

การสื่อสารเพื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น
กรณีศึกษา : เครือข่ายระบบโทรศัพท์
COMMUNICATION FOR EDUCATION IN KHON KAEN UNIVERSITY :
A CASE STUDY OF TELEPHONE NETWORKS

นายภมรพล ชาววงษ์

รายงานการค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
พ.ศ. 2538
ISBN 974-557-146-6

การสื่อสารเพื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น
กรณีศึกษา : เครือข่ายระบบโทรศัพท์

นายภมรพล ขาวงษ์

.O.	
.B.	11334812
.I.	13307191

รายงานการค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

พ.ศ. 2538

ISBN 974-557-146-6

COMMUNICATION FOR EDUCATION IN KHON KAEN UNIVERSITY :
A CASE STUDY OF TELEPHONE NETWORKS

MR. PAMONPOL CHAWONG

AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION
IN EDUCATIONAL TECHNOLOGY
GRADUATE SCHOOL KHON KAEN UNIVERSITY

1995

ISBN 974-557-146-6



ใบรับรองรายงานการค้นคว้าอิสระ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ปริญญา

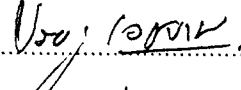
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

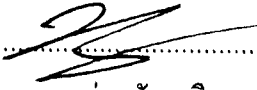
สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

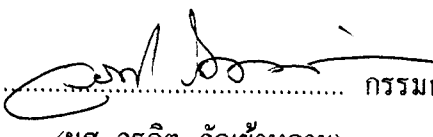
ชื่อเรื่องรายงานการค้นคว้าอิสระ การสื่อสารเพื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น
กรณีศึกษา : เครือข่ายระบบโทรศัพท์

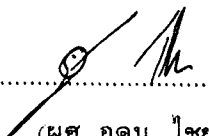
ชื่อผู้ทำรายงานการค้นคว้าอิสระ นายภมรพล ชาววงษ์

ได้พิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสอบรายงานการค้นคว้าอิสระ

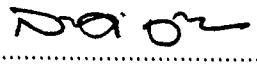
 ประธานกรรมการ
(รศ.ดร. ประยูร เวชปาน)

 กรรมการ
(ผศ. บุญส่ง วัฒนกิจ)

 กรรมการ
(ผศ. วรกิต วัคเข้าหลาม)

 กรรมการ
(ผศ. อุดม ไชยวรรณ)

บัณฑิตวิทยาลัยรับรองแล้ว


(รศ.ดร. สมพงษ์ จันทรโพธิ์ศรี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่ 20 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2538

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คำนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีการสื่อสารในประเทศไทย ได้รับการพัฒนาเจริญก้าวหน้าขึ้นเป็นลำดับ ส่งผลให้โลกของการติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว เอื้ออำนวยให้การดำเนินภารกิจสะดวกสบายขึ้น รัฐบาลได้ให้ความสำคัญในเรื่องการสื่อสารและโทรคมนาคม โดยได้ส่งเสริมให้มีการขยายกิจการและธุรกิจในด้านการสื่อสาร เพื่อตอบสนองความอยากรู้อยากเห็นของประชาชน เทคโนโลยีในรูปแบบต่างๆ ถูกนำมาประยุกต์ใช้ร่วมกับเครือข่ายโทรศัพท์ ทั้งที่เป็นอยู่ปัจจุบันและกำลังจะถูกนำมาใช้ในอนาคตอันใกล้นี้ นอกจากนั้นยังก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงในสังคม เป็นการเปิดประตูช่องทางด่วนของข้อมูลข่าวสาร ที่สร้างความเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา สันทนาการ บันเทิง ตลอดจนส่งเสริมวัฒนธรรม จริยธรรม ของประชาชนได้อย่างดียิ่ง ผู้ศึกษาเห็นว่าในสภาพสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ถ้าได้มีการวางแผนปรัญาหารือ เพื่อกำหนดทิศทางในรูปแบบที่จะนำความเจริญก้าวหน้าทางด้านสื่อสาร มาใช้ประโยชน์ต่อการศึกษา อาชีพ และยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดียิ่งขึ้น ก็จะเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน การค้นคว้า การวิจัยในสถาบันการศึกษา และจะส่งผลต่อการพัฒนาการศึกษาให้เจริญก้าวหน้าทัดเทียมอารยประเทศ

การสื่อสารโทรคมนาคมผ่านข่ายสายโทรศัพท์ มีวิวัฒนาการที่ยาวนาน มีการส่งข้อมูลข่าวสารผ่านคู่สายบนเครือข่ายโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มว่าจะนิยมกันมากในอนาคต จากความเจริญก้าวหน้าของข่ายการสื่อสาร ทำให้สามารถติดต่อกันได้ทั่วโลก เพราะข่ายการสื่อสารระบบโทรศัพท์ได้เชื่อมโยงระหว่างประเทศ ผู้ใช้สามารถโทรศัพท์ข้ามทวีปได้โดยตรง การใช้ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ เป็นข่ายการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสาร จึงเป็นเรื่องที่ต้องให้ความสำคัญ

มหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นสถานการศึกษา ตั้งอยู่บนพื้นที่ที่มีบริเวณกว้างขวาง มีคณะวิชา และหน่วยงานในสังกัดมากมาย ซึ่งล้วนแต่มีความจำเป็นต้องใช้โทรศัพท์เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกัน ภายในพื้นที่และภายนอกมหาวิทยาลัยขอนแก่น จากพัฒนาการด้านการสื่อสารที่สามารถประยุกต์นำเข้าระบบข้อมูลข่าวสาร ร่วมใช้กับคู่สายโทรศัพท์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้มหาวิทยาลัยขอนแก่นต้องพิจารณาและให้ความสำคัญในการที่จะนำเอาประโยชน์จากการนำเครื่องมือสื่อสารเข้าสู่กระบวนการเรียนการสอนอย่างจริงจัง โดยได้มีการนำเข้าสู่ระบบโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นบ้างแล้ว แต่ในทางปฏิบัติยังมีปัญหาที่ต้องมีการกำหนดแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับเรื่องนี้อย่างเร่งด่วน เพื่อให้ก้าวทันกับสภาพสังคมยุคข้อมูลข่าวสารที่กำลังพัฒนารุดหน้าโดยตลอด

ผู้ศึกษาได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการจัดการระบบโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน ที่ผ่านมามีการจัดโทรศัพท์มุ่งเพียงเพื่อใช้ติดต่อสื่อสารธรรมดา และมีข้อจำกัดในเรื่องทรัพยากรด้านนี้อยู่มาก ผู้ศึกษาในฐานะผู้รับผิดชอบงานด้านนี้โดยตรง จึงหวังเป็นอย่างยิ่งในการปรับปรุงระบบโทรศัพท์ ทั้งด้านอุปกรณ์เครื่องชุมสายโทรศัพท์ ด้านระบบเครือข่ายโทรศัพท์ ไปพร้อมกับการจัดสำนักงานหรือหน่วยงานในรูปแบบใหม่ในอนาคต มีห้องทำงาน และพื้นที่ใช้สอยอย่างเพียงพอ ในสภาพแวดล้อมที่ดี โดยการจัดโทรศัพท์เข้าทำการติดตั้งตามหลักเทคนิคที่ทันสมัย ถูกต้องตามหลักวิชาการ เพื่อให้สามารถใช้เป็นเครื่องมือสื่อสารข้อมูลได้อย่างครบวงจร แทนที่จะใช้เป็นโทรศัพท์เพียงอย่างเดียว ดังนั้นการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้มุ่งเน้นเรื่องระบบเครือข่ายโทรศัพท์ที่จะเข้าสู่หน่วยงานของมหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อจะนำเครื่องมือสื่อสารดังกล่าวไปใช้ในกระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

อนึ่งการจัดการระบบโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นปัจจุบัน ยังมีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการมากมาย ผู้ศึกษาหวังว่าผลจากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้เจริญก้าวหน้าทัดเทียมกับสถาบันการศึกษาทั้งในและต่างประเทศได้ในที่สุด