

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่สามารถเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าหากัน โดยผ่านทางระบบสื่อสาร ซึ่งสามารถทำให้มนุษย์เข้าถึงและแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่

ปัจจุบันการใช้อินเทอร์เน็ตได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของมนุษย์ ทั้งในด้านการศึกษา การค้นคว้าหาความรู้ การบริหาร ด้านการนันทนาการ การรับข้อมูล ด้านความบันเทิง และอื่น ๆ อีกมากมาย

ตามสถิติจากการสำรวจพบว่ามีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยเมื่อปี พ.ศ. 2534 จำนวน 30 คนเท่านั้น ต่อมามีการสำรวจอีกครั้งในปี พ.ศ. 2547 พบว่ามีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้นถึง 6,971,500 คน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยเพิ่มมากขึ้นภายในระยะเวลาแค่ 13 ปีเท่านั้น (กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2548)

อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีที่ช่วยขยายโอกาสทางการศึกษามากขึ้น ซึ่งแตกต่างจากในอดีตที่การค้นคว้าหาความรู้จะจำกัดอยู่แค่ในห้องสมุดเท่านั้น ปัจจุบันเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตได้รับการพัฒนา ส่งผลให้การจัดข้อมูลทางการศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลด้านเนื้อหา แนวคิด ทฤษฎี บทความ บทวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะ และข่าวสารในกระแสสังคมต่าง ๆ ของบ้านเมือง หรือจะเป็นข้อมูลด้านเทคโนโลยีมีเดียที่สามารถตอบสนองด้านความรู้ ความบันเทิงแบบไร้ขีดจำกัด และอินเทอร์เน็ตยังครอบคลุมขอบข่ายความต้องการของผู้ใช้งานได้อีกด้วย

นอกจากนี้อินเทอร์เน็ตยังมีส่วนสำคัญต่อหน้าที่การงานในอนาคตของประชากร ช่วงวัยกำลังศึกษาหาความรู้ ไม่ว่าจะเป็น ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตซึ่งเป็น ปัจจัยหนึ่งส่งผลในการคัดเลือกเข้าทำงานขององค์กร ด้านการนำเสนองานในสายงาน ต่าง ๆ การสื่อสารภายในองค์กรและนอกองค์กร การติดต่อสื่อสารลูกค้า คำนึงว่าข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ในหลาย ๆ ช่องทางการใช้อินเทอร์เน็ตได้อีกด้วย

จากแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545-2559) ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาจึงพบว่า แผนการศึกษาแห่งชาติดังกล่าวนี้ เนื้อหาที่สอดคล้องกับงานวิจัยที่ผู้วิจัยกำลังศึกษา อยู่ตามวัตถุประสงค์ของแผนการศึกษาแห่งชาติ ในด้านการพัฒนาคนอย่างรอบด้าน และสมดุล เพื่อเป็นฐานหลักในการพัฒนาตามแผนนโยบาย เพื่อดำเนินการ การพัฒนา กำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาตนเองและเพิ่มสมรรถนะการ แข่งขันในระดับนานาชาติ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 59)

การที่ประเทศจะสร้างศักยภาพเพื่อเพิ่มสมรรถนะ พัฒนาคุณภาพชีวิตของคน ไทย และสิ่งแวดล้อมของประเทศโดยรวมให้ดียิ่งขึ้นมีความจำเป็นอย่างเร่งด่วนที่จะต้อง เสริมสร้างความรู้ และการเรียนรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้เกิดขึ้นกับคนไทย ในแต่ละช่วงอายุตามวัยอย่างเหมาะสมทุกคน จากการวางรากฐานในสถาบันการศึกษา โดยจัดกระบวนการเรียนรู้แบบวิทยาศาสตร์ที่เหมาะสมในแต่ละระดับการศึกษา ตั้งแต่ ระดับการศึกษาปฐมวัย เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ ใช้ เหตุผลเชิงวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินชีวิตประจำวัน และการประกอบอาชีพ นอกจากนั้นยังมีการสนับสนุนและส่งเสริมความสามารถพิเศษ ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีโอกาสฝึกฝนและพัฒนาทักษะความสามารถ ความรู้เฉพาะทางอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อนำไปสู่การเป็นนักวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่มีคุณภาพ สถาบันการศึกษาจะต้องสร้างหลักสูตรการเรียนรู้ได้อย่างมีมาตรฐาน และ คุณภาพทัดเทียมกับนานาชาติ มีการร่วมมือกับภาคเอกชนในการส่งเสริมและสนับสนุน การเรียนรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของผู้เรียน รวมไปถึงทักษะของครูอาจารย์ ให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาสื่อการสอนที่สอดคล้องกับ ความ ต้องการของผู้เรียน และการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับตลาดแรงงานมากขึ้น ตลอดจนการ

พัฒนาสถานศึกษาให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ แหล่งการวิจัย รวบรวมศึกษาหาความรู้ใหม่ ๆ และเผยแพร่ความรู้ต่าง ๆ ไปสู่บุคคลภายนอกเพื่อการใช้ประโยชน์ต่อไป

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหงเป็นสถาบันการศึกษาแห่งหนึ่งที่ทำให้ความสำคัญกับแผนการศึกษาแห่งชาติข้างต้น ทางโรงเรียนจึงได้จัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ขึ้น และเปิดหลักสูตรการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์แก่นักเรียนทุกระดับชั้น โดยแบ่งแยกเนื้อหาการเรียนการสอนตามช่วงอายุ และวัยอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ทางโรงเรียนมีการส่งเสริมความสามารถในการใช้เทคโนโลยีทางอินเทอร์เน็ตผ่านโครงการแผนความเป็นเลิศทางการศึกษาที่เพิ่มเติมเข้ามาจากแผนการศึกษาเดิมที่มีอยู่ในปัจจุบัน

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยเกิดแนวคิดในการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง เนื่องจากทางโรงเรียนได้ทำการจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์โดยมีการจัดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับความต้องการของนักเรียน แต่การใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตยังไม่เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งอาจเกิดจากปัญหาในด้านต่าง ๆ ที่ไม่สามารถระบุถึงสาเหตุที่แน่นอนได้ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ไม่เหมาะสมหรือชั่วโมงการใช้อินเทอร์เน็ตที่มากจนเกินไป ตลอดจนการดูสื่อลามกอนาจาร การติดเกมออนไลน์ของนักเรียนล้วนมาจากพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนทั้งสิ้น ทำให้ผู้วิจัยสนใจทำการศึกษาโดยมุ่งศึกษาพฤติกรรมในด้านสภาพแวดล้อม ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต และรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งผลการวิจัยสามารถนำมาใช้ปรับปรุงและกำหนดแนวทางการพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ตและหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง และเป็นประโยชน์ต่อสถาบันการศึกษาในประเทศไทยต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะประชากรของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง
2. เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง
3. เพื่อศึกษาความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง
4. เพื่อศึกษารูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง
5. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง

## สมมติฐานของการวิจัย

1. ลักษณะประชากรของนักเรียนที่แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตต่างกัน
2. สภาพแวดล้อมที่แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตต่างกัน
3. ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตต่างกัน
4. รูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตต่างกัน

## ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง กลุ่มประชากรที่จะศึกษา คือ นักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยสุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ระหว่างเดือนมิถุนายนถึงเดือนกรกฎาคม 2553

## คำจำกัดความ

อินเทอร์เน็ต หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใหญ่ที่สุดในโลกโดยการเชื่อมโยงระหว่างระบบเครือข่ายเน็ตเวิร์ก สามารถเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลถึงกันได้ด้วยความสะดวกและรวดเร็ว

นักเรียน หมายถึง เด็กนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2553 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 6

สภาพแวดล้อมในการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง การประพฤติปฏิบัติ การกระทำ หรือกิจกรรมที่นักเรียนแสดงออกในขณะที่ใช้อินเทอร์เน็ต

ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง ความต้องการของนักเรียนที่มีต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการทำงาน ด้านการศึกษา ด้านความบันเทิง ฯลฯ

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง การกระทำ การใช้งาน หรือการจัดการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน

รูปแบบการใช้บริการอินเทอร์เน็ต หมายถึง รูปแบบการบริการประเภทต่าง ๆ ที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ตได้เข้าไปใช้บริการตามความต้องการ เช่น การโต้ตอบแบบออนไลน์ บริการโทรศัพท์ทางอินเทอร์เน็ต การรับส่งอีเมล เป็นต้น

## ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ผลการวิจัยจะสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลการศึกษา และวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านอื่น ๆ ของนักเรียนต่อไป
2. ผลการวิจัยด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน
3. ผลการวิจัยจะเป็นแนวทางในการวางแผนเพื่อพัฒนาการบริการทางด้านอินเทอร์เน็ตแก่นักเรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง

## ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

### ตัวแปรอิสระ

1. ลักษณะประชากรของนักเรียน
2. สภาพแวดล้อมในการใช้อินเทอร์เน็ต
3. ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต
4. รูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ต

### ตัวแปรตาม

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

