

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



209186



พฤติกรรมและการสื่อสาร และกรณีมีส่วนร่วมในการทำงานกับพฤติกรรมและการสร้าง
ความสำเร็จในการทำงาน ของครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร
สำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

สุนทรา สุนทรเวชพงษ์

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)
ปีการศึกษา 2554



209186

พฤติกรรมการสื่อสาร และการมีส่วนร่วมในการทำงานกับพฤติกรรมการสร้าง
ความสำเร็จในการทำงาน ของครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร
สำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร



สุนนา สุนทรเวชพงษ์

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)
ปีการศึกษา 2554
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

COMMUNICATION BEHAVIORS, WORK PARTICIPATION AND BEHAVIORS
CONDUCTIVE TO SUCCESS IN THE WORK OF TEACHERS UNDER
THE SUPERVISION OF BANGKOK METROPOLITAN
ADMINISTRATION, WATTHANA DISTRICT
OFFICE, BANGKOK METROPOLIS

SUMANA SOONTORNVATCHPONG

A THESIS PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE
(INDUSTRIAL AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY)

2011

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ พฤติกรรมการสื่อสาร และการมีส่วนร่วมในการทำงานกับ
พฤติกรรมการสร้างความสำเร็จในการทำงาน ของครูโรงเรียน
สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

ชื่อผู้เขียน นางสาวสุนนา สุนทรเวชพงษ์
สาขาวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์มุกดา ศรียงค์ ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. นवलละออ สุภาพล

มหาวิทยาลัยรามคำแหงอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

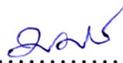


.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมล พุพิพิธ)

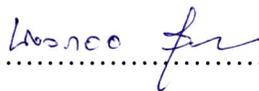
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ศิริวรรณ สารณะ)



.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์มุกดา ศรียงค์)



.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. นवलละออ สุภาพล)

บทคัดย่อ

209186

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ พฤติกรรมการสื่อสาร และการมีส่วนร่วมในการทำงานกับ
พฤติกรรมการสร้างความสำเร็จในการทำงาน ของครูโรงเรียน
สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้เขียน นางสาวสุนมา สุนทรเวชพงษ์
ชื่อปริญญา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
ปีการศึกษา 2554

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์มุกดา ศรียงค์ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. นवलละออ สุภาพล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาพฤติกรรมการสื่อสารการมีส่วนร่วม
ในการทำงาน และพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จในการทำงานของครู โรงเรียนสังกัด
กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตวัฒนา (2) เปรียบเทียบพฤติกรรม การสร้างความสำเร็จ
ในการทำงานของครูที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ อายุงาน และ
การศึกษา (3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการสื่อสารกับพฤติกรรมการสร้าง
ความสำเร็จในการทำงานของครู และ (4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วม
ในการทำงาน กับพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จในการทำงานของครู กลุ่มตัวอย่าง
ในการศึกษาครั้งนี้เป็นครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตวัฒนา
กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2554 จาก 8 โรงเรียน จำนวน 161 คน ใช้เทคนิคการสุ่ม
กลุ่มตัวอย่างแบบโควตา (quota sampling) ตามโรงเรียนที่สังกัด เครื่องมือที่ใช้ในการ-
วิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล แบบวัดพฤติกรรมการสื่อสาร แบบวัด
การมีส่วนร่วมในการทำงาน และแบบวัดพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จในการทำงาน
วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมประมวลผลสำเร็จรูป เพื่อคำนวณหาร้อยละ ค่าเฉลี่ย

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t test) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product-moment correlation)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ครูที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ อายุงาน และการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จในการทำงานไม่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
2. พฤติกรรมการสื่อสารมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
3. การมีส่วนร่วมในการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จในการทำงาน อย่างมีนัยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. พฤติกรรมการสื่อสารและการมีส่วนร่วมในการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05

these teachers. Finally, the researcher considers (4) the relationships between work participation and behaviors conducive to success in their work.

Using the quota sampling techniques, the researcher collected a sample population consisting of 161 teachers employed in the academic year 2011 at eight schools under the supervision of Bangkok Metropolitan Administration, Watthana District Office, Bangkok Metropolis. The instruments of research were four in number: a questionnaire regarding demographical factors, a form used to measure communication behaviors, a form utilized to measure work participation, and a form designed to measure behaviors conducive to success in work.

Using techniques of descriptive statistics, the researcher analyzed the data collected in terms of percentage, mean and standard deviation by means of applications of the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) Program for Windows. In addition, the researcher also employed the technique of *t* test and Pearson's product moment correlation coefficient method.

The results of the testing of the hypotheses postulated for this inquiry are as follows:

1. Teachers who differed in the demographical factors of gender, age, length of employment, and educational level did not exhibit parallel differences in behaviors conducive to success in work at a statistically significant level.

2. Communication behaviors were found to be positively correlated with behaviors conducive to success in work at the statistically significant level of .01.

3. Work participation was determined to be positively correlated with behaviors conducive to success in work at the statistically significant level of .05.

4. Communication behaviors and work participation were established as being positively correlated with behaviors conducive to success in work at the statistically significant level of .01 and .05, respectively.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้ ได้ผ่านขั้นตอนการดำเนินการจัดทำจนสำเร็จสมบูรณ์ ได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์มุกดา ศรียงค์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร. นวลละออ สุภาพล กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์สิริวรรณ สารระนาค กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้ คำปรึกษาแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งตลอดมา จนกระทั่งวิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัย ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้บริหารตลอดจนครูอาจารย์ของ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตวัฒนา ทั้ง 8 โรงเรียนที่อนุญาตให้เก็บข้อมูลและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณพี่ น้อง และเพื่อนร่วมงานทุกคนที่คอยช่วยเหลือและเป็นกำลังใจ ให้เสมอมา รวมถึงขอขอบคุณเพื่อน ๆ สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ รุ่น 8 ทุกคน ที่ช่วยเหลือเป็นกำลังใจ และเป็นธุระในการประสานงานด้านต่าง ๆ ให้แก่ผู้วิจัย ตลอดระยะเวลาในการศึกษาและการทำวิทยานิพนธ์

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดาและครอบครัวที่คอยห่วงใย ให้กำลังใจตั้งแต่เริ่มศึกษาจนกระทั่งทำวิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

สุดท้ายขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่เป็นแหล่งให้เรียนรู้ชีวิตและสังคมของผู้คนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาระดับปริญญาโท ทั้งนี้เพราะเป็นองค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่งที่ทำให้การศึกษาสำเร็จลงอย่างสมบูรณ์ในทุก ๆ ด้าน

คุณค่าและประโยชน์อันพึงเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็น เครื่องบูชาพระคุณของบิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านด้วยความเคารพ

สุนนา สุนทรเวชพงษ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(6)
กิตติกรรมประกาศ.....	(9)
สารบัญตาราง	(13)
สารบัญภาพประกอบ.....	(15)
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จในการทำงาน.....	9
การสื่อสารกับพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จในการทำงาน.....	14
การมีส่วนร่วมในการทำงานกับพฤติกรรมสร้างความสำเร็จ ในการทำงาน.....	25
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	45
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	46
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	48
เกณฑ์ในการวิเคราะห์คะแนน	50

บทที่	หน้า
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	51
การเก็บรวบรวมข้อมูล	52
การวิเคราะห์ข้อมูล	52
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	52
4 การวิเคราะห์ผลการศึกษา	54
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	55
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จ ในการทำงานของครูที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน	58
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรม การสื่อสารกับพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จ ในการทำงาน	61
ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วม ในการทำงานกับพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จ ในการทำงาน	63
ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมสื่อสาร การมีส่วนร่วมในการทำงานกับพฤติกรรมสร้าง ความสำเร็จในการทำงาน	65
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	68
สรุปผลการวิจัย	70
อภิปรายผลการวิจัย	73
ข้อเสนอแนะ	79
ภาคผนวก	
ก หนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล	81
ข แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	85

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม	99
ประวัติผู้เขียน	106

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนข้อมูลครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร	47
2 การกำหนดคะแนนเกณฑ์	51
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	55
4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการสื่อสาร การมีส่วนร่วมในการทำงาน และพฤติกรรมกรรมการสร้างความสำเร็จ ในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง	57
5 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการสร้างความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามเพศ	59
6 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการสร้างความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามอายุ	59
7 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการสร้างความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามอายุงาน	60
8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการสร้างความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	61
9 ความสัมพันธ์ของพฤติกรรมกรรมการสื่อสารกับพฤติกรรมกรรมการสร้าง ความสำเร็จในการทำงาน	61
10 ความสัมพันธ์ของพฤติกรรมกรรมการสื่อสารกับพฤติกรรมกรรมการสร้าง ความสำเร็จในการทำงานพิจารณารายด้าน	62
11 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของการมีส่วนร่วมในการทำงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมกรรมการสร้างความสำเร็จ ในการทำงาน	63

ตาราง	หน้า
12 ความสัมพันธ์ของการมีส่วนร่วมในการทำงานกับพฤติกรรม การสร้างความสำเร็จในการทำงานรายด้าน	64
13 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของพฤติกรรมสื่อสารและการมีส่วนร่วม ในการทำงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมสร้าง ความสำเร็จในการทำงานโดยรวม.....	65
14 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของพฤติกรรมสื่อสารและการมีส่วนร่วม ในการทำงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมสร้าง ความสำเร็จในการทำงานรายด้าน	66
15 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรายด้านและทั้งฉบับ	70

สารบัญญภาพประกอบ

ภาพ	หน้า
1 ผลของการมีส่วนร่วมในองค์การ.....	30