

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานของครูสภาจังหวัด นครราชสีมา ซึ่งจะสรุปผลของการวิจัยและข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังต่อไปนี้

5.1 การดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกครูสภาที่มีต่อสภาพการดำเนินงานของครูสภาจังหวัดนครราชสีมา ตามบทบาทอำนาจหน้าที่ 3 ด้าน คือ

- (1) ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู
- (2) ด้านสวัสดิการ
- (3) ด้านการพิทักษ์สิทธิครู

2) เพื่อศึกษาปัญหา ความต้องการและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของครูสภาจังหวัด

ซึ่งเป็นการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกครูสภาที่มีต่อสภาพการดำเนินงานของครูสภาจังหวัดนครราชสีมา ปัญหา ความต้องการและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามบทบาทอำนาจหน้าที่

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ มี 2 กลุ่ม คือ คณะกรรมการครูสภาจังหวัด และสมาชิกครูสภาจังหวัดนครราชสีมาทุกสังกัด รวมประชากรทั้งสิ้น 22,301 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย แบ่งเป็น 2 ลักษณะคือ ใช้ประชากรเป็นกลุ่มตัวอย่าง และการสุ่มอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ถามความคิดเห็นของสมาชิกครูสภา ที่มีต่อสภาพการดำเนินงาน ปัญหาในการดำเนินงานของครูสภาจังหวัด ตอนที่ 3 ถามเกี่ยวกับความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของครูสภาจังหวัด

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ และใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อคำนวณหาค่าสถิติ ร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

5.2 สรุปผลการวิจัย

1) ความคิดเห็นของสมาชิกคุรุสภาที่มีต่อสภาพการดำเนินงานของคุรุสภา จังหวัดนครราชสีมา สมาชิกคุรุสภาเห็นว่า คุรุสภาจังหวัดมีการดำเนินงานตามกรอบทั้ง 3 ด้าน คือ การพัฒนาวิชาชีพครู การจัดสวัสดิการ และการพิทักษ์สิทธิครู ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาตามรายการดำเนินงาน แยกเป็นด้าน ๆ มีผลดังนี้

(1) ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู สมาชิกคุรุสภาเห็นว่า คุรุสภาจังหวัดมีการดำเนินงานในระดับ"น้อย" ซึ่งตามรายการดำเนินงานพบว่าส่วนใหญ่มีการดำเนินงานในระดับ"น้อย" เช่นกัน แต่มีบางรายการ คือ ด้านการจัดงานวันครู และด้านการดำเนินการเกี่ยวกับการสนับสนุนให้ครูมีความรู้สูงขึ้น ที่เห็นว่าคุรุสภาจังหวัดมีการดำเนินงานในระดับ"มาก"

(2) ด้านการจัดสวัสดิการครู สมาชิกคุรุสภา เห็นว่าคุรุสภาจังหวัดมีการดำเนินงานในระดับ"น้อย" ซึ่งเมื่อพิจารณารายการดำเนินงาน พบว่าส่วนใหญ่มีการดำเนินงานในระดับ"น้อย" แต่มีบางรายการ คือ ด้านการจัดสวัสดิการเกี่ยวกับ ขานยนต์ ด้านการจัดฌาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือสมาชิกถึงแก่กรรม ช.พ.ค. และ ช.พ.ส. ที่คุรุสภาจังหวัดมีการดำเนินการในระดับ"มาก"

(3) ด้านการพิทักษ์สิทธิครู ในด้านนี้ สมาชิกคุรุสภาเห็นว่า คุรุสภา จังหวัดนครราชสีมา มีการดำเนินงานในระดับ"น้อย" ทั้งในภาพรวมและแยกพิจารณาตามรายการดำเนินงาน

2) ความคิดเห็นของสมาชิกคุรุสภา ที่มีต่อปัญหาในการดำเนินงานของคุรุสภา จังหวัดนครราชสีมา สมาชิกคุรุสภาเห็นว่า คุรุสภาจังหวัดมีปัญหาในการดำเนินงานในระดับ"น้อย" ทั้ง 3 ด้าน และเพื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีผลดังนี้

(1) ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู สมาชิกคุรุสภาเห็นว่าคุรุสภาจังหวัดมีปัญหาในการดำเนินงานในระดับ"น้อย" ทั้งโดยรวมและแยกรายการดำเนินงาน

(2) ด้านการจัดสวัสดิการ สมาชิกคุรุสภามีความเห็นว่าคุรุสภาจังหวัดมีปัญหาในการดำเนินงานในระดับ"น้อย" ทั้งในภาพรวมและแยกรายการดำเนินงาน

(3) ด้านการพิทักษ์สิทธิครู สมาชิกคุรุสภามีความเห็นว่าคุรุสภาจังหวัดมีปัญหาในการดำเนินงานในระดับ"น้อย" ทั้งในภาพรวมและแยกรายการดำเนินงาน

3) ความต้องการและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของคุรุสภาจังหวัด
สรุปแยกเป็นรายด้าน ได้ดังนี้ คือ

(1) ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู สมาชิกคุรุสภามีความต้องการให้คุรุสภาจังหวัดดำเนินการพัฒนาวิชาชีพครูอย่างจริงจังโดยเน้นในเรื่องการอบรม สัมมนา ทั้งความรู้ ทางวิชาการ และด้านศีลธรรม จริยธรรมแก่สมาชิก การเผยแพร่ข่าวสาร ความเคลื่อนไหวให้สมาชิกทราบ นอกจากนี้ยังมีความต้องการให้คุรุสภาจังหวัดช่วยเหลือครูในการพัฒนาวิชาชีพไม่ว่าจะเป็นเรื่องใบประกอบวิชาชีพ การทำผลงานทาง วิชาการ เพื่อเลื่อนระดับให้สูงขึ้น การส่งเสริมให้สมาชิกมีความก้าวหน้าทั้งในสาย ผู้บริหารโรงเรียน และสายผู้สอน การจัดหาทุนเพื่อสมาชิกได้พัฒนาความรู้ และการ ให้ความรู้ใหม่ ๆ ให้ทันการเปลี่ยนแปลง เช่น การอบรมด้านคอมพิวเตอร์

(2) ด้านการจัดสวัสดิการ สมาชิกคุรุสภา มีความต้องการให้คุรุสภา จังหวัดดำเนินการในเรื่องการจัดสวัสดิการสินค้าราคาถูกบริการแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง และตรงตามความต้องการของสมาชิก การเผยแพร่ข่าวสารแก่สมาชิกให้ทั่วถึง การ จัดตั้งร้านหรือสถานบริการแก่สมาชิกในระดับอำเภอ ให้บริการและการประสานงาน ด้านความต้องการพื้นฐาน เช่น ที่พักอาศัย สถานพยาบาล การลดค่าโดยสารประจำ ทางในพาหนะต่าง ๆ

(3) ด้านการพิทักษ์สิทธิครูในด้านนี้ สมาชิกคุรุสภามีความต้องการให้ คุรุสภาจังหวัดเป็นที่พึ่งและช่วยเหลือแก่สมาชิก เมื่อมีความเดือดร้อนจำเป็น เช่น การเผยแพร่ข่าวสารด้านระเบียบกฎหมายแก่สมาชิก การจัดที่ปรึกษากฎหมาย การ ให้ความช่วยเหลือแก่สมาชิกที่ประสบปัญหาเกี่ยวกับกฎหมาย การจัดอบรมด้านระเบียบ กฎหมายแก่สมาชิก เป็นต้น

5.3 อภิปรายผลการวิจัย

จากสรุปผลการวิจัย นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1) ความคิดเห็นของสมาชิกคุรุสภา ที่มีต่อสภาพการดำเนินงานของคุรุสภา จังหวัด โดยรวม สมาชิกคุรุสภาจังหวัดนครราชสีมา เห็นว่า คุรุสภาจังหวัดมีการดำเนินงานในระดับ น้อย ทั้ง 3 ด้าน นำมาอภิปรายเป็นด้าน ๆ ดังนี้

(1) ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู จากสภาพการดำเนินงานของคุรุสภา จังหวัด ตามความคิดเห็นของสมาชิก การดำเนินงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับ"น้อย" เช่น การเผยแพร่ให้ความรู้ ความเข้าใจ แก่สมาชิก การสำรวจความคิดเห็นของครู เกี่ยวกับการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู การสรรหาบุคคลดีเด่น ครูอาวุโส ผู้มีความประพฤติดี ทั้งด้านศีลธรรม และจริยธรรม รวมทั้งการเผยแพร่เกียรติคุณครู ผู้ได้รับการยกย่อง การจัดอบรมครูสัมมนาทางวิชาการ การสวดสัจจรรฆมารยาท และวินัยครู การพัฒนาศีลธรรม จรรยา มารยาทแก่ ซึ่งงานต่าง ๆ ที่ดำเนินงานนั้น เมื่อพิจารณาแล้วจะเห็นว่า เป็นงานที่สมาชิกคุรุสภาส่วนใหญ่ไม่ได้สัมผัส หรือได้รับ ผลจากการดำเนินงานของคุรุสภาจังหวัดน้อย และประการที่สำคัญ คุรุสภาจังหวัด ดำเนินการในเรื่องนี้ตามความเป็นจริงในระดับน้อยอยู่แล้ว สมาชิกจึงได้รับผลจากการดำเนินงานในด้านนี้น้อย แต่มีบางรายการดำเนินงาน คือ การจัดงานวันครูและการดำเนินการเกี่ยวกับการสนับสนุนให้ครูมีความรู้ในระดับที่สูงขึ้นทั้ง 2 รายการ ปฏิบัติที่มีผลต่อสมาชิก และสมาชิกได้สัมผัสโดยตรง จึงมีความเห็นว่าทั้ง 2 งานนี้ มีการดำเนินงานในระดับ"มาก" จากผลการวิจัยทำให้เห็นว่าสมาชิกคุรุสภารับทราบ การดำเนินงานของคุรุสภาจังหวัด โดยการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมนั้น ๆ ส่วน กิจกรรมที่ไม่ได้เข้าร่วมจะไม่รู้ความเคลื่อนไหวในการดำเนินงานของคุรุสภาจังหวัด เลย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภาศ งามชมภู (2531) พบว่างานที่คุรุสภา ดำเนินการมากคือ การจัดงานวันครู ซึ่งเป็น งานที่คุรุสภาคำเนินการเป็นประจำ จึงมีการปฏิบัติงานในระดับ"มาก"

(2) ด้านการจัดสวัสดิการครู การดำเนินงานด้านนี้ของคุรุสภาจังหวัด มีการดำเนินงานในระดับ"น้อย" มีบางรายการดำเนินงานมีการดำเนินงานในระดับ "มาก" คือ การจัดสวัสดิการเกี่ยวกับขานยนต์ทุกประเภทแก่สมาชิก การจัดฌาปนกิจ สงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกถึงแก่กรรม (ช.พ.ค.) และการจัดฌาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อนสมาชิก กรณีคู่สมรสถึงแก่กรรม (ช.พ.ส.) ซึ่งงานทั้ง 3 รายการนี้ เป็น

สวัสดิการกรณีสถิตตัวสมาชิกโดยตรง โดยครุสภาจังหวัดเป็นผู้ดำเนินการ และเป็นเจ้าหน้าที่โดยตรงที่ต้องดำเนินการ สมาชิกจึงมีความเห็นว่ามีภาระงานด้านนี้มาก ส่วนงานด้านอื่น ๆ นอกจากนี้ สมาชิกเห็นว่าสมาชิกมีการปฏิบัติงานน้อย ซึ่งเมื่อพิจารณาจากที่ดำเนินการแล้ว จะเห็นว่าเป็นการจัดสวัสดิการแก่สมาชิก เฉพาะกรณี หรือไม่มีผลกระทบต่อสมาชิกส่วนใหญ่ในเวลาเดียวกันเมื่อเป็นเช่นนี้สมาชิกจึงมีความเห็นว่า ครุสภามีการดำเนินงานด้านนี้ในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประกาศ งามชมภู (2531) ที่เห็นว่าครุสภาดำเนินงานจัดสวัสดิการล่าช้า ไม่ทั่วถึง มีขั้นตอนยุ่งยาก ไม่มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของครุสภาจังหวัด

(3) ด้านการพิทักษ์สิทธิครู การดำเนินงานด้านนี้ สมาชิกครุสภา เห็นว่า ครุสภาจังหวัดมีการดำเนินการในระดับ"น้อย" ทุกรายการดำเนินงาน ซึ่งจากสภาพการดำเนินงานที่แท้จริงแล้ว งานที่ดำเนินการด้านนี้ สมาชิกไม่ค่อยได้รับบริการจากครุสภา สาเหตุเพราะ มีการบริการน้อย หรือ บางรายการดำเนินงาน ครุสภาจังหวัดไม่ได้ดำเนินการเลยและอีกประการหนึ่ง สมาชิกไม่ค่อยให้ความสนใจการดำเนินการของครุสภาจังหวัดจึงเป็นสาเหตุหนึ่งที่ไม่ค่อยได้รับบริการจากครุสภาจังหวัด จึงมีผลออกมาว่า การดำเนินงานด้านนี้ของครุสภาจังหวัดมีน้อย

2) ความคิดเห็นของสมาชิกครุสภาที่มีต่อปัญหาในการดำเนินงานของครุสภาจังหวัด โดยรวมมีปัญหาในการดำเนินงานในระดับ"น้อย" ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู ด้านการจัดสวัสดิการ และด้านการพิทักษ์สิทธิครู และเมื่อพิจารณารายด้านแล้ว สมาชิกครุสภาเห็นว่า ครุสภาจังหวัดมีปัญหาในการดำเนินงานทั้ง 3 ด้าน และทุกรายการปฏิบัติในระดับ"น้อย" ซึ่งมีผลต่อเนื่องมาจากสภาพการดำเนินงานของครุสภาจังหวัด ที่สมาชิกไม่ค่อยได้รับรู้ สัมผัส และรับบริการ จากครุสภาจังหวัดเห็นว่าสภาพการดำเนินงานในระดับน้อย จึงมีปัญหาในการดำเนินงานในระดับน้อยไปด้วย เพราะสมาชิกส่วนใหญ่ไม่รู้ และเข้าใจว่าครุสภาจังหวัดมีบทบาทอำนาจหน้าที่อะไร ทำอะไรบ้าง เมื่อไม่มีการดำเนินงาน ก็ไม่มีปัญหาในการดำเนินงานตามไปด้วย ซึ่งในจุดนี้ ครุสภาจังหวัดจึงต้องหาวิธีการที่จะเผยแพร่การดำเนินงาน หรือ งานของครุสภาจังหวัด ครุสภาอำเภอ ให้ทราบโดยทั่วกัน

3) ความต้องการและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของครุสภาจังหวัด สมาชิกครุสภาจังหวัด มีความต้องการมากในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับตัวสมาชิกเอง เช่น การให้ครุสภาจังหวัดจัด อบรม สัมมนา พัฒนาความรู้แก่สมาชิกโดยที่ครุสภาเป็นผู้รับ

ผิดชอบในด้านค่าใช้จ่าย การเผยแพร่ข่าวสาร ความรู้ ความเคลื่อนไหวใหม่ ๆ ให้แก่สมาชิก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของครุสภา นอกจากนี้สมาชิกครุสภายังมีความต้องการให้ครุสภาจัดสวัสดิการพื้นฐานให้สมาชิก เช่น การให้ครุสภาจังหวัดบริการหรือให้บริการสินค้าราคาถูกแก่สมาชิก และในเรื่องการพิทักษ์สิทธิครู สมาชิกต้องการให้ครุสภาจังหวัดช่วยเหลือในเรื่องความรู้ ด้านระเบียบกฎหมาย และคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของสมาชิก โดยการให้ความช่วยเหลือทางคดีความ ซึ่งในด้านความต้องการนี้ จะเห็นได้ว่าสมาชิกมีความต้องการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกโดยตรง ที่ครุสภาจังหวัดต้องดำเนินการให้

5.4 ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย มีข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินการดังนี้

1) ข้อเสนอแนะสำหรับครุสภาจังหวัด

- (1) ควรดำเนินการพัฒนาวิชาชีพครูอย่างจริงจังโดยใช้วิธีการมาตรฐานต่าง ๆ ที่จะส่งผลให้สมาชิก มีการพัฒนาด้านวิชาชีพสูงขึ้น เช่น การจัดอบรม สัมมนา พัฒนาความรู้แก่สมาชิก
- (2) ควรเผยแพร่ความรู้ ข่าวสารให้แก่สมาชิกอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง
- (3) ควรจัดอบรม ประชุม สัมมนา ให้แก่สมาชิก ทั้งในด้านวิชาการและศีลธรรม จริยธรรม
- (4) ควรจัดสวัสดิการ ที่มีความจำเป็นทุกด้าน บริการแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง สนองตอบต่อความต้องการของสมาชิก
- (5) ควรจัดการประสานงานเกี่ยวกับบริการขั้นพื้นฐานให้แก่สมาชิกในราคาพิเศษ เช่น สถานพยาบาล ที่พัก หรือการลดค่าโดยสารพาหนะเดินทาง
- (6) ควรจัดให้มีที่ปรึกษาทางระเบียบกฎหมาย ให้คำแนะนำปรึกษาหารือแก่สมาชิก โดยเฉพาะในกรณีที่สมาชิกเกิดปัญหาทางกฎหมาย
- (7) ควรจัดหรือให้โอกาสสมาชิกได้เสนอแนะ การทำงานของครุสภาจังหวัด เพื่อจะได้มีการพัฒนาต่อไป

2) ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

- (1) ควรมีการศึกษาสภาพการปฏิบัติงานของครูสภาจังหวัดในจังหวัดที่มีขนาดแตกต่างกันออกไป
- (2) ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างความต้องการและความคาดหวังในการดำเนินงานของครูสภาจังหวัด ตามความเห็นของสมาชิก
- (3) ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างบทบาทหน้าที่ และผลการปฏิบัติงานของครูสภาจังหวัด