

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาระดับประถมศึกษาเป็นการจัดการศึกษาที่ให้ทุกคนมีโอกาสได้ศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน เพราะเป็นการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มุ่งจัดขึ้นเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ คงสภาพอ่านออกเขียนได้ คิดคำนวณได้ สามารถประกอบอาชีพได้ตามควรแก่วัย และดำรงตนเป็นพลเมืองดีในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข รวมทั้งสามารถเล่าเรียนต่อในชั้นสูงต่อไปได้ ดังนั้นรัฐจึงให้การสนับสนุนด้านงบประมาณแก่การศึกษาระดับประถมศึกษามากกว่าการศึกษาระดับอื่น ๆ (กมล ภูประเสริฐ, 2527)

ปัจจุบันการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาในประเทศไทย มีหน่วยงานที่รับผิดชอบอยู่หลายหน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน สำนักงานการศึกษาท้องถิ่น กรมประชาสัมพันธ์ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ หน่วยงานที่กล่าวมานี้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมากที่สุด ซึ่งจะเห็นได้จากข้อมูลทางการศึกษาโดยทั่วไป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2528) จากข้อมูลทางการศึกษาในปีงบประมาณ 2537 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ มีโรงเรียนประถมศึกษาอยู่ในความรับผิดชอบทั่วประเทศ จำนวน 31,437 โรงเรียน มีนักเรียนในโรงเรียนที่รับผิดชอบจำนวน 7,202,149 คน มีบุคลากร จำนวน 415,210 คน และได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน 55,227,050,400 บาท (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2537)

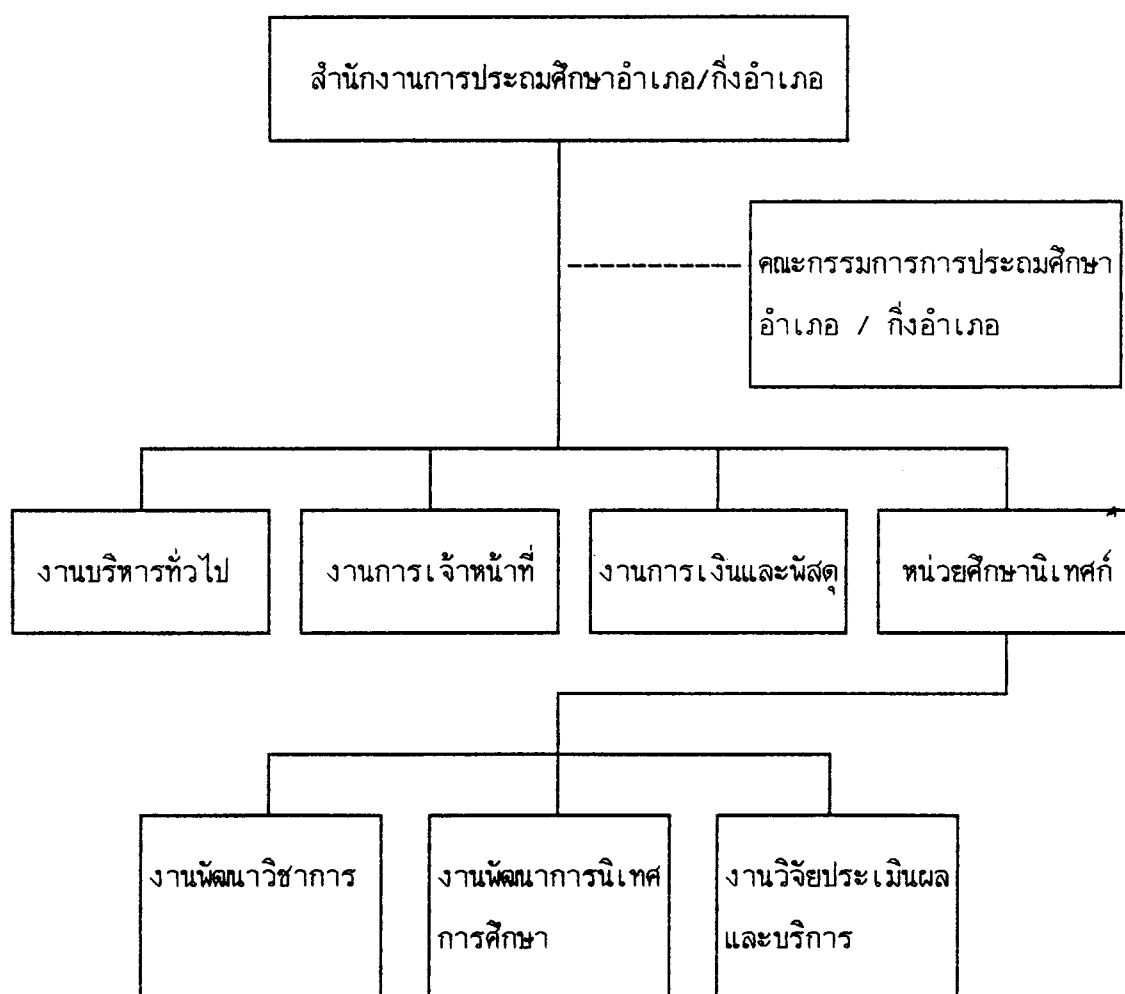
ก่อนที่การประถมศึกษาจะมาอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาตินั้น การประถมศึกษาอยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัด สังกัดกระทรวงมหาดไทย โดยผู้ว่าราชการจังหวัดมอบหมายให้หัวหน้าส่วนการศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดการศึกษาในจังหวัด ส่วนระดับอำเภอ นายอำเภอได้มอบหมายให้หัวหน้าหมวดการศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบ จนเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2523 ได้มีการโอนการศึกษาประจำตำบลจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดไปสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดหลักการในการแก้ปัญหาไว้ 9 ประการ ดังนี้ (ประพันธ์ สุริหาร, 2529)

- 1) เอกภาพในการจัดการศึกษาและความสอดคล้องระหว่างประถมศึกษากับมัธยมศึกษา
- 2) การมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองท้องถิ่น ควรคำนึงถึงความพร้อมและความสามารถ
- 3) เสริมสร้างความเสมอภาคด้านผู้เรียน โดยปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียนให้ใกล้เคียงกัน
- 4) ส่งเสริมความเสมอภาคของบุคลากร เพื่อบำรุงขวัญ กำลังใจ และโอกาสก้าวหน้าของครู
- 5) การวินิจฉัย การตัดสินใจ โดยองค์คณะบุคคลและการมีส่วนร่วมของประชาชน
- 6) การตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น
- 7) ความสอดคล้องกับระบบการบริหารการศึกษากับระบบการปกครองของประเทศ
- 8) ประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากร
- 9) ประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา

การเปลี่ยนแปลงรูปแบบของระบบบริหารการศึกษาดังกล่าวข้างต้น ทำให้เกิดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติขึ้น และได้กำหนดโครงสร้างและระบบการบริหารการประถมศึกษาเป็น 5 ระดับ คือ ระดับชาติ ประกอบด้วยคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาการประถมศึกษาในความรับผิดชอบ ตลอดจนการจัดหางบประมาณในการดำเนินงาน มีสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติเป็นหน่วยงานปฏิบัติ และเลขาธิการคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติเป็นผู้บังคับบัญชา ระดับจังหวัด ประกอบด้วยคณะกรรมการการประถมศึกษาจังหวัด มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนพัฒนาการประถมศึกษาในจังหวัด มีสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเป็นหน่วยงานปฏิบัติ และผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดเป็นผู้บังคับบัญชา ระดับอำเภอ ประกอบด้วยคณะกรรมการการประถมศึกษาอำเภอ มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาการประถมศึกษาในอำเภอ มีสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเป็นหน่วยงานปฏิบัติ และหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอเป็นผู้บังคับบัญชา ระดับกลุ่มโรงเรียน ประกอบด้วยคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาการประถมศึกษาในกลุ่มโรงเรียน มีศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนเป็นหน่วยงานปฏิบัติ มีประธานกลุ่มโรงเรียนเป็นผู้บริหารและประสานงานภายในกลุ่มโรงเรียน และหัวหน้าศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนเป็นผู้บังคับบัญชา ระดับโรงเรียน มีโรงเรียนเป็นหน่วยงานปฏิบัติในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน นำนโยบายมาปฏิบัติให้บรรลุตามเป้าหมาย และผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้บังคับบัญชา (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2525)

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติได้กำหนดโครงสร้างการแบ่งงานของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ได้กำหนดให้มีสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเป็นหน่วยงานที่ดำเนินการจัดการศึกษาในระดับอำเภอ ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตามที่พระราชบัญญัติคณะกรรมการการประถมศึกษา พ.ศ. 2523 กำหนดไว้ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2533)

- 1) ปฏิบัติงานธุรการของคณะกรรมการการประถมศึกษาอำเภอ / กิ่งอำเภอ
- 2) จัดการประถมศึกษาภายในเขตอำเภอ / กิ่งอำเภอ
- 3) ปฏิบัติงานอื่นตามที่กฎหมายกำหนด และตามที่คณะกรรมการการประถมศึกษาอำเภอ / กิ่งอำเภอมอบหมาย



แผนภูมิที่ 1 โครงสร้างการแบ่งงานของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ / กิ่งอำเภอ

ในการบังคับบัญชาข้าราชการ พระราชบัญญัติคณะกรรมการการประถมศึกษา พ.ศ. 2523 ได้กำหนดไว้ในมาตรา 27 ว่า ให้มีหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ มีหน้าที่บังคับบัญชาควบคุมดูแลโดยทั่วไปซึ่งราชการของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ และรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด นอกจากนี้จะมีอำนาจหน้าที่ตามที่พระราชบัญญัติคณะกรรมการการประถมศึกษา พ.ศ. 2523 บัญญัติไว้ตามมาตรา 26 และมาตรา 27 แล้ว สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติยังได้กำหนดหน้าที่ให้ปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยกำหนดให้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการตรวจพิจารณา วินิจฉัยสั่งการเรื่องที่เจ้าหน้าที่บันทึกเสนอหรือจัดทำเสนอเพื่อลงนาม ตรวจเสนอ ตรวจบัญชีการเงิน และบัญชีประจำวัน รับผิดชอบควบคุมดูแลงานของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอทุกประเภท บริหารงานการประถมศึกษาภายในอำเภอตามอำนาจหน้าที่ กฎหมาย ระเบียบกำหนด และงานที่สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดมอบหมาย (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2533)

การบริหารงานการประถมศึกษาในระดับอำเภอ เป็นการบริหารงานอีกระดับหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติจะบรรลุเป้าหมายมากนักน้อยเพียงใดนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับการบริหารงานของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด และการดำเนินงานของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดจะบรรลุเป้าหมายเพียงใดนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับการบริหารงานของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เนื่องจากหน่วยงานระดับนี้เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนและให้บริการแก่หน่วยงานปฏิบัติ ซึ่งได้แก่ กลุ่มโรงเรียน และโรงเรียน ในขณะที่เดียวกันก็เป็นหน่วยงานปฏิบัติและประสานเมื่อได้รับนโยบายจากจังหวัด หรือระดับชาติ (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2527) และหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาและบริหารหน่วยงาน คือตัวแทนของเลขาธิการคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติที่อยู่ใกล้ชิดครู อาจารย์ นักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาทุกแห่งทั่วประเทศ ดังนั้นหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอจึงจำเป็นต้องรับบทบาท หน้าที่ของตน รู้จักการบริหารงาน รู้จักการปกครองช่วยเหลือและสนับสนุนโรงเรียน กลุ่มโรงเรียน การพัฒนาคุณภาพการประถมศึกษาจึงจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ (สมชัย วุฒิปรีชา, 2531)

การเข้าสู่ตำแหน่งของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอหลังการโอนการศึกษาประชาบาลจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดไปสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2523 ตำแหน่งผู้บริหารการประถมศึกษาในระดับอำเภอได้แก่ หัวหน้าหมวดการศึกษา

ได้เปลี่ยนเป็นตำแหน่งหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ โดยให้หัวหน้าหมวดการศึกษาวิชาการในตำแหน่งหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอไว้ก่อนเป็นระยะเวลาไม่เกินหนึ่งปีตามมาตรา 20 แห่งพระราชบัญญัติโอนกิจการบริหารโรงเรียนประจำมาจากราชการส่วนจังหวัดและโรงเรียนประถมศึกษาของกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ไปเป็นของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2523 เมื่อผู้รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอได้ปฏิบัติราชการมาครบเวลาตามที่กฎหมายกำหนดแล้ว คณะกรรมการการศึกษาจังหวัดจึงได้ประเมินตัวบุคคลที่รักษาการในตำแหน่งดังกล่าว เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งตามกฎหมายที่สมบูรณ์ต่อไป ซึ่งส่วนมากได้แก่ผู้รักษาการในตำแหน่ง ดังนั้นจึงพอจะกล่าวได้ว่าผู้บริหารการศึกษาระดับอำเภอหรือผู้ที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอทั่วประเทศในปัจจุบันส่วนใหญ่นั้นเป็นผู้ที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหมวดการศึกษาเดิมนั่นเอง ไม่มีการคัดเลือกและส่งเสริมเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอที่สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา ประกอบกับบทบาทหน้าที่การบริหารงานการศึกษาตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการการศึกษา พ.ศ. 2523 แตกต่างไปจากเดิมที่เคยปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าหมวดการศึกษาเป็นอันมาก จึงน่าจะเป็นเหตุให้การบริหารงานในหน้าที่ หรือพฤติกรรมการเป็นผู้นำไม่สอดคล้องกับหลักการบริหารและความต้องการของผู้บริหารโรงเรียน และของข้าราชการในสำนักงานการศึกษาอำเภอ จากการประชุม สัมมนาเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อคุณภาพการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา พบว่า มีปัญหาที่เกี่ยวกับหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอบางประการ คือ การปฏิบัติงานไม่คล่องตัว ไม่ยึดหลักการบริหาร มีการใช้อำนาจไม่เป็นธรรมและมีการประสานงานน้อย (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2525)

จากปัญหาพฤติกรรมการบริหารงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอที่ผ่านมาส่งผลกระทบต่อคุณภาพการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา เพราะพฤติกรรมการบริหารงานบางประการยังไม่เป็นที่ยอมรับของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาและข้าราชการในสำนักงานการศึกษาอำเภอและผู้วิจัยเองดำรงตำแหน่งผู้ช่วยหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ เคยทำงานใกล้ชิดกับหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอมากที่สุด ประกอบกับมีโอกาสรักษาการในตำแหน่งหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภออยู่เสมอ จึงมีความต้องการที่จะทราบพฤติกรรมการบริหารงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและข้าราชการในสำนักงานการศึกษาอำเภอ เพื่อผลของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขพฤติกรรมการบริหารงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ อันจะส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพยิ่ง ๆ ขึ้นไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาพฤติกรรมการบริหารงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน และปัญหาเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ ใน 4 ด้าน ดังนี้

- (1) ด้านงานการวางแผน
- (2) ด้านงานบุคลากร
- (3) ด้านงานงบประมาณ
- (4) ด้านงานวิชาการ

2) เพื่อเปรียบเทียบสภาพปัจจุบันและปัญหาเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา กับข้าราชการในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอใน 4 ด้าน ดังนี้

- (1) ด้านงานการวางแผน
- (2) ด้านงานบุคลากร
- (3) ด้านงานงบประมาณ
- (4) ด้านงานวิชาการ

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์โดยตรงต่อผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอในอันที่จะปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาพฤติกรรมการบริหารงานของตนเองให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ตามที่กฎหมาย และความต้องการของผู้ใต้บังคับบัญชา อันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับประถมศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด และโดยทั่วไป

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1) การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเฉพาะพฤติกรรมการบริหารงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา และข้าราชการในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ ในจังหวัดร้อยเอ็ด

2) การวิจัยครั้งนี้จำกัดเพียงพฤติกรรมการบริหารงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ
เกี่ยวกับงาน 4 ด้าน คือ

- (1) ด้านงานการวางแผน
- (2) ด้านงานบุคลากร
- (3) ด้านงานงบประมาณ
- (4) ด้านงานวิชาการ

1.5 ข้อตกลงเบื้องต้น

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา
และข้าราชการในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด
ร้อยเอ็ด ซึ่งรับทราบถึงพฤติกรรมการบริหารงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอเป็นอย่างดี
และสามารถตอบแบบสอบถามได้ถูกต้องตรงตามความเป็นจริง

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

1) หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ หมายถึง ข้าราชการครูผู้ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น
ผู้บังคับบัญชา ควบคุมและดูแลโดยทั่วไปซึ่งราชการของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ สังกัด
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด และให้รวมถึงหัวหน้าการประถมศึกษากิ่งอำเภอด้วย

2) ผู้บริหารโรงเรียน หมายถึง ข้าราชการครูผู้ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง หรือ
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียน อาจารย์ใหญ่ ครูใหญ่ โรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด

3) ข้าราชการในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าการ
ประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ ผู้ช่วยหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ ศึกษาพิเศษ
สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ ข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษา
อำเภอ/กิ่งอำเภอ

4) พฤติกรรมการบริหารงาน หมายถึง การปฏิบัติหรือการแสดงออกของหัวหน้าการประถม
ศึกษาอำเภอ ที่บ่งบอกถึงความสามารถในการบริหารหรือการจัดการและก่อให้เกิดความสำเร็จใน
4 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านวิชาการ

5) งานการวางแผน หมายถึง กระบวนการที่เกี่ยวกับการเตรียมการ การกำหนดแนวทาง

หรือการคาดการณ์เพื่อดำเนินงานในการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาในอำเภอ เพื่อให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ

- (1) ขั้นเตรียมการวางแผน
- (2) ขั้นวางแผน
- (3) ขั้นนำแผนไปปฏิบัติ
- (4) ขั้นติดตามและประเมินผล

6) งานบุคลากร หมายถึง การจัดและดำเนินงานเกี่ยวกับบุคคลในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- (1) การสรรหาบุคลากร
- (2) การธำรงรักษาและพัฒนาบุคลากร
- (3) การสร้างขวัญและกำลังใจ
- (4) การควบคุม กำกับ

7) งานงบประมาณ หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณ เพื่อให้ได้มาซึ่ง เงิน วัสดุ ครุภัณฑ์ เพื่อใช้จ่ายและสนับสนุนการดำเนินงานการศึกษาในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- (1) การวางแผนของงบประมาณประจำปี
- (2) การจัดสรรงบประมาณ
- (3) การบริหารงบประมาณ
- (4) การควบคุม กำกับ ติดตามการใช้งบประมาณ และการรายงาน

8) งานวิชาการ หมายถึง การดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนในระดับประถมศึกษาด้านต่าง ๆ ดังนี้

- (1) งานหลักสูตร
- (2) งานการเรียนการสอน
- (3) งานวัดผล ประเมินผลการศึกษา
- (4) งานนิเทศการศึกษา

1.7 สมมติฐานการวิจัย

ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา และข้าราชการในสำนักงานการศึกษาอำเภอ มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการบริหารงานของหัวหน้าการศึกษาอำเภอแตกต่างกัน