

ภาคผนวก

แบบสัมภาษณ์ผู้ป่วยที่มาใช้บริการ ณ โรงพยาบาลศรีนครินทร์

แบบสัมภาษณ์เลขที่.....

วัน เดือน ปี ที่สัมภาษณ์ ชื่อพนักงานสัมภาษณ์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไปทางสังคม, เศรษฐกิจ

1. ชื่อผู้ป่วย เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง
บัตร รพ. เลขที่
ที่อยู่ปัจจุบัน.....
.....

2. อายุ (ระบุ).....ปี
() 1. 15-24 ปี
() 2. 25-34 ปี
() 3. 35-44 ปี
() 4. 45-54 ปี
() 5. 55-64 ปี
() 6. 65-74 ปี
() 7. 75 ปีขึ้นไป

3. ท่านเรียนหนังสือจบชั้นใด
() 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ
() 2. ไม่ได้เรียนหนังสือแต่อ่านออกเขียนได้
() 3. ประถมปีที่ 3, 4, 6
() 4. ม.ศ. 3, ม.3, ปวช., ปกส.ต้น
() 5. ม.8, ม.ศ.5, ม.6

- () 6. ปกส.สูง, ปวส., ปวท., อนุปริญญา
 () 7. ปริญญาตรี
 () 8. สูงกว่าปริญญาตรี
 () 9. อื่น ๆ ระบุ

4. สถานภาพสมรส

- () 1. โสด () 2. คู่
 () 3. หย่า () 4. หย่า
 () 5. แยกกันอยู่ () 6. อื่น ๆ ระบุ
 ,

5. จำนวนคนในครอบครัวคน

จำนวนบุตรที่ต้องรับผิดชอบคน (อายุเท่าใด)
 คนอื่น ๆ ที่ต้องรับผิดชอบคน

6. สถานภาพของผู้ตอบในครอบครัว

- () 1. หัวหน้าครอบครัว () 2. บิดา มารดา
 () 3. ภรรยา () 4. บุตร
 () 5. ลูกจ้าง () 6. ผู้อาศัย
 () 7. อื่น ๆ ระบุ

7. อาชีพหลักปัจจุบัน (หมายถึงอาชีพที่ทำรายได้มากที่สุด)

1. รับราชการ ระบุ
 2. รับจ้าง ระบุ
 3. ค้าขาย ระบุ
 4. ทานา ทำไร่ ระบุ
 5. อื่น ๆ ระบุ

8. รายได้ต่อเดือนในปัจจุบันบาท หรือ.....บาท/ปี กรณีเกษตรกร

9. มีหนี้สินที่กู้หรือยืมมาหรือไม่

() 1. มี

() 2. ไม่มี

10. ถ้ามีหนี้สิน, เจ้าหนี้คือ

() 1. ธนาคาร

() 2. บิดา มารดา

() 3. นายทุน/เงินกู้

() 4. อื่น ๆ ระบุ

11. ค่าใช้จ่ายในการมารับบริการรักษาพยาบาล ณ โรงพยาบาลศรีนครินทร์

ค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)
1. ค่ารถโดยสาร, ค่าจ้างเหมารถ, ค่าน้ำมันรถ	
2. ค่ายา	
3. ค่าตรวจเลือด, บัสสาวะ, เอกซเรย์ เป็นต้น	
4. ค่าอาหาร	
5. ค่าห้อง (ในกรณีผู้ป่วยใน)	
6. อื่น ๆ ระบุ	
รวม	

12. เงินที่นำมาเป็นค่าใช้จ่ายในการมารับบริการได้มาจาก

() 1. เงินสะสม

() 2. เงินจากการขายพืช สัตว์ สิ่งของ

() 3. เงินยืม/เงินกู้

() 4. อื่น ๆ ระบุ

หมวดที่ 2

ข้อมูลด้านสภาพปัญหา ความวิตกกังวล และการแก้ไข

1. เมื่อท่านมีความกังวล/มีปัญหาคบครัวท่านเคยปรึกษาใครบ้าง (ตอบได้หลายข้อ และใส่เครื่องหมายเลขเรียงตามลำดับ 3 อันดับลงในวงเล็บหน้าข้อที่ตอบ)

- () 1. สามี, ภรรยา
- () 2. พ่อ แม่ ญาติ พี่ น้อง
- () 3. เพื่อนบ้าน
- () 4. แพทย์, พยาบาล, หมออนามัย
- () 5. พระ
- () 6. เก็บไว้เองไม่บอกใคร
- () 7. อื่น ๆ ระบุ

2. ขณะนี้ท่านมีความกังวลใจอะไรบ้าง
-
-
-
-

3. ท่านคิดว่าท่านกำลังมีปัญหาต่อไปนี้หรือไม่

ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับ	มี	ไม่มี	ไม่แน่ใจ	หาวิธีแก้ไขอย่างไร
1. ไม่มีเงินค่ารักษา				
2. อาการเจ็บป่วยจะไม่หาย				
3. มีหนี้สินมากมาย				
4. ทำงานท้อไม่ได้				
5. ครอบครัวแตกแยก				
6. ทะเลาะกับเพื่อนร่วมงาน/เพื่อนบ้าน				
7. ทะเลาะกับนายจ้าง				
8. คนอาศัยในบ้านแออัดมากเกินไป				
9. มีลูกมาก				
10. อื่น ๆ โปรดระบุ				
				

หมวดที่ 3 ความคิดเห็นต่อการบริการและผู้ให้บริการของโรงพยาบาล

1. ช่วงเวลาทำบัตรรวดเร็วดีหรือไม่
() 1. รวดเร็วดี () 2. ช้าเกินไป () 3. ไม่ทราบ/ไม่ตอบ
2. เจ้าหน้าที่ทำบัตรอธิบายให้เข้าใจดีหรือไม่
() 1. เข้าใจดี () 2. ไม่เข้าใจ () 3. ไม่ทราบ/ไม่ตอบ
3. ช่วงเวลาที่รอหมอตรวจรู้สึกนานเกินไปหรือไม่
() 1. รวดเร็ว () 2. พอเหมาะกับเวลา
() 3. นานเกินไป () 4. ไม่ทราบ/ไม่ตอบ
4. หมอที่ตรวจท่านให้คำชี้แจงแนะนำเข้าใจดีหรือไม่
() 1. ชี้แจงให้เข้าใจดีมาก () 2. ชี้แจงพอเข้าใจ
() 3. ไม่ชี้แจงแนะนำเลย () 4. ไม่ทราบ/ไม่ตอบ
5. ท่านคิดว่าหมอตรวจโรคท่านละเอียดดีหรือไม่
() 1. ตรวจละเอียดดีมาก () 2. ตรวจละเอียดดีพอสมควร
() 3. ตรวจไม่ละเอียด () 4. ไม่ทราบ/ไม่ตอบ
6. ช่วงก่อนและหลังพบหมอ พยาบาลที่แต่งชุดขาวอธิบายชี้แจงท่านเรื่องอะไรบ้าง
() 1. ไม่อธิบายอะไร
() 2. อธิบายเรื่อง
7. เจ้าหน้าที่ห้องเอกซเรย์พูดจาต้อนรับอธิบายแนะนำท่านดีหรือไม่
() 1. ไม่อธิบายอะไรเลย
() 2. อธิบายเรื่อง

8. เจ้าหน้าที่ห้องตรวจเลือดพูดจาต้อนรับอธิบายแนะนำท่านดีหรือไม่

() 1. ไม่อธิบายอะไรเลย

() 2. อธิบายเรื่อง

9. เจ้าหน้าที่ห้องจ่ายยาอธิบายวิธีการใช้ยาหรือไม่

() 1. ไม่อธิบายอะไร

() 2. อธิบายเรื่อง



หอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยขอนแก่น