

บทที่ 5

ข้อสรุปและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคม ตามแนวทฤษฎีอิริคสัน ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ ในระดับสถานีตำรวจภูธร ในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น

5.1 วัตถุประสงค์

5.1.1 เพื่อศึกษาบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคม ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในระดับสถานีตำรวจภูธร ในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น

5.1.2 เพื่อเปรียบเทียบบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคม ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตาม ลักษณะสถานที่ทำงาน ชัยยศ สายงานที่ปฏิบัติระดับการศึกษา และ สถานภาพทางการสมรส ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในระดับสถานีตำรวจภูธร ในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น

5.2 สมมติฐานการวิจัย

ข้าราชการตำรวจ ที่ปฏิบัติหน้าที่ตามลักษณะสายงานที่แตกต่างกัน จะมีบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคมแตกต่างกัน

5.3 วิธีดำเนินการวิจัย

5.3.1 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยนี้ คือข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในระดับสถานีตำรวจภูธร ในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ซึ่งกลุ่มตัวอย่างนี้ได้มา โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จำนวน 344 คน

5.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการปรับตัวทางสังคม ซึ่งปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของเมตตา จินดารักษ์ ลักษณะเป็นแบบมาตราประเมินค่า (Rating Scale)

5.3.3 การหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

5.3.3.1 ความตรง (Validity)

ก) ความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้วิธีการตรวจสอบและการใช้ดุลยพินิจของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ

5.3.3.2 ความเที่ยง (Reliability)

ก) นำแบบสอบถามไปทดลอง (Try Out) ใช้กับข้าราชการตำรวจ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง (สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดอุดรธานี) จำนวน 60 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ .9296

5.3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล จากบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น และนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลตามสถานีตำรวจด้วยตนเอง

5.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยการคำนวณและวิเคราะห์ดังนี้

5.4.1 วิเคราะห์จำนวนกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การแจกแจงความถี่ (f) ค่าร้อยละ (%)

5.4.2 วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คะแนนรายชื่อ ของบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคม

5.4.3 วิเคราะห์ความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยเลขคณิต ของบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคม จำแนกตาม สถานที่ทำงาน ชัยยศ สายงานที่ปฏิบัติระดับการศึกษา สถานภาพทางการสมรส โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) ในกรณีที่พบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มตัวอย่าง จะทดสอบความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของ เชฟเฟ (Sheffe' Method)

5.5 ผลการวิจัย

5.5.1 กลุ่มตัวอย่างมีระดับบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคม อยู่ในระดับปานกลาง

5.5.2 ข้าราชการตำรวจ ที่ปฏิบัติงานในสายงานสืบสวนมีบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคม ดีกว่าข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานป้องกันและปราบปราม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 สำหรับสายงานด้านอื่นมีบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคม ไม่แตกต่างกัน

5.5.3 ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ ในสถานีตำรวจที่มี สารวัตร เป็นหัวหน้า มีบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคม ดีกว่าข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ ในสถานีตำรวจที่มี ผู้กำกับการ เป็นหัวหน้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.5.4 ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานตำรวจที่มี รองผู้กำกับการ เป็นหัวหน้า มีบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคม ดีกว่าข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ ในสถานตำรวจที่มี ผู้กำกับการ เป็นหัวหน้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.5.5 ข้าราชการตำรวจที่มีชั้นยศ ที่แตกต่างกัน มีบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.5.6 ข้าราชการตำรวจที่มี ระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.5.7 ข้าราชการตำรวจที่มี สถานภาพทางการสมรส แตกต่างกัน มีบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.6 ข้อเสนอแนะ

5.6.1 ข้อเสนอแนะในด้านหน้าที่การปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ

5.6.1.1 ผู้เกี่ยวข้องหรือผู้บังคับบัญชาของตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ควรพิจารณาและพัฒนาปรับปรุงบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคม ของตำรวจ ในสายป้องกันและปราบปรามเพื่อให้มีระดับบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคมสูงขึ้น โดยอาจจะส่งเสริมในรูปของการจัดกิจกรรมเพื่อให้ข้าราชการตำรวจดังกล่าว ได้มีการร่วมทำกิจกรรมหรือแสดงออก และจะทำให้ข้าราชการตำรวจมีโลกทัศน์ที่กว้างขวางขึ้น

5.6.1.2 อาชีพตำรวจเป็นอาชีพที่มีลักษณะ การทำงานใกล้ชิดกับประชาชน จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บังคับบัญชา จะต้องให้ความสำคัญในเรื่องการปรับตัวให้เข้ากับประชาชน และถ้าข้าราชการตำรวจ สามารถปรับตัวเข้ากับประชาชนได้ ภาพพจน์ของตำรวจก็จะดีขึ้นในสายตาของประชาชน

5.6.1.3 ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจ ควรจะหาทางจัดกิจกรรมในลักษณะที่ข้าราชการตำรวจ มีปฏิสัมพันธ์กับประชาชนในทุก ๆ ด้าน ซึ่งถือว่าเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีแก่ประชาชน



5.6.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

5.6.2.1 ควรที่จะมีการศึกษาถึง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการส่งเสริมบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคม ของข้าราชการตำรวจ เพื่อให้ข้าราชการตำรวจ มีบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคมสูงขึ้น

5.6.2.2 ควรที่จะมีการศึกษาถึงตัวแปรทางจิตวิทยาอื่น ๆ เช่น สุขภาพจิตกับบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคม และความเครียดกับบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคม เพื่อที่จะได้ทราบว่า สุขภาพจิต และความเครียด มีความสัมพันธ์กับบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคมหรือไม่

5.6.2.3 ควรที่จะทำการวิจัยเชิงทดลอง เกี่ยวกับเรื่องบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคม เช่น การใช้กลุ่มสัมพันธ์เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคม