

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์หลักของการวิจัย เพื่อทราบสภาพปัญหาของผู้ป่วย และสัมพันธภาพ ระหว่างผู้ป่วยและบุคลากรผู้ให้บริการของโรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก ที่มารับการรักษา ณ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ จำนวน 162 ราย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุเฉลี่ย 40-95 ปี มีอาชีพเกษตรกร และพักอาศัยในเขตชนบท เป็นส่วนใหญ่

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ป่วยตัวอย่าง พบว่า ร้อยละ 76.6 มีความวิตกกังวลหลายเรื่อง เช่น กังวลว่าอาการป่วยจะไม่หาย มีเงินไม่พอค่ารักษา มีหนี้สิน และไม่มียานพาหนะ เป็นต้น ร้อยละ 87.7 ของกลุ่มตัวอย่าง จ่ายค่ายาโดยเฉลี่ย 280.18 บาท ในด้านสัมพันธภาพระหว่างผู้ป่วยและผู้ให้บริการนั้น การศึกษาพบว่าผู้ป่วยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีทัศนคติที่ดีต่อผู้ให้บริการด้านการทำบัตรผู้ป่วย เนื่องจากได้รับความรวดเร็วและคำอธิบายชัดเจน เข้าใจดี ร้อยละ 80.0 มีทัศนคติดีต่อแพทย์ เนื่องจากมีความเห็นว่าแพทย์ตรวจโรคได้ละเอียดดีพอสมควร หรือ ดีมาก และได้รับคำชี้แจงจากแพทย์ให้เข้าใจได้สำหรับสัมพันธภาพกับบุคลากรที่ให้บริการด้านอื่น ได้แก่ พยาบาล/เจ้าหน้าที่พยาบาล เจ้าหน้าที่ห้องตรวจเลือด เจ้าหน้าที่ห้องเอ็กซเรย์ และเจ้าหน้าที่ห้องยารนั้น ผลการศึกษาพบว่า ผู้ป่วยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเห็นว่า บุคลากรดังกล่าวส่วนใหญ่ไม่อธิบาย หรือไม่ให้ความแนะนำอะไรแก่ผู้ป่วย

ABSTRACT

MAIN OBJECTIVES OF THIS STUDY WERE TO INVESTIGATE PROBLEMS OF PATIENTS AND RELATIONSHIP BETWEEN THE PATIENTS AND HEALTH SERVICE PROVIDERS OF SRINAGARIND HOSPITAL KHON KAEN UNIVERSITY.

SAMPLE SIZE WAS 162 PATIENTS WHO WERE THE OUT-PATIENT AND IN-PATIENT. MOST OF THEM WERE FEMALE, AGED IN AVERAGE OF 40.95 YEARS OLD, THEY WERE FARMER AND LIVING IN RURAL AREA OF THE NORTHEAST.

THE STUDY REVEALED THAT 76.6 PER CENT HAD WORINESS SUCH AS THEIR SICKNESS MAY NOT BE CURED, NOT ENOUGH MONEY TO PAY FOR TREATMENT, MONEY INDEBT, AND NO JOB. THERE WAS 87.7 PER CENT PAID FOR DRUG IN AVERAGE OF 280.18 BATH.

RELATIONSHIP BETWEEN THE PATIENTS AND HEALTH SERVICE PROVIDERS, IT REVEALED THAT MOST OF THEM HAD A POSITIVE OPINION TO THE PERSONNEL WHO PROVIDE A REGISTER CARD FOR THE PATIENT ACCORDING PATIENT ACCORDING TO QUICK SERVICE AND CLEAR EXPLANATION, 80.0 PER CENT OF THE PATIENTS ALSO HAD A GOOD OPINION TO THE PHYSICIANS BECAUSE OF RECEIVING CLEAR EXPLANATION AND FEELING THAT THE PHYSICIANS HAD GIVEN VERY MUCH DETAILS IN PHYSICAL EXAMINATION.

HOWEVER, THEIR OPINION TOWARD THE OTHERS HEALTH SERVICE PROVIDERS SUCH AS NURSE/NURSE AID PERSONNELS WHO RESPONSIBLE FOR BLOOD TAKING, X-RAY AND DRUG WERE QUITE QUESTIONABLE WITH THE REASON OF THOSE PERSONNELS DID NOT EXPLAINED MUCH IN THE DETAIL.