

บรรณานุกรม

- กนกทอง สุวรรณบุลย์. (2545). *อิทธิพลของค่านิยมทางจริยธรรม สิ่งจูงใจการสนับสนุนทางสังคมต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) จังหวัดระยอง*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- กรองแก้ว อยู่สุข และพิมพ์พา ศรายุทธ. (2535). *ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจ*. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี.
- กริช สืบสนธิ์. (2548). พฤติกรรมการสื่อสารในองค์กร. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชา พฤติกรรมการสื่อสาร* (พิมพ์ครั้งที่ 7, หน่วยที่ 9). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ขจรศักดิ์ นามบัวน้อย. (2548). *ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนครราชสีมา*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชนิษฐา วิเศษสาคร และมุกดา ศรียงค์. (2544). *จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, คณะครุศาสตร์-อุตสาหกรรม
- คณิงนิจ อนุโรจน์. (2548). *การสร้างความตระหนักรู้ในองค์กร*. ค้นเมื่อ 2 กรกฎาคม 2554, จาก <http://www.researchers.in.th.blog/hrdresearch/1267>.
- จันทร์ทิมา รุ่งเรือง. (2554). *การศึกษาคูณภาพชีวิตการทำงานของครูเขตชนบุรี* สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิตตรี เกษสุวรรณ. (2552). *การศึกษาวัฒนธรรมองค์การและบรรยากาศองค์การที่มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร* พิมพ์จำกัด. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนเรศวร.

- จุฑารัตน์ กิตติเชมากร. (2553). ปัจจัยทางจิตสังคมที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานและด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากร สายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์-มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชาคริต ชุมวรฐายี. (2542). การประเมินผลการปฏิบัติงานตามบทบาทของนักวิชาการ สาธารณสุขระดับอำเภอในเขตจังหวัดภาคใต้. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์-มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ฐปนลักษณ์ อินชวนจิ๋ว. (2554). ความรู้สึกเป็นสุขและแรงจูงใจในการทำงานที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงาน ของบุคลากรในสังกัดกรมอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ดวงเดือน พันธุมนาวิน. (2541). รูปแบบปฏิสัมพันธ์นิยม เพื่อการวิจัยสาเหตุของพฤติกรรมและการพัฒนาพฤติกรรมมนุษย์. *ทันตภิบาล*, 10(2), 107-108.
- ดวงตา เรืองจรัส. (2548). ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จให้องค์การของพนักงานในบริษัทผลิตและจำหน่ายรถยนต์. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์-มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ทองใบ สุธาจารี. (2542). ทฤษฎีองค์การ: วิเคราะห์แนวความคิด ทฤษฎี และ การประยุกต์. อุบลราชธานี: สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี, คณะวิทยาการจัดการ.
- ชนวินทร์ พัฒนกรู. (2546). อุปนิสัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการทำงานของพนักงานธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่. ปริญญาานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ธีรลักษณ์ ฉิมพาลี. (2546). อิทธิพลของประสิทธิผลในการสื่อสารระหว่างบุคคลและความพึงพอใจในการทำงาน ที่มีต่อพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานคนไทยในบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์-มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นฤมล ลือสุขประเสริฐ. (2548). ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานตามแนวคิด ค่านิยมสร้างสรรค์ของเจ้าหน้าที่รัฐ ในกระทรวงอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์-วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- บุญมัน ธนาศุภวัฒน์. (2537). *จิตวิทยาองค์การ*. กรุงเทพมหานคร: โอ.เอส.พรีนติ้ง เฮ้าส์.
- ประชุม ประทีปะเสน. (2546). *ปัจจัยทางชีวสังคมและจิตลักษณะบางประการกับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงงานอุตสาหกรรม*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ประวิทย์ ทิมครองธรรม. (2548). *ปัจจัยของใจที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต โรงงานผลิตชิ้นส่วนประกอบรถยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออก*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี.
- ปรัชญาดา เอี่ยมมาลีรัตน์. (2551). *ปัจจัยทางจิตลักษณะแบบบรรยากาศองค์การที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จให้องค์การ*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์-มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปราณี รามสูต และจำรัส ดั่งสุวรรณ. (2545). *พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏธนบุรี.
- ปิยะ ทรัพย์สมบูรณ์. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- มุขณีย์ ยมาภัย. (2537). *ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ความรู้ด้านการขาย แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานขาย*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พิมพ์พรรณ เทพสุเมธานนท์ และคณะ. (2540). *โรงเรียนและชุมชน*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยอักษร.
- แพรภัทร ยอดแก้ว. (2552). *พฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร*. ค้นเมื่อ 24 ธันวาคม 2554, จาก <http://www.gotoknow.org/blogs/posts/282668>.
- ไพบุลย์ อินทริสันธ์. (2544). *ความฉลาดทางอารมณ์ ค่านิยมในการทำงานและลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานบนสายการบินไทย*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- ภัทรีย์ จันทรวงกุล. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อการรักษาและประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ: กรณีศึกษา บริษัท ตลาดคอตคอม จำกัด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- มธุรดา ศรีรัตน์. (2554). การบริหารแบบมีส่วนร่วม. ค้นเมื่อ 2 กรกฎาคม 2554, จาก <http://www.gotoknow.org/blogs/posts/334443?locale=en>.
- มัลลิกา คณานุรักษ์. (2547). จิตวิทยาการสื่อสารของมนุษย์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเคียนสโตร์.
- มาลัยภรณ์ บุตรดี. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างการติดต่อสื่อสารกับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของครู: กรณีศึกษาเฉพาะกรณีครูโรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี. สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- มุกดา ศรียงค์, นวลศิริ เปาโรหิตย์, สิริวรรณ สาระนาค และคณะ. (2539). จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, คณะศึกษาศาสตร์, ภาควิชาจิตวิทยา.
- วรนารถ แสงมณี. (2553). องค์กร: ทฤษฎีการออกแบบและการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- วัชรีย์ อยู่เจริญ. (2546). การศึกษาปัจจัยทางจิตลักษณะที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร กรณีศึกษาบุคลากร สาย ค. มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วันชัย โกลละสุข. (2549). การบริหารงานแบบมีส่วนร่วม. ค้นเมื่อ 14 พฤศจิกายน 2554, จาก http://opens.dpt.go.th/dpt_kmcenter/index.php?option=com_content&task=view&id=26&Itemid=1
- วันชัย วัฒนศัพท์. (2546). การมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาองค์กร. ค้นเมื่อ 30 มิถุนายน 2553, จาก <http://www.suthep.cru.in.th/mgnt37>
- วิชัย แหวนเพชร. (2548). มนุษย์สัมพันธ์ในการบริหารอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ธรรมกมล.

- ศิริเดช คุรุเวชสมบุรณ์. (2550). การนำนโยบายจรรยาบรรณข้าราชการพลเรือนไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. สารนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศิวรยา พัฒน โกศัย.(2545).การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาล: กรณีศึกษาแผนกอายุรกรรม โรงพยาบาลตำรวจ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สญา ธีระวิชิตระกุล. (2547). การส่งเสริมพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การสู่การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การอย่างยั่งยืน. วารสารศึกษาศาสตร์, 16(1), 15-28.
- สมยศ นาวิการ. (2545). การบริหารแบบมีส่วนร่วม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บรรณกิจ.
- สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. (2541). พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สร้อยญา นวลละออ. (2544). คุณภาพชีวิตการทำงานของครูประถมศึกษา อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สาโรช เนติธรรม. (2542). พฤติกรรมองค์การ. สุราษฎร์ธานี: สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- สุกัญญา สังข์เจริญ. (2548). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสายการผลิต บริษัท เอ็น โอเค พรีซิชั่น คอมโพเนนท์ (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุชาดา อรัณยะपाल. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างการเห็นคุณค่าในตนเอง บุคลิกภาพ ความเครียดในการทำงานและพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุนันทา เลานันท์. (2531). การพัฒนาองค์การ. กรุงเทพมหานคร: ดี. ดี. บู้คสโตร์.
- สุนันทา ศรีดากุล. (2546). การเปรียบเทียบความสุขและประสิทธิผลในการทำงานของข้าราชการกระทรวงศึกษาธิการที่มีจริยธรรมในการทำงาน และการกำกับ การแสดงออกของตนแตกต่างกัน. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- สุรพงษ์ โสธนะเสถียร และสุภัทรา โกไศยกานนท์. (2548). การสื่อสารเพื่อการจัดการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล.
- สุวัฒน์ วิวัฒน์ชานนท์. (2548). การศึกษาการมีส่วนร่วมในงานกิจการนักเรียนของผู้ปกครองโรงเรียนเซนต์คาร์เบรียล. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2537). ปัญหาและแนวโน้มเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารการศึกษา. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัย-ธรรมมาธิราช.
- อริคม ตระกูลชวลิต. (2545). ปัจจัยภายในบุคคลที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จให้องค์การ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อังคณา จรรยาวิวัฒน์กุล. (2546). ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานงบประมาณ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อัมพิกา ไกรฤทธิ. (2548). การวิเคราะห์คุณค่า: เทคนิคการลดต้นทุนในธุรกิจยุคสหสวรรค์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อิทธิ โลหะชาละ. (2542). การมีส่วนร่วมในงานวิชาการของครูและอาจารย์วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย. การค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อุทัยรัตน์ เนียรเจริญสุข. (2544). ปัจจัยทางชีวสังคม ลักษณะทางพุทธและจิตลักษณะที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตเครื่องประดับ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เอกชัย บุรณชน. (2550). ภาวะผู้นำ ทักษะคิดต่องาน การมีส่วนร่วมในงาน และพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร: ศึกษาเฉพาะหัวหน้าพนักงานระดับต้นของธนาคารเอกชนแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- Adler, R. B., Rosenfeld, L. B., & Towne, N. (1983). *Interplay the process of interpersonal communication* (2nd ed.). New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Brown, L. (1982). *Communication facts and ideas in business*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Chapin, F. S. (1997). *Social participation and social intelligence* (3rd ed.). New York : Longman.
- Cohen, J. M., & Uphoff, N. T. (1977). *Rural development participation: Concept and measures for project design implementation and evolution rural development committee center for international studies*. New York: Cornell University.
- Devito, J. A. (1995). *The interpersonal communication Book*. New York: Harper Collins College Publishers.
- Haney, W. V. (1973). *Communication and organizational behavior* (3rd ed.). Homewood, IL: Irwin
- Organ, D. W. (1997). Organization citizenship behavior: It's construct clean-up time. *School of Business Indiana University, Human Performance*, 10(2), 85-97.
- Pedler, M., Burgoyne, J., & Boydell, T. (1997). *The learning company: A strategy for sustainable development* (2nd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Robbins, S. P. (2007). *Organization behavior* (12th ed.). New York: Pearson Prentice Hall.



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ ชื่อสกุล นางสาวสุมนา สุนทรเวชพงษ์
วัน เดือน ปีเกิด 16 มิถุนายน 2524
สถานที่เกิด กรุงเทพมหานคร
วุฒิการศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
จากโรงเรียนบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2540
สำเร็จปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต
จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2545

ตำแหน่งหน้าที่
การงานปัจจุบัน ครู รับเงินเดือน คศ. 1 โรงเรียนสุเหร่าบ้านดอน
สำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

