

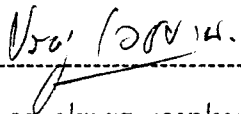
ชื่อรายงานการค้นคว้าอิสระ

การสื่อสารเพื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น
กรณีศึกษา : เครือข่ายระบบโทรศัพท์

ชื่อผู้ทำรายงานการค้นคว้าอิสระ

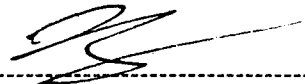
นายภมรพล ชวางษ์

คณะกรรมการที่ปรึกษารายงานการค้นคว้าอิสระ



(รศ.ดร. ประชुर เวชปาน)

ประธานกรรมการ



(ผศ. บุญส่ง วัฒนกิจ)

กรรมการ

บทคัดย่อ

รายงานการค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ (1) เพื่อศึกษาข้อมูลประกอบในการออกแบบระบบเครือข่ายสายนำสัญญาณของโทรศัพท์ให้สามารถรองรับระบบการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น (2) เพื่อใช้เป็นแนวทางประกอบการพิจารณาปรับปรุงระบบเครือข่ายสายนำสัญญาณของโทรศัพท์ให้สามารถสนับสนุนการจัดระบบการสื่อสารเพื่อการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งจะเป็นการศึกษาเฉพาะกรณีระบบเครือข่ายโทรศัพท์มหาวิทยาลัยขอนแก่นที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาเท่านั้น ผู้ศึกษาได้ศึกษาข้อมูลจากเอกสารวิชาการและเอกสารทางราชการที่แสดงถึงการติดต่อระหว่างคณะ/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่นในเรื่องความต้องการติดตั้งเครื่องมือสื่อสารกับงานโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น และนอกจากนี้ยังได้ศึกษาเอกสารทางราชการที่มหาวิทยาลัยขอนแก่นติดต่อกับหน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการบริการสื่อสาร ได้แก่ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และ การสื่อสารแห่งประเทศไทย

จากการศึกษาข้อมูลดังกล่าว ผู้ศึกษาได้นำเสนอประวัติความเป็นมาและพัฒนาการของระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัยขอนแก่นจากอดีตถึงปัจจุบัน ซึ่งชี้ให้เห็นถึงสถานภาพ สภาพปัญหา/อุปสรรค และการเปลี่ยนแปลงบทบาทของโทรศัพท์ซึ่งแต่เดิมมีการนำมาใช้เป็นเพียงเครื่อง

มือสื่อสารติดต่อระหว่างหน่วยงานเท่านั้น แต่ต่อมาเมื่อได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีทางการสื่อสารมากขึ้น โทรศัพท์จึงกลายมาเป็นอุปกรณ์ที่มีบทบาทสำคัญในการเป็นสื่อเชื่อมโยงและสื่อสารข้อมูลทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ

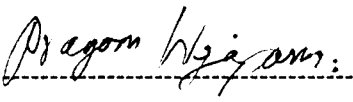
การที่มหาวิทยาลัยขอนแก่นจะพัฒนาการนำเอาเครื่องมือสื่อสารเข้ามาใช้เพื่อสนับสนุนและพัฒนาศักยภาพการเรียนการสอน รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าวิจัยภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่นเพื่อประโยชน์ต่อบุคลากรและเพื่อรองรับความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ได้ก้าวเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อวงการศึกษในปัจจุบัน มหาวิทยาลัยขอนแก่นจะต้องมีการวางแผนเตรียมความพร้อมทั้งทางด้านบุคลากรและทรัพยากร ซึ่งข้อมูลสำคัญที่จะช่วยในการวางแผนรองรับความเจริญก้าวหน้าก็คือ การศึกษาปัญหา/อุปสรรคที่ผ่านมาและความต้องการนำโทรศัพท์มาใช้ในการศึกษาของคณะ/หน่วยงาน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการวางแผนในการออกแบบระบบเครือข่ายโทรศัพท์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่นต่อไปในอนาคต

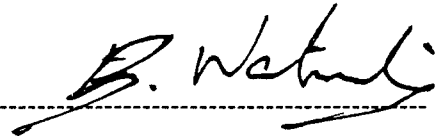
ในปัจจุบันจะพบว่ามหาวิทยาลัยขอนแก่นมี 3 หน่วยงานหลัก ที่เป็นเครือข่ายและพึ่งพา ระบบโทรศัพท์เพื่อให้บริการวิชาการ การสืบค้นข้อมูลแก่คณะ/หน่วยงานอื่นๆ ได้แก่ ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการ และสำนักทะเบียนและประมวลผล จะเห็นว่าแนวโน้มความต้องการนำโทรศัพท์ไปใช้ในการศึกษา และให้บริการสนับสนุนการเรียนการสอนของแต่ละคณะ/หน่วยงานมีแนวโน้มสูงขึ้นทั้งนี้ต่างก็เพื่อจะพัฒนาศักยภาพการเรียนการสอนของตนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งผู้ศึกษาได้อภิปรายสรุปประเด็นปัญหาหลัก ๆ รวมทั้งเสนอแนะแนวทางการแก้ไข และเพื่อการพัฒนา ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ไว้ด้วย ซึ่งข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาและวางแผนพัฒนาการศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่นต่อไปในอนาคต

INDEPENDENT STUDY TITLE : COMMUNICATION FOR EDUCATION IN
KHON KAEN UNIVERSITY: A CASE STUDY
OF TELEPHONE NETWORKS

AUTHOR : MR. PAMONPOL CHAWONG

INDEPENDENT STUDY COMMITTEE :


----- Chairman
(Associate Professor Dr. Prayoon Wejaparn)


----- Member
(Assistant Professor Boonsong Wattanakij)

ABSTRACT

Two major objectives of this independent study were (1) to study previous information of the future designs of telephone networks in order to develop the communication system at Khon Kaen University, and (2) to formulate a guideline for the University Administration for improving the telephone networks to complement the communication management system for education at Khon Kaen University. For data gathering, the author has studied various academic papers and official letters of Khon Kaen University which show the connection between the Faculties and the University Telephone Section concerning demands of telephone use. As the head of the Telephone Section which has directly responsibility over the university telephone system, the author has also studied the official letters between Khon Kaen University and Telephone Organization of Thailand (TOT) and The Communications Authority of Thailand. This information shows the staff needs concerning telephone use both as a medium of instruction in the Faculties and as a communication device.

In this study, the author presented the background and development of Khon Kaen University's telephone system to identify the problems and obstacles as well as the changing role of telephone usage. In the past, people used the telephone only as a communication device to contact others concerning personal activities. However, as communication technology further developed, the telephone came to play a more important role as a key piece of equipment in transferring information between various sectors inside and outside of the country.

As it well known, high technology has influenced various sectors including academics. In order for Khon Kaen University to employ this communication technology effectively in supporting and improving the capacity of teaching, research, and learning skills of staff, a long-term plan to enhance staff knowledge and provide it with enough resources should be carried out. A comprehensive plan for the University should include a study of previous problems or obstacles encountered, and an assessment of the needs of each Faculty regarding telephone networks in relation to academic and service-oriented purposes. From this gathered data, the future design of a telephone network will be covered for both the academic and non-academic areas of Khon Kaen University and will be useful as a medium of transferring information for better academic services in the long run.

At present, there are three key communication centers at Khon Kaen University, namely, the Computer Center; the Instructional Resources Center; and the Office of the Registrar, each having networks linked with the university telephone system in such ways as CD-ROM, E-Mail, etc. As of now, the trend of using telephones at each Faculty has increased due to a need for improvement in the areas of teaching, learning, and research. Lastly, the author proposes the solutions necessary for developing the university telephone networks system as a planning guideline for the University Administration and other concerned agencies.