

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

ปัญหาสุขภาพอนามัย ความเจ็บป่วยของประชาชนในจังหวัดขอนแก่น และใกล้เคียงทั่วภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ส่วนหนึ่งนั้นได้รับการแก้ไขบำบัดรักษา จากโรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งเป็นโรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ขนาด 600 เตียง⁽¹⁾ และเนื่องจาก เป็นโรงพยาบาลในสังกัดสถาบันการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งมีหน้าที่ผลิต บัณฑิตแพทย์ จึงสามารถให้บริการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยได้ด้วยอุปกรณ์การแพทย์ที่ ทันสมัย จึงมีผู้ป่วยโรคทั่วไป และกลุ่มโรคมาเรียมารับการบำบัดรักษา ณ โรงพยาบาลแห่งนี้เป็นจำนวนมากเพิ่มขึ้นทุกปี ดังจะเห็นได้จากสถิติผู้ป่วยจาก โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ในปี พ.ศ. 2528⁽¹⁾ มีผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในรวมกัน เท่ากับ 175,486 ราย หรือโดยเฉลี่ยผู้ป่วยนอก 629 ราย ต่อวันทำการ ผู้ป่วย ใน 75 ราย ต่อวันทำการ และสถิติจำนวนผู้ป่วย ปี 2535⁽²⁾ มีผู้ป่วยนอกเพิ่ม สูงขึ้นโดยเฉลี่ยเป็น 1,068 รายต่อวันทำการ

เป็นที่ยอมรับแล้วว่าผู้ป่วยที่มาโรงพยาบาลต้องเผชิญกับบรรยากาศ และระเบียบวิธีการของโรงพยาบาล เช่น การซักถามของเจ้าหน้าที่พยาบาล วิธีการตรวจของแพทย์ ตลอดจนขั้นตอนการตรวจร่างกายต่าง ๆ ซึ่งมีผลให้เกิด ความวิตกกังวลและมีภาวะทางจิตใจที่ควรได้รับการดูแล ผู้ป่วยซึ่งไม่เพียง แต่จะได้รับทุกข์ทรมานทางร่างกายเท่านั้น แต่ยังมีปัญหาทางจิตใจและสังคมตาม มาอย่างหลีกเลี่ยงได้ยาก และทำให้การรักษาทางกายไม่ได้ผลเท่าที่ควร⁽³⁾

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีในการรักษาโรคนั้น ไม่เพียงแต่ ต้องอาศัยเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ เทคโนโลยีที่ทันสมัยเท่านั้น ยังจำ เป็นต้องมีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ซึ่งจะนำไปสู่ความ

คุ้นเคย ความไว้วางใจ ทำให้ผู้ป่วยกล้าซักถามในสิ่งที่สงสัย กล้าเปิดเผยความรู้สึกนึกคิด ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการรักษาโรคเป็นอย่างมาก จึงเป็นที่น่าสนใจศึกษาสภาพปัญหาในด้านต่าง ๆ ของผู้ป่วย และสัมพันธภาพระหว่างผู้ป่วยกับบุคลากรผู้ให้บริการ ซึ่งผลการศึกษาจะสมารถนำมาเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการรักษาพยาบาลให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

วัตถุประสงค์ทั่วไป ได้แก่ เพื่อศึกษาสภาพปัญหาด้านต่าง ๆ ของผู้ป่วยโรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และสัมพันธภาพระหว่างผู้ป่วยกับบุคลากรผู้ให้บริการด้านต่าง ๆ ของโรงพยาบาลศรีนครินทร์

วัตถุประสงค์เฉพาะ ได้แก่

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาความวิตกกังวลด้านต่าง ๆ ของผู้ป่วยที่มารับการรักษา ณ โรงพยาบาลศรีนครินทร์
2. เพื่อศึกษาสัมพันธภาพระหว่างผู้ป่วยกับผู้ให้บริการ

คำจำกัดความในการวิจัย

ความวิตกกังวล หมายถึง ความรู้สึกไม่สบายใจที่เกี่ยวกับปัญหาความเจ็บป่วยของตนเอง หรือปัญหาในครอบครัว หรือปัญหาด้านเศรษฐกิจ

สัมพันธภาพ หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ป่วยต่อผู้ให้บริการเกี่ยวกับบริการที่ได้รับ

ผู้ป่วย หมายถึง ผู้ป่วยนอกที่มารับการรักษา ณ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ตามแผนกต่าง ๆ และผู้ป่วยในซึ่งแพทย์รับไว้รักษาในโรงพยาบาล