

วิธีดำเนินการวิจัย

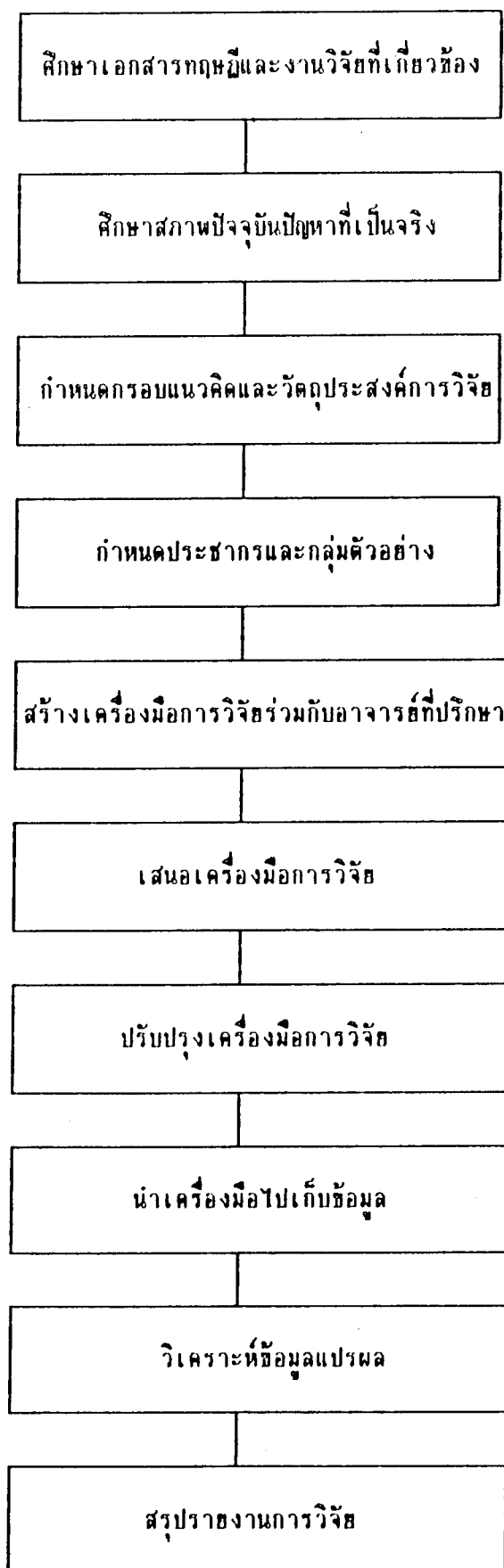
ในการศึกษาริวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานบุคคลในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ต เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยจึงได้นำเสนอวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับหัวข้อต่อไปนี้

- 3.1 ลำดับขั้นตอนการวิจัย
- 3.2 กรอบแนวความคิดในการวิจัย
- 3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.7 การเสนอผลการวิจัย

3.1 ลำดับขั้นตอนของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวิธีการดำเนินการตามขั้นตอนพอสรุปได้ดังนี้

- 1) ศึกษาเอกสารหลักการทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2) ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาที่เป็นจริงอยู่
- 3) กำหนดกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 4) กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 5) สร้างเครื่องมือสำหรับงานวิจัยร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา
- 6) เสนอเครื่องมือต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ
- 7) ปรับปรุงเครื่องมือ
- 8) นำเครื่องมือไปเก็บข้อมูล
- 9) วิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลข้อมูล
- 10) สรุปรายงานการวิจัย



แผนภูมิที่ 2 ลำดับขั้นตอนของการวิจัย

3.2 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

จากผลของการศึกษาเอกสารหลักการทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล ซึ่งได้กล่าวไว้แล้วในบทที่ 2 นั้นผู้วิจัยได้นำกรอบแนวคิดของ วิทยุ สาร (2514) ชนะ ชนะสมบูรณ์ (2526) หวน พันธุ์พันธ์ (2528) สิทธิชัย สีวเวลา (2533) วิทยา วงษ์สมาน (2533) มาประมวลเข้าเป็นกรอบแนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งกำหนดไว้ 4 ด้านคือ

- 1) การให้ได้มาซึ่งบุคลากร
- 2) การธำรงรักษามูลค่าบุคลากร
- 3) การพัฒนาบุคลากร
- 4) การให้บุคลากรพ้นจากงาน

3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.3.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ บุคลากรในโรงเรียนประถมศึกษา ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ต มีจำนวน 1,293 คน ซึ่งจำแนกเป็น

- 1) สายผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 89 คน (รวมทั้งผู้ช่วยผู้บริหาร)
- 2) ครู-อาจารย์ผู้สอนในโรงเรียน จำนวน 1,204 คน เป็นข้าราชการครูจากโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดภูเก็ต ทั้ง 58 โรงเรียน ในอำเภอเมือง 21 โรงเรียน อำเภอกลาง 27 โรงเรียน และอำเภอกะทู้ 10 โรงเรียน

3.3.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดเอาตามตารางของ R.V. Crejcie และ D.W.Morgan (อ้างถึงโดย ประบุร อาษานาม, 2534) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 348 คน คิดเป็นร้อยละ 26.94 ของจำนวนประชากรและทำการเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ซึ่งกำหนดขั้นตอนในการสุ่มดังนี้

ขั้นที่ 1 จัดแบ่งประชากรออกเป็น 2 ประเภทคือ ประเภทผู้บริหาร และประเภทครูอาจารย์ ซึ่งเป็นการแบ่งตามลักษณะของตำแหน่งงานปฏิบัติ

ขั้นที่ 2 กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการเทียบอัตราสัดส่วนตามตารางของ R.V.Lrejcie และ D.W.Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 348 คน จากประชากร 1,293 คน

ขั้นที่ 3 นำจำนวนตัวเลขของกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากขั้นที่ 2 ไปสุ่มหากลุ่มตัวอย่างจากประชากรในขั้นที่ 1 โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย คือ กลุ่มผู้บริหารใช้วิธีการจับฉลาก ส่วนในกลุ่มของครูผู้สอนใช้วิธีตารางเลขสุ่ม

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรในโรงเรียนประถมศึกษา ซึ่งจำแนกตามประเภทของกลุ่มตำแหน่งงาน

ลำดับที่	ประเภทประชากร	จำนวน	
		ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1.	ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาจากอำเภอเมือง 34 คน อำเภอกลาง 41 คน และอำเภอเกาะหัว 14 คน	89	70
2	ครู-อาจารย์จากโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ต ทั้ง 58 โรงเรียน	1,204	278
	รวม	1,293	348

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.4.1 การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามลำดับขั้นตอนดังนี้

- 1) ศึกษาหลักการ ทฤษฎีจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2) กำหนดกรอบแนวความคิดในการวิจัย

3) กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย

4) ร่างเครื่องมือการวิจัย

5) เสนอร่างเครื่องมือการวิจัยต่ออาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบ

คุณภาพของเครื่องมือในด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

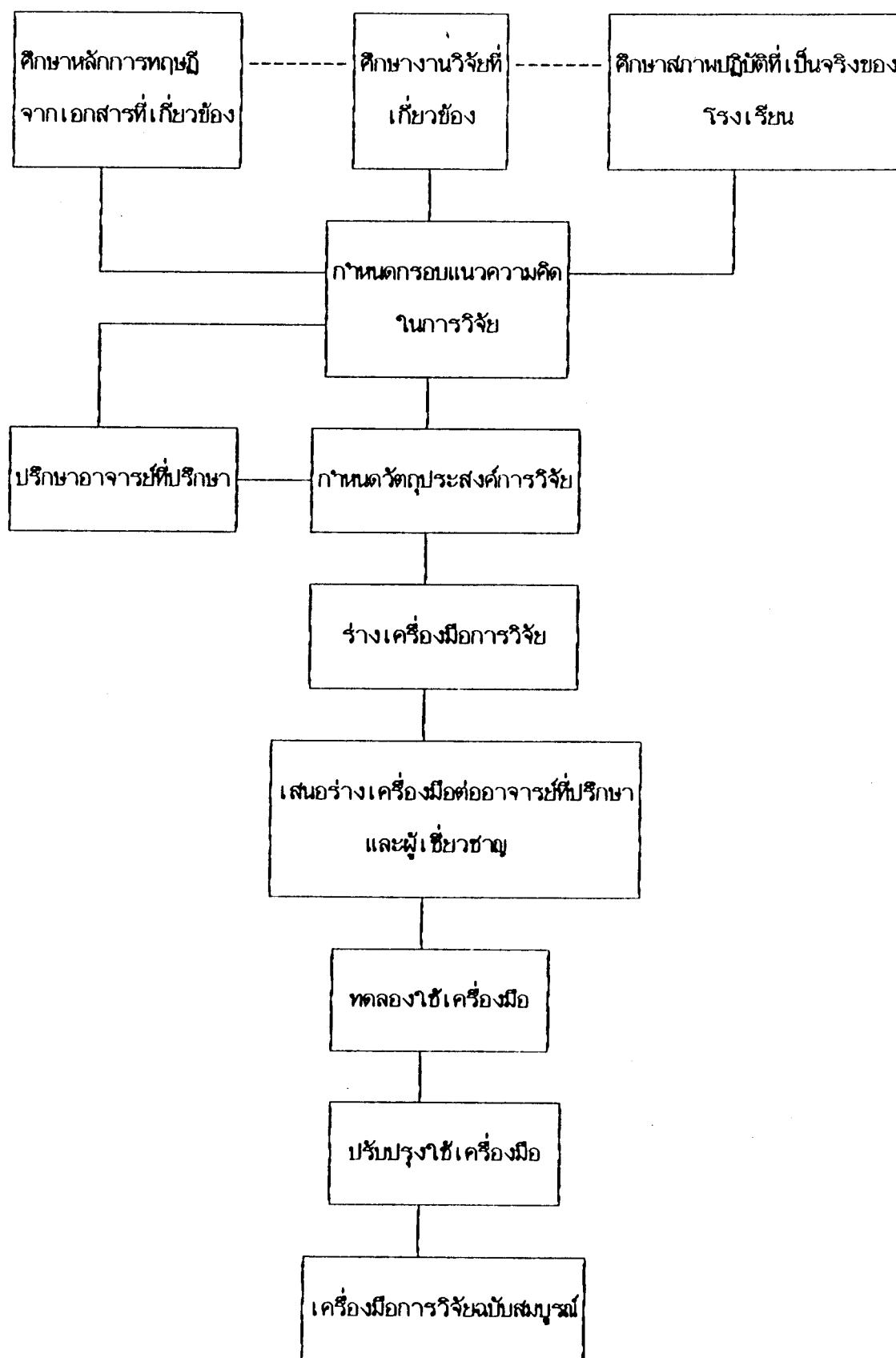
6) นำเครื่องมือไปทดลองใช้กับโรงเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง และหาค่าสัมประสิทธิ์

ความเที่ยงของเครื่องมือ

7) ปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือและสิ่งพิมพ์

8) ได้เครื่องมือการวิจัยฉบับสมบูรณ์

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือดังกล่าวสามารถแสดงเป็นแผนภูมิได้ดังนี้



แผนภูมิที่ 2 ลำดับขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือการวิจัย

3.4.2 การทดลองเครื่องมือ

เมื่อได้เครื่องมือที่ผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญแล้ว ผู้วิจัยได้ทำแบบสอบถามดังกล่าวไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารและข้าราชการครูที่โรงเรียนอนุบาลภูเก็ต และโรงเรียนเมืองภูเก็ต จำนวน 30 คน เพื่อหาความเที่ยงของแบบสอบถามต่อไปดังนี้

- 1) แบบสอบถามตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันในการบริหารบุคลากรมีค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงเท่ากับ .9974
- 2) แบบสอบถามตอนที่ 3 ปัญหาการบริหารงานบุคคลมีค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงเท่ากับ .9980

3.4.3 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันปัญหาการบริหารงานบุคคลในโรงเรียนประถมศึกษา ในการตอบแบบสอบถามนั้นผู้วิจัยได้จัดแบ่งผู้ตอบออกเป็น 2 กลุ่มคือ กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน และกลุ่มครู-อาจารย์ผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาจังหวัดภูเก็ต ซึ่งแบบสอบถามชุดนี้มีอยู่ 3 ตอนคือ

- ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามเอง
- ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา
- ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารงานบุคคลในโรงเรียนประถมศึกษา

สำหรับแบบสอบถามในตอนที่ 2 และตอนที่ 3 นั้นเป็นแบบสอบถามประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับคะแนนคือ

มากที่สุด	ให้ค่าคะแนน 5
มาก	ให้ค่าคะแนน 4
ปานกลาง	ให้ค่าคะแนน 3
น้อย	ให้ค่าคะแนน 2
น้อยที่สุด	ให้ค่าคะแนน 1

และในแบบสอบถามแต่ละตอน (ตอนที่ 2 และ 3) นั้นได้กำหนดแนวคิดเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหาเป็น 4 ด้านคือ การให้ได้มาซึ่งบุคลากร การธำรงรักษามูลากร การพัฒนาบุคลากร และการให้บุคลากรพ้นจากงาน

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมดผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นดังนี้

- 1) ขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อทำหนังสือขออนุญาตแต่งตั้งเป็นผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 2) ขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อทำหนังสือถึงผู้บริหารโรงเรียน ขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้เครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์
- 3) ขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อทำหนังสือถึงผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ต ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์
- 4) ผู้วิจัยทำหนังสือถึงผู้บริหารโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์
- 5) เดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในระหว่างวันที่ 22 กุมภาพันธ์ ถึงวันที่ 5 มีนาคม 2538 โดยส่งแบบสอบถามไปจำนวน 348 ชุด ได้รับคืน จำนวน 348 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 เป็นฉบับสมบูรณ์ทั้งหมด

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งและได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทของกลุ่มตำแหน่งงาน

ประเภทของกลุ่ม ตัวอย่าง	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน ที่ส่งไป	จำนวน ที่ได้รับคืน	ร้อยละที่ ได้รับคืน	จำนวนฉบับ ที่สมบูรณ์	ร้อยละของ ฉบับที่สมบูรณ์
ผู้บริหารโรงเรียน	70	70	70	100	70	100
ครูผู้สอน	278	278	278	100	278	100
รวม	348	348	348	100	348	100

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสอบถามที่รวบรวมได้นำไปวิเคราะห์ตามลำดับขั้นดังนี้

- 1) ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 สถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ และสรุปเป็นความเรียง
- 2) ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 สถานะปัจจุบันและปัญหาการบริหารบุคลากรในโรงเรียนประถมศึกษา วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ใช้ค่าที (t-test) ในการทดสอบเปรียบเทียบความคิดเห็น

3.6.1 เกณฑ์การให้คะแนน

แบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 กำหนดน้ำหนักคะแนน 5 ระดับคือ

มากที่สุด	ให้ค่าคะแนน 5
มาก	ให้ค่าคะแนน 4
ปานกลาง	ให้ค่าคะแนน 3
น้อย	ให้ค่าคะแนน 2
น้อยที่สุด	ให้ค่าคะแนน 1

3.6.2 การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูล พิจารณาจากระดับคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) ของช่วงระดับคะแนน (Class Interval) 5 ระดับดังนี้

4.51-5.00	หมายถึง	มีการปฏิบัติหรือมีปัญหอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง	มีการปฏิบัติหรือมีปัญหอยู่ในระดับมาก
2.51-3.50	หมายถึง	มีการปฏิบัติหรือมีปัญหอยู่ในระดับปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง	มีการปฏิบัติหรือมีปัญหอยู่ในระดับน้อย
1.00-1.50	หมายถึง	มีการปฏิบัติหรือมีปัญหอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.7 การเสนอผลการวิจัย

การนำเสนอผลการวิจัยซึ่งได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอในรูปแบบเรียงประกอบตารางตามลำดับซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังจะได้นำเสนอในบทต่อไป