

บทที่ 4

ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงกึ่งทดลอง (quasi experimental research) โดยมีรูปแบบการวิจัยเป็นแบบ pretest-posttest design ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัย ดังนี้

1. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารผ่านเว็บ เรื่อง Amazing Pak Kret ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่มีระดับความวิตกกังวลแตกต่างกัน

2. การเปรียบเทียบความคงทนในการจำ จากการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารผ่านเว็บ เรื่อง Amazing Pak Kret ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่มีระดับความวิตกกังวลแตกต่างกัน

1. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารผ่านเว็บ เรื่อง Amazing Pak Kret ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่มีระดับความวิตกกังวลแตกต่างกัน

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทดสอบก่อนเรียน คะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และคะแนนความคงทนในการจำ จากการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารผ่านเว็บ ของนักเรียนที่มีความวิตกกังวลแตกต่างกัน (คะแนนเต็ม 22 คะแนน)

ระดับความวิตกกังวลของผู้เรียน	n	คะแนนก่อนเรียน		ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน		ความคงทนในการจำ	
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
วิตกกังวลต่ำ	40	15.30	4.22	17.43	3.47	19.20	3.00
วิตกกังวลปานกลาง	40	13.90	4.86	16.38	4.99	16.65	4.84
วิตกกังวลสูง	40	12.73	5.10	16.18	4.62	16.15	4.80
รวม	120	13.98	4.82	16.66	4.40	17.33	4.47

จากตารางที่ 1 พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนเรียน คะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และคะแนนความคงทนในการจำจากการเรียนบทเรียนผ่านเว็บ ของนักเรียนที่มีความวิตกกังวลต่ำ มีค่าสูงกว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนเรียน คะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และคะแนนความคงทนในการจำจากการเรียนบทเรียนผ่านเว็บ ของนักเรียนที่มีความวิตกกังวลปานกลาง และนักเรียนที่มีความวิตกกังวลสูง ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนเรียน ระหว่างนักเรียนที่มีความวิตกกังวลในการเรียนภาษาอังกฤษต่ำ ปานกลางและสูง

คะแนนก่อนเรียน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	132.950	2	66.475	2.960	0.056
ภายในกลุ่ม	2627.975	117	22.461		
รวม	2760.925	119			

$p \leq .05$

จากตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบคะแนนก่อนเรียน ระหว่างนักเรียนที่มีความวิตกกังวลในการเรียนภาษาอังกฤษต่ำ ปานกลาง และสูง พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนก่อนเรียนของนักเรียนทั้ง 3 กลุ่มไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่า ความรู้ก่อนเรียนของนักเรียนที่มีความวิตกกังวลในการเรียนภาษาอังกฤษของทั้ง 3 กลุ่ม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 3 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยของคะแนนหลังเรียน ระหว่างนักเรียนที่มีความวิตกกังวลในการเรียนภาษาอังกฤษต่ำ ปานกลางและสูง

คะแนนหลังเรียน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	36.067	2	18.033	0.928	0.398
ภายในกลุ่ม	2272.925	117	19.427		
รวม	2308.992	119			

$p \leq .05$

จากตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบคะแนนหลังเรียน ระหว่างนักเรียนที่มีความวิตกกังวลในการเรียนภาษาอังกฤษต่ำ ปานกลาง และสูง พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนหลังเรียนของนักเรียนทั้ง 3 กลุ่ม

ไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่า ความรู้หลังเรียนของนักเรียนที่มีความวิตกกังวลในการเรียน ภาษาอังกฤษของทั้ง 3 กลุ่ม ไม่แตกต่างกัน

2. การเปรียบเทียบความคงทนในการจำ จากการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารผ่านเว็บ ของ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่มีระดับความวิตกกังวลแตกต่างกัน

ตารางที่ 4 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยของคะแนนความคงทนในการ จำ ระหว่างนักเรียนที่มีความวิตกกังวลในการเรียนภาษาอังกฤษต่ำปานกลางและสูง

คะแนนหลังเรียน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	214.067	2	107.033	5.785	0.004*
ภายในกลุ่ม	2164.600	117	18.501		
รวม	2378.667	119			

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบคะแนนความคงทนในการจำ ระหว่างนักเรียนที่มีความ วิตกกังวลในการเรียนภาษาอังกฤษต่ำ ปานกลาง และสูง พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคงทนใน การจำของนักเรียนทั้ง 3 กลุ่มแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าเฉลี่ยของ คะแนนความคงทนในการจำของนักเรียนที่มีความวิตกกังวลในการเรียนภาษาอังกฤษต่ำ มีค่าสูง กว่าค่าเฉลี่ยของความคงทน ในการจำของนักเรียนที่มีความวิตกกังวล ในการเรียนภาษาอังกฤษปาน กลาง และสูง แสดงให้เห็นว่า ความคงทนในการจำของนักเรียนที่มีความวิตกกังวลในการเรียน ภาษาอังกฤษของทั้ง 3 กลุ่ม มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 5 แสดงการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของคูกี เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ความคงทนในการจำระหว่างนักเรียนที่มีความวิตกกังวลในการเรียนภาษาอังกฤษต่ำ ปานกลางและสูง

กลุ่มความวิตกกังวล	$\bar{X}$	วิตกกังวลต่ำ	วิตกกังวลปานกลาง	วิตกกังวลสูง
วิตกกังวลต่ำ	19.20	-	0.025*	0.005*
วิตกกังวลปานกลาง	16.65	-	-	0.862
วิตกกังวลสูง	16.15	-	-	-

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบคะแนนความคงทนในการจำเป็นรายคู่ ระหว่างนักเรียนที่มีความวิตกกังวลในการเรียนภาษาอังกฤษแตกต่างกัน พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคงทนในการจำของนักเรียนที่มีความวิตกกังวลต่ำ แตกต่างกับค่าเฉลี่ยของคะแนนความคงทนในการจำของนักเรียนที่มีความวิตกกังวลปานกลาง และแตกต่างกับค่าเฉลี่ยของคะแนนความคงทนในการจำของนักเรียนที่มีความวิตกกังวลสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนที่มีความวิตกกังวลต่ำมีความคงทนในการจำแตกต่างกับนักเรียนที่มีความวิตกกังวลปานกลางและนักเรียนที่มีความวิตกกังวลสูง และค่าเฉลี่ยของคะแนนความคงทนในการจำของนักเรียนที่มีความวิตกกังวลปานกลาง ไม่แตกต่างกับค่าเฉลี่ยของคะแนนความคงทนในการจำของนักเรียนที่มีความวิตกกังวลสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนที่มีความวิตกกังวลปานกลาง มีความคงทนในการจำไม่แตกต่างกับนักเรียนที่มีความวิตกกังวลสูง

ข้อวิจารณ์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความคงทนในการจำจากการเรียนบทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารผ่านเว็บ เรื่อง Amazing Pak Kret ระหว่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่มีความวิตกกังวลในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษแตกต่างกัน ซึ่งจากผลการวิจัยข้างต้น ผู้วิจัยมีข้อวิจารณ์ ดังต่อไปนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการเรียนบทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารผ่านเว็บ เรื่อง Amazing Pak Kret ของนักเรียนที่มีความวิตกกังวลในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษต่ำ ปานกลาง และสูง

ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่มีความวิตกกังวลในการเรียนภาษาอังกฤษต่ำ ปานกลาง และสูง พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนทั้ง 3 กลุ่ม หลังจากเรียนบทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารผ่านเว็บแล้ว ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงให้เห็นว่านักเรียนที่มีความวิตกกังวลในการเรียนภาษาอังกฤษทั้ง 3 กลุ่ม ได้รับความรู้จากการเรียนบทเรียนผ่านเว็บ ทั้งนี้เป็นเพราะปัจจัยที่เป็นคุณลักษณะของบทเรียนผ่านเว็บที่ถนอมพร (2544) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะที่สำคัญที่เอื้อประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

1. การที่เว็บเปิดโอกาสให้เกิดการปฏิสัมพันธ์ (interactive) ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน ผู้เรียนกับผู้เรียน หรือผู้เรียนกับเนื้อหาบทเรียน

2. การที่เว็บสามารถนำเสนอเนื้อหา ในรูปแบบของสื่อประสม (multimedia)
3. การที่เว็บเป็นระบบเปิด (open system) ซึ่งทำให้ผู้ใช้มีอิสระในการเข้าถึงข้อมูลได้ทั่วโลก
4. การที่เว็บอุดมไปด้วยทรัพยากร เพื่อการสืบค้นออนไลน์ (online search)
5. ความไม่มีข้อจำกัดของสถานที่และเวลาของการสอนบนเว็บ (device, distance and time independent) ผู้เรียนที่มีคอมพิวเตอร์ในระบบใดก็ได้ ซึ่งต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ต สามารถเข้าเรียนจากที่ใด ในเวลาใดก็ได้ตามต้องการ
6. การที่เว็บอนุญาตให้ผู้เรียนเป็นผู้ควบคุม (learner controlled) ผู้เรียนสามารถเรียนตามความพร้อม ความถนัดและความสนใจของตน
7. การที่เว็บมีความสมบูรณ์ในตนเอง (self – contained) ทำให้เราสามารถจัดกระบวนการเรียนการสอนทั้งหมดผ่านเว็บได้
8. การที่เว็บอนุญาตให้มีการติดต่อสื่อสาร ทั้งแบบเวลาเดียว (synchronous communication) เช่น chat และต่างเวลากัน (asynchronous communication) เช่น Web Board เป็นต้น

ด้วยลักษณะสำคัญเหล่านี้เองที่ช่วยให้ผู้เรียนที่มีความแตกต่างระหว่างบุคคล สามารถเรียนรู้เนื้อหาของบทเรียนได้อย่างเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะผู้เรียนที่มีความวิตกกังวลในการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ซึ่ง พัสวี (2541: 31) ได้สรุปไว้ว่า มีปัจจัยอย่างน้อย 6 ประการ ที่ก่อให้เกิดความวิตกกังวลในการเรียนภาษาต่างประเทศ ได้แก่

1. ประเด็นเกี่ยวกับบุคคลและระหว่างบุคคล
2. ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน ลักษณะของผู้สอนในการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียนด้วยท่าทางเกรี้ยวกราด รวมทั้งการที่ผู้สอนทำให้ผู้เรียนรู้สึกว่าตนเองโง่เมื่อตอบคำถามผิดต่อหน้าเพื่อนคนอื่นในชั้นเรียน เป็นตัวกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความวิตกกังวล

3. กระบวนการในชั้นเรียนบางอย่างอาจนำไปสู่ความวิตกกังวลในการเรียนภาษาต่างประเทศได้ เช่น กระบวนการที่เน้นให้ผู้เรียนพูดภาษาต่างประเทศต่อหน้าผู้เรียนคนอื่นในชั้นเรียน

4. การทดสอบทางภาษา พบว่าผู้เรียนมีปฏิกิริยาด้านความวิตกกังวลต่อข้อสอบทางภาษา

5. ความเชื่อเกี่ยวกับการเรียนภาษาของผู้สอน ซึ่งมีอิทธิพลต่อลักษณะท่าทางในการสอน ซึ่งทำให้ผู้เรียนเกิดความวิตกกังวลในการเรียนได้

6. ความเชื่อเกี่ยวกับการเรียนภาษาของผู้เรียน เช่น การประเมินระยะเวลาที่ใช้ในการเรียนภาษาต่ำกว่าหรือมากกว่าความเป็นจริง การประเมินความสำคัญของการออกเสียงมากเกินไป ทำให้ผู้เรียนเกิดความวิตกกังวลได้

ดังนั้น การเรียนบทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารผ่านเว็บ ที่ลดการเผชิญหน้ากันระหว่างผู้เรียนและผู้สอน จึงมีส่วนสำคัญที่ช่วยลดความวิตกกังวลของผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดี

2. ความคงทนในการจำ จากการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารผ่านเว็บ เรื่อง Amazing Pak Kret ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่มีระดับความวิตกกังวลต่ำ ปานกลาง และสูง

ผลการเปรียบเทียบความคงทนในการจำของนักเรียนที่มีความวิตกกังวลในการเรียนภาษาอังกฤษต่ำ ปานกลาง และสูง พบว่า ความคงทนในการจำของนักเรียนทั้ง 3 กลุ่ม หลังจากเรียนบทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารผ่านเว็บแล้ว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักเรียนที่มีความวิตกกังวลต่ำ มีค่าเฉลี่ยของ ความคงทนในการจำที่สูงที่สุด และนักเรียนที่มีความวิตกกังวลปานกลางมีค่าเฉลี่ยของความคงทนในการจำรองลงมา ส่วนนักเรียนที่มีความวิตกกังวลสูง มีค่าเฉลี่ยของความคงทนในการจำต่ำที่สุด เนื่องจากความวิตกกังวลในการเรียนภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันมีผลต่อการแสดงออกทางภาษาของผู้เรียน จากการศึกษาของ Stephen (1982) มีความเห็นว่า ในสถานการณ์ที่มีความวิตกกังวลในระดับต่ำจะทำให้เกิดการเรียนรู้ภาษาได้มากกว่า ในสถานการณ์ที่มีความวิตกกังวลในระดับสูง และบุคคลที่มีความมั่นใจและเห็นคุณค่าในตนเองสูง จะเรียนรู้ได้เร็วกว่าบุคคลที่ไม่มีคุณลักษณะเหล่านี้ ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่า ถ้าตัวขัดขวางทางด้านจิตใจ (affective filter) ได้แก่ ความวิตกกังวลในระดับต่ำ ข้อมูลก็จะถูกเรียนรู้และกระบวนการเรียนรู้ก็จะเกิดขึ้นโดยธรรมชาติ ในทางตรงกันข้าม ถ้าตัวขัดขวางด้านจิตใจอยู่ในระดับสูง การ

เรียนรู้ก็จะถูกขัดขวาง นอกจากนี้ S. Tobias (1986) ได้เสนอว่า โดยปกติความวิตกกังวลจะมีผลต่อกระบวนการเรียนรู้ทั้ง 3 ขั้น คือ ขั้นรับรู้ข้อมูล ขั้นกระบวนการทำความเข้าใจกับข้อมูล และขั้นแสดงออกทางภาษา ในขั้นการรับรู้ข้อมูลนั้น ความวิตกกังวลทำให้ผู้เรียนไม่เอาใจใส่กับข้อมูลใหม่ๆ และไม่ทำความเข้าใจกับข้อมูลเหล่านั้น ในขั้นกระบวนการทำความเข้าใจข้อมูล ความวิตกกังวลจะเข้าไปแทรกแซงการทำความเข้าใจกับข้อมูล และในขั้นแสดงออกทางภาษา ความวิตกกังวลจะแทรกแซงการนำเอาข้อมูลที่นักเรียนที่ได้เรียนรู้มาแล้วออกมาใช้ เมื่อเวลาผ่านไปช่วงเวลานี้ทำให้นักเรียนที่มีความวิตกกังวลสูงจึงไม่สามารถแสดงความรู้ทางภาษาที่ได้เรียนมาได้ดีเท่ากับนักเรียนที่มีความวิตกกังวลในระดับต่ำ