

เอกสารอ้างอิง

- กฤษณา ศักดิ์ศรี. (2534). มนุษยสัมพันธ์. กทม.: คณะครุศาสตร์ วิทยาลัยครูพระนครเหนือ.
- กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2533). คู่มือฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน. กทม.: โรงพิมพ์ทหารผ่านศึก.
- กันตยา เพิ่มผล. (2541). การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน. กทม.: ฝ่ายเอกสารและตำราสถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2526). มนุษยสัมพันธ์กับการสื่อสาร. กทม.: โรงพิมพ์เจริญกรุง.
- จรัสศรี ไกรนที. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความยืดหยุ่นพันต่องค์การของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคใต้ ที่สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. (จากบทคัดย่อรายงานวิจัยประจำปีของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).
- จารุณี วงศ์คำแน่น. (2537). ความยืดหยุ่นพันต่องค์การ ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานสายงานสนับสนุนการปฏิบัติงานการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารรัฐกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จารุวรรณ ค.สกุล. (2528). จิตวิทยาพื้นฐานเพื่อการพยาบาลจิตเวช. ภาควิชาการพยาบาลจิตเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จินตนา ญาติบรรทุง. (2529). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับระดับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิระ หงส์ถาวรภัก. (2537). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในทศวรรษหน้า ประชุมครบรอบ 30 ปี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์, สมเกียรติ โพธิ์ชัย, ยพิน อังสุโรจน์, จารุวรรณ ธาดาเดช, และศรานุช โดมรศักดิ์. (2543). เครื่องชี้วัดคุณภาพโรงพยาบาล. กทม.: ศิโษร.
- ชนะ บารมี, ณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลาและอนุวัฒน์ ธรรมชัย. (2527). โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช. กทม.: กิจสยามการพิมพ์.

- ชลน่าน ศรีแก้ว. (2541). โครงการเกิดพระเกียรติ พลเอกสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร. วารสารมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช, 4(3), 11.
- ชลลดา วรรณภักตร์. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านองค์การ ปัจจัยด้านผู้นำของผู้บริหารกับสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของอาจารย์พยาบาล ในสถาบันการศึกษาพยาบาล กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชูชัย สมितिไกร และ สมชาย เตียวกุล. (2530). ผลของประสบการณ์กลุ่มฝึกมนุษยสัมพันธ์ที่มีต่อทัศนคติส่วนบุคคลต่อการรับรู้ของผู้รับการฝึก. ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดวงพร พรวิทยา. (2540). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อสถาบันอาจารย์พยาบาล สังกัดวิทยาลัยพยาบาล สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. วารสารวิทยาลัยพยาบาลพระบรมราชชนนีสืบบุรี, 11(1), 1-9.
- ถวิล ธาราโกชน. (2532). จิตวิทยาสังคม. กทม.: โอ.เอส.พรีนติ้ง.
- ทัศนียา กองสุวรรณ. (2542). ความสัมพันธ์ที่ประทับใจ. อนุทินย์แพทย์ไอลัน, 14(45), 39-42.
- ทริยาพรรณ สุภามณี. (2541). ความขัดแย้ง การจัดการกับความขัดแย้ง และการรับรู้ค่าของงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธานินทร์ กรัยวิเชียร. (2541). สารจากประธานมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช. รายงานประจำปี 2541 มูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช. กทม.: มูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช.
- นภาพัญญ์ โหมาศวิน. (2533). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของสมาชิกในองค์การ : การศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี. สารนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2527). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 5). กทม.: สามเจริญพานิช.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กทม.: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.

- ปิลดี อุณหเลขกะ. (2533). ความสัมพันธ์ระหว่างสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการกับความสามารถในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของตนเองและหัวหน้าหอผู้ป่วย. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปิยรัตน์ นุชผ่องใส. (2530). ผลของการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มที่มีผลต่อการพัฒนาสัมพันธภาพระหว่างบุคคลของนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- พรเทพ ศิริวนารังสรรค์. (2541). แนวคิดการพัฒนางานสาธารณสุขไทยในทศวรรษหน้า. วารสารนโยบายและแผนสาธารณสุข, 1(2), 1-3.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2540). แนวคิดการจัดการในการดูแลผู้ป่วย : แนวทางความเป็นสากล. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ เรื่อง บริการพยาบาลไทยสู่สากล ณ โรงแรมเอเชีย พัทยา จังหวัดชลบุรี.
- เพิ่มสุข สังขมงคล. (2527). ลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ร่วมงาน ผู้รับบริการ และพยาบาลเอง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มณฑิกา แก้วทองคำ. (2539). ความขัดแย้ง และการจัดการความขัดแย้งของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคใต้. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มณี ถาวรทิวังษ์. (2536). ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานบริการสาธารณสุขของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช. (2535). พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร (หน่วยที่ 8-15). นนทบุรี: ชวนพิมพ์.
- มูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช. (2540). ร่างแผนพัฒนาโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช 2540-2544 . เอกสารประกอบการประชุมผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ร่วมกับมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ณ ห้องประชุมอุทัย สุขสุข ตึกสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.

- มูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช. (2540). รายงานประจำปี 2540 มูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช. กทม.: มูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช.
- มูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช. (2541). รายงานประจำปี 2540 มูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช. กทม.: มูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช.
- เมทินี จิตรอ่อนน้อม. (2542). ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- โยทะกา ภคพงศ์. (2538). ความเหนื่อยหน่าย : ประเด็นปัญหาวิชาชีพ. วารสารพยาบาลศาสตร์, 13(3), 23-27.
- ยุวดี ฤาชา, มาลี เลิศมาลีวงศ์, เยาวลักษณ์ เลาหะจินดา, วิไล ลีสุวรรณ, พรณวดี พุทวันนะ และรุจิเรศ ธนุรักษ์. (2540). วิจัยทางการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่6). กทม.: สยามศิลป์การพิมพ์.
- วรรณดี ชูกาล. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร ความพึงพอใจในงาน ปัจจัยส่วนบุคคลกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของอาจารย์พยาบาล. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วัลภา ฐานกาญจน์. (2540). ความพึงพอใจในงาน ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ และความยึดมั่นผูกพันต่อวิชาชีพ ของพยาบาลในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิจิตร ศรีสอ้าน และอวยชัย ชบา. (2537). ลักษณะและความสำคัญของการบริหารงานบุคคล. ในคณะกรรมการกลุ่มผลิตชุดวิชาการบริหารงานบุคคล(บรรณาธิการ), เอกสารการสอนชุดวิชา : การบริหารงานบุคคล หน่วยที่ 1-7. นนทบุรี: ชวนพิมพ์.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2534). คู่มือการวิจัย : การวิจัยเชิงปฏิบัติ. กทม.: 52/89 หมู่ 13 แขวงลาดพร้าว.
- วิวัฒน์ แซ่ลิ้ม. (2541). จุดเปลี่ยนแห่งศตวรรษและคลื่นลูกที่สาม : ว่าจะเป็นคัมภีร์แม่บทสำหรับเปลี่ยนแปลงโลกอนาคต. วารสารนโยบายและแผนสาธารณสุข, 1(2), 68-72.

- วีระวัฒน์ ปิ่นนิคามย์. (2538). การจัดการองค์การเพื่อการเปลี่ยนแปลงสู่ศตวรรษที่ 21. วารสารข้าราชการ, 40(3), 23-43.
- วุฒิไกร มุ่งหมาย. (2543). นโยบายกระทรวงสาธารณสุข ประจำปี 2543. เอกสารประกอบการบรรยายพิเศษ เรื่องการสาธารณสุขยุคใหม่ ณ ห้องประชุมวิเชียรทิวลาภ ตึกคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, อารี พันธุ์มณี, ลัทธிகาล ศรีวะรมย์, ณกมล จันทร์สม, สุพีร์ ถิมไทย, สมชาย หิรัญกิตติ, ชวลิต ประภาวนนท์ และสุดา เทียบจตุรัส. (2541). พฤติกรรมองค์การ. กทม.: ธีระฟิล์ม และไซเท็กซ์.
- ศิริอร สีนุ. (2539). การสร้างพลังใจ : กลยุทธ์เพื่อพัฒนาวิชาชีพ. วารสารพยาบาลศาสตร์, 14(2), 93-96.
- สมจิต หนูเจริญกุล. (2534). การดูแลตนเอง : ศาสตร์และศิลป์ทางการพยาบาล. กทม. : ภาควิชาการพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สมจิต หนูเจริญกุล. (2537). คุณค่าการพยาบาล. วารสารพยาบาล. 43(2), 99-111.
- สอาด วงศ์อนันต์นนท์. (2538). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงาน ประสบการณ์ในการทำงาน บทบาททางวิชาชีพกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สายชล กองอ่อน. (2537). ผลของการมอบหมายงาน โดยใช้ทีมการพยาบาลต่อสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพและความพึงพอใจในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สิริยา สัมมาวาจ. (2539). ความเหนื่อยหน่าย : ปัญหาและแนวทางแก้ไข. วารสารพยาบาล, 45(4), 7-15.
- สุกัญญา แสงมุกข์. (2530). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกีดสรรกับความพึงพอใจในงานของโรงพยาบาลส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุนทร พูนพิพัฒน์. (2540). ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000. กทม.: เอ็มพันธ์.

- สุพิศ กิตติรัชดา. (2538). การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของ
พยาบาลโรงพยาบาลนครพิงค์. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- โสภา ทรัพย์มากอุดม. (2533). ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีการไฟฟ้าฝ่าย
ผลิตแห่งประเทศไทย. สารนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2538). แนวคิดและทิศทางการ
พัฒนาประเทศไทยในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8. เอกสารประกอบการสัมมนาระดับ
ชาติ โรงแรมแอมบาสเดอร์ซิตี้ จอมเทียน ชลบุรี.
- สำราญ บุญรักษา. (2539). ความพึงพอใจในงานและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาล
วิชาชีพ สังกัดกรมสุขภาพจิต. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อนันต์ชัย คงจันทร์. (2529). ความผูกพันต่อองค์กร. วารสารจุฬาลงกรณ์ปริทัศน์. 9(34). 34-41.
- อโนทัย วีระพงษ์สุชาติ. (2540). การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานและการคงอยู่ในงานของ
พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อัครี จิตต์ภักดี. (2536). ความพึงพอใจในงานของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลของรัฐ
และเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อารียา สัพพะเลข. (2541). การพัฒนาโรงพยาบาลสู่การรองรับระบบคุณภาพมาตรฐานสากล.
สารสภาการพยาบาล, 13(3), 42-46.
- อำนวย แสงสว่าง. (2536). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กทม.: อักษราพิพัฒน์ จำกัด.
- เอื้องทิพย์ คำปัน. (2539). การสร้างแบบพรรณาลักษณะงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาล
มหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- Acorn, S., Ratner, P. A., & Craford, M. (1997). Decentralization as determinant of autonomy, job satisfaction, and organizational commitment among nurse managers. *Nursing Research*, 46(1), 52-58.
- Angle, h. L. & Perry, J. L. (1981). An empirical assessment of organizational commitment and organizational effectiveness. *Administrative Science Quarterly*, 26(1), 1-4.
- Anthony, F. C. (1983). **Organizational commitment, job satisfaction and quality of worklife.** Unpublished doctoral disertation, University of Massachusette.
- Baltus, R. K. (1994). **Personal psychology for life and work (4th ed.).** Ohio : Macmillan. McGraw-Hill.
- Becker, H. S. (1960). Note on the concept of commitment. *American Journal of Sociology*, 66, 32-40.
- Beyer, J. E., & Marshall, J. (1981). The interpersonal dimension of collegiality. *Nursing Outlook*, 29, 662-665.
- Bolger, N. & Eckenrode, J. (1991). Social relationship, personality, and anxiety during a major stressful event. *Journal of Personality and Social Psychology*, 61(3), 440-449.
- Brewer, A. M. & Lok, P. (1995). Managerial strategy and commitment in Australian hospital. *Journal of Advanced Nursing*, 21(4), 789-799.
- Bruchanan II, B. (1974). Building organizational commitment : The socialization of manager in work organizations. *Administrative Science Quarterly*, 19(4), 533-545.
- Burke, R. J. & Richardsen, A. M. (1993). Psychological burnout in organizations. In R. T. Goliemdiensk (Ed.). **Handbook of organizational behavior.** New York: Marcel-Dekker.
- Carkhuff, R. R. & Barenson, B. C. (1977). **Beyond counseling and therapy (2nd ed.).** New York : Holt, Rinebart and Winston.
- Davis, K. & Newstrom, J. W. (1989). **Human behavior at work organizational behavior (8th ed.).** New York: Mc Graw-Hill International.

- Decotiis, T. A. & Summers, T. P. (1987). A path analysis of a model of antecedents and consequences of organizational commitment. **Human Relations**, 40, 445-470.
- Edelmann, R. J. (1993). **Interpersonal conflicts at work**. Leicester : BPS. Books.
- Etzioni , A. (1976). **A comparative analysis of complex organization**. New York: The Free Place.
- EverlyII, G. S. & Falcione, R. L. (1976). Perceived dimensions of job satisfaction for staff registered nurses. **Nursing Research**, 25, 346-348.
- Hall, D. T, & Schneider, B. (1972). Correlates of organizational identification as a function of career pattern and organizational type. **Administrative Science Quarterly**, 17, 61-81.
- Hansen , H. E. (1995). A model for collegiality among staff nurse in acute care. **Journal of Nursing Administration**, 25(12), 11-20.
- Hrebiniak, L. G., & Alutto, J. A. (1972). Personal and role related factors in the development of organizational commitment. **Administrative Science Quarterly**, 17, 555-573.
- Kanter , R. M. (1972). **Commitment and community : Communes and utopias in sociological perspective**. Massachusetts : Harward University Press.
- Kelly, L. Y. (1981). **Dimensions of professional nursing (4th ed.)**. New York : Mac Millan.
- Koch, J. & Steers, R. M. (1976). Job attachment satisfaction and turnover among public sector employee. **Journal of Vocational Behavior**, 12, 119-128.
- Leppa , C. L. (1996). Nurse relationships and work group disruption. **Journal of Nursing Administration**, 26(10), 23-27.
- Marsh, R. M. & Mannari, H. (1977). Organizational commitment and turnover : A prediction study. **Administrative Science Quarterly**, 22, 57-75.
- Masciarelli, J. (1998). Managing staff relationship. **Human Resource Management**, 75(8), 1-6.
- Maslach, C. (1982). **Burnout : The cost of caring**. New Jersey: Prentice Hall.

- Maslach, C. & Jackson, J. (1981). The measurement of experience burnout. **Journal of Occupational Behavior**, 2, 99-113.
- Maslow, A. H. (1961). **Motivation and personality**. New York : Mc Graw-Hill Book.
- Mathieu, J. E. & Zajac, D. M. (1990). A review and meta-analysis of the antecedents, correlated, and consequences of organizational commitment. **Psychological Bulletin**, 108, 171-194.
- Mowday , R, Steers, R. M., & Porter, L. (1979). The measurement of organizational commitment. **Journal of Vocational Behavior**, 14, 224-247.
- Pincus, D. M. (1985). Antecedent of organizational commitment in a unionized hospital setting. **Disseratation Abstract International**, 46(7), 2035-A.
- Porter, L. & Steers, R. M. (1973). Organizational work and personal factors in employee turnover and absenteeism. **Psychological Bulletin**, 50(2), 151-176.
- Ratliff , R. L. & Brackner , J. W. (1998). Relationships. **Internal Auditor**, 55(1), 37-41.
- Rook, K. R. (1987). Social support versus companionship : Effects on life stress, loneliness, and evaluations by others. **Journal of Personality and Social Psychology**, 52(6), 1132-1147.
- Schneider, D. J. (1976). **Social Psychology**. San Antonio : Addison-Wesley.
- Schultz, W. C. (1958). **FIRO : A three-dimentional theory of interpersonal behavior**. New York : Rinehart.
- Schultz, W. C. (1990). **Guide to Element B- behavior**. New York : Will Shultz associates.
- Shaw, M. E. (1971). The nature of small group, group dynamics. **The Psychology of Small Group Behavior**. New York : Mc Graw-Hill.
- Sheldon , M. E. (1971). Investments and involvement as mechanisms producing commitment to the organizations. **Administrative Science Quarterly** , 16, 143-144.
- Steers , R. M. (1977). Antecedents and outcomes of organizational commitment. **Administrative Science Quartery** , 22, 46-56.

- Steers , R. M. (1984). **Introduction to organizational behavior (2nd ed.)**. New York : Scott Forest.
- Steers , R. M.& Porter , L. W. (1983). **Motivation and work behavior (3rd ed.)**. New York : McGraw – Hill.
- Steers , R. M.& Porter , L. W. (1991). **Motivation and work behavior (5th ed.)**. New York : McGraw – Hill.
- Tumulty , G., Jernigan , I. E., & Kohut , G. (1995). Reconceptualizing organizational commitment. **Journal of Nursing Administration**, 25(1), 61-65.
- Wilson , B., & Laschinger , H. K. S. (1994). Staff nurse perception of job empowerment and organizational commitment : A test of Kanter's theory of structural power in organizations. **Journal of Nursing Administration** , 27, 233-236.
- Wong, M. M. & Csikszentmihalyi, M. (1991). Affiliation motivation and diary experience : Some issues on gender difference. **Journal of Personality and Social Psychology**, 60(1), 154-164.