

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	๗
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
ขอบเขตของการศึกษา	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ความหมายของอินเทอร์เน็ต	7
บริการในอินเทอร์เน็ต	8
รูปแบบของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา	12
อินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
บทที่ 3 การดำเนินการและวิธีการวิจัย	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	37
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	38
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ	38
ลักษณะของเครื่องมือ	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล	41
การวิเคราะห์ข้อมูล	42

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	44
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม	44
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์	55
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	59
สรุปผลการวิจัย	62
อภิปรายผล	66
ข้อเสนอแนะ	69
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก	75
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ	76
ภาคผนวก ข กรอบทฤษฎีและงานวิจัยที่ใช้ในการสร้างเครื่องมือ	77
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการสร้างเครื่องมือ	86
ภาคผนวก ง หนังสือราชการ	96
ประวัติผู้เขียน	103

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงแผนการดำเนินการ โครงการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	20
2 แสดงงบประมาณ โครงการศูนย์สารสนเทศ	21
3 ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่นต่าง ๆ	36
4 เกณฑ์ระดับความคิดเห็นตามแนวของเบสท์	42
5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	43
6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	44
7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามชั้นปี	45
8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา	46
9 แสดงประสิทธิภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา	47
10 แสดงการมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว และการเรียกเข้า (Remote Access)	47
11 แสดงความรู้ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา	48
12 จำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต	48
13 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์	49
14 แสดงสถานที่และระยะเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยแต่ละครั้งของนักศึกษา	49
15 แสดงช่วงเวลาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา	50
16 แสดงการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	51
17 จำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามเว็บไซต์ที่เข้าบ่อยที่สุด	51
18 แสดงลักษณะการใช้งานในอินเทอร์เน็ต และปริมาณการใช้งาน	52
19 แสดงปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญมากในการใช้อินเทอร์เน็ต	53
20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา	54
21 แสดงความถี่และเวลาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาใน 1 สัปดาห์	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
22 แสดงเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษาโดยเฉลี่ยใน 1 สัปดาห์	56
23 ความคิดเห็นในการใช้อินเทอร์เน็ตสอดคล้องเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการเรียนการสอน การค้นคว้าและการวิจัย	57
24 เหตุผลในการให้ความเห็นเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตสอดคล้องเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการเรียนการสอน การค้นคว้าและการวิจัย	58
25 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับความคุ้มค่าของการใช้อินเทอร์เน็ตกับการเสียด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	59
26 เหตุผลในการให้ความเห็นของนักศึกษาเรื่องความคุ้มค่าของการใช้อินเทอร์เน็ตกับการเสียด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	59
27 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา	60
28 กรอบทฤษฎีและเอกสารที่ใช้ในการสร้างเครื่องมือ	78

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1 แผนภูมิแสดงภารกิจของสำนักบริการคอมพิวเตอร์	18
2 กราฟแสดง Traffic การใช้งานโมเด็มของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	22
3 เว็บเพจแบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ต	94
4 เว็บเพจแสดงผลของการตอบแบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ต	95