

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้จะใช้การศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ร่วมกับการวิจัยเชิงเอกสาร โดยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

3.1 หน่วยศึกษา คือ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ก. ประชากร คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่มได้แก่

1. กลุ่มนักการเมือง ได้แก่ สมาชิกองค์การบริหารส่วนจังหวัดจำนวน 42 คน
2. ฝ่ายปฏิบัติการ ได้แก่ ข้าราชการและพนักงานในระดับปฏิบัติการที่อยู่ในส่วนการคลัง และส่วนแผนและงบประมาณ และ ส่วนนโยบายและแผน ดังนี้

2.1 การคลัง

ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี 14 คน

นักวิชาการเงินและบัญชี 3 คน

เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล 2 คน

เจ้าหน้าที่ธุรการ 1 คน

2.2 ส่วนแผนและงบประมาณ

ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี 4 คน

เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล 1 คน

เจ้าหน้าที่ธุรการ 3 คน

ฝ่ายปฏิบัติการมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 28 คน

สำหรับการศึกษาในครั้งนี้จะใช้การศึกษาจากประชากรที่กล่าวมาข้างต้นทั้งหมดโดยรวมทั้งสิ้น 70 คน

ข. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีดังนี้

1. ฝ่ายที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ได้ศึกษาจากประชากรทั้งหมด 28 คน เก็บแบบสอบถามได้ 28 ชุด คิดเป็น 100%
2. กลุ่มนักการเมืองได้ทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรสุ่มตัวอย่างดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

E = ค่าความคลาดเคลื่อน กำหนดให้เท่ากับ 0.3

$$n = \frac{42}{1 + 42(0.3)^2}$$

$$n = 5.44 \sim 6$$

ดังนั้นตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามี 6 คนเก็บแบบสอบถามได้ 6ชุด คิดเป็น 100%

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น จำแนกตามลักษณะที่มาของข้อมูลได้เป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) เป็นการเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยได้จากการใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้น ซึ่งได้ทำการทดสอบค่าความเชื่อถือแล้ว

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (secondary sources) ได้จากเอกสารที่เกี่ยวข้องเช่น ราชกิจจานุเบกษา พระราชกฤษฎีการายได้จังหวัด พระราชบัญญัติระเบียบบริหารส่วนจังหวัด ระเบียบกระทรวงมหาดไทย บัญชีรายได้รายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น งานวิจัยทางวิชาการที่มีผู้เคยศึกษาวิจัยมาแล้ว เอกสาร หรือสิ่งตีพิมพ์ต่าง ๆ ซึ่งจะได้ข้อมูลทางทฤษฎี แนวคิด เพื่อนำมาสู่กรอบแนวคิดและกระบวนการวิจัย

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์

การวิจัยนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือหลัก โดยแบ่งคำถามออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ความเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีน้ำมัน ยาสูบ โรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

เนื่องจากข้อมูลเป็นระดับมาตรา ดังนั้นเพื่อให้สามารถวิเคราะห์โดยใช้สถิติพารามิเตอร์ได้ จึงจำเป็นต้องมีข้อกำหนดดังนี้

รายการ	น้ำหนักคะแนน		ช่วงคะแนน
	คำถามเชิงปริมาณ	คำถามเชิงนิเสธ	
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	1	4.51 - 5.51
เห็นด้วย	4	2	3.51 - 4.50
ปานกลาง	3	3	2.51 - 3.50
ไม่เห็นด้วย	2	4	1.51 - 2.50
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	5	0.51 - 1.50

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดเก็บภาษีน้ำมัน ยาสูบ โรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ซึ่งแยกเป็น 14 ประเด็นดังนี้

- 1) การประชาสัมพันธ์
- 2) ความพร้อมในการจัดเก็บภาษีน้ำมัน ยาสูบ และ โรงแรม
- 3) การบังคับใช้กฎหมายขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
- 4) ต้นทุนการผลิตของผู้ประกอบการน้ำมัน ยาสูบ และ โรงแรม
- 5) ประโยชน์ของภาษีของภาษีน้ำมัน ยาสูบ และ โรงแรมที่จะได้รับ
- 6) ความเชื่อในการจัดเก็บภาษีน้ำมัน ยาสูบ และ โรงแรม
- 7) ภาวะเศรษฐกิจ
- 8) กฎหมายการคลังท้องถิ่น
- 9) การดำเนินการจัดเก็บภาษี ภาษีน้ำมัน ยาสูบ และ โรงแรม
- 10) ความยุติธรรมในการจัดเก็บภาษีน้ำมัน ยาสูบ และ โรงแรม
- 11) ความเป็นเอกภาพของผู้ประกอบการกิจการน้ำมัน ยาสูบ และ โรงแรม

- 12.) ความเป็นอิสระในการจัดเก็บภาษีน้ำมัน ยาสูบ และ โรงแรม
- 13) ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีน้ำมัน ยาสูบ และ โรงแรม
- 14) การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองท้องถิ่น

3.4 การทดสอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดสอบ (pre-test) กับสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานสมาชิกส่วนตำบลสุเทพจำนวน 20 คน ทั้งนี้เพื่อหาความเชื่อถือได้ของมาตรวัด (Reliability) โดยการทดสอบความน่าเชื่อถือของมาตรวัด (Reliability Analysis) และการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Coefficient Correlation) ซึ่งมาตรฐานของความน่าเชื่อถือได้สำหรับมาตรวัดทั่วไป (Nunnally , 1978) (ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์, 2526) เสนอแนะว่าขนาดค่าความเชื่อถือได้ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไปถือได้ว่าเป็นเกณฑ์สำหรับมาตรวัดที่ได้มาตรฐาน และ มักไม่มีความจำเป็นสำหรับการวิจัยทางวิชาการส่วนมาก ดังนั้นการวิจัยนี้จึงกำหนดขนาดค่าความน่าเชื่อถือได้ตั้งแต่ 0.55 ขึ้นไป เป็นเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำ

หลังจากได้หาความเชื่อถือได้ โดยใช้วิธี Alpha Method แล้ว พบว่าตัวแปรต่าง ๆ มีขนาดความน่าเชื่อถือได้มากกว่า 0.55 แสดงว่ามาตรวัดมีความเชื่อถือได้ และมีนัยสำคัญทางสถิติ ตั้งแต่ที่ระดับ 0.05 ขึ้นไป แสดงถึงความสอดคล้องภายใน นอกจากนี้ยังมีความสัมพันธ์กัน ระหว่างตัวแปรในทางบวก จึงมีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการวิเคราะห์กลุ่มตัวอย่างต่อไป

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือการวิเคราะห์ข้อมูลจากการค้นคว้าเอกสาร (Documentary Research) การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเอกสารเป็นการวิจัยข้อมูลเอกสารสถิติภายในขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีประเด็นการศึกษาในเรื่องความพยายามในการจัดเก็บภาษีโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยทำการวิเคราะห์เชิงปริมาณซึ่งมีประเด็นการวิเคราะห์ ดังนี้

2.1 การวิเคราะห์ถึงการจัดลำดับความสำคัญและ ความแตกต่างระหว่างกลุ่มในการจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อจัดเก็บภาษีน้ำมัน ภาษีโรงแรม และภาษียาสูบโดยใช้สถิติ Spearman's rho test

2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดเก็บภาษีน้ำมัน ภาษีโรงแรม และภาษียาสูบโดยใช้การวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis)

2.3 เป็นการวิเคราะห์ถึงความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มในเรื่องของการมีการจัดเก็บภาษีน้ำมัน ภาษีโรงแรม และภาษียาสูบโดยใช้สถิติ Chi-Square Test