

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญแผนภูมิ	ญ
 บทที่ 1 บทนำ	 1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 ขอบเขตและข้อจำกัดของการวิจัย	4
1.4 ข้อตกลงเบื้องต้น	4
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	4
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
1.7 สถานที่ทำการวิจัย	7
 บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	 8
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ และแรงจูงใจในการทำงาน	8
2.2 ความหมายของสวัสดิการ	11
2.3 วัตถุประสงค์และประโยชน์ของการจัดสวัสดิการ	13
2.4 หลักในการจัดสวัสดิการ	16
2.5 ประเภทของสวัสดิการ	18
2.6 สวัสดิการในภาคเอกชน	20
2.7 สวัสดิการในภาครัฐราชการ	22
2.8 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	39
3.1 ขั้นตอนดำเนินการวิจัย	39
3.2 ประชากร	41
3.3 กลุ่มตัวอย่าง	43
3.4 ขั้นตอนการสร้างและลักษณะของเครื่องมือ	45
3.5 คุณภาพของเครื่องมือ	46
3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล	47
3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล	47
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	48
4.1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	48
4.2 สภาพการจัดสวัสดิการ	50
4.3 ปัญหาในการจัดสวัสดิการ	63
4.4 ความต้องการในการจัดสวัสดิการ	69
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	71
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	71
5.2 การดำเนินการวิจัย	71
5.3 สรุปผลการวิจัย	73
5.4 อภิปรายผลการวิจัย	75
5.5 ข้อเสนอแนะในการวิจัย	81
บรรณานุกรม	84
ภาคผนวก	88
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย	89
แบบสอบถาม	90
ประวัติผู้เขียน	106

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากร	41
2 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	43
3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	49
4 วิธีการสำรวจความต้องการของบุคลากรสังกัด สปจ. ขอนแก่น	50
5 ความต้องการของสมาชิกสปจ. ขอนแก่นเกี่ยวกับการ การจัดสวัสดิการของ สปช. 16 โครงการ	51
6 ความคิดเห็นของบุคลากรสปจ. ขอนแก่นเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ ที่สปช. ในด้านความเหมาะสมและประโยชน์ที่ได้รับ	52
7 การใช้บริการสวัสดิการสปช. ของบุคลากร สังกัด สปจ. ขอนแก่น	53
8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเสมอภาคและความยุติธรรมในการ ให้บริการสวัสดิการของ สปช.	53
9 เปรียบเทียบการจัดสวัสดิการของ สปช. กับการจัดสวัสดิการของครูสภา	54
10 การประสานงานในการจัดสวัสดิการระหว่าง สปช. กับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	54
11 การสนใจในการใช้บริการจากการจัดสวัสดิการของ สปช.	55
12 ความคิดเห็นในแง่เศรษฐกิจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ ของ สปช.	55
13 การจัดสวัสดิการของ สปช. ในด้านความสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	56
14 ความสะดวกที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานสวัสดิการ ของ สปช.	56
15 การดำเนินการในการจัดสวัสดิการของ สปจ. และ สปอ.	57
16 จำนวนบุคลากรที่ใช้บริการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการของ สปจ. ขอนแก่น ตั้งแต่ปี 2535-2537	60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
17	งบประมาณการจัดสวัสดิการที่ สปจ. ขอนแก่น ได้รับจาก สปช. ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2535-2537	62
18	ภาพรวมปัญหาในการจัดสวัสดิการของ สปช.	63
19	ปัญหาด้านการเงิน วัสดุ-อุปกรณ์ อาคารสถานที่ ในการจัดสวัสดิการของ สปช.	64
20	ระดับปัญหาด้านวิธีการจัดสวัสดิการ	65
21	ปัญหาด้านระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	66
22	ปัญหาด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องของ สปช.	67
23	ความต้องการในด้านสวัสดิการ	69

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	ขั้นตอนความต้องการของมนุษย์ 5 ขั้น ของ Maslow	9
2	ค่าตอบแทนในภาคเอกชน	20
3	ค่าตอบแทนในภาครัฐการ	22
4	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	40
5	ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือการวิจัย	46