

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
หน้าอุทิศ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ณ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1	
บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	3
1.4 วิธีการได้มาซึ่งข้อมูล	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษาค้นคว้า	3
1.6 คำจำกัดความของ “การสื่อสาร” และ “เครือข่าย”	3
1.7 มหาวิทยาลัยขอนแก่น	6
1.8 แผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น	16
บทที่ 2 เอกสารที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้า	22
2.1 การพัฒนาของการสื่อสารด้านโทรศัพท์	22
2.2 จุดมุ่งหมายของการสื่อสาร	23
2.3 การพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	24
2.4 การใช้เทคโนโลยีระบบสื่อสารในมหาวิทยาลัย	26
2.5 ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	27
2.6 ระบบโทรศัพท์เพื่อการศึกษา	30
บทที่ 3 การสื่อสารเพื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น	
กรณีศึกษา : เครือข่ายระบบโทรศัพท์	32
3.1 ระบบโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น	32
3.2 ระบบโทรศัพท์กับการศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น	45
3.3 แนวนโยบายเกี่ยวกับการติดตั้งโทรศัพท์	77

	หน้า
บทที่ 4 อภิปรายสรุปปัญหาและอุปสรรค	91
4.1 ปัญหาการจัดหาอุปกรณ์เครื่องชุมสายโทรศัพท์	92
4.2 ปัญหาการขอตัดตั้งโทรศัพท์ทางไกล	93
4.3 ปัญหาการขอเลขหมายโทรศัพท์จากองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	94
4.4 ปัญหาระเบียบปฏิบัติในการควบคุมระบบการสื่อสาร	95
4.5 ปัญหาข้อจำกัดทางด้านเทคนิคของผู้ดำเนินการกิจการสื่อสาร	96
4.6 ปัญหาในการจัดระบบโทรศัพท์ภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น	99
4.7 ปัญหางบประมาณและปัญหาภาระหนี้สินค่าสาธารณูปโภค	102
4.8 ปัญหาการเตรียมพร้อมที่จะเข้าสู่ระบบการสื่อสารยุคใหม่	106
4.9 ปัญหามาตรการควบคุมการใช้เครื่องมือสื่อสาร	108
บทที่ 5 สรุปการศึกษาค้นคว้าและข้อเสนอแนะ	110
5.1 สรุปการศึกษาค้นคว้า	111
5.2 ข้อเสนอแนะ	115
เอกสารอ้างอิง	121
ภาคผนวก	124
ประวัติผู้เขียน	314

8

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1	แสดงความต้องการการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์ ของคณะ/หน่วยงาน ปี พ.ศ. 2530-2538 (ทางตรง) (ทางอ้อม)	55
ตารางที่ 2	แสดงการติดตั้งเครื่องโทรพิมพ์ในสำนักงาน สังกัดมหาวิทยาลัยขอนแก่น	67
ตารางที่ 3	การติดตั้งโทรศัพท์ภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่นและการจัดการ สถานภาพเลขหมาย	79