

ขออุทิศประโยชน์ที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ให้แก่ผู้ประคองชีวิตค้ำและพัฒนาระบบการสื่อสารตั้งแต่อดีตกาลจนถึงปัจจุบัน

กิตติกรรมประกาศ

ด้วยความมุ่งมั่นที่ต้องการพัฒนาปรับปรุงระบบการสื่อสาร โดยเฉพาะระบบ โทรศัพท์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นซึ่งเป็นงานในหน้าที่รับผิดชอบ ให้ก้าวทันกับวิวัฒนาการของ เทคโนโลยีสื่อสารในปัจจุบันที่การสื่อสารเข้ามามีบทบาทในการเรียนการสอน จึงได้ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องนี้ เพื่อประกอบการวางแผนการสื่อสารของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในอนาคต ผู้ศึกษาค้นคว้าขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่ให้โอกาสในการปฏิบัติหน้าที่ กำกับ ดูแล และรับผิดชอบภารกิจนี้ ตลอดจนถึงผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานทุกระดับชั้นที่เป็นกำลังใจสนับสนุน ให้ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ก้าวมาถึงจุดนี้ได้ ขอขอบพระคุณเจ้าของเอกสารทางวิชาการที่อ้างอิงในการศึกษาค้นคว้า รวมถึงคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ในภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นทุกท่าน ที่กรุณาให้คำปรึกษาชี้แนะและช่วยเหลือมาตลอด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รศ.ดร.ประยูร เวชปาน ที่ท่านกรุณาเป็นประธานกรรมการที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ และกรุณาให้คำปรึกษาอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับผู้ศึกษาค้นคว้าแม้ว่าท่านจะเกษียณอายุราชการไปแล้ว รวมทั้งขอขอบพระคุณ ผศ. บุญส่ง วัฒนกิจ คณบดีคณะวิทยาศาสตร์ ผศ. วรกิต วัคเจ้าหลาม หัวหน้าภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา และ ผศ. อุดม ไชยวรรณ อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา ที่กรุณาเป็นคณะกรรมการสอบค้นคว้าอิสระของผู้ศึกษาค้นคว้า

ท้ายที่สุด ขอขอบพระคุณบุพการีและผู้ที่มีส่วนให้ความช่วยเหลือในการดำเนินชีวิต และสนับสนุน ชี้นำให้ผู้ศึกษาค้นคว้ามีโอกาสศึกษาเล่าเรียนถึงจุดนี้

ภมรพล ชาวงษ์