

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาการประเมินแผนงาน/โครงการของโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองขอนแก่น ซึ่งสรุปขั้นตอน สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

- 5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 5.2 ขอบเขตของการวิจัย
- 5.3 วิธีดำเนินการวิจัย
- 5.4 สรุปผลการวิจัย
- 5.5 อภิปรายผลการวิจัย
- 5.6 ข้อเสนอแนะของการวิจัย

5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้

- 1) เพื่อประเมินสภาพแผนงานโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองขอนแก่น สำนักงานศึกษาท้องถิ่น กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ดังนี้
 - (1) การวางแผนงานโรงเรียนก่อนดำเนินการ
 - (2) การดำเนินการตามแผนงานโรงเรียน
 - (3) การประเมินแผนงานหลังการดำเนินการ
- 2) เพื่อศึกษาการนำผลการดำเนินการไปปฏิบัติ
- 3) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรค แผนงานโรงเรียนเทศบาล

5.2 ขอบเขตของการวิจัย

- 1) การวิจัยครั้งนี้ จำกัดขอบเขตของการศึกษาเฉพาะการศึกษาประเมินแผนปฏิบัติการประจำปี 2537 ของโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองขอนแก่น
- 2) การศึกษาค้นคว้านี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจที่มุ่งจะศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา อุปสรรค การประเมินแผนงานโรงเรียนก่อนดำเนินการ การดำเนินการตามแผน ขณะดำเนินงาน และการดำเนินการเมื่อสิ้นสุดโครงการของแผนปฏิบัติการประจำปี 2537 โรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองขอนแก่น

5.3 การดำเนินการวิจัย

5.3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากร ประกอบด้วย

ผู้บริหารโรงเรียน	47 คน
ผู้ปฏิบัติการสอน	150 คน
รวม	297 คน

2) กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่จะใช้ในการวิจัย จะใช้กลุ่มประชากรเป็นกลุ่มตัวอย่าง

ทั้งหมด

5.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมี 2 ชุด คือ

ชุดที่ 1 ใช้ถามความเห็นของผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหาร

ชุดที่ 2 ใช้ถามความคิดเห็นผู้ปฏิบัติการโดยคำถามมี 3 ตอน

ตอนที่ 1 สถาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สอบถามตามเกณฑ์เกี่ยวกับสภาพการวางแผนและการประเมินแผนงานของโรงเรียนเทศบาลเมืองขอนแก่น

ตอนที่ 3 สอบถามความเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและ
การนำผลการประเมินไปใช้ของโรงเรียนเทศบาล
เมืองขอนแก่น เป็นแบบมาตราส่วนประเมิน
(Rating Scale) มี 4 ระดับ

5.3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
โดยส่งแบบสอบถามดังนี้

1. ส่งแบบสอบถามผู้บริหาร ทั้งหมด 47 ฉบับ ได้รับคืน 47 ฉบับ คิด
เป็นร้อยละ 100
2. ส่งแบบสอบถามให้ผู้ปฏิบัติงานตอบ ทั้งหมด 250 ฉบับ ได้รับคืน 245
ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.14

5.3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่า
เบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺
แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

5.4 ผลการวิจัย

5.4.1 สภาพของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

สภาพกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียน ผู้ปฏิบัติการสอนใน
โรงเรียนเทศบาลเมืองขอนแก่น คิดเป็นชาย ร้อยละ 33.2 เป็นหญิงร้อยละ
66.8 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 53.4 มีอายุราชการ
ระหว่าง 11-15 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 26.70 และอายุราชการ 16-20 ปี
คิดเป็นร้อยละ 26.4 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุดร้อยละ 86.0 มี
ประสบการณ์ด้านการวางแผนและประเมิน โดยเคยเข้ารับการอบรมมากที่สุด
ร้อยละ 46.6 เคยได้รับการศึกษา คิดเป็น ร้อยละ 34.3 ไม่เคยเข้ารับการ
ศึกษาและอบรม คิดเป็นร้อยละ 29.1 มีส่วนเกี่ยวข้องกับการวางแผน โดยเป็น

ผู้ปฏิบัติตามโครงการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.54 ผู้เสนอโครงการคิดเป็น ร้อยละ 24.85

5.4.2 สภาพการประเมินแผนงาน/โครงการ

1. สภาพการวางแผนการประเมิน

สภาพการวางแผนการประเมินแผนงาน/โครงการ ปฏิบัติการประจำปี ของโรงเรียนเทศบาลเมืองขอนแก่นตามความคิดเห็นของผู้บริหารมีดังนี้

โรงเรียนเทศบาลเมืองขอนแก่นมีการประเมินแผนงานเป็นประจำทุกปี โดยมีแผนควบคุมกำกับแต่ไม่มีแผนประเมินคิดเป็นร้อยละ 73.9 มีคณะกรรมการ ประเมินประกอบด้วยผู้บริหารร้อยละ 47.8 หัวหน้าฝ่ายร้อยละ 37.0 หลักการ ในการประเมินโครงการยึดหลักการและเหตุผลเป็นหลัก คิดเป็นร้อยละ 87.0 ยึดวัตถุประสงค์/เป้าหมายเป็นหลัก คิดเป็นร้อยละ 82.6 ยึดความสอดคล้อง นโยบายเป็นหลักคิดเป็นร้อยละ 76.1 ยึดความเหมาะสมความเป็นไปได้คิดเป็น ร้อยละ 71.1 และวิธีการควบคุมกำกับแผนงาน/โครงการ ยึดหลักการควบคุม การใช้งบประมาณคิดเป็นร้อยละ 78.0 และกำหนดเวลา คิดเป็นร้อยละ 76.6 เพื่อให้บรรลุเป้าหมายโครงการ

2. การดำเนินการประเมินแผนงาน/โครงการ ประเมินแผนตามความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้ปฏิบัติตามโครงการ ผู้บริหารมีดังนี้

การประเมินแผนงาน/โครงการโรงเรียนเทศบาลเมืองขอนแก่น จะมี การประเมินแผนงาน/โครงการ ปฏิบัติการประจำปีทุกโรงเรียน ดังนี้

โรงเรียนเทศบาลเมืองขอนแก่น โดยจะยึด หลักการและเหตุผล มากที่สุด รองลงมา คือความสอดคล้องนโยบายตรงกับวัตถุประสงค์/เป้าหมาย หน่วยงาน การพัฒนาโรงเรียน ความต้องการ ความเหมาะสม และสามารถ แก้ปัญหา

โครงการที่ได้รับการบรรจุไว้ในแผนต้องเป็นโครงการที่จะต้องมีความ สอดคล้องกับนโยบายของเทศบาลเมืองขอนแก่นมากที่สุด รองลงมาคือ สอดคล้อง กับสำนักบริหารการศึกษาท้องถิ่น สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียนและเป็นไป เพื่อแก้ปัญหา สนองความต้องการของโรงเรียน สนองความต้องการชุมชน

โครงการในแผนที่จะดำเนินการจะถูกตรวจสอบความก้าวหน้าที่วัตถุประสงค์/วิธีการขณะดำเนินการ การควบคุมทุกๆ การปฏิบัติตามขั้นตอน ความสำเร็จของภารกิจเป็นไปตามที่กำหนด ผลกระทบที่เกิดจากโครงการ

โครงการที่ดำเนินการเมื่อสิ้นสุดโครงการจะประเมินผล ความคุ้มค่า และตอบสนองของโครงการดังนี้ ต้องสนองนโยบายของเทศบาลมากที่สุด รองลงมา คือ สนองต่อนโยบายของสำนักบริหารการศึกษาท้องถิ่น สนองต่อนโยบายของโรงเรียนสนองความต้องการของโรงเรียน บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายของโรงเรียนและสามารถแก้ปัญหาของโรงเรียน

3. การรายงานการประเมิน

โรงเรียนเทศบาลจะทำการสัมมนาแผนงานเพื่อสรุปผลโครงการมากที่สุด และจะทำการรายงานแผนงานโครงการ และข้อเสนอแนะเป็นส่วนมาก

5.4.3 การนำผลการประเมินไปใช้

โรงเรียนเทศบาลจะนำผลการประเมินโครงการไปใช้ในระดับมากที่สุด กิจกรรม โดยเฉพาะการนำสรุปผลของแผนงานไปพิจารณาประเมินคุณภาพของบุคลากรมากที่สุด รองลงมาคือ การนำเสนอแนะไปใช้ในการทำแผนใหม่

5.4.4 ปัญหาและอุปสรรคในการประเมิน

ปัญหาและอุปสรรคในการประเมินแผนงาน/โครงการโรงเรียนเทศบาลเมืองขอนแก่น โดยภาพรวมจะมีปัญหาในระดับ "มาก" ทุกกิจกรรม ดังนี้

ปัญหาในการประเมินก่อนดำเนินการ โรงเรียนเทศบาลมีปัญหาในระดับ "มาก" ทุกกิจกรรม

การประเมินขณะดำเนินการโครงการโรงเรียนเทศบาลมีปัญหาในระดับ "มาก" ทุกกิจกรรม และพบว่า ปัญหาเกี่ยวกับปัญหาการบริหาร สิ่งการ ควบคุม อนุมัติ การบริการ มากที่สุด รองลงมาคือปัญหางบประมาณ การเงิน ปัญหาวัสดุอุปกรณ์ ปัญหาเครื่องมือการ ประเมิน ปัญหาการประสานงาน ปัญหาความร่วมมือของผู้ปฏิบัติ

โรงเรียนเทศบาลจะมีปัญหาน้อยเกี่ยวกับปัญหาผู้ปฏิบัติไม่เข้าใจในเทคนิควิธีการปฏิบัติ "น้อยที่สุด" รองลงมาเป็นปัญหาการประเมินขณะปฏิบัติงาน ปัญหา

ระยะเวลาในการดำเนินงาน ปัญหาการปรับแก้วิธีการในขณะปฏิบัติงาน ซึ่งทั้งหมดเป็นปัญหาในระดับน้อย

การสรุปผลการประเมิน โรงเรียนเทศบาลจะมีปัญหา "มาก" ทุกกิจกรรม โดยเฉพาะเรื่อง วิธีการและรูปแบบการสรุปงาน

5.5 อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการประเมินแผนงาน/โครงการของโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองขอนแก่น เป็นการวิจัยเชิงสำรวจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการประเมินแผนงาน/โครงการ ในเรื่องการวางแผนงานก่อนการดำเนิน การดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ การสรุปรายงานเมื่อสิ้นสุดแผนงาน/โครงการ ผลการศึกษาการประเมินแผนงาน/โครงการ การนำไปใช้ และการศึกษาสภาพปัญหาอุปสรรคการประเมินแผนงาน/โครงการการวิจัยครั้งนี้สรุปการวิจัยดังนี้

5.5.1 สภาพการวางแผนการประเมินแผนงาน/โครงการ

การประเมินในส่วนนี้จะประเมินจากแบบสอบถามกลุ่มผู้บริหาร ดังนี้

1) การวางแผนการประเมินแผนงาน/โครงการ โรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองขอนแก่น ตามนโยบายของสำนักบริหารการศึกษาท้องถิ่น กำหนดให้โรงเรียนเทศบาลทุกโรงเรียน ทำการประเมินแผนงาน/โครงการ ประจำปีทุกปี โดยมีรายละเอียดดังนี้

2) คณะกรรมการประเมินประกอบด้วย ร้อยละ 47.8 เป็นผู้บริหาร ร้อยละ 37.0 เป็นหัวหน้าฝ่าย ร้อยละ 30.4 เป็นผู้ช่วยผู้บริหาร และร้อยละ 28.3 เป็นหัวหน้าสาย/กลุ่มวิชา ซึ่งผลการศึกษานี้สอดคล้องกัน ผลวิจัยวิจัย ผลทฤษฎี (2533) ซึ่งวิจัยเรื่องการศึกษาการบริหารโครงการในโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดปทุมธานี พบว่า

การจัดองค์การบริหารโครงการประกอบไปด้วยบุคคลหลายฝ่ายจากงานต่างๆ ภายในโรงเรียน

3) หลักการสำคัญที่โรงเรียนเทศบาลเมืองขอนแก่น ใช้เป็นแนวทางในการประเมินแผนงาน/โครงการ จากผลการวิจัยพบว่าโรงเรียนจะยึดหลักความสอดคล้องกับนโยบาย ยึดความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ยึดความต้องการเบื้องต้น สอดคล้องกับผลวิจัยของ นายรังสฤษฎ์ โยมศรีเคน (2534) ซึ่งวิจัยเรื่องการศึกษาการประเมินโครงการของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น พบว่าโรงเรียนประถมศึกษาจะยึดหลักการประเมินโครงการของการประเมินแผนงาน/โครงการโรงเรียน คือ ได้ยึดหลักความสอดคล้องกับนโยบาย ข้อมูลของโครงการความจำเป็น และงบประมาณ เป็นหลักในการประเมินแผนงาน/โครงการ

4) การคัดเลือกโครงการเข้าสู่แผนงานโรงเรียนเทศบาลเมืองขอนแก่น จะยึดหลักความสอดคล้องนโยบาย ความต้องการเบื้องต้น ผลตอบแทนที่จะได้รับ

5) การควบคุม กำกับ การประเมินแผนงาน/โครงการ ของโรงเรียนเทศบาลเมืองขอนแก่น จากการวิจัยพบว่าจะควบคุมทั้งงบประมาณ เวลา ขั้นตอน การปฏิบัติ และความก้าวหน้าของโครงการ โดยใช่วิธีการรายงาน การประชุม การวิเคราะห์ผลงาน การตรวจติดตามผล การนิเทศ และการตั้งเกณฑ์ในการปฏิบัติงานตามลำดับ เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาของโรงเรียนและบรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมาย/โครงการ ซึ่งสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2527) ว่าการควบคุม กำกับ ติดตาม ต้องพิจารณาว่าตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่ เหมาะสมกับระยะเวลาเพียงใด

6) การประเมินเมื่อสิ้นสุดแผนงาน/โครงการ จากการวิจัยพบว่า ยึดหลักสามารถแก้ปัญหาของโรงเรียน เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารและปรับแผนงาน/โครงการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เชาวฤทธิ์ ใจมั่น เรื่อง การศึกษาการปฏิบัติงานตามกระบวนการวางแผนการปฏิบัติการประจำปีในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น (2537) พบว่า มีการนำผลการประเมินโครงการไปใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนปฏิบัติการในปีต่อไป

5.5.2 การดำเนินการประเมินแผนงาน/โครงการ โรงเรียนเทศบาลเมืองขอนแก่น

1. การศึกษาการประเมินแผนงาน/โครงการก่อนดำเนินการ โรงเรียนเทศบาลเมืองขอนแก่น โดยศึกษาจากกลุ่มผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้ปฏิบัติตามโครงการ ผู้บริหาร พบว่า ได้มีการปฏิบัติในระดับ "มาก" ทุกกิจกรรมและมีการประเมินแผนงาน/โครงการ จะประเมินเป็นระยะ คือ การประเมินแผนงาน/โครงการก่อนดำเนินการ การประเมินแผนงาน/โครงการขณะดำเนินการ การประเมินแผนงาน/โครงการเมื่อสิ้นสุดโครงการ ซึ่งสอดคล้องกับ สำนักงานการประถมศึกษาแห่งชาติ (2529) ที่กล่าวไว้ในเอกสารโครงการเรื่อง ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาว่าการประเมินโครงการเป็นกิจกรรมรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ แปลความเกี่ยวกับข้อเท็จจริง ซึ่งอาจแบ่งได้ 4 ขั้นตอน การประเมินก่อนดำเนินการ ประเมินขณะดำเนินการ ประเมินเมื่อสิ้นสุดโครงการและผลกระทบโครงการ

การประเมินแผนงาน/โครงการ เกี่ยวกับการประเมินตัวโครงการจากการวิจัยจะพบว่าโรงเรียนประเมินแผนงาน/โครงการ โดยเน้นเรื่องหลักการและเหตุผลของโครงการมากที่สุด รองลงมาคือ ความสอดคล้องนโยบายตรงกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายของหน่วยงาน ความสามารถแก้ปัญหาได้ การพัฒนาความต้องการ ความเหมาะสมความเป็นไปได้ ผลตอบแทนคุ้มค่า และหลักการประเมินแผนงาน/โครงการมีความคิดเห็นขัดแย้งกันระหว่าง ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้ปฏิบัติตามโครงการเกี่ยวกับหลักการประเมินกล่าวคือผู้บริหารจะยึดหลักความสอดคล้องกันนโยบายเป็นสำคัญ ส่วนกลุ่มผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้ปฏิบัติตามโครงการยึดหลักการและเหตุผลของโครงการเป็นสำคัญ

การคัดเลือกโครงการจะลำดับความสำคัญดังนี้ ความสำคัญของปัญหา ความต้องการ ความสอดคล้องนโยบาย/เป้าหมายวัตถุประสงค์มากที่สุด รองลงมาคือการพัฒนาหรือสรุปการเรียนการสอน ประหยัดงบประมาณมีผลคุ้มค่า ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานการประถมศึกษาแห่งชาติ (2529) ที่กล่าวไว้ใน

เอกสารเรื่อง การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาว่า การคัดเลือกโครงการจะเน้นพิจารณาในเรื่องของความเหมาะสม และผลตอบแทนของโครงการ

2. การประเมินแผนงาน/โครงการขณะดำเนินการ จากการวิจัยพบว่าผู้ดำเนินการตามโครงการจะต้องตรวจสอบ วัตถุประสงค์/เป้าหมายก่อนทุกครั้ง รองลงมาจะตรวจที่ความพร้อมบุคลากร งบประมาณทรัพยากร วัสดุ/อุปกรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับ ธงชัย สันติวงษ์ (2525) ว่า การเตรียมการวางแผนต้องมีการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน และแนวโน้มของอนาคต

การประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องจะทำความเข้าใจกับผู้เกี่ยวข้องในเรื่อง วัตถุประสงค์/เป้าหมายก่อนทุกครั้งมากที่สุด รองลงมาจะทำความเข้าใจเกี่ยวกับ เทคนิค/วิธีการ/กิจกรรม/กระบวนการปฏิบัติ ทำความเข้าใจเกณฑ์มาตรฐาน ที่กำหนด ระยะเวลาในการดำเนินการ การวิเคราะห์ความคาดหมายที่จะเกิดขึ้น ร่วมกัน การวางแผนร่วมกัน การกำหนดวิธีการควบคุม กำกับ ติดตาม และ สอดคล้องกับผลวิจัยของ เชาวฤทธิ์ ใจมั่น (2537) จากผลการวิจัยพบว่า การนำแผนไปปฏิบัติต้องมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่โครงการให้ทราบโดยทั่วกัน ทำความเข้าใจในงบประมาณ/ทรัพยากร/วัสดุ/อุปกรณ์ที่ต้องใช้ เพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าของแผนงาน/โครงการ

การประเมินความก้าวหน้าของแผนงาน/โครงการจะตรวจสอบที่วัตถุประสงค์/วิธีการขณะดำเนินการ, การควบคุมเวลา, การปฏิบัติตามขั้นตอน, ความสำเร็จ, การกิจ, เกณฑ์กำหนด, ผลกระทบ ทำให้รู้ถึงความก้าวหน้า โครงการพร้อมทั้งปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อแก้ไขปรับปรุงงานให้สำเร็จ ลุล่วงตามวัตถุประสงค์ของงาน ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานการประถมศึกษา แห่งชาติ (2527) พบว่า การติดตาม ควบคุม กำกับ ช่วยให้ผู้บริหารทราบว่า โครงการจะบรรลุเป้าหมายมากน้อยเพียงใด และนำไปปรับปรุงแก้ไขอย่างไร

3. การประเมินเมื่อสิ้นสุดโครงการ จากการวิจัยพบว่า การประเมินโครงการมุ่งหวังให้สนองต่อนโยบายของเทศบาลเมืองขอนแก่น มากที่สุด รองลงมาสนองต่อนโยบายสำนักบริหารการศึกษาท้องถิ่น สนองความต้องการ และนโยบายของโรงเรียน บรรลุวัตถุประสงค์ของโรงเรียนสามารถ

แก้ปัญหาที่มีผลต่อการพัฒนาโรงเรียน ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นสอดคล้องกันในทุกกิจกรรม

การประเมินประสิทธิภาพและคุ่มค่าการลงทุน จากการวิจัยพบว่าเมื่อสิ้นสุดโครงการพบว่ามีประสิทธิภาพและคุ่มทุนในระดับมาก

5.5.3 นำผลการประเมินแผนงาน/โครงการไปใช้ดังนี้

1. การศึกษาการรายงานผลการประเมินแผนงาน/โครงการ และการนำผลไปใช้ ตามความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้ปฏิบัติตามโครงการ ผู้บริหาร พบว่า โรงเรียนนำรายงานผลการประเมินไปใช้เพื่อทำการสัมมนาแผนงานมีการกระทำในระดับมาก และพบว่า ผลการดำเนินเมื่อสิ้นสุดโครงการจะถูกนำไปพิจารณาประเมินคุณภาพบุคลากรมากที่สุด รองลงไปที่การนำผลไปปรับแผนใหม่ และนำไปเผยแพร่ผลการดำเนินการตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ นายเกลิงศักดิ์ ศรีดี (2534) ซึ่งวิจัย เรื่องการศึกษาการประเมินแผนงานของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดชัยภูมิ ว่า "มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงโครงการให้เหมาะสมมากที่สุด"

5.5.4 ปัญหาและอุปสรรคของการประเมินแผนงานโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองขอนแก่น

จากการศึกษาปัญหาอุปสรรคของการประเมินแผนจากแบบสอบถาม จากผลการแสดงความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้ปฏิบัติตามโครงการ ผู้บริหาร โดยภาพรวมมีการปฏิบัติในระดับ "มาก" ทุกกิจกรรม ดังนี้

1. ปัญหาก่อนการดำเนินการ

(1) ปัญหาเกี่ยวกับตัวโครงการ จากความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้ปฏิบัติตามโครงการ ผู้บริหาร เกี่ยวกับปัญหาตัวโครงการพบว่า มีปัญหาเกี่ยวกับการเขียนโครงการมากที่สุด รองลงมา การวิเคราะห์นโยบาย/วัตถุประสงค์/เป้าหมาย การกำหนดเทคนิควิธีการ การอนุมัติโครงการ ยกเว้น การวิเคราะห์นโยบาย และการกำหนดเทคนิค/วิธีการ ซึ่งผู้ปฏิบัติงานตามโครงการมีปัญหา "น้อย" ซึ่งสอดคล้องกับ

ผลการวิจัยของภานุ ปทุมรัตน์ (2530) เรื่องการศึกษาปัญหาการประเมินโครงการตามแผนงานบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 พบว่าปัญหาการประเมินโครงการตามแผนงานบริหารโรงเรียนประถมศึกษา ขึ้นการประเมินก่อนดำเนินการมีปัญหายุ่งยากในระดับปานกลางทุกขนาด ข้อที่เป็นปัญหาในระดับ "มาก" ที่ควรแก้ไขเร่งด่วน คือ การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของเงินทุน และแหล่งเงินทุน และสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2529) กล่าวไว้ในเอกสารโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพ การบริหารโรงเรียนว่า การประเมินโครงการเป็นกิจกรรมการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ ข้อเท็จจริง เกี่ยวกับความต้องการแนวทางวิธีการของโครงการ

2. การประเมินแผนงาน/โครงการเกี่ยวกับการคัดเลือก

โครงการ ตามความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้ปฏิบัติตามโครงการ ผู้บริหาร เกี่ยวกับการคัดเลือกโครงการ พบว่า มีปัญหาระดับ "มาก" ทุกกิจกรรม และพบว่า มีปัญหาเกี่ยวกับความรู้ ความเหมาะสม ของบุคลากร "มากที่สุด" รองลงมาคือ การอนุมัติ การกำหนด เทคนิค/วิธีการ/รูปแบบ ยกเว้นที่ขัดแย้ง กันคือ เทคนิควิธีการ รูปแบบการคัดเลือกประเมิน แปลผล การประเมิน การอนุมัติโครงการ ผู้รับผิดชอบโครงการเห็นว่าปัญหาน้อย

5.5.2 ปัญหาขณะดำเนินการตามโครงการ

ตามความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้ปฏิบัติตามโครงการ และผู้บริหาร เกี่ยวกับปัญหาขณะดำเนินการตามโครงการ พบว่าปัญหาระดับ "มาก" ทุกกิจกรรม และพบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารสิ่งการ ความคุม อนุมัติ การบริหาร มากที่สุด รองลงมาคือปัญหาเกี่ยวกับงบประมาณ การเงิน ปัญหาวัสดุอุปกรณ์ปัญหาเกี่ยวกับการประสานงาน ปัญหาความร่วมมือผู้ปฏิบัติ ปัญหาเกี่ยวกับความสามารถของผู้ปฏิบัติการ ผู้ตอบแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้ปฏิบัติตามโครงการ และผู้บริหาร มีความเห็นว่าปัญหามีในระดับมาก

ซึ่งสอดคล้องด้านสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2523) ที่กล่าวว่าในคู่มือการติดตามประเมินผลแผนงาน/โครงการ ว่า "ปัญหาด้านงบประมาณ หน่วยงานทุกระดับยังขาดงบประมาณที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ด้านการประเมินผลแผนและโครงการ หน่วยงานทุกระดับยังขาดงบประมาณที่

เพียงพอต่อการปฏิบัติงานบางโครงการไม่ได้ตั้งงบประมาณ ด้านเครื่องมือยังขาด เครื่องมือที่ดี ไม่มีคุณภาพ" และพบว่า โรงเรียนจะมีปัญหาน้อยเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติ ไม่เข้าใจเทคนิควิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด รองลงมาคือปัญหาการวิเคราะห์แปลความ ขณะปฏิบัติงาน ปัญหาการประเมินขณะปฏิบัติงาน ปัญหาการปรับแก้ในขณะปฏิบัติงาน ปัญหาเกี่ยวกับเวลาในการปฏิบัติซึ่งทั้งหมด

ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้ปฏิบัติตามโครงการ และผู้บริหาร ยังมีความเห็นขัดแย้งกัน ดังนี้ เกี่ยวกับปัญหาการประสานงาน ผู้ปฏิบัติตามโครงการเห็นว่ามีปัญหามาก ส่วนผู้รับผิดชอบโครงการและผู้บริหารเห็นว่ามีปัญหาน้อย ปัญหาเกี่ยวกับความร่วมมือของผู้ปฏิบัติ ผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้ปฏิบัติตามโครงการ เห็นว่ามีปัญหามาก ส่วนผู้บริหารเห็นว่ามีปัญหาน้อย ปัญหาเกี่ยวกับงบประมาณ การเงิน ผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้ปฏิบัติตามโครงการ เห็นว่ามีปัญหามาก ส่วนผู้บริหารเห็นว่ามีปัญหาน้อย

3. ปัญหาการสรุปแผนงาน/โครงการเมื่อสิ้นสุดโครงการ

จากการวิจัยพบว่า มีการปฏิบัติในระดับ "มาก" ทุกกิจกรรม และพบว่า วิธีการสรุปงานยังไม่ดีพอ เป็นปัญหา "มากที่สุด" รองลงมาคือ รูปแบบการสรุปงาน ยังไม่ดีพอ

5.6 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

5.6.1 ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลการวิจัยดังต่อไปนี้

- 1) กองการศึกษาเทศบาลเมืองขอนแก่น ควรจัดทำมีการอบรมคณะกรรมการให้ได้รับความรู้ในการเขียนแผนงาน/โครงการ และกระบวนการบริหารและประเมินโครงการ
- 2) กองการศึกษาเทศบาลเมืองขอนแก่นควรใช้แผนงาน/โครงการของโรงเรียนทุกแผนเป็นฐานของแผนงานโครงการของการศึกษา

3) กองการศึกษาเทศบาลเมืองขอนแก่น ควรกำหนดมาตรการกระตุ้นให้โรงเรียน เน้นความสำคัญของการวางแผนงาน การปฏิบัติ การควบคุม การประเมินแผนงานเพื่อให้แผนงานบรรลุไปตามความมุ่งหมายของแผนงาน/โครงการ

4) ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องให้ความสำคัญของแผนงาน/โครงการ ตลอดจนการประเมินผลตามแผนงาน/โครงการ

5) การจัดสรรงบประมาณควรจะเป็นการจัดสรรงบประมาณตามแผนงาน/โครงการเป็นสำคัญ

6) การบริหารงานควรใช้แผนงานเป็นเครื่องมือในการบริหารให้บรรลุตามเป้าหมายของหน่วยงาน

5.6.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรศึกษากระบวนการบริหารโครงการของโรงเรียนเทศบาลเมืองขอนแก่น

2) ควรศึกษาการพัฒนารูปแบบการประเมินแผนงาน/โครงการของโรงเรียนเทศบาลเมืองขอนแก่น

3) ควรศึกษาสภาพเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลมีความแตกต่างกัน

4) ควรทำการวิจัยในลักษณะนี้ โดยขยายพื้นที่ในการวิจัยออกไปเป็นภาคหรือระดับประเทศ

5) ควรวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการควบคุม ติดตาม และการประเมินแผนงาน/โครงการประจำปีของโรงเรียนเทศบาล

6) ควรวิจัยเกี่ยวกับความคุ้มค่า การศึกษาประสิทธิภาพ การปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการประจำปี