

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การปรับตัวมีความสำคัญต่อการดำรงตนของมนุษย์ในสังคม เพราะมนุษย์ต้องอยู่ร่วมกันต้องทำกิจกรรมร่วมกัน ถ้าหากไม่มีการปรับตัวเข้าหากัน ต่างคนต่างทำตามใจชอบ สังคมนั้นก็ไม่สามารถอยู่ร่วมกันได้ หรืออยู่ได้ก็จะอยู่กันอย่างปราศจากความปกติสุข

คำกล่าวที่ว่า "บุคคลที่ปรับตัวได้ดี คือบุคคลที่มีบุคลิกภาพดี" (กันยา สุวรรณแสง, 2533) แสดงให้เห็นว่าการปรับตัวเป็นส่วนหนึ่งของบุคลิกภาพ ซึ่งเป็นที่แน่นอน เมื่อมนุษย์ปรับตัวเข้ากับสังคมได้ก็ย่อมนำไปสู่บุคลิกภาพที่ดีในสายตาของมนุษย์ในสังคมนั้นๆ แม้แต่อิริคสัน (Erickson, 1950 อ้างถึงใน Allport, 1967) ยังกล่าวว่าบุคคลที่เติบโตขาดความอบอุ่นจากครอบครัว จะก่อให้เกิดปัญหาในการปรับตัวและมีบุคลิกภาพขาดความไว้วางใจจากผู้อื่น ดังนั้นจะเห็นได้ว่าการปรับตัวไม่สามารถที่จะแยกออกจากบุคลิกภาพได้ ทฤษฎีของอิริคสันได้ให้ความสำคัญต่อบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคมของบุคคลเป็นอันมาก เพราะมนุษย์เป็นทรัพยากรที่สำคัญของโลก ความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ มนุษย์กับสังคมนั้นวันจะมีความซับซ้อนขึ้นทุกที จำเป็นอย่างยิ่งที่มนุษย์จะต้องปรับตัวเพื่อบุคลิกภาพที่ดีและเป็นเรื่องของทุกชนชั้นวิชาชีพด้วย

ตำรวจ คือ กลุ่มบุคคลที่มีอาชีพซึ่งต้องเกี่ยวข้องกับประชาชนและสังคมอย่างใกล้ชิด เนื่องจากมีอำนาจหน้าที่ในการรักษากฎหมายและช่วยเหลือประชาชน เพื่อให้เกิดความปกติสุขเกิดขึ้นในสังคมและอำนาจหน้าที่ในการต้องดูแลประชาชนให้ปฏิบัติตามกฎหมายนี้เอง ดูประหนึ่งว่า ตำรวจเป็นผู้กำหนดลัทธิผลประโยชน์ของบุคคล หรือกลุ่มบุคคล ซึ่งทำให้ประชาชนมีความเกลียดชัง หรือมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อตำรวจทั้ง ๆ ที่การปฏิบัติงานของตำรวจจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยความร่วมมือ

จากประชาชน มิฉะนั้นการปฏิบัติงานจะไม่ประสบผลสำเร็จ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องปรับตัวและพัฒนาบุคลิกภาพที่ดีให้เกิดขึ้นในสายตาของประชาชนให้ได้ เป็นต้นว่าการสร้างความประทับใจแก่ผู้มาติดต่องานมาขอความช่วยเหลือ ดังนั้นการพูดจา การต้อนรับ การให้ความเป็นกันเองตลอดจนท่าทีในการให้บริการ ด้วยความเต็มใจและรวดเร็ว พฤติกรรมในการปฏิบัติงานเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่ง que แสดงบุคลิกภาพด้านการปรับตัวของตำรวจ ดังนั้นการปฏิบัติงานของตำรวจต้องคำนึงถึงสิ่งดังกล่าวมานี้ (ประเสริฐ เมฆมณี, 2523)

นอกจากนี้กรมตำรวจ(2531)ได้กำหนดแนวทางไว้ว่า ตำรวจควรมีลักษณะเป็นผู้นำมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อดทน อดกลั้น มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี บุคลิกภาพของตำรวจ เป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยจูงใจในการสร้างความศรัทธาและความเคารพยำเกรงได้อีกด้วย จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องศึกษาบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคม ตามแนวทฤษฎีอิริคสันของตำรวจ ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคม ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจภูธร ในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ผลที่ได้จากการวิจัยผู้วิจัยจะได้เสนอผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น และกรมตำรวจเพื่อจัดกิจกรรมเสริมสร้างบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคมของตำรวจให้มีบุคลิกภาพที่ดีต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาบุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคม ของข้าราชการตำรวจ ในระดับสถานีตำรวจภูธร ในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบ บุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคม ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามลักษณะสถานที่ทำงาน ชี้นยศ สายงานที่ปฏิบัติ ระดับการศึกษาสถานภาพการสมรส ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ ในระดับสถานีตำรวจภูธร ในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น

1.3 สมมติฐานการวิจัย

ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ ตามลักษณะสายงานที่แตกต่างกันจะมี
บุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคมแตกต่างกัน

1.4 ขอบเขตและข้อจำกัดของการวิจัย

1.4.1 ขอบเขตของการวิจัย

1.4.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เป็นข้าราชการตำรวจ
ที่ปฏิบัติที่ราชการประจำอยู่ที่ในระดับสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัด
ขอนแก่น

1.4.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นข้าราชการตำรวจ
ที่ปฏิบัติหน้าที่ราชการที่ประจำอยู่ในระดับสถานีตำรวจภูธร ในสังกัด ตำรวจภูธร
จังหวัดขอนแก่น ในช่วงปี พ.ศ.2538 จำนวน 2,414 นาย (สำรวจเมื่อ 30
มกราคม 2538) ซึ่งได้มา โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random
Sampling) และสุ่มตัวอย่างในแต่ละสายงาน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย
(Simple Random Sampling)

1.4.1.3 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ก) ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่
สถานที่ทำงาน ชั้นยศ สายงานที่ปฏิบัติ ระดับการศึกษา สถานภาพทาง
การสมรส

ข) ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่
บุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคม

1.4.2 ข้อจำกัดของการวิจัย

ผลที่ได้จากการศึกษาสามารถพยากรณ์ไปยังประชากรที่มีลักษณะ
เช่นเดียวกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเท่านั้น

1.5 ข้อตกลงเบื้องต้น

คำตอบที่ได้จากข้าราชการตำรวจ ที่ปฏิบัติหน้าที่ ในระดับสถานีตำรวจ ในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามการปรับตัวทางสังคม ซึ่งกำหนดระดับความถี่ในการปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง เป็นคำตอบที่ได้อย่างแท้จริง

1.6 คำจำกัดความหรือนิยามศัพท์เฉพาะ

1.6.1 สถานีตำรวจภูธร (ซึ่งใช้คำย่อว่า สภ.) หมายถึง อาคารสถานที่ของทางราชการ ซึ่งเป็นที่ทำการของข้าราชการตำรวจ การจัดแบ่งส่วนราชการของกรมตำรวจ ในระดับสถานีตำรวจ แบ่งออกเป็น 4 ระดับ คือ

ระดับ 1 ระดับสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ซึ่งใช้คำย่อว่า สภ.อ.เมือง

ระดับ 2 ระดับสถานีตำรวจภูธรอำเภอ ซึ่งใช้คำย่อว่า สภ.อ.

ระดับ 3 ระดับสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอ ใช้คำย่อว่า สภ.กิ่ง อ.

ระดับ 4 ระดับสถานีตำรวจภูธรตำบล ซึ่งใช้คำย่อว่า สภ.ต.

ในจังหวัดขอนแก่น มีสถานีตำรวจภูธร จำนวน 25 สถานี ซึ่งแบ่งระดับการปกครองโดยยึดหัวหน้าสถานีเป็นหลัก ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

1.6.1.1 สถานีตำรวจภูธร ที่มี ผู้กำกับการ เป็นหัวหน้า ได้แก่ สภ.อ.เมืองขอนแก่น

1.6.1.2 สถานีตำรวจภูธร ที่มี รอง ผู้กำกับการ เป็นหัวหน้า ได้แก่ สภ.อ.บ้านไผ่, สภ.อ.ชุมแพ, สภ.อ.พล, สภ.อ.น้ำพอง, สภ.อ.หนองเรือ, สภ.อ.กระนวน, สภ.อ.หนองสองห้อง, สภ.อ.ชนบท, สภ.อ.บ้านฝาง, สภ.อ.พระยืน, สภ.อ.ภูเวียง, สภ.อ.อุบลรัตน์, สภ.อ.เขาสวนกวาง, สภ.อ.แวงน้อย, สภ.อ.แวงใหญ่, สภ.อ.เปือยน้อย, สภ.อ.สีชมพู, สภ.อ.มัญจาคีรี, สภ.กิ่ง อ.ซำสูง, สภ.กิ่ง อ.โคกโพธิ์ชัย

1.6.1.3 สถานีตำรวจภูธร ที่มี สารวัตร เป็นหัวหน้า ได้แก่

สภ.กิ่ง อ.ภูพาน, สภ.กิ่ง อ.หนองน้ำคำ, สภ.ต.บ้านแฮด, สภ.ต.ถนนงาม

1.6.2 ผู้กำกับการ (ซึ่งใช้คำย่อว่า ผกก.) หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่มียศ พันตำรวจเอก ซึ่งจะทำหน้าที่เป็นผู้บริหารงานในสถานี หรือหัวหน้าสถานีในระดับ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง

1.6.3 รอง ผู้กำกับการ (ใช้คำย่อว่า รอง ผกก.) หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่มีชั้นยศ พันตำรวจโท ซึ่งจะทำหน้าที่เป็นผู้บริหารงานในสถานี หรือ หัวหน้าสถานี ในระดับสถานีตำรวจภูธรอำเภอ(ไม่ใช่อำเภอเมือง)

1.6.4 สารวัตร (ใช้คำย่อว่า สว.) หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่มีชั้นยศ ร้อยตำรวจเอก - พันตำรวจโท ซึ่งจะทำหน้าที่เป็นผู้บริหารงานในสถานี หรือ หัวหน้าสถานี ในระดับสถานีตำรวจภูธรตำบล

1.6.5 ข้าราชการตำรวจ หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำอยู่ในระดับสถานีตำรวจ ในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ซึ่งจะมีชั้นยศแตกต่างกันไป ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 4 ระดับ คือ

1.6.5.1 พลตำรวจ คือ ข้าราชการตำรวจ ซึ่งมียศ พลตำรวจกองประจำการ พลตำรวจสำรอง พลตำรวจสำรองพิเศษ พลตำรวจ-พิเศษ และพลตำรวจสมัคร

1.6.5.2 สิบตำรวจตรี - สิบตำรวจเอก คือ ข้าราชการตำรวจที่มียศ สิบตำรวจตรี สิบตำรวจโท สิบตำรวจเอก

1.6.5.3 จ่าสิบตำรวจ - นายดาบตำรวจ คือ ข้าราชการตำรวจที่มียศ จ่าสิบตำรวจ และนายดาบตำรวจ

1.6.5.4 ร้อยตำรวจตรี ขึ้นไป คือ ข้าราชการตำรวจที่มียศ ร้อยตำรวจตรี (ในที่นี้ถึง พันตำรวจเอก เนื่องจากในระดับสถานีตำรวจภูธร ผู้บริหารสูงสุดในระดับสถานีตำรวจภูธร จะมีชั้นยศ พันตำรวจเอก หรือเรียกว่า ผู้กำกับการ)

1.6.6 สายงานที่ปฏิบัติ โดยการแบ่งหน้าที่การงาน ในระดับสถานีตำรวจภูธรของกรมตำรวจ ซึ่งจำแนกได้เป็น 5 ลักษณะสายงานดังนี้ คือ

1.6.6.1 งานอำนวยการ หรือธุรการ หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานดังต่อไปนี้

- งานสารบรรณของสถานีตำรวจ
- งานบุคคล(งานทะเบียนพล) ของสถานี

- งานงบประมาณการเงิน และบัญชีของสถาน
- การจัดการเรื่องเงินสินบนรางวัล และเงินค่าตอบแทนอื่น ๆ
- งานการพัสดุของสถานตำรวจ
- งานการจัดอาหารเลี้ยงผู้ต้องหา
- งานทะเบียนคนต่างด้าวและงานควบคุมคนอพยพ งานการ

ขออนุญาตต่าง ๆ

- งานพิมพ์ดีด
- งานที่ปฏิบัติให้เป็นตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ

ว่าด้วยงานนั้น ๆ

- งานอื่นใดที่ไม่ได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของงานใดในสถานตำรวจ

ให้เป็นหน้าที่ของงานอำนวยการ

1.6.6.2 งานสอบสวน หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่มีหน้าที่
ดังต่อไปนี้

- เก็บรวบรวมสถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวน
- รับแจ้งความร้องทุกข์ จากประชาชนที่ได้รับความ

เดือดร้อน

- รวบรวมพยานหลักฐานเพื่อดำเนินคดีกับผู้กระทำผิด

เพื่อฟ้องศาลต่อไป

- งานสอบสวน เป็นงานที่ต้องปฏิบัติหน้าประจำอยู่
สถานคอยรับแจ้งความร้องทุกข์จากประชาชน เว้นแต่มีกรณีที่ต้องไปตรวจที่เกิดเหตุ
เพื่อประโยชน์ในการรวบรวมพยานหลักฐาน

- การสอบสวนคดีอาญา เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ
เสรีของประชาชน คือ จะต้องมีการจับกุมผู้กระทำผิดและรวบรวมพยานหลักฐาน
ในการส่งผู้กระทำผิดฟ้องต่อศาล

1.6.6.3 งานจราจร หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่มีหน้าที่
เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- จัดทำแผนที่จราจรของพื้นที่รับผิดชอบ และของพื้นที่
ที่มีจราจรต่อเนื่อง

- ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการจราจรทั้งที่เป็นผล
โดยตรงและที่เป็นผลกระทบต่อการจราจร เช่น สภาพปัญหาการจราจรในจุดต่างๆ

ทั้งสภาพถนน สภาพแวดล้อม ความหนาแน่นของการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ
วิธีการแก้ไขปัญหาที่เคยปฏิบัติทั้งที่ประสบผลสำเร็จ และไม่ประสบผลสำเร็จ
เครื่องหมาย และสัญญาณจราจรต่าง ๆ สถิติอุบัติเหตุการจราจร

- จัดการและควบคุมการจราจร
- สอดส่องตรวจตราแนะนำให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน
ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับเกี่ยวกับงานจราจร
- งานจราจร เป็นงานที่เจ้าหน้าที่จะต้องออกไป
อำนวยความสะดวกและให้บริการด้านการจราจร ซึ่งต้องปฏิบัติหน้าที่ตามถนนต่างๆ
ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

1.6.6.4 งานสืบสวน หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่มีหน้าที่
เกี่ยวข้องกับงานดังนี้

- สืบสวนหาข่าวและรวบรวมข้อมูล และข้อเท็จจริง
หลักฐานเพื่อประโยชน์ในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน อันได้แก่
การป้องกันเหตุร้าย เหตุรุนแรง การกระทำผิดต่าง ๆ
- สืบสวนหาข้อเท็จจริงและรวบรวมหลักฐานเพื่อทราบ
รายละเอียดของการกระทำผิดที่เกิดขึ้นแล้ว
- สืบสวนภายหลังจากรู้ตัวผู้กระทำผิด ทั้งที่เป็นคดีที่อยู่ใน
ความรับผิดชอบของสถานี และสืบสวนจับกุมคนร้ายตามหมายจับของสถานีตำรวจ
อื่น ๆ
- งานสืบสวน ผู้ทำหน้าที่สืบสวนจะต้องเป็นผู้มีความรู้
เกี่ยวกับพื้นที่ บุคคล แหล่งข่าว เทคนิคการสืบสวน กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง
ข้อบังคับและเป็นประโยชน์ต่อการสืบสวน
- การสืบสวนจะต้องปกปิด ให้ความคุ้มครองแหล่งข่าว
(ผู้ให้ข่าวสารข้อมูล) ซึ่งการดำเนินจะต้องกระทำในทางลับ
- งานสืบสวน เป็นงานที่จะต้องดำเนินการเพื่อให้
ประชาชนมีส่วนร่วมในการสืบสวน กล่าวคือ จะต้องสร้างความสัมพันธ์กับประชาชน
ในพื้นที่อย่างใกล้ชิดเพื่อประโยชน์ในการหาข่าว และจะต้องปกปิดให้ความคุ้มครอง
แก่ประชาชนผู้ให้ข่าวสาร
- งานสืบสวน การปฏิบัติงานจะต้องกระทำในพื้นที่นอก
ที่ทำการ และจะต้องแต่งกายนอกเครื่องแบบ เพื่อกลมกลืนกับประชาชนในท้องที่

เพื่อให้ได้ข้อมูลข่าวสารที่แท้จริง

1.6.6.5 สายป้องกันและปราบปราม หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในงานที่เกี่ยวข้องดังนี้

- รวบรวมสถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน ระวัง ปราบปราม และนำวิทยาการต่าง ๆ มาใช้ในงานป้องกันและปราบปราม
- ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลที่มีผลกระทบต่อการป้องกัน และปราบปราม เช่น สภาพพื้นที่ สถานที่หรือแหล่งที่น่าจะเกิดอาชญากรรม จำนวน พลเมือง ปัญหาแรงงาน
- ศึกษาและวิเคราะห์สถิติคดีอาญาถึงสาเหตุที่เกิดคดี สถานที่เกิดเหตุ ความถี่ของการเกิดเหตุ ณ สถานที่และช่วงเวลาต่าง ๆ
- วางแผนการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมโดยการ นำเอาสถิติข้อมูลผลการวิเคราะห์มาใช้ในการวางแผน
- ตรวจตราในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งจะต้องสังเกต บุคคล สถานที่ เหตุการณ์และอื่น ๆ เพื่อการป้องกันและทำการตรวจสอบ ตรวจค้น เมื่อจำเป็นและเห็นสมควร
- ให้บริการแก่ประชาชน และสาธารณชนตามที่ได้รับ เห็น ควร เช่น โทรศัพท์แจ้งหน่วยที่เกี่ยวข้องเมื่อพบข้อประปรายแตก เส่ไฟฟ้าลัม หรือ จัดการด้วยตนเองถ้าสามารถกระทำได้
- งานป้องกันและปราบปราม มีการปฏิบัติภารกิจที่ต้อง ใช้ความรวดเร็ว เพื่อป้องกันระงับเหตุ การดำเนินการจะต้องแต่งเครื่องแบบ ชุดปฏิบัติการและกระทำการนอกที่ทำการ

1.6.7 ระดับการศึกษา หมายถึง การศึกษาของข้าราชการตำรวจที่ ปฏิบัติหน้าที่ในสถานตำรวจภูธร ในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ซึ่งการวิจัย ครั้งนี้ แบ่งเป็น 3 ระดับ

1.6.7.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี คือ ข้าราชการตำรวจที่มีคุณวุฒิ ทางการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

1.6.7.2 ปริญญาตรี คือ ข้าราชการตำรวจที่มีคุณวุฒิทาง การศึกษาระดับปริญญาตรี

1.6.7.3 สูงกว่าปริญญาตรี คือ ข้าราชการตำรวจที่มีคุณวุฒิ ทางการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ได้แก่ ปริญญาโท ปริญญาเอก

1.6.8 สถานภาพทางการสมรส หมายถึง สถานภาพการใช้ชีวิตคู่ (คู่สมรส) ซึ่งการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

1.6.8.1 โสด คือ ข้าราชการตำรวจ ที่ยังไม่มีคู่สมรส

1.6.8.2 สมรส คือ ข้าราชการตำรวจ ที่มีคู่สมรส และ
อยู่กินฉันท์สามีภรรยา

1.6.8.3 หย่าร้าง คือ ข้าราชการตำรวจ ที่ได้ผ่านการ
สมรส หรือชีวิตคู่ แต่ได้หย่าร้างกัน

1.6.9 การปรับตัวทางสังคม หมายถึง กระบวนการทางสังคมที่เกิดขึ้นกับบุคคลซึ่งเป็นไปตามความต้องการ จากแรงผลักดันภายในจิตใจ เพื่อให้เกิดความสมดุลทางจิต ลดความคับข้องใจ ความต้องการต่าง ๆ และยังเป็นความต้องการจากแรงผลักดันภายนอกเพื่อให้ตำรวจสามารถอยู่ในสังคมและสภาพแวดล้อม
อย่างมีความสุข

การประเมินการปรับตัวทางสังคม ของข้าราชการตำรวจ ซึ่งใช้แบบ
สอบถามการปรับตัวทางสังคมของเมตตา จินดารักษ์ ซึ่งจะพิจารณาจากค่าคะแนน
เฉลี่ยที่ได้จากแบบสอบถาม ซึ่งมีระดับการปรับตัวมี 3 ระดับ คือ

1. ระดับสูง หมายถึง ผู้ที่ได้คะแนนเฉลี่ยตรงกับตำแหน่งเปอร์เซ็นต์ไทล์
ที่ 75 ขึ้นไป

2. ระดับปานกลาง หมายถึง ผู้ที่ได้ค่าคะแนนเฉลี่ยตรงกับตำแหน่ง
เปอร์เซ็นต์ไทล์ ระหว่างตำแหน่งเปอร์เซ็นต์ไทล์ ที่ 25 - 75

3. ระดับต่ำ หมายถึง ผู้ที่ได้ค่าคะแนนเฉลี่ยตรงกับตำแหน่ง
เปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 25 ลงมา

1.6.10 ตัวเลขที่แสดงระดับการปฏิบัติ หมายถึง พฤติกรรมของ
การแสดงออกของความรู้สึกนึกคิด รวมตลอดถึงพฤติกรรมในด้านต่าง ๆ เช่น ด้าน
การปฏิบัติการเข้ากับบุคคลอื่น ด้านการแสดงออกตามบรรทัดฐานของสังคม ด้าน
ความพอใจในการติดต่อสังคม ด้านการเข้าใจและยอมรับผู้อื่น ด้านการมีทัศนคติที่ดี
ต่อการเข้าสังคม ด้านความคิดที่จะช่วยเหลือผู้อื่น ด้านพฤติกรรมกล้าแสดงออกโดย
ปราศจากความกอดดัน ด้านการให้ความร่วมมือกับหมู่คณะและด้านความรับผิดชอบต่อ
การเป็นผู้นำและผู้ตาม

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

1.7.1 ด้านจิตวิทยาการศึกษา

1.7.1.1 ทำให้ทราบบุคลิกภาพของตำรวจตามแนวทางจิตวิเคราะห์
ซึ่งมุ่งเน้นในเรื่องการปรับตัวทางสังคม

1.7.1.2 ทำให้ทราบแนวทางในการส่งเสริมพัฒนาบุคลิกภาพ
ด้านการปรับตัวทางสังคม ของข้าราชการตำรวจว่าควรปรับปรุง หรือพัฒนา
บุคลิกภาพด้านการปรับตัวทางสังคมด้านใด

1.7.2 ด้านหน้าที่การปฏิบัติงานของตำรวจ

1.7.2.1 เพื่อเป็นแนวทางของผู้บังคับบัญชาในการจัดกิจกรรม
ส่งเสริมในการปรับปรุงบุคลิกภาพของตำรวจตามลักษณะสายงานต่าง ๆ ของสถานี
ตำรวจภูธร จังหวัดขอนแก่น เช่น กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์

1.7.2.2 ทำให้ทราบว่าควรจะมีการพัฒนา และปรับปรุงตำรวจ
ในกลุ่มสายงานใดก่อน, หลัง

1.7.3 ด้านการวิจัย

1.7.3.1 เพื่อเป็นแนวทางให้ทำการวิจัยเกี่ยวกับบุคลิกภาพใน
ด้านอื่น ๆ และเป็นตัวอย่างการทำวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป