

## บทคัดย่อ

งานวิจัยชิ้นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรครูปแบบและแนวทางในการแก้ไขปัญหาการจราจรร่วมกันระหว่างกองบัญชาการตำรวจนครบาลและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กรุงเทพมหานคร) ในการจัดระบบหาบแร่แผงลอยริมถนน การปรับปรุงระบบสัญญาณไฟจราจรและการจัดหาพื้นที่จอดรถบริเวณเพื่อรองรับผู้ใช้บริการระบบขนส่งมวลชนขนาดใหญ่ โดยวิธีการศึกษาได้ใช้การวิจัยแบบเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ที่ผู้วิจัยได้เข้าไปมีส่วนร่วมโดยตรงกับผู้เกี่ยวข้องในการจัดระบบหาบแร่แผงลอยริมถนนการปรับปรุงระบบสัญญาณไฟจราจรและการจัดหาพื้นที่จอดรถบริเวณเพื่อรองรับผู้ใช้บริการระบบขนส่งมวลชนขนาดใหญ่ ซึ่งประกอบด้วย กองบัญชาการตำรวจนครบาลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กรุงเทพมหานคร) และหน่วยงานรัฐและเอกชนอื่นๆ ทั้งในลักษณะของการลงพื้นที่จริงร่วมกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในขณะปฏิบัติหน้าที่ และการเข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยต่างๆ การสัมภาษณ์เชิงลึก รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร เช่น ระเบียบที่เกี่ยวข้อง สถิติ ฯลฯ ซึ่งผลการศึกษาศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

### 1. การจัดระบบหาบแร่แผงลอยริมถนน

ปัญหาอุปสรรคการจัดระบบหาบแร่แผงลอยริมถนน คือ ความเข้าใจผิดในอำนาจหน้าที่ เช่น กทม. คิดว่าบนทางเท้าเป็นของ กทม. ก็ไปออกกฎจุดผ่อนผันมากมายจนกระทั่งตอนหลังตกลงร่วมกันกับกองบัญชาการตำรวจนครบาลว่าจุดผ่อนผันจะพยายามให้มีน้อยที่สุด ปัญหาผู้มีอิทธิพลเข้าไปมีส่วนกับหาบแร่แผงลอยริมถนนที่ผิดกฎหมาย โครงสร้างองค์กรเพราะผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมาจากการเลือกตั้ง ทำให้ต้องคำนึงฐานะคะแนนเสียง และความต่อเนื่องของนโยบายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายภายหลังการเปลี่ยนผู้บริหาร

### 2. การปรับปรุงระบบสัญญาณไฟจราจร

ปัญหาอุปสรรคการปรับปรุงระบบสัญญาณไฟจราจร คือ การกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบไม่ส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพในทางปฏิบัติ คือ ผู้จัดหาสัญญาณไฟจราจรกับผู้ใช้งานสัญญาณไฟจราจรมิใช่หน่วยงานเดียวกันทำให้การทำงานไม่เป็นเอกภาพ ระบบสัญญาณไฟจราจรไม่สามารถใช้ระบบอัตโนมัติได้ตลอดเวลาในทางปฏิบัติ การซ่อมแซมระบบสัญญาณไฟจราจรล่าช้า และระบบสัญญาณไฟข้ามถนนอัจฉริยะทำให้การจราจรติดขัดมากขึ้น

### 3. การจัดหาพื้นที่จอดรถบริเวณเพื่อรองรับผู้ใช้บริการระบบขนส่งมวลชนขนาดใหญ่

ปัญหาอุปสรรคการจัดหาพื้นที่จอดรถบริเวณเพื่อรองรับผู้ใช้บริการระบบขนส่งมวลชนขนาดใหญ่ คือ ปริมาณยานพาหนะที่เพิ่มมากขึ้นและการก่อสร้างรถไฟฟ้า การบังคับใช้กฎหมายเป็นด้วยความยากลำบาก ผู้ใช้บริการที่จอดรถมีจำนวนน้อย

ซึ่งรูปแบบและแนวทางแก้ไขปัญหา คือ การสร้างนโยบายที่ชัดเจนร่วมกันของรัฐบาล กองบัญชาการตำรวจนครบาล และกรุงเทพมหานคร การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและขั้นตอนการดำเนินงานจัดระเบียบหาบแร่แผงลอยอย่างชัดเจน และการขับเคลื่อนนโยบายร่วมกันโดยผู้บริหารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการจัดหาสถานที่ค้าขายแห่งใหม่ให้แก่ผู้ค้าที่ใกล้แหล่งชุมชนและไม่ไกลแหล่งการค้าเดิมมากนัก การส่งเสริมวินัยจราจรให้แก่ประชาชน การส่งเสริมให้ประชาชนใช้รถสาธารณะแทนการใช้รถส่วนตัว และการหาแนวร่วมในการจัดหาที่จอดรถเพิ่มเติม

## ABSTRACT

This research aims to study the problems, guidelines and approaches to solve the traffic problem, shared between the Metropolitan Police Bureau and the local government (The Bangkok Metropolitan Administration) in 1) organizing street vending, 2) improving traffic light system and 3) the provision of parking area to accommodate mass transit system. By utilizing documentary research and qualitative research including field work participation, in-depth interviews, focus group discussions, the results of the study are summarized below.

### 1. Organizing Street Vending

The main obstacles of collaboration between the police and the Bangkok Metropolitan Administration are 1) the misunderstanding of the scope of the authorities between the two parties, 2) the problem of influencers involved with the illegal street vending, 3) the organizational structure of the Bangkok Metropolitan Administration, since the Bangkok governor was elected, he need to take into account the satisfaction of the voters and 4) the discontinuation of the policy, this is due to the fact that the policy changes after changing the executive.

### 2. Improving the Traffic Light System

One of the key problems to hinder the improvement of the traffic light system is that the scope assignment of authority and responsibility is not foster efficiency in practice. While the Bangkok Metropolitan Administration is the provider of the traffic light equipment, the police is the user of traffic lights. As a result, it causes the disunity in managing the traffic light system. In addition, the traffic light system is not automated at all times in practice and there is the delay of repairing the traffic light system by the Bangkok Metropolitan Bureau. Another problem is that the Intelligent Crosswalk System in Helping Pedestrian Crossing Street which was launched by the Bangkok Metropolitan Bureau caused more traffic congestion than alleviation the problem.

### 3. The Provision of Parking Area to Accommodate Mass Transit System.

Obstacles to provide parking areas to accommodate mass transit system are 1) the increasing of vehicles on the road, 2) the ongoing construction of mass transit system, 3) the difficulty of enforcing the law and 4) limited number of users parking

Based on the research findings, the recommended guidelines and approaches are

1) establishing a clear policy between government, the Metropolitan Police Bureau and Bangkok Metropolitan Administration in terms of defining responsibilities and procedures for organizing street vending clearly, 2) jointly policy-driven by the executives of the relevant authorities, 3) the provision of new trading venues to street vendors that are not too far from their original area and close to the community area, 4) campaigning traffic discipline to the public, 5) encouraging people to use public transport instead of private cars and 6) recruiting the Alliance for the provision of additional parking.