

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้จะเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามหัวข้อต่อไปนี้

- 4.1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.2 สภาพการจัดสวัสดิการของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ตามความคิดเห็นของบุคลากร สังกัดสพจ. ขอนแก่น
- 4.3 ปัญหาในการจัดสวัสดิการ ของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ตามความคิดเห็นของบุคลากร สังกัดสพจ. ขอนแก่น
- 4.4 ความต้องการในการจัดสวัสดิการ ของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ตามความคิดเห็นของบุคลากร สังกัดสพจ. ขอนแก่น

4.1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม แยกตามตำแหน่งที่เป็นข้าราชการครู ข้าราชการพลเรือนและลูกจ้าง ดังรายละเอียดในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนตัว	จำนวน (n = 581)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	458	78.8
หญิง	128	21.2

ตารางที่ 3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลส่วนตัว	จำนวน (n = 581)	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำกว่า 21 ปี	4	0.7
21-30 ปี	47	8.1
31-40 ปี	212	36.5
41-50 ปี	175	30.1
51-60 ปี	143	24.6
อายุราชการ		
1 -10 ปี	131	22.5
11-20 ปี	223	38.4
21-30 ปี	148	25.5
31 ปีขึ้นไป	79	13.6
วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	204	35.1
ปริญญาตรี	356	61.3
ปริญญาโท	21	3.6
ตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบในปัจจุบัน		
ข้าราชการครู	393	67.6
ข้าราชการพลเรือน	62	10.7
ลูกจ้าง	126	21.7

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 78.8 มีอายุอยู่ในระหว่าง 31-40 ปีคิดเป็นร้อยละ 36.5 อายุราชการอยู่ระหว่าง 11-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.4 วุฒิกศึกษาระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 61.3 และมีตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบเป็นข้าราชการครูคิดเป็นร้อยละ 67.3

4.2 สภาพการจัดสวัสดิการของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

จากสภาพการจัดสวัสดิการ ของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ตามความคิดเห็นของบุคลากร สังกัดสพจ.ขอนแก่น สามารถแยกเป็น 13 ประเด็น ตามรายละเอียดในตารางที่ 4-14 ดังนี้

ตารางที่ 4 วิธีการการสำรวจความต้องการของบุคลากร สังกัดสพจ.ขอนแก่น

วิธีการสำรวจ	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่ได้สำรวจ	377	64.9
2. สำรวจ	204	35.1
2.1 แบบสอบถาม	108	52.9
2.2 สังเกตและรับฟัง	59	28.9
2.3 สัมภาษณ์	11	5.4
2.4 อื่นๆ เช่น หนังสือราชการ ประชุม	26	12.8

จากตารางที่ 4 พบว่า การจัดสวัสดิการของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ส่วนใหญ่ไม่ได้สำรวจความต้องการของสมาชิก แต่มีสมาชิกร้อยละ 35.1 เห็นว่าสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ได้สำรวจความต้องการโดยใช้แบบสอบถามมากที่สุด ร้อยละ 52.9

ตารางที่ 5 ความต้องการของสมาชิก สปจ. ขอนแก่นเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ
ของ สปช. 16 โครงการ

โครงการ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ประกันชีวิตข้าราชการและลูกจ้าง	382	65.7	1
2. เคหะสงเคราะห์และที่ดิน	335	57.7	2
3. เงินทุนหมุนเวียนเพื่อให้ข้าราชการครู สปช. กู้สำหรับสร้างบ้านผ่อนส่ง	300	51.6	3
4. เงินทุนหมุนเวียนเพื่อซื้อขायรถจักรยานยนต์ผ่อนส่ง แก่ข้าราชการ สปช.	293	50.4	4
5. ร้านค้าสวัสดิการ	254	43.7	5
6. ยานพาหนะ	223	38.4	6
7. กองทุนสงเคราะห์ช่วยเหลือข้าราชการ และลูกจ้างสปช.	219	37.7	7
8. เพิ่มพูนรายได้ของข้าราชการและลูกจ้าง สปช.	153	26.3	8
9. จัดสวัสดิภาพของข้าราชการและลูกจ้าง สปช.	143	24.6	9
10. ออมทรัพย์	133	22.9	10
11. ทัศนศึกษาและดูงานในด้านการศึกษาในต่างประเทศ	100	17.2	11
12. สวัสดิการที่พัก	93	16.0	12
13. วิทยุสื่อสารชนิดมือถือ	73	12.6	13
14. ส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ	64	11.0	14
15. ประνομหนี้	54	9.3	15
16. พัฒนากองทุนสวัสดิการ	52	9.0	16

จากตารางที่ 5 พบว่า โครงการจัดสวัสดิการของ สปช. บุคลากรสังกัด สปจ. ขอนแก่นต้องการให้จัดเรียงลำดับ 5 อันดับแรก คือ 1) โครงการประกันชีวิตข้าราชการและลูกจ้าง ร้อยละ 65.7 2) โครงการเคหะสงเคราะห์และที่ดิน ร้อยละ 57.7 3) โครงการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อให้ข้าราชการครู สปช. กู้สำหรับสร้างบ้านผ่อนส่ง ร้อยละ 51.6 4) โครงการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อซื้อขायรถจักรยานยนต์ผ่อนส่งแก่ข้าราชการ สปช. ร้อยละ 50.4 5) โครงการร้านค้าสวัสดิการ ร้อยละ 43.7

ตารางที่ 6 ความคิดเห็นของบุคลากร สปจ. ขอนแก่น เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการที่
สปช. ในด้านความเหมาะสมและประโยชน์ที่ได้รับในสภาพการณ์
ปัจจุบัน

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
1. ระดับความเหมาะสม		
1.1 เหมาะสมมาก	105	18.1
1.2 เหมาะสมปานกลาง	322	55.4
1.3 เหมาะสมน้อย	154	26.5
2. ประโยชน์ที่ได้รับอยู่ในระดับ		
2.1 ประโยชน์มาก	238	41.0
2.2 ประโยชน์ปานกลาง	261	44.9
2.3 ประโยชน์น้อย	72	12.4
2.4 อื่นๆ เช่น ให้ประโยชน์ไม่ทั่วถึง	10	1.7
3. สวัสดิการที่ได้รับเป็นประโยชน์ในด้าน		
3.1 ทำให้ฐานะทางเศรษฐกิจดีขึ้น	75	12.9
3.2 ทำให้มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน	275	47.4
3.3 ทำให้ได้รับความสะดวกสบาย	132	22.7
3.4 ทำให้มีทางเลือกในการดำเนินชีวิต	70	12.0
3.5 ทำให้มีสุขภาพกาย สุขภาพจิตดีขึ้น	11	1.9
3.6 ไม่ได้ช่วยอะไรเลย	16	2.8
3.7 อื่นๆ เช่น สร้างความภาคภูมิใจ	2	0.3

จากตารางที่ 6 พบว่า บุคลากรในสังกัดสปจ. ขอนแก่น ส่วนใหญ่มีความ
เห็นว่าสวัสดิการที่ สปช. จัดให้ในปัจจุบันเหมาะสมและมีประโยชน์ ในระดับ
ปานกลาง โดยมีความคิดเห็นว่าสวัสดิการที่จัดเป็นประโยชน์ คือ ทำให้มีขวัญและ
กำลังใจในการทำงาน (ร้อยละ 47.3) ทำให้ได้รับความสะดวกสบาย (ร้อยละ
22.7) และทำให้ฐานะทางเศรษฐกิจดีขึ้น (ร้อยละ 12.9) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 การใช้บริการสวัสดิการ สปช. ของบุคลากรสังกัดสปจ. ขอนแก่น

การใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เคยใช้บริการ	353	60.8
2. ไม่เคยใช้บริการ	228	39.2
2.1 ไม่มีคุณสมบัติในการใช้บริการ	60	26.3
2.2 ไม่ทราบว่า สปช. จัดสวัสดิการ	47	20.6
2.3 ไม่มีความจำเป็น	62	27.2
2.4 อื่นๆ เช่น ไม่ได้ได้รับความสะดวก ช่วยตนเอง	59	25.9

จากตารางที่ 7 พบว่า บุคลากรสังกัด สปจ. ขอนแก่น ส่วนมากเคยใช้บริการสวัสดิการของ สปช. (ร้อยละ 60.8) ที่ไม่เคยใช้บริการเพราะเหตุผลสำคัญ คือ ไม่มีความจำเป็น ไม่มีคุณสมบัติในการใช้บริการและไม่ทราบว่า สปช. จัดสวัสดิการ

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเสมอภาคและความยุติธรรม ในด้านการให้บริการสวัสดิการของสปช. ของบุคลากร สปจ. ขอนแก่น

ความเสมอภาคและความยุติธรรม	จำนวน	ร้อยละ
มาก	57	9.8
ปานกลาง	316	54.5
น้อย	193	33.2
อื่นๆ เช่น สวัสดิการจัดเฉพาะครูดีเด่น	15	2.5

จากตารางที่ 8 พบว่า บุคลากรสังกัด สปจ. ขอนแก่น ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการบริการเกี่ยวกับสวัสดิการของ สปช. มีความเสมอภาคและยุติธรรมในระดับปานกลาง (ร้อยละ 54.5) รองลงมา คือ ระดับน้อย (ร้อยละ 33.2)

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบการจัดสวัสดิการของ สปช. กับการจัดสวัสดิการของ
ครูสภา

คุณภาพของการจัด	จำนวน	ร้อยละ
สปช. จัดได้ดีกว่า	141	24.3
จัดได้ดีพอๆกัน	287	49.4
ครูสภาจัดได้ดีกว่า	126	21.7
อื่นๆ เช่น จัดได้ไม่ดีพอๆกัน จัดได้ไม่ถึงถึง	27	4.6

จากตารางที่ 9 พบว่า บุคลากรสังกัด สปจ. ขอนแก่น ส่วนใหญ่เห็นว่าการจัดสวัสดิการของ สปช. กับการจัดสวัสดิการของครูสภาจัดได้ดีพอๆกัน (ร้อยละ 49.4) อันดับรองลงมา คือ สปช. จัดได้ดีกว่า (ร้อยละ 24.3)

ตารางที่ 10 การประสานงานในด้านการจัดสวัสดิการระหว่าง สปช. กับ
หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

การประสานงาน	จำนวน	ร้อยละ
ดีมาก	87	15.0
ปานกลาง	321	55.2
น้อย	162	27.9
อื่นๆ เช่น การประสานงานเชิงข้อขัดแย้ง	11	1.9

จากตารางที่ 10 พบว่า บุคลากรสังกัด สปจ. ขอนแก่น ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการจัดสวัสดิการของ สปช. มีการประสานงานกับหน่วยงานอื่น อยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 55.2) ระดับรองลงมา คือ ระดับน้อย (ร้อยละ 27.9)

ตารางที่ 11 การสนใจในการใช้บริการจากการจัดสวัสดิการของ สปช.

การสนใจ	จำนวน	ร้อยละ
มาก	115	19.8
ปานกลาง	299	51.5
น้อย	158	27.2
อื่นๆ เช่น มีหลักเกณฑ์มากเกินไป	9	1.5

จากตารางที่ 10 พบว่า บุคลากรสังกัด สปจ.ขอนแก่น ส่วนมากมีความคิดเห็นว่าการจัดสวัสดิการของ สปช. มีการสนใจให้กับสมาชิกใช้บริการในระดับปานกลาง (ร้อยละ 51.5) อันดับรองลงมา คือ ระดับน้อย (ร้อยละ 27.2)

ตารางที่ 12 ความคิดเห็นในแง่เศรษฐกิจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการของ สปช.

ความคิดเห็นในแง่เศรษฐกิจ	จำนวน	ร้อยละ
ประหยัด	313	53.9
ฟุ่มเฟือย	156	26.9
เสียประโยชน์มากกว่าเป็นประโยชน์	81	13.9
อื่นๆ เช่น แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	31	5.3

จากตารางที่ 12 พบว่า บุคลากรสังกัด สปจ.ขอนแก่น ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการจัดสวัสดิการของ สปช. ถ้ามองในแง่เศรษฐกิจจะเป็นการประหยัด (ร้อยละ 53.9) อันดับรองลงมา รือ ความฟุ่มเฟือย (ร้อยละ 26.9)

ตารางที่ 13 การจัดสวัสดิการของ สปช. ในด้านความสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

ความสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	จำนวน	ร้อยละ
มาก	59	10.2
ปานกลาง	308	53.0
น้อย	202	34.8
อื่นๆ เช่น เสมอภาคเป็นบางโครงการ	12	2.0

จากตารางที่ 13 พบว่า บุคลากรสังกัด สปจ.ขอนแก่น ส่วนมากมีความคิดเห็นว่าการจัดสวัสดิการของ สปช. ได้จัดให้บริการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องให้กับสมาชิกในระดับปานกลาง (ร้อยละ 53.0) รองลงมา คือ ระดับน้อย (ร้อยละ 34.8)

ตารางที่ 14 ความสะดวกที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานสวัสดิการของ สปช.

ความสะดวกสบายที่ได้รับ	จำนวน	ร้อยละ
มาก	55	9.4
ปานกลาง	313	53.9
น้อย	162	27.9
อื่นๆ	51	8.8

จากตารางที่ 14 พบว่า บุคลากรสังกัด สปจ.ขอนแก่น ส่วนมากมีความคิดเห็นว่าการจัดสวัสดิการของ สปช. ได้รับความสะดวกสบายจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในระดับปานกลาง (ร้อยละ 53.9) รองลงมา คือ ระดับน้อย (ร้อยละ 27.9)

ตารางที่ 15 การดำเนินการในการจัดสวัสดิการของสปจ.และสปอ.

รายการ	จำนวน (N=24)	ร้อยละ
1. สถานที่ที่ใช้ในการจัดสวัสดิการ		
1.1 มีสถานที่เอกเทศ	12	50.0
1.2 ใช้บางส่วนของอาคารสำนักงาน	12	50.0
2. รูปแบบที่ใช้ในการจัดสวัสดิการ		
2.1 คณะกรรมการ	24	100
2.2 หัวหน้าส่วนราชการดำเนินการ	-	-
3. หน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดสวัสดิการ		
3.1 สปจ.คือฝ่ายการเงินและบริหารทั่วไป	24	100
3.2 สปอ./ก.คืองานการเงินและบริหารทั่วไป	24	100
4. บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดสวัสดิการ		
4.1 ผอ.ปจ./ผช.ผอ.ปจ.	24	100
4.2 หน.ปอ./ก.และผช. hn.ปอ./ก.	24	100
4.3 ผู้บริหารโรงเรียน	24	100
4.4 หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	24	100
4.5 หัวหน้างานบริหารทั่วไป	24	100
4.6 เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดสวัสดิการ	24	100
5. งบประมาณการดำเนินงาน		
5.1 รัฐบาล	24	100
5.2 เอกชน	15	62.5
5.3 สมาชิก	10	41.7
6. ระเบียบที่ยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติ		
6.1 ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดสวัสดิการ ภายในส่วนราชการ พ.ศ. 2530	24	100

ตารางที่ 15 การดำเนินการในการจัดสวัสดิการของสปจ.และสปอ. (ต่อ)

รายการ	จำนวน (N=24)	ร้อยละ
6. ระเบียบที่ยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติ		
6.2 ระเบียบ สปช. ว่าด้วยการจัดสวัสดิการในส่วน ราชการและหน่วยงาน 2535	24	100
7. การจัดทำแผนการดำเนินงานการจัดสวัสดิการ		
7.1 แผนประจำปี	24	100
7.2 แผนระยะยาว (3 ปี)	4	16.7
8. การติดตามผลการดำเนินงานการจัดสวัสดิการ		
8.1 ไม่มี	19	79.2
8.2 มี โดยมอบให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเป็นผู้ ติดตามและประเมินผล	5	20.8
9. ระยะเวลาในการติดตามผลเป็นรายปี	5	20.8
10. คณะกรรมการติดตามผลประกอบด้วย		
10.1 ผอ.สปจ.	24	100
10.2 ทน.ปอ.	24	100
10.3 ผู้บริหารสถานศึกษา	24	100
11. วิธีดำเนินการจัดสวัสดิการ		
11.1 สปจ. ดำเนินการโดยตรง	24	100
11.2 ขอความร่วมมือจากบุคคลอื่น	24	100
12. การประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกทราบ		
12.1 หนังสือราชการ	24	100
12.2 แจ้งที่ประชุมผู้บริหาร	24	100

จากตารางที่ 15 พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดสวัสดิการในหน่วยงาน สังกัด สปจ. ขอนแก่น ได้ดำเนินงานด้านต่างๆ ดังนี้

สถานที่ที่ใช้ในการจัดสวัสดิการ มีสถานที่เอกเทศและใช้บางส่วนของอาคารสำนักงาน

รูปแบบที่ใช้ในการจัดสวัสดิการจัดทำในรูปของคณะกรรมการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดสวัสดิการในระดับ สปจ. คือฝ่ายการเงินและพัสดุ และฝ่ายบริหารทั่วไป ในระดับสพอ./ก. คืองานการเงินและพัสดุ และงานบริหารทั่วไป

บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดสวัสดิการ ประกอบด้วย ผอ.สปจ./ผช.ผอ.สปจ. หน.สพอ./ก.และผช.หน.สพอ./ก. ผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป หัวหน้างานบริหารทั่วไปและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดสวัสดิการ

งบประมาณการดำเนินงานได้จากรัฐบาล มีบางแห่งได้รับจากเอกชนและสมาชิก

ระเบียบที่ยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติ หรือยึดระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการ พ.ศ. 2530 และระเบียบสพช. ว่าด้วยการจัดสวัสดิการในส่วนราชการและหน่วยงาน 2535

การจัดทำแผนการดำเนินงานการจัดสวัสดิการ ส่วนใหญ่จะจัดทำแผนประจำปี

การจัดสวัสดิการส่วนใหญ่ไม่มีการติดตามผลการดำเนินงาน มีเพียงร้อยละ 20.8 เท่านั้นที่ติดตามและประเมินผลเป็นรายปี โดยมีคณะกรรมการติดตามผล ซึ่งประกอบด้วย ผอ.สปจ. หน.สพอ. ผู้บริหารสถานศึกษา

การจัดสวัสดิการดำเนินการโดยใช้วิธีให้ สปจ. ดำเนินการโดยตรงและขอความร่วมมือจากบุคคลอื่น

การประชาสัมพันธ์ดำเนินการโดยใช้หนังสือราชการ และแจ้งที่ประชุมผู้บริหาร เพื่อส่งต่อไปยังสมาชิกให้ทราบ

ตารางที่ 16 จำนวนบุคลากรที่ใช้บริการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการของ สปจ.
ขอนแก่น ตั้งแต่ปี 2535 - 2537

โครงการ	ปี	จำนวนสมาชิกที่ใช้บริการ			รวม
		ข้าราชการ ครู	ข้าราชการ พลเรือน	ลูกจ้าง	
1. ประกันชีวิตข้าราชการ	2535	1,425	38	81	1,544
และลูกจ้าง	2536	1,885	41	94	2,220
	2537	3,030	52	98	3,180
2. เเคะสงเคราะห์	2535	136	13	-	149
และที่ดิน	2536	20	1	-	21
	2537	79	4	-	83
3. ร้านค้าสวัสดิการ	2535	6,611	140	482	7,233
	2536	6,885	167	521	7,573
	2537	7,099	198	541	7,838
4. ยานพาหนะ	2535	688	29	42	759
	2536	475	41	46	562
	2537	452	24	42	518
5. เงินทุนหมุนเวียนเพื่อ	2535	32	-	-	32
ข้าราชการครู สปช.	2536	4	-	-	4
กู้สำหรับสร้างบ้าน	2537	8	-	-	8
ผ่อนส่ง					
6. เงินทุนหมุนเวียนเพื่อ	2535	18	-	-	18
ซื้อขายรถจักรยานยนต์	2536	-	-	-	-
ผ่อนส่งแก่ข้าราชการ	2537	39	-	-	39
สปช.					

จากตารางที่ 16 เห็นได้ว่าจำนวนบุคลากรที่ใช้บริการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการของสพจ.ขอนแก่น ตั้งแต่ปี 2535 - 2537 โครงการที่มีสมาชิกใช้บริการมากเรียงตามลำดับ คือ โครงการร้านค้าสวัสดิการ โครงการประกันชีวิตข้าราชการและลูกจ้าง โครงการยานพาหนะ โครงการเคหะสงเคราะห์และที่ดิน เงินทุนหมุนเวียนเพื่อข้าราชการครู สปช. สำหรับสร้างบ้านผ่อนส่ง และโครงการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อซื้อขายรถจักรยานยนต์ผ่อนส่งแก่ข้าราชการ สปช.

จะเห็นได้ว่าโครงการประกันชีวิตข้าราชการครูและลูกจ้าง โครงการร้านค้าสวัสดิการมีแนวโน้มว่าสมาชิกจะใช้บริการมากขึ้น ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า สมาชิกต้องการมีหลักประกันในชีวิตของตนเองและครอบครัว ส่วนเรื่องการใช้สวัสดิการเพิ่มขึ้น เนื่องจากเป็นสิ่งจำเป็น สมาชิกได้รับความสะดวกและมีบริการสินค้าเงินผ่อน แต่โครงการที่มีแนวโน้มลดลง คือ โครงการยานพาหนะเนื่องจากจำนวนผู้มีสิทธิใช้บริการจำนวนลดน้อยลง และโครงการเงินทุนหมุนเวียนให้ข้าราชการครูสร้างบ้านผ่อนส่ง มีแนวโน้มลดลง เนื่องจากมีสมาชิกบางกลุ่มเท่านั้นที่มีสิทธิใช้บริการ ส่วนสมาชิกอื่นที่ไม่มีสิทธิใช้ จึงหันไปสนใจโครงการเคหะสงเคราะห์และที่ดินที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น นอกจากนี้โครงการเงินทุนหมุนเวียน เพื่อซื้อขายรถจักรยานยนต์ผ่อนส่งแก่ข้าราชการ สปช. ก็มีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้น เนื่องจากเปิดโอกาสให้สมาชิกในหลายๆตำแหน่งสามารถเข้าร่วมใช้บริการได้

ตารางที่ 17 งบประมาณการจัดสวัสดิการที่สปจ. ขอนแก่นได้รับจาก สปช.
ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2535 - 2537

ที่	โครงการ	จำนวนเงิน(ล้านบาท)/ปีงบประมาณ		
		2535	2536	2537
1	เคหะสงเคราะห์และที่ดิน	12.000	-	26.4100
2	เงินทุนหมุนเวียนเพื่อให้ราชการครู สปช. สำหรับสร้างบ้านผ่อนส่ง	8.950	0.89	2.3240
3	เงินทุนหมุนเวียนเพื่อซื้อขายรถจักรยานยนต์ ผ่อนส่งแก่ข้าราชการครู สปช.	0.576	-	1.1962

จากตารางที่ 17 พบว่า โครงการที่ได้รับงบประมาณมากที่สุด ได้แก่ โครงการเคหะสงเคราะห์และที่ดิน รองลงมา คือ โครงการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อให้ราชการครู สปช. สำหรับสร้างบ้านผ่อนส่งและเป็นโครงการเดียวที่ได้รับงบประมาณทุกปี และโครงการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อซื้อขายรถจักรยานยนต์ผ่อนส่งแก่ข้าราชการครู สปช. ตามลำดับ

4.3 ปัญหาในการจัดสวัสดิการของ สปช. ตามความคิดเห็นของบุคลากรสังกัด สปจ. ขอนแก่น

ปัญหาจำแนกเป็นปัญหา ด้านการเงิน วัสดุ-อุปกรณ์ อาคารสถานที่ด้าน วิชาการจัด ด้านระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดดังตารางที่ 18-22

ตารางที่ 18 ภาพรวมปัญหาในการจัดสวัสดิการของ สปช.

ประเด็นปัญหา	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. ด้านการเงิน วัสดุ-อุปกรณ์ อาคารสถานที่	2.87	0.65	มาก
2. ด้านวิชาการจัด	2.78	0.67	มาก
3. ด้านระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	2.66	0.67	มาก
4. ด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	2.37	0.62	น้อย

จากตารางที่ 18 พบว่า ปัญหาด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องปัญหาอยู่ในระดับ "น้อย" นอกนั้นมีปัญหาอยู่ในระดับ "มาก"

ตารางที่ 19 ปัญหาด้านการเงิน วัสดุ-อุปกรณ์ อาคารสถานที่ในการจัด
สวัสดิการของสพช.

ปัญหาการเงิน วัสดุ-อุปกรณ์ อาคารสถานที่	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. งบประมาณที่จัดไม่เพียงพอ	3.21	0.91	มาก
2. คณะกรรมการจัดสวัสดิการไม่มีอิสระในการหา เงินมาสนับสนุนในการบริหารงาน	2.94	0.87	มาก
3. ไม่มีอาคารเป็นเอกเทศในการทำงาน	2.91	0.99	มาก
4. ไม่มีวัสดุ ครุภัณฑ์ประจำสำนักงาน เช่น โทรศัพท์ ไฟฟ้า ประปา	2.90	0.97	มาก
5. สถานที่จัดสวัสดิการไม่สะดวกต่อการดำเนินงาน และการติดต่อของสมาชิก	2.79	0.91	มาก
6. ไม่มีการจัดทำบัญชีการเงิน วัสดุและทะเบียน ครุภัณฑ์ให้เป็นปัจจุบัน	2.50	0.96	น้อย
รวม	2.87	0.65	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่า ปัญหาด้านการเงิน วัสดุอุปกรณ์ อาคารสถานที่ ของ สพช. ตามความคิดเห็นของบุคลากรสังกัด สบจ. ขอนแก่น โดยภาพรวมและรายด้าน มีปัญหาอยู่ในระดับ "มาก" ยกเว้นด้านไม่มีการจัดทำบัญชีการเงิน วัสดุและทะเบียน ครุภัณฑ์ทำให้เป็นปัจจุบัน มีปัญหาอยู่ในระดับ "น้อย"

ตารางที่ 20 ระดับปัญหาด้านวิธีการจัดสวัสดิการ

ประเด็นปัญหา	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. การบริหารงานสวัสดิการไม่คล่องตัวเช่น มีขั้นตอน ในการปฏิบัติมากเกินไป มีการควบคุมมากเกินไป	2.98	0.95	มาก
2. ไม่ให้สมาชิกมีส่วนเสนอแนะในการจัดสวัสดิการ	2.95	0.93	มาก
3. ไม่มีการตรวจสอบ นิเทศ และประเมินผลใน การจัดสวัสดิการ	2.93	0.92	มาก
4. การจัดสวัสดิการไม่ครอบคลุมทุกประเภท	2.88	0.89	มาก
5. การจัดสวัสดิการไม่คำนึงถึงสภาพการณ์ที่ เปลี่ยนแปลงไป	2.77	0.89	มาก
6. จัดในเรื่องอุปโภค บริโภค จนกลายเป็น เรื่องฟุ่มเฟือย	2.75	0.92	มาก
7. ไม่จัดอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	2.73	0.85	มาก
8. ไม่ได้คำนึงถึงความต้องการสวัสดิการของสมาชิก	2.27	0.64	น้อย
รวม	2.78	0.67	มาก

จากตารางที่ 20 วิธีการจัดสวัสดิการของ สปช. ตามความคิดเห็นของบุคลากรสังกัด สปจ. ขอนแก่น โดยภาพรวมและรายด้านมีปัญหายู่ในระดับ "มาก" ทุกข้อ ยกเว้นไม่คำนึงถึงความต้องการสวัสดิการของสมาชิก มีปัญหาในระดับ "น้อย"

ตารางที่ 21 ปัญหาด้านระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ปัญหาด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. ระเบียบว่าด้วยการกู้เงินสำหรับสร้างบ้านผ่อนส่ง กำหนดวงเงินกู้ไม่เกิน 400,000 บาท ซึ่งน้อย เกินไปไม่เพียงพอต่อการสร้างบ้านในปัจจุบัน	2.92	1.14	มาก
2. ระเบียบของ สปช. ว่าด้วยการจัดสวัสดิการ ไม่ครอบคลุมสวัสดิการที่สมาชิกต้องการ	2.86	0.99	มาก
3. ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องไม่ชัดเจน ยากแก่การนำไปปฏิบัติ	2.76	0.95	มาก
4. ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องไม่ยืดหยุ่นและ ไม่เอื้อต่อการนำไปปฏิบัติ	2.67	0.90	มาก
5. ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องมากเกินไป	2.63	0.96	มาก
6. การจัดหาเครื่องอุปโภคในการบริการสมาชิกต้อง ใช้ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ 2535 ทำให้ไม่สะดวกต่อการนำมาจัดหาเครื่อง อุปโภคเพื่อบริการสมาชิก	2.62	0.89	มาก
7. ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องไม่ส่งเสริม ความก้าวหน้าของการจัดสวัสดิการ	2.53	0.93	มาก
8. ระเบียบว่าด้วยการกู้เงินสำหรับสร้างบ้านผ่อนส่ง กำหนดอัตราดอกเบี้ย 6% ต่อปีเป็นอัตราดอกเบี้ย ที่สูงเกินไปทำให้สมาชิกเดือดร้อน	2.32	1.32	น้อย
รวม	2.66	0.67	มาก

จากตารางที่ 21 พบว่า ในด้านระเบียบและกฎหมายในการจัดสวัสดิการของ สปช. ตามความคิดเห็นของบุคลากรสังกัด สปจ.ขอนแก่น โดยภาพรวมและรายด้านมีปัญหาอยู่ในระดับ "มาก" ที่เป็นปัญหามากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ระเบียบว่าด้วยการกู้เงินสำหรับสร้างบ้านผ่อนส่ง กำหนดวงเงินกู้ไม่เกิน 400,000 บาท ซึ่งน้อยเกินไปไม่เพียงพอต่อการสร้างบ้านในปัจจุบัน ระเบียบของ สปช. ว่าด้วยการจัดสวัสดิการไม่ครอบคลุมสวัสดิการที่สมาชิกต้องการ และระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องไม่ชัดเจน ยากแก่การนำไปปฏิบัติ ตามลำดับ แต่มีด้านระเบียบว่าด้วยการกู้เงินสำหรับสร้างบ้านผ่อนส่ง กำหนดอัตราดอกเบี้ย 6% ต่อปีเป็นอัตราดอกเบี้ยที่สูงเกินไปทำให้สมาชิกเดือดร้อน มีปัญหาอยู่ระดับ "น้อย"

ตารางที่ 22 ปัญหาด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องของ สปช.

ปัญหาด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดสวัสดิการ มีไม่เพียงพอ	2.72	0.93	มาก
2. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดสวัสดิการ แสวงหาผลประโยชน์จากการจัดสวัสดิการ	2.53	0.94	มาก
3. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดสวัสดิการ ไม่อำนวยความสะดวกแก่สมาชิก	2.45	0.93	น้อย
4. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดสวัสดิการ ไม่มีความรู้ ความสามารถในการจัดสวัสดิการ	2.42	0.86	น้อย
5. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดสวัสดิการ ไม่ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่	2.41	0.93	น้อย

ตารางที่ 22 ปัญหาด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องของ สปช. (ต่อ)

ปัญหาด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	ระดับความคิดเห็น		แปล ความ
	$\bar{X}$	S.D.	
6. ผู้บังคับบัญชาไม่เห็นความสำคัญของสวัสดิการ จึงไม่ให้การสนับสนุน	2.36	0.93	น้อย
7. ผู้บังคับบัญชาแสวงหาผลประโยชน์ ในการจัดสวัสดิการ	2.33	0.99	น้อย
8. สมาชิกไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง	2.33	0.93	น้อย
9. สมาชิกไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของการ จัดสวัสดิการ	2.32	0.92	น้อย
10. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไม่มีระเบียบวินัย ในตัวเอง	2.30	0.90	น้อย
11. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดไม่เข้าใจ ในบทบาทหน้าที่ของตนเอง	2.30	0.90	น้อย
12. สมาชิกไม่สนใจในการจัดสวัสดิการ	2.25	0.91	น้อย
13. ผู้บังคับบัญชาไม่มีความรู้ ความสามารถ ในการจัดสวัสดิการ	2.24	0.90	น้อย
14. สมาชิกไม่มีระเบียบวินัยในการใช้สวัสดิการ	2.21	0.92	น้อย
รวม	2.37	0.62	น้อย

จากตารางที่ 22 ปัญหาด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการของ สปช. ตามความคิดเห็นของบุคลากรสังกัดสปจ. ขอนแก่น โดยภาพรวมและรายด้านมีปัญหาอยู่ในระดับ "น้อย" แต่มีปัญหาอยู่ในระดับ "มาก" 2 ประเด็น คือ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการจัดสวัสดิการมีไม่เพียงพอ และเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดสวัสดิการแสวงหาผลประโยชน์จากการจัดสวัสดิการ

4.4 ความต้องการในการจัดสวัสดิการ

จากการสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรสังกัด สปจ. ขอนแก่น เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ ดังรายละเอียดในตารางที่ 23

ตารางที่ 23 ความต้องการในด้านการจัดสวัสดิการ

สวัสดิการที่ต้องการ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. จัดให้มีบ้านผ่อนส่งในราคาถูก	378	65.1	1
2. จัดตั้งร้านค้าสวัสดิการเพื่อจำหน่ายสินค้าราคาถูก	373	64.2	2
3. จัดบริการเกี่ยวกับการประกันชีวิต อุบัติเหตุและประกันภัยต่างๆ	324	55.8	3
4. จัดให้มีโรงพยาบาลของข้าราชการและลูกจ้าง สปช. โดยตรง	300	51.6	4
5. จัดบริการช่วยเหลือด้านกฎหมาย	294	50.6	5
6. จัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์	288	49.6	6
7. จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีและให้คำแนะนำ เผยแพร่เรื่องสุขภาพ	285	49.1	7
8. จัดตั้งธนาคาร	284	48.9	8
9. จัดให้มีรถยนต์และจักรยานยนต์ผ่อนส่งในราคาถูก	274	47.2	8
10. จัดบริการเรื่องที่อยู่อาศัยของทางราชการอย่าง เพียงพอ เช่น บ้านพักของทางราชการ	255	43.9	10
11. จัดเงินฌาปนกิจให้สมาชิกภายใน 7 วัน เมื่อ ข้าราชการและลูกจ้างถึงแก่กรรม	235	40.4	11
12. จัดให้มีการฝึกอบรม ศึกษาและดูงาน	222	38.2	12
13. จัดสวัสดิการเงินกู้กับสถาบันการเงินต่างๆ เพื่อ ให้เครดิตแก่ข้าราชการและลูกจ้างได้กู้ยืมเงิน ในโอกาสที่มีความจำเป็น	220	37.9	13
14. จัดการติดต่อสื่อสาร และติดต่อราชการภายใน ส่วนราชการของ สปช. สปจ. สปอ. ให้ได้รับ ความสะดวกและรวดเร็ว	216	37.2	14

ตารางที่ 23 ความต้องการในด้านการจัดสวัสดิการ (ต่อ)

สวัสดิการที่ต้องการ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
15. จัดสวัสดิการด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะปฏิบัติราชการ	206	35.5	15
16. จัดหางานพิเศษให้ทำนอกเวลาราชการ	180	31.0	16
17. จัดให้มีประกาศเกียรติคุณและมอบของที่ระลึกเมื่อมีผลงานดีเด่น	161	27.7	17
18. จัดให้มีทัศนศึกษาประจำปี	154	26.5	18
19. สปช. ทำความตกลงเพื่อขอความร่วมมือกับโรงพยาบาลจังหวัดละ 1 แห่ง เพื่อให้การรักษาพยาบาลแก่บุคลากรเมื่อมีกรณีจำเป็นและเร่งด่วน	151	26.0	19
20. จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายเพื่อสุขภาพของ สปช. อำเภอละ 1 แห่ง	141	24.3	20
21. จัดบริการตำรา เอกสาร ห้องสมุด	139	23.9	21
22. จัดบำรุงขวัญและกำลังใจในโอกาสต่างๆ เช่น ขึ้นบ้านใหม่ งานมงคลสมรส เวลาเจ็บไข้ เวลาเกษียณ เป็นต้น	104	17.9	22
23. จัดให้มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของ สปช. จังหวัดละ 1 แห่ง	100	17.2	23
24. จัดให้มีงานสังสรรค์ในโอกาสอันสมควร	97	16.7	24
25. จัดกิจกรรมทางวิชาการ เช่น นิทรรศการอภิปราย และสัมมนาทางวิชาการ เป็นต้น	85	14.6	25

จากตารางที่ 23 พบว่า บุคลากรในสังกัดสปจ. ขอนแก่นมีความต้องการในการจัดสวัสดิการจาก สปช. โดยเรียงลำดับจากต้องการมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 5 อันดับแรก คือ 1) จัดให้มีบ้านผ่อนส่งในราคาถูก 2) จัดตั้งร้านค้าสวัสดิการเพื่อจำหน่ายสินค้าราคาถูก 3) จัดบริการเกี่ยวกับการประกันชีวิต อุบัติเหตุและประกันภัยต่าง ๆ 4) จัดให้มีโรงพยาบาลข้าราชการและลูกจ้าง สปช. โดยตรง 5) จัดบริการช่วยเหลือด้านกฎหมาย