

บทที่ 2

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรที่ศึกษาและการสุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ผู้ป่วยที่มารับบริการรักษาพยาบาล ณ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งหมายความว่ารวมทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยที่แพทย์รับไว้รักษาในโรงพยาบาล (ผู้ป่วยใน) มีอายุระหว่าง 20-80 ปี และมีความพร้อมในการให้สัมภาษณ์ได้โดยมีสติสัมปชัญญะสมบูรณ์และเต็มใจตอบคำถาม กลุ่มตัวอย่างถูกสุ่มแบบง่าย (SIMPLE RANDOM) จากผู้ป่วยนอกที่มารับการตรวจรักษาโรค ณ แผนกตรวจโรคทุกแผนกของโรงพยาบาลและจากผู้ป่วยในที่แพทย์รับไว้รักษาในตึกผู้ป่วยมะเร็ง (5 ก. และ 5 จ.) รวมจำนวนผู้ป่วยกลุ่มตัวอย่างทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในเท่ากับ 162 ราย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ แบบสัมภาษณ์ที่คณะผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ประกอบด้วยข้อมูล 2 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ ปัญหาต่าง ๆ ของผู้ป่วย และส่วนที่สองเป็นข้อมูลด้านความคิดเห็นต่อบริการของโรงพยาบาลต่อเจ้าหน้าที่ทุกประเภทของโรงพยาบาล แบบสัมภาษณ์ได้รับการตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (CONTENT-VALIDITY) จากผู้ทรงคุณวุฒิและได้นำไปทดลองใช้ (PRE-TEST) ก่อนนำไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่าง

การรวบรวมข้อมูล

รวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ตามแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นและได้ทดลองใช้ตามที่กล่าวแล้ว พนักงานสัมภาษณ์ได้รับการอบรมให้เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของโครงการ และเนื้อหาของข้อคำถามในแบบสัมภาษณ์ และเทคนิคในการสัมภาษณ์ซึ่งใช้เวลาประมาณ 20-30 นาที โดยผู้ช่วยกลุ่มตัวอย่างให้ความร่วมมือตอบคำถามทุกข้อเป็นอย่างดี

แบบสัมภาษณ์ทั้งหมดที่สัมภาษณ์เรียบร้อยแล้ว ได้มีการตรวจทานความถูกต้องและลงรหัสข้อมูล และวิเคราะห์หาร้อยละของตัวแปรต่าง ๆ