

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 1 โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 1

2. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการเขต 1 จำแนกตามตัวแปร วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) ซึ่งได้ข้อมูลการวิจัยมาโดยสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นครูที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่โรงเรียนประถมศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 1 ประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2552 จำนวน 718 ซึ่งกำหนดกลุ่มตัวอย่างได้จำนวน 254 คน ตามตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgam แต่การวิจัยครั้งนี้ได้กลุ่มตัวอย่าง 220 คน ซึ่งเป็นจำนวนที่เก็บข้อมูลได้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยผู้วิจัยได้แบ่งขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัยออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบ (multiple choices) เพื่อสอบถามเกี่ยวกับ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการควบคุม โดยมีคำถามให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำแบบสอบถามไปแจกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 254 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 220 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.7 และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows โดยหาค่าร้อยละเพื่อศึกษาข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 หาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 และเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 กรณีเปรียบเทียบ 2 กลุ่มใช้สถิติ t test และกรณีมากกว่า 2 กลุ่ม ใช้ one-way analysis of variance ซึ่งถ้าพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครู โรงเรียนประถมศึกษาเอกชน อย่างมีนัยสำคัญจะใช้การทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's post hoc comparison)

สรุปผล

ผลการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 พิจารณาโดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการควบคุมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ที่มีวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน พบว่า

2.1 พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 คือ

3.1 ด้านการวางแผน ผู้บริหารควรจัดตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบดำเนินงานด้านการวางแผน ผู้บริหารควรมีการประชุมเพื่อจัดทำแผนการศึกษาประจำปี และผลการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคอย่างต่อเนื่อง

3.2 ด้านการจัดองค์การ ผู้บริหารควรจัดอัตรากำลังให้เหมาะสมกับปริมาณงาน ผู้บริหารควรแบ่งงานในแต่ละกลุ่มสาระให้ตรงตามความถนัดและความสนใจของบุคลากร และ ผู้บริหารควรจัดกิจกรรมโดยกำหนดไว้ล่วงหน้าอย่างเป็นระบบ

3.3 ด้านการอำนวยความสะดวก ผู้บริหารควรรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรทุกฝ่าย เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจ ผู้บริหารควรมีการวินิจฉัยสั่งการ โดยยึดกฎระเบียบ และความถูกต้องและมีการรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ

3.4 ด้านการควบคุม ผู้บริหารควรมีการควบคุมการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดและให้ความยุติธรรม ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้มีส่วนร่วมและกำหนดเป้าหมายของหน่วยงาน

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อภิปรายผลได้ดังนี้

1. พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 พบว่า

1.1 ด้านการวางแผน พบว่า พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากในทุกประเด็น ทั้งนี้ เนื่องจากผู้บริหารมีการกำหนดวัตถุประสงค์ของแผนงานได้อย่างชัดเจน มีการจัดตั้งคณะกรรมการการจัดทำแผนพัฒนา และได้จัดให้มีการประชุมสัมมนาศึกษางาน เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจในทักษะของกระบวนการวางแผนให้กับทุกคนในโรงเรียน ตามแนวคิดของ สุรัสวดี ราชกุลชัย (2543, หน้า 71) กล่าวว่า การวางแผนเป็นขั้นตอนหนึ่งของกระบวนการบริหารที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งขององค์การแล้วกำหนดวิธีการ

ดำเนินงานไว้ล่วงหน้าอย่างมีเหตุผล เพื่อให้การปฏิบัติงานสามารถดำเนินไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ด้านการจัดองค์การ พบว่า พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารมีการจัดสายงาน การบังคับบัญชา และกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบตามหน้าที่อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังสามารถจัดกลุ่มงานลักษณะเดียวกันอยู่ร่วมกันอย่างเหมาะสมทำให้สะดวกในการปฏิบัติงาน และมีการจัดโครงสร้างองค์การช่วยให้นุคลากรตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนเอง ตามแนวคิดของ Koontz and O'Donnell (อ้างถึงใน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2546, หน้า 301-302) กล่าวว่า การจัดองค์การจะเกี่ยวข้องกับการจัดการเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งข้อกำหนดในเรื่องความสัมพันธ์ของอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบรวมถึงการประสานงานตามแนวดิ่งและแนวนอนในโครงสร้างขององค์การ ทั้งนี้ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับภารกิจและขอบเขตของงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจ สามารถจัดกลุ่มงานในลักษณะเดียวกันอยู่ร่วมกันอย่างเหมาะสมทำให้สะดวกในการปฏิบัติงาน และจัดโครงสร้างองค์การเป็นแบบของกฎระเบียบและข้อกำหนดกิจกรรมใดควรทำและกิจกรรมใดไม่ควรทำ และตามแนวคิดของ สมคิด บางโม (2545, หน้า 114) กล่าวว่า การแบ่งองค์การออกเป็นหน่วยงานย่อย ๆ ให้ครอบคลุมภารกิจและหน้าที่ขององค์การพร้อมกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบและความสัมพันธ์ระหว่างองค์การย่อยไว้ด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกในการบริหารให้บรรลุเป้าหมายขององค์การ

1.3 ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารมอบรางวัลให้สำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานดีเด่น สร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน ให้ความสำคัญในการกระตุ้นพฤติกรรมให้บุคลากรใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ นอกจากนี้ผู้บริหารยังมีความมั่นใจในการตัดสินใจสั่งการและมอบหมายงานและกำหนดแนวทางการดำเนินงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ตามแนวคิดของ กนกภรณ์ มีผลกิจ (2547) ศึกษาเรื่อง

พฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้บริหารวินิจฉัยสั่งการ โดยยึดกฎระเบียบและความถูกต้องสูงสุด ส่วนครูรับรู้ว่าคุณสมบัติของผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชาก่อนตัดสินใจมีค่าสูงสุด ทั้งนี้ผู้บริหารสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน ใช้แรงจูงใจในการกระตุ้นพฤติกรรมให้บุคลากรใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ให้รางวัลสำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงาน

1.4 ด้านการควบคุม พบว่า พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ซึ่งผู้บริหารตรวจสอบความถูกต้องของงานเพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ มีการแบ่งสายงานอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจน ผู้บริหารใช้หลักมนุษยสัมพันธ์ในการควบคุมเพื่อก่อให้เกิดบรรยากาศที่เอื้ออำนวยและจูงใจให้บุคลากรทำงานอย่างเต็มความสามารถ และนอกจากนั้นผู้บริหารต้องประเมินผลการปฏิบัติและหาหนทางป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ตามแนวคิดของ กนกภรณ์ มีผลกิจ (2547) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้บริหารรับผิดชอบในการปฏิบัติงานและติดตามผลการปฏิบัติงานซึ่งตรงกับการรับรู้ของครู ทั้งนี้ผู้บริหารมีการควบคุมการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดสม่ำเสมอและยุติธรรม

2. การเปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า

2.1 พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 1 ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้เนื่องจาก ครูผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีทางการศึกษาใช้หลักสูตรตามมาตรฐานของกระทรวงศึกษาเหมือน ๆ กัน และปฏิบัติตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ปี พ.ศ. 2542 ฉบับ

แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ฉบับเดียวกันทำให้ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารไม่แตกต่างกัน

2.2 พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูโรงเรียน ประถมศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 1 ที่มี ประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันซึ่งไม่ เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้เนื่องจาก ครูต่างได้รับทราบนโยบายในการปฏิบัติงานตาม นโยบายของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน เพื่อสนองต่อนโยบายทางการศึกษาของ สถานศึกษาและไม่ขัดต่อระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ เอื้ออำนวยต่อการบริหารงานของ โรงเรียน งานบรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพสูงสุด เช่นเดียวกันไม่ว่าจะเริ่มเข้า มาทำงานหรือทำงานมาแล้วก็ตาม ทำให้ครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรปราการเขต 1 ทำให้ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็น เกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารตามความคิดเห็นของครู โรงเรียนประถมศึกษา- เอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 1 คือ

3.1 ด้านการวางแผน ผู้บริหารควรจัดตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบดำเนินงานด้าน การวางแผน จัดให้มีการประชุมเพื่อทำแผนการศึกษาประจำปี ติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคอย่างต่อเนื่อง ในด้านการวางแผนนี้ สำนักงาน- คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2527) ได้เสนอขั้นตอนและติดตามการ วางแผนบริหารนักเรียน ตอนหนึ่งว่า คณะครูควรให้นักเรียนและคณะกรรมการ สถานศึกษาร่วมประชุมเพื่อชี้แจง ทำความเข้าใจในการจัดทำแผน ซึ่งเป็นขั้นตอนของ การเตรียมการวางแผน ขั้นวางแผน ขั้นดำเนินการตามแผน และขั้นติดตามประเมินผล ควรมีการติดตามและตรวจสอบอยู่เสมอในระหว่างปฏิบัติ ซึ่งในข้อเสนอแนะในการ วางแผนนี้ตรงกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติได้เสนอไว้ในบางประการ ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับ กรมสามัญศึกษา (2541) ได้กำหนดขั้นตอนซึ่งเกี่ยวข้องกับ ข้อเสนอแนะด้านการวางแผนดังนี้

3.1.1 ชั้นเตรียมการวางแผน มีการจัดตั้งคณะกรรมการการวางแผน
ตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบแผน

3.1.2 ชั้นจัดทำแผน กำหนดแนวทางจัดทำแผนประจำปี (ประชุมเพื่อ
ทำแผนประจำปี)

3.1.3 ชั้นติดตามและประเมินผล ติดตาม ติดตามประเมินผลเพื่อแก้ไขปัญหา
และอุปสรรค

3.2 ด้านการจัดองค์การ ผู้บริหารควรจัดอัตรากำลังให้เหมาะสมกับปริมาณงาน
แบ่งงานในแต่ละกลุ่มสาระให้ตรงตามความถนัดและตามความสนใจของบุคลากร
ซึ่ง เสถียร เหลืองอร่าม (2532) ได้กล่าวถึงการจัดส่วนประกอบขององค์การว่า องค์การนั้น
จะต้องมีการแบ่งความรับผิดชอบ และคำนึงถึงอำนาจหน้าที่ของแต่ละคนอย่างชัดเจน และมีการ
แบ่งงานกันทำเฉพาะอย่างตามความรู้และความถนัด ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับ
Newman (1964) อธิบายการจัดองค์การอีกแง่หนึ่งว่า การจัดองค์การ หมายถึง

3.2.1 แบ่งแยกหรือจัดกลุ่มงานเพื่อมอบหมายให้บุคคลปฏิบัติ

3.2.2 กำหนดความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่จะทำงานนั้นให้เป็นอันหนึ่ง
อันเดียวกัน หรืออีกนัยหนึ่ง การจัดองค์การเป็นเรื่องของการนำเอาแรงงานและสมรรถภาพของ
แต่ละกลุ่มคนให้ทำงานร่วมกัน เพื่อปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์

3.3 ด้านการอำนวยการ ผู้บริหารควรรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรทุกฝ่าย มีการ
วินิจฉัยสั่งงานยึดกฎระเบียบและความถูกต้องพร้อมทั้งอาศัยข้อมูลในการตัดสินใจ ซึ่ง
ภิญโญ สาธร (2516) ได้เสนอข้อคิดว่า การวินิจฉัยสั่งการของผู้บริหารนั้นควรคำนึงถึง
ผู้ที่จะต้องได้รับผลกระทบจากการวินิจฉัยสั่งการควรให้บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วม
ผู้บริหารจะไม่วินิจฉัยสั่งการไปโดยลำพัง อย่างน้อยจะต้องเปิดโอกาสให้
ผู้ได้บังคับบัญชาหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งจะต้องได้รับผลจากการวินิจฉัยสั่งการนั้นๆ มี
ส่วนออกความคิดเห็นหรือเสนอข้อมูลมาให้พิจารณาประกอบการวินิจฉัยสั่งการ การ
วินิจฉัยสั่งการต้องเป็นไปโดยความเห็นชอบของบุคคลหลายคนและหลายฝ่าย การเปิด
โอกาสแก่ทุกคนเข้าร่วมวินิจฉัยสั่งการนั้น นอกจากจะทำให้การวินิจฉัยแม่นยำเพราะมี

ข้อมูลกว้างขวางแล้ว ยังเป็นประโยชน์ในการบำรุงขวัญ และช่วยให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา
ร่วมมือกับผู้บริหารมากขึ้น

3.4 ด้านการควบคุม ผู้บริหารควรมีการควบคุมการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดและ
เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้มีส่วนร่วมและกำหนดเป้าหมายของหน่วยงาน
อย่างใกล้ชิด ทั้งนี้เนื่องจาก ด้านการควบคุมนั้นผู้บริหารต้องใช้หลักมนุษยสัมพันธ์ในการ
ควบคุมเพื่อก่อให้เกิดบรรยากาศที่เอื้ออำนวยและจูงใจให้บุคลากรทำงานอย่างเต็มความสามารถ
ประเมินผลการปฏิบัติงานและหาหนทางป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน
ตามแนวคิดของ สุทธาสินี วิทยาภรณ์ (2545) การควบคุมหมายถึงท่าทีหรือพฤติกรรมที่ผู้บริหาร
โรงเรียนแสดงออกในการควบคุมและตรวจสอบผลงานของครูใน โรงเรียนอย่างใกล้ชิด
สม่ำเสมอด้วยความยุติธรรม มีการกำหนดสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน เหมาะสมกับความรู้
ความสามารถของครู การควบคุม การปฏิบัติงานเป็นหน้าที่ของผู้บริหารทุกระดับที่จะต้องเกี่ยวข้อง
ของอยู่เสมอ เพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ในการบริหารผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้บุคลากร เข้ามีส่วนร่วมทางด้านการ
จัดองค์การ โดยศึกษาสภาพปัญหาปริมาณงานและจัดอัตรากำลังคนให้เหมาะสมกับ
ความรับผิดชอบ

2. สถานศึกษาควรเตรียมความพร้อมหรืออำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรใน
การจัดทำแผนพัฒนา และส่งเสริมบุคลากรในการพัฒนาตนเอง นำเทคโนโลยี
สารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการศึกษาอย่างจริงจัง

3. ผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็น
ระบบ ชัดเจน มีการประเมินตามสภาพจริงด้วยวิธีการที่หลากหลาย และนำผลการ
ประเมินมาพัฒนาคุณภาพงานของบุคลากร

ข้อเสนอแนะในการทำการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารระหว่างโรงเรียนต่างสังกัด
2. ควรศึกษาองค์ประกอบของคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา
3. ควรศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนดีเด่น