

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติ การคล้อยตามกลุ่ม อ้างอิงและเจตนาเชิงพฤติกรรมในการเป็นตำรวจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบเจตคติต่อการเป็นตำรวจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน
2. เพื่อเปรียบเทียบการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในการเป็นตำรวจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาเจตคติต่อการเป็นตำรวจและการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในการเป็นตำรวจเพื่อกำหนดเจตนาเชิงพฤติกรรมในการเป็นตำรวจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน
4. เพื่อเปรียบเทียบความเชื่อเกี่ยวกับผลกระทบ การประเมินผลกระทบ ความเชื่อเกี่ยวกับกลุ่มอ้างอิง แรงจูงใจที่จะคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในกลุ่มตำรวจที่มีเจตนาเชิงพฤติกรรมในการเป็นตำรวจสูงกับกลุ่มตำรวจที่มีเจตนาเชิงพฤติกรรมในการเป็นตำรวจต่ำ

สมมติฐานในการวิจัย

1. ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีเจตคติต่อการเป็นตำรวจต่างกัน
2. ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในการเป็นตำรวจต่างกัน
3. เจตคติต่อการเป็นตำรวจร่วมกับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในการเป็นตำรวจสามารถทำนายเจตนาเชิงพฤติกรรมในการเป็นตำรวจได้

4. ความเชื่อเกี่ยวกับผลกรรม การประเมินผลกรรม ความเชื่อเกี่ยวกับกลุ่มอ้างอิง แรงจูงใจที่คล้อยตามกลุ่มอ้างอิงของกลุ่มตำรวจที่มีเจตนาเชิงพฤติกรรมในการเป็นตำรวจสูงกับกลุ่มตำรวจที่มีเจตนาเชิงพฤติกรรมต่อการเป็นตำรวจต่ำมีความแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากร คือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนซึ่งปฏิบัติงานอยู่ที่สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ปีงบประมาณ 2537 จำนวน 2,329 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มหลายขั้นตอนโดยวิธีการกำหนดจำนวน 350 คน โดยสุ่มจากสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น จำนวน 5 สถานี คือ สถานีตำรวจภูธรอำเภอพล สถานีตำรวจภูธรอำเภอบ้านไผ่ สถานีตำรวจภูธรอำเภอมัญจาคีรี สถานีตำรวจภูธรอำเภอน้ำพอง และสถานีตำรวจภูธรตำบลบ้านโคก ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 304 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล
2. แบบวัดเจตคติ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยติดต่อขอความร่วมมือจากสถานีตำรวจที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 5 สถานี คือ สถานีตำรวจภูธรอำเภอพล สถานีตำรวจภูธรอำเภอบ้านไผ่ สถานีตำรวจภูธรอำเภอมัญจาคีรี สถานีตำรวจภูธรอำเภอน้ำพอง และสถานีตำรวจภูธรตำบลบ้านโคก โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และสุ่มข้าราชการตำรวจที่มาปฏิบัติงานในวันที่ผู้วิจัยไปเก็บรวบรวมข้อมูลตามจำนวนที่ได้กำหนดไว้จนครบทุกสถานีที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยคำนวณและวิเคราะห์ค่าดังต่อไปนี้

1. ค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างและข้อมูลเบื้องต้น
2. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และพิสัย (Range) ของเจตคติต่อการเป็นตำรวจโดยตรง (A_B) เจตคติต่อการเป็นตำรวจ ($\sum b_i e_i$) การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงทางตรง (SN) และการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ($\sum NB_i MC_i$)
3. วิเคราะห์ความแตกต่างของเจตคติต่อการเป็นตำรวจและการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในการเป็นตำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว
4. คำนวณหาค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน ของ
 - 4.1 เจตคติต่อการเป็นตำรวจทางตรง (A_B) กับเจตคติต่อการเป็นตำรวจทางอ้อม ($\sum b_i e_i$)
 - 4.2 การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงทางตรง (SN) กับการวัดทางอ้อม ($\sum NB_i MC_i$)
 - 4.3 เจตคติต่อการเป็นตำรวจโดยตรง (A_B) กับเจตนาเชิงพฤติกรรม (I)
 - 4.4 การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงทางตรง (SN) กับเจตนาเชิงพฤติกรรม (I)
5. คำนวณค่าสหสัมพันธ์พหุคูณ โดยมีเจตนาเชิงพฤติกรรม (I) เป็นตัวแปรเกณฑ์ และเจตคติต่อการเป็นตำรวจ (A_B) กับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (SN) เป็นตัวแปรทำนาย โดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ (w_1, w_2) จากสมการถดถอยดังต่อไปนี้

$$I = w_1 A_B + w_2 SN$$

6. วิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเลขคณิตของความเชื่อเกี่ยวกับผลกรรม (b_i) การประเมินผลกรรม (e_i) ความเชื่อเกี่ยวกับกลุ่มอ้างอิง (NB_i) แรงจูงใจที่จะคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (MC_i) และเจตนาเชิงพฤติกรรม (I) ของกลุ่มข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีความตั้งใจเป็นตำรวจสูงและกลุ่มข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีความตั้งใจเป็นตำรวจต่ำ โดยการทดสอบหาค่า (t - test)

ผลการวิจัย

1. ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีเจตคติต่อการเป็นตำรวจและการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($P > .05$)
2. เจตคติต่อการเป็นตำรวจกับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในการเป็นตำรวจสามารถทำนายเจตนาเชิงพฤติกรรมได้ร้อยละ 18 และเจตคติต่อการเป็นตำรวจ มีอิทธิพลต่อเจตนาเชิงพฤติกรรมมากกว่าการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในการเป็นตำรวจ
3. กลุ่มตำรวจที่มีเจตนาเชิงพฤติกรรมในการเป็นตำรวจสูงมีความเชื่อเกี่ยวกับผลการเป็นตำรวจด้านบวกสูงกว่ากลุ่มตำรวจที่มีเจตนาเชิงพฤติกรรมในการเป็นตำรวจต่ำหลายด้าน เช่น ครอบครัวยอมรับความภูมิใจ ส่งเสริมบุคลิกภาพ และมีความสุขรอบครอบครัว และชยัน เป็นต้น
4. กลุ่มตำรวจที่มีเจตนาเชิงพฤติกรรมในการเป็นตำรวจสูงประเมินความเชื่อด้านบวกที่มีความเป็นไปได้สูงกว่ากลุ่มตำรวจที่มีเจตนาเชิงพฤติกรรมในการเป็นตำรวจต่ำ เช่น ครอบครัวยอมรับความภูมิใจ เป็นที่พึ่งและทำประโยชน์ต่อประชาชน และรู้จักคนหลายอาชีพ เป็นต้น แต่ประเมินว่าการเป็นตำรวจจะไม่มีความสำเร็จในวิชาชีพ และถูกกีดกันในอาชีพเดียวกัน มีความเป็นไปได้ต่ำกว่ากลุ่มตำรวจที่มีเจตนาเชิงพฤติกรรมในการเป็นตำรวจต่ำ
5. กลุ่มตำรวจที่มีเจตนาเชิงพฤติกรรมในการเป็นตำรวจสูงมีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงทุกกลุ่มสูงกว่ากลุ่มตำรวจที่มีเจตนาเชิงพฤติกรรมในการเป็นตำรวจต่ำ และมีแรงจูงใจที่จะคล้อยตามบิดา มารดา สูงกว่ากลุ่มตำรวจที่มีเจตนาเชิงพฤติกรรมในการเป็นตำรวจต่ำ
6. กลุ่มตำรวจที่มีเจตนาเชิงพฤติกรรมในการเป็นตำรวจสูงมีเจตคติต่อลักษณะทางบวกในการเป็นตำรวจสูงกว่ากลุ่มตำรวจที่มีเจตนาเชิงพฤติกรรมในการเป็นตำรวจต่ำทุกด้าน ยกเว้นในเรื่องความมั่นคงที่ตำรวจทั้งสองกลุ่มมีเจตคติไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบว่าเจตคติต่อการเป็นตำรวจกับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในการเป็นตำรวจสามารถทำนายเจตนาเชิงพฤติกรรมในการเป็นตำรวจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนได้ ดังนั้นควรที่จะพิจารณาผลการวิจัยดังต่อไปนี้

