

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ทำการส่งแบบสอบถาม ประชาชนทั้งหมด 5 ตำบล ตำบลละ 90 ชุด โดยตำบลหนองจ่อมได้คืนมา 79 ชุด ตำบลหนองหอย ได้คืนมา 75 ชุด ตำบลฟ้าฮ่ามได้คืนมา 73 ชุด ตำบลป่าไผ่ได้คืนมา 80ชุดและ ตำบลยุหว่าได้คืนมา 89 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88 ของแบบสอบถามสำหรับประชาชนที่ส่งทั้งหมด ในส่วนของข้าราชการและพนักงานผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามโดยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อม แจกทั้งหมด 21 ชุด ได้รับคืน 10ชุด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย 16 ชุดได้รับคืน 8ชุด องค์การบริหารส่วนตำบล ฟ้าฮ่าม 13 ชุดได้รับคืน 6 ชุด องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ 13 ชุดได้รับคืน 7 ชุด และองค์การบริหารส่วนตำบลยุหว่า 3 ชุดได้รับคืนมา 3 ชุด จำนวนแบบสอบถามทั้งหมดที่รับคืนคิดเป็นร้อยละ 51.5 ของแบบสอบถามที่ส่งทั้งหมด และส่วนของข้าราชการการเมืองได้ทำการส่งแบบสอบถาม โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อม ส่งทั้งหมด 25 ชุดได้รับคืน 13 ชุด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย ส่งทั้งหมด 16 ชุดได้รับคืน 5 ชุด องค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่าม แจกทั้งหมด 16 ชุด ได้รับคืน 15ชุด องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่แจกทั้งหมด 37 ชุด ได้รับคืน 17 ชุด และองค์การบริหารส่วนตำบลยุหว่าส่งทั้งหมด 40 ชุดได้รับคืน 25 ชุด โดยแบบสอบถามข้าราชการการเมืองทั้งหมดที่ได้รับคืนคิดเป็นร้อยละ 56.0 ของแบบสอบถามที่ส่งให้กับข้าราชการการเมืองทั้งหมด โดยแบบจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมดแสดงไว้ในตารางที่ 1

ตารางที่ 4.1 จำนวนผู้ตอบคำถามของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละกลุ่มตัวอย่าง

ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละ อบค.					รวม	ร้อยละแบบ สอบถามที่ ได้รับคืน
	หนองจ่อม	หนองหอย	ฟ้าฮ่าม	ป่าไผ่	ยุหว่า		
1 ประชาชน	79	75	73	80	89	396	88.0
2.ข้าราชการและเจ้าหน้าที่	10	8	6	7	3	34	51.5
3. ข้าราชการการเมือง	13	5	15	17	25	75	56.0
รวม	92	88	94	104	117	505	77.7

ตารางที่ 4.2 เพศของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบคำถามทั้ง 3 กลุ่มตัวอย่าง

เพศ	กลุ่มตัวอย่าง			รวม (ร้อยละ)
	ข้าราชการประจำ และพนักงาน	ฝ่ายการเมือง	ประชาชน	
ชาย	12 (35.29)	55 (84.62)	177 (45.15)	244 (49.69)
หญิง	22 (67.71)	10 (15.8)	215 (54.85)	247 (50.31)
รวม	34 (100)	65 (100)	392 (100)	491 (100)

จากตารางที่ 4.2 แสดงให้เห็นถึงอายุของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่มพบว่าผู้ตอบคำถามกลุ่มตัวอย่างข้าราชการประจำและพนักงานส่วนมากเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 67.71 ในกลุ่มของข้าราชการฝ่ายการเมืองพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นผู้ชายคิดเป็นร้อยละ 84.62 และกลุ่มตัวอย่างประชาชนส่วนมากเป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 54.85 แสดงให้เห็นถึงสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่เป็นชายบ่งบอกถึงบทบาทของสตรีในฝ่ายของข้าราชการการเมืองมีน้อย

ตารางที่ 4.3 อายุของกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

อายุ	ประชากรกลุ่มตัวอย่าง			รวม (ร้อยละ)
	ข้าราชการประจำ และพนักงาน	ฝ่ายการเมือง	ประชาชน	
ต่ำกว่า 21 ปี	-	-	46 (11.62)	46 (91.5)
21-30 ปี	16 (50)	-	83 (20.96)	99 (19.68)
31-40ปี	16 (50)	13 (17.33)	106 (26.78)	135 (26.84)
41-50 ปี	-	33 (44)	89 (22.47)	122 (24.25)
51- 60 ปี	-	15 (20)	40 (10.10)	55 (10.93)
60 ปีขึ้นไป	-	14 (18.67)	32 (8.08)	46 (9.15)
รวม	32 (100)	75 (100)	396 (100)	503 (100)

จากตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นถึงช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม พบว่ากลุ่มตัวอย่างข้าราชการประจำและพนักงานมีอายุ อยู่ในช่วง 21-30 ปี และ 31-40 ปี ช่วงละร้อยละ 50 เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นแบบใหม่ ดังนั้นข้าราชการประจำและพนักงานจึงอยู่ในช่วงวัยกลางคนโดยมาก คืออยู่ในช่วง 21 – 40 ปี ในส่วนของข้าราชการฝ่ายการเมืองพบว่าโดยมากมีอายุอยู่ในช่วง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 44 รองลงมาคือช่วงอายุ 51 – 60 ปี ถือเป็นผู้มีอายุสูง และในส่วนของประชากรกลุ่มประชาชนพบว่าโดยมากอยู่ในช่วงอายุ 31- 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.84 รองลงมาเป็นช่วงอายุ 40- 51ปี คิดเป็นร้อยละ 22.47

ตารางที่ 4.4 ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

ระดับการศึกษา	ประชากรกลุ่มตัวอย่าง			รวม (ร้อยละ)
	ข้าราชการ ประจำและ พนักงาน	ฝ่ายการเมือง	ประชาชน	
ระดับ ป1 - ป6	-	31 (44.29)	138 (35.28)	169 (34.21)
ระดับ ม1 - ม3	-	14 (20)	64 (16.37)	78 (15.79)
ระดับ ม4-ม6 หรือเทียบเท่า	3 (9.10)	17 (24.29)	67 (17.14)	87 (17.61)
ระดับอนุปริญา	10 (30.30)	5 (7.14)	41 (10.49)	56 (11.34)
ระดับปริญญาตรี	20 (60.60)	3 (4.29)	71 (18.16)	94 (19.03)
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	-	-	5 (1.28)	5 (1.01)
อื่น ๆ	-	-	5 (1.28)	5 (1.01)
รวม	33 (100)	70 (100)	391 (100)	494 (100)

จากตารางที่ 4.4 แสดงให้เห็นถึงระดับการศึกษาของกลุ่มประชากรทั้ง 3 กลุ่ม พบว่าประชากรกลุ่มข้าราชการประจำและพนักงานส่วนมากมีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 60.60 ในกลุ่มประชากรกลุ่มข้าราชการฝ่ายการเมืองพบว่าส่วนมากมีระดับการศึกษา ระดับ ประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง 6 คิดเป็นร้อยละ 44.29 ทั้งนี้จะเห็นได้ว่ากลุ่มข้าราชการฝ่ายการเมืองมีระดับการศึกษาที่ค่อนข้างต่ำ และรัฐบาลพยายามกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นจึงมีการใช้ฝ่ายข้าราชการประจำและพนักงานเข้าไปดูแลการทำงานให้ถูกต้องเหมาะสมมากขึ้น โดยจะเห็นได้ว่ากลุ่มข้าราชการประจำและพนักงานค่อนข้างจะมีระดับการศึกษาที่ค่อนข้างสูง และในกลุ่มของ

ประชาชนพบว่า โดยมากมีการศึกษาค้นคว้าทั้งนี้เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนเป็น
มากยังเป็นสังคมเกษตรกรรมและรับจ้างทั่วไป และการเก็บข้อมูลอาศัยการเก็บในช่วงเวลากลางวัน
ซึ่งกลุ่มสังคมเกษตรกรรมรับจ้างทั่วไปโดยมากจะเป็นผู้มีการศึกษาค้นคว้า

ตารางที่ 4.5 อาชีพของประชาชนในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล

อาชีพ	ประชากรกลุ่มตัวอย่าง		รวม (ร้อยละ)
	ฝ่ายการเมือง	ประชาชน	
รับราชการ	-	37 (11.75)	37 (9.66)
ธุรกิจส่วนตัว	30 (44.12)	63 (20)	93 (24.28)
ถูกจ้างบริษัทเอกชน	4 (5.88)	61 (19.37)	65 (16.97)
เกษตรกร	19 (27.94)	44 (13.97)	63 (16.45)
ช่างฝีมือ	3 (4.41)	21 (6.67)	24 (6.27)
กรรมกร/รับจ้างทั่วไป	9 (13.24)	67 (21.26)	76 (19.84)
อื่น ๆ	3 (4.41)	22 (6.98)	25 (6.53)
รวม	68 (100)	315 (100)	383 (100)

จากตารางที่ 4.5 แสดงให้เห็นถึงอาชีพของประชากรกลุ่มตัวอย่างในส่วนของการรับราชการ
ฝ่ายการเมือง และประชาชน พบว่ากลุ่มของการรับราชการฝ่ายการเมืองโดยมากจะประกอบธุรกิจ
ส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 44.12 รองลงมาเป็นกลุ่มอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 27.94 และกลุ่ม
อาชีพกรรมกร/รับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 13.24 และในกลุ่มของประชาชนโดยมากประกอบ

อาชีพกรรมกรรับจ้างทั่วไปคิดเป็น ร้อยละ 21.26 รองลงมา คือประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวคิดเป็น ร้อยละ 20 อาชีพลูกจ้างเอกชน คิดเป็นร้อยละ 19.37 และอาชีพเกษตรกรกรรมกรคิดเป็นร้อยละ 13.97

ตารางที่ 4.6 รายได้ต่อเดือนของประชาชนผู้ตอบคำถามทั้งหมดแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล

รายได้ต่อเดือน	ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบล			รวม(ร้อยละ)
	ข้าราชการประจำ และพนักงาน	ฝ่ายการเมือง	ประชาชน	
ต่ำกว่า 4,000 บาท	-	26 (37.68)	198 (50)	224 (45.07)
4,001-6,000 บาท	15 (46.88)	17 (24.64)	112 (28.83)	144 (28.97)
6,001-8,000 บาท	13 (40.63)	10 (14.49)	36 (9.09)	59 (11.87)
8,001-10,000 บาท	3 (9.38)	10 (14.49)	21 (5.30)	34 (6.84)
มากกว่า 10,000 บาท	1 (3.11)	6 (8.70)	29 (7.32)	36 (7.24)
รวม	32 (100)	69 (100)	396 (100)	497 (100)

จากตารางที่ 4.6 แสดงให้เห็นถึงช่วงรายได้ของประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม พบว่ารายได้ของกลุ่มข้าราชการพนักงานส่วนมากอยู่ในช่วง 4,001-6,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 46.88 รองลงมาคือช่วง 6,001-8,000 คิดเป็นร้อยละ 40.63 แสดงถึงข้าราชการและพนักงานส่วนมากมีรายได้ อยู่ในในระดับปานกลาง ในกลุ่มตัวอย่างข้าราชการฝ่ายการเมืองพบว่าโดยมากมีรายได้ในช่วง ต่ำกว่า 4000 บาทคิดเป็นร้อยละ 37.68 รองลงมาเป็นช่วง 4,001-6000 คิดเป็นร้อยละ 24.64 แสดง ถึงกลุ่มข้าราชการฝ่ายการเมืองที่เป็นตัวแทนของประชาชนในพื้นที่ส่วนมากมีรายได้น้อย อาจมี สาเหตุจากประชาชนที่สนใจเป็นตัวแทนในการทำงานองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นโดยมากเป็นผู้มี การศึกษาอยู่ในระดับประถม 1- 6 ที่ประกอบอาชีพเกษตรกรกรรมกร, ช่างฝีมือ และรับจ้างทั่วไป แสดง ถึงการขาดการสนใจของกลุ่มคนในกลุ่มที่มีความรู้สูงต่อการเมืองระดับท้องถิ่น ในกลุ่มของ

ประชาชนพบว่ารายได้ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงต่ำกว่า 4,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 50 ทั้งนี้เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่เก็บได้โดยมากประกอบอาชีพเกษตรกรรม ช่างฝีมือ และรับจ้างทั่วไปเมื่ออาชีพของประชาชนทั้ง 3 กลุ่มอาชีพเข้าด้วยกันจะพบว่ามียังร้อยละ 41.9 ซึ่งกลุ่มอาชีพเหล่านี้มักจะเป็นกลุ่มอาชีพที่มีรายได้ต่ำ

ในส่วนของการบริหารและพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งดังนี้

1. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อม ได้แก่ รองปลัดอบต. หัวหน้าสำนักงานปลัด เจ้าหน้าที่จัดเก็บข้อมูล เจ้าหน้าที่ธุรการ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี หัวหน้าบัญชีและการเงิน เจ้าหน้าที่จัดเก็บ และเจ้าหน้าที่ทั่วไปอีก 3 คน
2. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย ได้แก่ นิติกร เจ้าหน้าที่ทั่วไป 3 คน และเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้
3. องค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่าม ได้แก่ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี หัวหน้าส่วนการคลัง หัวหน้าส่วนโยธา ช่างโยธา ปลัดอบต. และเจ้าหน้าที่ธุรการ
4. องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ ได้แก่ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่ส่วนโยธา ผู้ช่วยช่าง พนักงานทั่วไป ลูกจ้างชั่วคราว 2 คน และ บัณฑิตอาสา
5. องค์การบริหารส่วนตำบลยวหา ได้แก่ หัวหน้าส่วนการคลัง หัวหน้าส่วนโยธา และ ปลัดอบต.

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์คำถามเกี่ยวกับตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

คำถามเกี่ยวกับตัวแปรอิสระอันได้แก่ คำถามด้านโครงสร้างและระบบงาน, เทคโนโลยี และวัสดุอุปกรณ์, บรรยากาศภายในองค์การบริหารส่วนตำบล และความสามารถทางการบริหาร

1. คำถามด้านโครงสร้างและระบบงานประกอบด้วย บทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล อำนาจในการตัดสินใจ การประสานงานระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ความสัมพันธ์ระหว่างข้าราชการประจำและการเมือง การมีส่วนร่วมของประชาชน โดยแต่ละข้อคำถามจะแสดงในตารางที่จะเสนอดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.7 การตอบคำถามโครงสร้างและระบบงานด้านบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของ
อบต. ของข้าราชการประจำและพนักงานแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	คูหา (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	
1) อบต.ของท่านสามารถพัฒนา อบต. ให้เจริญได้ ดีกว่ารูปแบบสภาตำบล						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3(30)	4(57.1)	2(66.7)	1(12.5)	5(83.3)	44.1
เห็นด้วย	6(60)	2(28.6)	1(33.3)	5(62.5)	1(16.7)	44.1
ไม่แน่ใจ	1(10)	-	-	1(12.5)	-	5.9
ไม่เห็นด้วย	-	-	-	1(12.5)	-	2.9
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	1(14.3)	-	-	-	2.9
รวม	10(100)	7(100)	3(100)	8(100)	6(100)	100
2) อบต.ของท่านสามารถดูแลและรักษาความสงบเรียบร้อย และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่ได้ตามเป้าหมาย						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1(10)	1(14.3)	-	2(25)	2(33.3)	17.6
เห็นด้วย	6(60)	6(85.7)	3(100)	2(25)	4(66.7)	61.8
ไม่แน่ใจ	3(30)	-	-	4(50)	-	20.6
รวม	10(100)	7(100)	3(100)	8(100)	6(100)	100
3) อบต.ของท่านมีการส่งเสริมประชาธิปไตยและ การฝึกฝนความเข้าใจในการใช้สิทธิของประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	1(14.3)	-	1(12.5)	1(16.7)	8.8
เห็นด้วย	8(80)	4(57.1)	2(66.7)	3(37.5)	4(66.6)	61.8
ไม่แน่ใจ	1(10)	2(28.6)	1(33.3)	3(37.5)	1(16.7)	23.5
ไม่เห็นด้วย	1(10)	-	-	1(12.5)	-	5.9
รวม	10(100)	7(100)	3(100)	8(100)	6(100)	100

จากตารางที่ 4.7 แสดงให้เห็นถึง คำถามเปรียบเทียบรูปแบบขององค์การบริหารส่วนตำบลนั้นพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญได้ดีกว่ารูปแบบสภาตำบลพบว่า ข้าราชการและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลมีความเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” เป็นส่วนมาก ในส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่าม(ร้อยละ83.3) ยุหว่า(ร้อยละ66.7) และป่าไผ่(ร้อยละ57.1) และข้าราชการและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยและหนองจ่อมโดยมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วย” โดยคิดเป็นร้อยละ 62.5 และ60.0 ตามลำดับ

คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการดูแลและรักษาความสงบเรียบร้อยและแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่พบว่า ข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ยุหว่า ป่าไผ่ ฟ้าฮ่าม และหนองจ่อมโดยมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วย” โดยคิดเป็นร้อยละ 100 85.7 66.7 และ60 ตามลำดับ และในส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 50

คำถามความคิดเห็นด้านบทบาทหน้าที่ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตยและการฝึกฝนความเข้าใจในการใช้สิทธิของประชาชนในพื้นที่พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อม ยุหว่า ฟ้าฮ่าม และป่าไผ่โดยมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 80 66.7 66.6 และ57.1 ตามลำดับ และในส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยพบว่ามีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วย” และ ไม่แน่ใจในระดับเท่ากันคิดเป็นระดับละร้อยละ 37.5

ตารางที่ 4.8 การตอบคำถามด้านโครงสร้างและระบบงานด้านบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของ ข้าราชการฝ่ายการเมืองแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนอง จ่อม (ร้อยละ)	ยุหว่า (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	
1) อบต. ของท่านสามารถพัฒนา อบต.ให้ เจริญได้ดีกว่ารูปแบบสภาตำบล เห็นด้วยอย่างยิ่ง	12(92.3)	18(72)	1(20)	8(53.3)	14(82.4)	70.7
เห็นด้วย	1(7.7)	7(28)	3(60)	7(46.7)	3(17.6)	28
ไม่แน่ใจ	-	-	1(20)	-	-	1.3
รวม	13(100)	25(100)	5(100)	15(100)	17(100)	100

ต่อ

ข้อความ	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยุหว่า (ร้อยละ)	
2) อบต.ของท่านสามารถดูแลและรักษา ความสงบเรียบร้อย และแก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่ได้ตาม เป้าหมาย						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	9(69.2)	2(40)	5(33.3)	9(52.9)	13(52)	50.7
เห็นด้วย	4(30.8)	1(20)	9(60.0)	8(47.1)	10(40)	42.7
ไม่แน่ใจ	-	2(40)	1(6.7)	-	2(8)	6.7
รวม	13(100)	5(100)	15(100)	17(100)	25(100)	100
3) อบต.ของท่านมีการส่งเสริม ประชาธิปไตยและ การฝึกฝนความเข้าใจ ในการใช้สิทธิของประชาชนในพื้นที่ได้ เป็นอย่างดี						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	8(66.7)	2(40)	6(40)	12(70.6)	13(52)	55.4
เห็นด้วย	4(33.3)	3(60)	9(60)	4(23.5)	11(44)	41.9
ไม่แน่ใจ	-	-	-	1(5.9)	-	1.4
ไม่เห็นด้วย	-	-	-	-	1(4)	1.4
รวม	12(100)	5(100)	15(100)	17(100)	25(100)	100

จากตารางที่ 4.8 แสดงให้เห็นถึง คำถามเปรียบเทียบรูปแบบขององค์การบริหารส่วนตำบลนั้นพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญได้ดีกว่ารูปแบบสภาตำบลพบว่า ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลมีความเห็นระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” เป็นส่วนมากในส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ้อม ป่าไผ่ ยุหว่า และฟ้าฮ่าม โดยคิดเป็นร้อยละ 92.3 82.4 72 และ 53.3 ตามลำดับ และข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยโดยมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วย” โดยคิดเป็นร้อยละ 60.0

คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการดูแลและรักษาความสงบเรียบร้อยและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่พบว่า ข้าราชการประจำฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ้อม ป่าไผ่ และยุหว่าโดยมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” โดยคิดเป็นร้อยละ

69.2 52.9 และ 52 ตามลำดับ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย “อย่างยิ่ง” และ “ไม่แน่ใจ” เท่ากัน คิดเป็นร้อยละร้อยละ 40 และองค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามโดยมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 60

คำถามความคิดเห็นด้านบทบาทหน้าที่ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตยและการฝึกฝนความเข้าใจในการใช้สิทธิของประชาชนในพื้นที่พบว่า ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ หนองจ่อม และยูหว่าโดยมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” คิดเป็นร้อยละ 70.6 66.7 และ 52 ตามลำดับ และในส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย และฟ้าฮ่ามพบว่าโดยมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 60 ทั้งสองแห่ง

ตารางที่ 4.9 การตอบคำถามโครงสร้างและระบบงานด้านอำนาจการตัดสินใจของข้าราชการประจำ และพนักงานแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					รวม ร้อยละ
	หนอง จ่อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยูหว่า (ร้อยละ)	
1)การตัดสินใจในการดำเนินงานของ อบต. กระทำได้อย่างถูกต้องเหมาะสมที่สุด เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	-	-	1(14.3)	1(33.3)	5.9
เห็นด้วย	4(40)	2(25)	5(83.3)	5(71.4)	2(66.7)	52.9
ไม่แน่ใจ	5(50)	6(75)	1(16.7)	1(14.3)	-	38.2
ไม่เห็นด้วย	1(10)	-	-	-	-	2.9
รวม	10(100)	8(100)	6(100)	7(100)	3(100)	100
2) ในการตัดสินใจดำเนินการมีการใช้รูปแบบของประชาธิปไตยในการตัดสินใจเสมอ เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	-	1(16.7)	1(14.3)	-	5.9
เห็นด้วย	6(60)	4(50)	4(66.6)	6(85.7)	3(100)	67.6
ไม่แน่ใจ	4(40)	4(50)	1(16.7)	-	-	26.5
รวม	10(100)	8(100)	6(100)	7(100)	3(100)	100

จากตารางที่ 4.9 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็น ด้านการตัดสินใจที่เหมาะสม ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าข้าราชการและพนักงานองค์การบริหารส่วน ตำบลฟ้าฮ่าม ป่าไผ่ และยูหว่าส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 83.3 ,71.4, และ66.7 ตามลำดับ และข้าราชการและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย และหนอง จ้อมโดยมากมีความคิดเห็นในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 75 และ50 ตามลำดับ

คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้รูปแบบประชาธิปไตยในการตัดสินใจในการดำเนินงาน พบว่า ข้าราชการและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยูหว่า ป่าไผ่ ฟ้าฮ่าม และหนองจ้อม ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 100 85.7 66.6 และ 60 ตามลำดับ และข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยส่วนมากมีความระดับ “เห็นด้วย” และ “ไม่แน่ใจ” จำนวนเท่า ๆ กันคิดเป็นระดับละร้อยละ 50

ตารางที่ 4.10 การตอบคำถามโครงสร้างและระบบงานด้านอำนาจการตัดสินใจของข้าราชการฝ่าย การเมืองแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					รวม ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยูหว่า (ร้อยละ)	
1)การตัดสินใจในการดำเนินงานของ อบต. กระทำได้อย่างถูกต้องเหมาะสมที่สุด						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	7(53.9)	2(40)	4(26.7)	7(41.2)	12(48)	42.7
เห็นด้วย	6(46.1)	1(20)	9(60.0)	7(41.2)	10(40)	44.0
ไม่แน่ใจ	-	2(40)	2(13.3)	3(17.6)	3(12)	13.3
รวม	13(100)	5(100)	15(100)	17(100)	25(100)	100
2) ในการตัดสินใจดำเนินการให้มีการใช้รูปแบบของประชาธิปไตยในการตัดสินใจเสมอ						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	11(91.7)	1(20)	4(26.7)	11(64.7)	14(58.4)	56.2
เห็นด้วย	1(8.3)	3(60)	11(73.3)	5(29.4)	8(33.3)	38.4
ไม่แน่ใจ	-	1(20)	-	1(5.9)	2(8.3)	5.5
รวม	12(100)	5(100)	15(100)	17(100)	24(100)	100

ต่อ

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					รวม ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยูงหว้า (ร้อยละ)	
3)สมาชิกในอบต.ทุกคนมีอำนาจในการตัดสินใจในการกำหนดการดำเนินงานเท่าเทียมกันทุกท่าน						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	8(72.7)	3(60)	4(26.7)	11(64.8)	14(56)	54.8
เห็นด้วย	1(9.1)	2(40)	9(60)	3(17.6)	10(40)	34.2
ไม่แน่ใจ	2(18.2)	-	2(13.3)	3(17.6)	1(4)	11.0
รวม	11(100)	5(100)	15(100)	17(100)	25(100)	100

จากตารางที่ 4.10 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็น ด้านการตัดสินใจที่เหมาะสมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ้อม และยูงหว้า ส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” คิดเป็นร้อยละ 53.9 และ 48 ตามลำดับ ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่โดยมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” และ “ไม่แน่ใจ” จำนวนเท่ากันคิดเป็นระดับร้อยละ 41.2 ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยโดยมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” และ “ไม่แน่ใจ” เท่ากันคิดเป็นระดับร้อยละ 40 ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามส่วนมากมีความเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 60.0

คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้รูปแบบประชาธิปไตยในการตัดสินใจในการดำเนินงาน พบว่า ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ้อม ป่าไผ่ และยูงหว้า ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” คิดเป็นร้อยละ 91.7 64.7 และ 58.4 ตามลำดับ และข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยและฟ้าฮ่ามส่วนมากมีความระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 73.3 และ 60 ตามลำดับ

คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเท่าเทียมกันในการใช้อำนาจในการตัดสินใจ พบว่า ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ้อม ป่าไผ่ หนองหอย และยูงหว้า ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” คิดเป็นร้อยละ 72.7 64.8 60.0 และ 56.0 ตามลำดับ และข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามส่วนมากมีความระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 60

ตารางที่ 4.11 การตอบคำถามโครงสร้างและระบบงานด้านการประสานงานระหว่างองค์การบริหาร ส่วนตำบลและหน่วยงานราชการอื่น ๆ ของข้าราชการประจำและพนักงาน แต่ละองค์ การบริหารส่วนตำบล

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					รวม ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยูหว่า (ร้อยละ)	
1)อบต.ของท่านและอบต.ใกล้เคียงมีการให้ความร่วมมือช่วยเหลือในด้านการดำเนินงานกัน						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1(10)	-	-	1(14.3)	1(33.3)	8.8
เห็นด้วย	7(70)	5(62.5)	5(83.3)	4(57.1)	2(66.7)	67.6
ไม่แน่ใจ	2(20)	3(37.5)	1(16.3)	2(28.6)	-	23.5
รวม	10(100)	8(100)	6(100)	7(100)	3(100)	100
2) อบต.ของท่านได้รับความช่วยเหลือและให้ความร่วมมือด้านต่าง ๆ จากหน่วยงานราชการอื่นๆ เป็นอย่างดี						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2(20)	-	1(16.7)	1(14.3)	1(33.3)	14.7
เห็นด้วย	7(70)	6(75)	3(50)	5(71.4)	2(66.7)	67.6
ไม่แน่ใจ	1(10)	2(25)	2(33.3)	1(14.3)	-	17.6
รวม	10(100)	8(100)	6(100)	7(100)	3(100)	100

จากตารางที่ 4.11 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็น ด้านการให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินงานระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลใกล้เคียง พบว่าข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่าม หนองจ้อม ยูหว่า หนองหอย และป่าไผ่ ส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 83.3 70.0 66.7 62.5 และ 57.1 ตาม

คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับความช่วยเหลือและความร่วมมือจากหน่วยงานราชการอื่น ๆ พบว่า ข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหนองหอย ป่าไผ่ หนองจ้อม ยูหว่าและฟ้าฮ่าม ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 71.4 70 66.7 และ 50 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 การตอบคำถามโครงสร้างและระบบงานด้านการประสานงานระหว่างองค์กร
บริหารส่วนตำบลและ หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ของข้าราชการฝ่ายการเมืองแต่
ละองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					รวม ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยู่หวา (ร้อยละ)	
1)อบต.ของท่านและอบต.ใกล้เคียงมีการให้ ความร่วมมือช่วยเหลือในการดำเนินงานกัน						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4(36.4)	2(40)	5(33.3)	9(52.9)	8(32)	38.4
เห็นด้วย	5(45.4)	-	8(53.4)	6(35.3)	15(60)	46.6
ไม่แน่ใจ	2(18.2)	2(40)	2(33.3)	1(5.9)	-	9.6
ไม่เห็นด้วย	-	1(20)	-	1(5.9)	2(8)	5.5
รวม	11(100)	5(100)	15(100)	17(100)	25(100)	100
2)อบต.ของท่านได้รับความช่วยเหลือและ ให้ความร่วมมือด้านต่าง ๆ จากหน่วยงาน ราชการอื่นๆ เป็นอย่างดี						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	7(63.6)	2(40)	5(33.3)	10(58.8)	13(52)	50.7
เห็นด้วย	4(36.4)	3(60)	7(46.7)	6(35.3)	12(48)	43.8
ไม่แน่ใจ	-	-	3(20)	1(5.9)	-	5.5
รวม	11(100)	5(100)	15(100)	17(100)	25(100)	100

จากตารางที่ 4.12 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็น ด้านการให้ความช่วยเหลือ
ในการดำเนินงานระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลใกล้เคียง พบว่าข้าราชการฝ่ายการเมือง
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” คิดเป็นร้อยละ
52.9 ข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วย
อย่างยิ่ง”และ “ไม่แน่ใจ” เท่ากันคิดเป็นร้อยละร้อยละ 40 ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การ
บริหารส่วนตำบลยู่หวา ฟ้าฮ่าม และ หนองจ้อมส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วย” คิด
เป็นร้อยละ 60 53.4 และ45.4 ตามลำดับ

คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับความช่วยเหลือและความร่วมมือจากหน่วยงานราชการอื่น ๆ พบว่า ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลจอม ป่าไผ่ และยูหว่าส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” คิดเป็นร้อยละ 63.6 58.8 และ 52 ตามลำดับ และข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย และฟ้าฮ่ามส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 60 และ 46.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 การตอบคำถามโครงสร้างและระบบงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างข้าราชการประจำและพนักงาน และ ฝ่ายข้าราชการฝ่ายการเมือง ของข้าราชการประจำและพนักงาน แต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					รวม ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยูหว่า (ร้อยละ)	
ข้าราชการประจำและข้าราชการฝ่ายการเมืองมีการปรึกษาหารือและให้ความช่วยเหลือในการทำงานอยู่เสมอ						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	1(12.5)	-	1(14.3)	2(66.7)	11.8
เห็นด้วย	9(90)	6(75)	3(50)	5(71.4)	1(33.3)	70.6
ไม่แน่ใจ	1(10)	1(12.5)	3(50)	1(14.3)	-	17.6
รวม	10(100)	8(100)	6(100)	7(100)	3(100)	100

จากตารางที่ 4.13 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็น ด้านการให้ความช่วยเหลือกันระหว่างข้าราชการประจำและพนักงานกับข้าราชการฝ่ายการเมือง พบว่าข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยูหว่าส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” คิดเป็นร้อยละ 66.7 ข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ้อม หนองหอย ป่าไผ่ส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 90 75 และ 71.4 และข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วย” และ “ไม่แน่ใจ” เท่ากันคิดเป็นร้อยละ 50

ตารางที่ 4.14 การตอบคำถามโครงสร้างและระบบงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างข้าราชการประจำ
และพนักงาน และฝ่ายข้าราชการการเมือง ของข้าราชการฝ่ายการเมืองแต่ละองค์การ
บริหารส่วนตำบล

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					รวม ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยูงหว้า (ร้อยละ)	
ข้าราชการประจำและข้าราชการฝ่ายการเมืองมีการปรึกษาหารือและให้ความช่วยเหลือในการทำงานอยู่เสมอ เห็นด้วยอย่างยิ่ง	9(69.2)	2(40)	3(20)	8(47.1)	8(32)	40.0
เห็นด้วย	4(30.8)	3(60)	10(66.7)	7(41.2)	16(64)	53.3
ไม่แน่ใจ	-	-	2(13.3)	2(11.7)	1(4)	6.7
รวม	13(100)	5(100)	15(100)	17(100)	25(100)	100

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็น ด้านการให้ความช่วยเหลือกันระหว่างข้าราชการประจำและพนักงานกับข้าราชการฝ่ายการเมือง พบว่าข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ้อม และป่าไผ่ ส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” คิดเป็นร้อยละ 69.1 และ 47.1 ตามลำดับ ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่าม ยูงหว้า และ หนองหอย ส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 66.7 64.0 และ 60.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 การตอบคำถามโครงสร้างและระบบงานด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ของข้าราชการประจำและพนักงานแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					รวม ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยู่หวา (ร้อยละ)	
1)อบต. ของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชน เสนอปัญหา และความต้องการของประชาชน อยู่เสมอ เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	-	1(16.7)	1(14.3)	-	5.9
เห็นด้วย	9(90)	7(87.5)	3(50)	5(71.4)	3(100)	79.4
ไม่แน่ใจ	1(10)	1(12.5)	2(33.3)	1(14.3)	-	14.7
รวม	10(100)	8(100)	6(100)	7(100)	3(100)	
2)อบต. ของท่านได้ทำการแก้ไขปัญหาและ ทำ ตามข้อเสนอของประชาชนได้เป็นอย่างดี เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	-	-	1(14.3)	-	2.9
เห็นด้วย	9(90)	4(50)	5(83.3)	5(71.4)	3(100)	76.5
ไม่แน่ใจ	1(10)	4(50)	1(16.7)	1(14.3)	-	20.6
รวม	10(100)	8(100)	6(100)	7(100)	3(100)	100

จากตารางที่ 4.15 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็น ด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอแนะปัญหาและความต้องการของประชาชน พบว่าข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยู่หวา หนองจ้อม หนองหอย ป่าไผ่ และฟ้าฮ่าม ส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 100 90.0 87.5 71.4 และ 50 ตามลำดับ

คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาและทำตามข้อเสนอแนะที่ประชาชนเสนอ พบว่าข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยู่หวา หนองจ้อม ฟ้าฮ่าม ป่าไผ่ และหนองหอยส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 100 90 83.3 71.4 และ 50 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 การตอบคำถามโครงสร้างและระบบงานด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ของข้าราชการฝ่ายการเมืองแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					รวม ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยูงหว้า (ร้อยละ)	
1)อบต.ของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอปัญหาและความต้องการของประชาชน อยู่เสมอ						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6(54.5)	2(40)	4(26.7)	11(64.7)	15(60)	52.1
เห็นด้วย	5(45.5)	1(20)	11(73.3)	6(35.3)	10(40)	45.2
ไม่แน่ใจ	-	2(40)	-	-	-	2.7
รวม	11(100)	5(100)	15(100)	17(100)	25(100)	100
2)อบต.ของท่านได้ทำการแก้ไขปัญหและทำตามข้อเสนอของประชาชนได้เป็นอย่างดี						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	7(58.3)	2(40)	3(20)	6(35.3)	10(40)	37.8
เห็นด้วย	5(41.7)	3(60)	11(73.3)	8(47.1)	13(52)	54.1
ไม่แน่ใจ	-	-	1(6.7)	3(17.6)	2(8)	8.1
รวม	12(100)	5(100)	15(100)	17(100)	25(100)	100

จากตารางที่ 4.16 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็น ด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอแนะปัญหาและความต้องการของประชาชน พบว่าข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ ยูงหว้า และ หนองจ้อม ส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” คิดเป็นร้อยละ 60.0 64.7 และ 54.5 ตามลำดับ ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” และ “ไม่แน่ใจ” เท่ากันคิดเป็นระดับร้อยละ 40 และข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 73.3

คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหและทำตามข้อเสนอแนะที่ประชาชนเสนอ พบว่า ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ้อมส่วนมากมีความคิดเห็นระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” คิดเป็นร้อยละ 58.3 และข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่าม

หนองหอย อุทว่า และ ป่าไผ่ ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 73.3 60.0 52.0 และ 47.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 การตอบคำถามโครงสร้างและระบบงานด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ของประชาชนแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าสาม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	อุทว่า (ร้อยละ)	
1) อบต. ของเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของ อบต.						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	8(10.3)	12(16)	16(22.2)	10(13.0)	14(15.7)	15.3
เห็นด้วย	30(38.4)	41(54.7)	26(36.1)	45(58.4)	43(48.3)	47.3
ไม่แน่ใจ	25(32.1)	11(14.7)	17(23.6)	12(15.6)	25(28.1)	23.0
ไม่เห็นด้วย	13(16.7)	6(8)	9(12.5)	9(11.7)	4(4.5)	10.5
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2(2.5)	5(6.6)	4(5.6)	1(1.3)	3(3.4)	3.8
รวม	78(100)	75(100)	72(100)	77(100)	89(100)	100
2) อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการกำหนดชนิดกิจกรรมของ อบต.						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4(5.1)	16(21.3)	15(20.5)	10(13.3)	7(7.9)	13.3
เห็นด้วย	35(44.9)	31(41.3)	30(41.1)	45(60)	38(42.7)	45.9
ไม่แน่ใจ	23(29.5)	18(24.0)	18(24.7)	10(13.3)	36(40.4)	26.9
ไม่เห็นด้วย	15(19.2)	6(8)	6(8.2)	8(10.7)	4(4.5)	10.3
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1(1.3)	4(5.4)	4(5.5)	2(2.7)	4(4.5)	3.6
รวม	78(100)	75(100)	73(100)	75(100)	89(100)	100

ต่อ

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าสาม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ตุหว่า (ร้อยละ)	
3) อบต.ของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ของอบต. เห็นด้วยอย่างยิ่ง	8(10.2)	6(8.1)	6(8.2)	13(17.2)	6(6.8)	10.0
เห็นด้วย	27(34.6)	29(39.2)	33(45.2)	39(51.3)	41(46.6)	43.4
ไม่แน่ใจ	23(29.5)	27(36.5)	19(26.0)	15(19.7)	32(36.4)	29.8
ไม่เห็นด้วย	19(24.4)	8(10.8)	10(13.7)	7(9.2)	6(6.8)	12.9
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1(1.3)	4(5.4)	5(6.9)	2(2.6)	3(3.4)	3.9
รวม	78(100)	74(100)	73(100)	76(100)	88(100)	100
4) อบต.ของท่านได้เปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการประเมินผลกิจกรรมต่าง ๆ ที่ อบต.จัดทำขึ้น เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3(3.8)	7(9.3)	8(11.0)	12(15.8)	8(10)	9.7
เห็นด้วย	28(35.9)	34(45.4)	32(43.8)	35(46.1)	35(39.3)	41.9
ไม่แน่ใจ	27(34.6)	21(28)	20(27.4)	18(23.7)	37(41.6)	31.5
ไม่เห็นด้วย	17(21.8)	10(13.3)	8(11)	9(11.8)	8(10)	13.3
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3(3.8)	3(4)	5(6.8)	2(2.6)	1(1.1)	3.6
รวม	78(100)	75(100)	73(100)	76(100)	89(100)	100
5) ประชาชนในพื้นที่ได้รับโอกาสให้เสนอแนะปัญหาความเดือดร้อนของพื้นที่กับอบต. เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3(3.8)	6(8.1)	17(23.3)	11(14.3)	8(9.0)	11.5
เห็นด้วย	27(34.6)	35(47.3)	27(37)	39(50.6)	47(52.8)	44.8
ไม่แน่ใจ	29(37.2)	22(29.7)	19(26)	22(28.6)	29(32.6)	30.9
ไม่เห็นด้วย	17(21.8)	8(10.8)	7(9.6)	2(2.6)	3(3.4)	9.5
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2(2.6)	3(4.1)	3(4.1)	3(3.9)	2(2.2)	3.3
รวม	78(100)	74(100)	73(100)	77(100)	89(100)	100

จากตารางที่ 4.17 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็น ด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน

ตำบล พบว่าประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ หนองหอย ยุหว่า หนองจ่อมและฟ้าฮ่าม ส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 58.4 54.7 48.3 38.4 และ 36.1 ตามลำดับ

คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลพบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ หนองจ่อม ยุหว่า หนองหอย และ ฟ้าฮ่ามส่วนมากมีความคิดเห็นระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 45.0 44.9 42.7 41.3 และ 41.1

คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ร่วมกำหนดขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ ยุหว่า ฟ้าฮ่าม หนองจ่อม และ หนองหอย ส่วนมากมีความคิดเห็นระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 51.3 46.6 45.2 39.2 และ 34.6 ตามลำดับ

คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลกิจกรรมต่างๆ พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ หนองหอย ฟ้าฮ่าม และหนองจ่อม ส่วนมากมีความคิดเห็นระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 46.1 45.4 43.8 และ 35.9 ตามลำดับ และประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลยุหว่าโดยมากมีความเห็นอยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 41.6

คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ให้เสนอแนะปัญหาความเดือดร้อนของตน พบว่าประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลยุหว่า ป่าไผ่ หนองหอย ฟ้าฮ่าม และหนองจ่อม ส่วนมากมีความคิดเห็นระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 52.8 50.6 47.3 37.0 และ 34.6

2. คำถามด้านความพร้อมทางด้าน เทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์

ตารางที่ 4.18 การตอบคำถามเทคโนโลยี และวัสดุอุปกรณ์ของข้าราชการประจำและพนักงาน

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					รวม ร้อยละ
	หนอง จ่อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยู่หวา (ร้อยละ)	
1) ความพร้อมด้านอาคารสถานที่อบต.ของท่านสามารถเอื้ออำนวยความสะดวกในการทำงานของ อบต. ได้เป็นอย่างดี						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5(50)	-	1(16.7)	2(28.5)	2(33.3)	29.4
เห็นด้วย	5(50)	1(12.5)	4(66.6)	1(14.3)	1(66.7)	35.3
ไม่แน่ใจ	-	2(25)	-	3(42.9)	-	14.7
ไม่เห็นด้วย	-	5(62.5)	1(16.7)	1(14.3)	-	20.6
รวม	10(100)	8(100)	6(100)	7(100)	3(100)	100
2) วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ ของ อบต.มีเพียงพอต่อการดำเนินงานของ อบต.						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3(30)	-	1(16.7)	1(14.3)	1(33.3)	17.6
เห็นด้วย	7(70)	2(25)	3(49.9)	1(14.3)	2(66.7)	44.1
ไม่แน่ใจ	-	3(37.5)	1(16.7)	4(57.1)	-	23.5
ไม่เห็นด้วย	-	2(25)	1(16.7)	1(14.3)	-	11.8
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	1(12.5)	-	-	-	2.9
รวม	10(100)	8(100)	6(100)	7(100)	3(100)	100

จากตารางที่ 4.18 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็นด้านความพร้อมด้านอาคารสถานที่องค์การบริหารส่วนตำบลในการอำนวยความสะดวกในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ข้าราชการประจำและพนักงานบริหารส่วนตำบลหนองจ่อมส่วนมากมีความเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” และ “เห็นด้วย” เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50 ข้าราชการประจำองค์การบริหารส่วนตำบลยู่หวา และฟ้าฮ่ามส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 66.7 และ 66.6 ตามลำดับ ข้าราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ส่วนมากมีความ

คิดเห็นอยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 42.9 และข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลหนอง
หอยส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “ไม่เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 62.5

คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ต่อการดำเนินงาน
งานขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วน
ตำบลหนองจ่อม ชูหวา และฟ้าฮ่ามส่วนมากมีความคิดเห็นระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 70.0
66.7 และ 49.9 ตามลำดับ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ และหนองหอยส่วน
มากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 57.1 และ 37.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 การตอบคำถามเทคโนโลยี และวัสดุอุปกรณ์ของข้าราชการฝ่ายการเมือง

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					รวม ร้อยละ
	หนอง จ่อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ชูหวา (ร้อยละ)	
1) ความพร้อมด้านอาคารสถานที่ อบต.ของ ท่านสามารถใช้อำนวยความสะดวกในการ ทำงานของ อบต.ได้เป็นอย่างดี						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	11(91.7)	1(20)	3(20)	2(11.8)	20(80)	50.0
เห็นด้วย	1(83.3)	1(20)	10(66.7)	8(47.1)	5(20)	33.8
ไม่แน่ใจ	-	2(40)	2(13.3)	3(17.6)	-	9.5
ไม่เห็นด้วย	-	-	-	4(23.5)	-	5.4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	1(20)	-	-	-	1.4
รวม	12(100)	5(100)	15(100)	17(100)	25(100)	100
2) วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ ของ อบต.มีเพียงพอต่อการดำเนินงาน ของ อบต.						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5(45.5)	-	2(13.3)	1(5.9)	7(28)	20.5
เห็นด้วย	5(45.5)	1(20)	9(60)	4(23.5)	13(52)	43.8
ไม่แน่ใจ	1(9.0)	4(80)	3(20)	9(52.9)	5(20)	30.1
ไม่เห็นด้วย	-	-	1(6.7)	3(17.7)	-	5.5
รวม	11(100)	5(100)	15(100)	17(100)	25(100)	100

ต่อ

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนอง จ่อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยูงหว้า (ร้อยละ)	
3) สมาชิก อบต.ของท่านมีความรู้ความ สามารถที่เหมาะสม ต่อการดำเนินงานใน หน้าที่ของตน						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6(46.2)	-	1(6.7)	2(11.8)	7(28)	21.3
เห็นด้วย	6(46.2)	-	10(66.6)	12(70.6)	14(56)	56.0
ไม่แน่ใจ	1(7.6)	5(100)	3(20)	3(17.6)	3(12)	20.0
ไม่เห็นด้วย			1(6.7)	-	1(4)	2.7
รวม	13(100)	5(100)	15(100)	17(100)	25(100)	100
4) ข้าราชการประจำในอบต. มีความรู้ความ สามารถที่เหมาะสมต่อการดำเนินงานตาม หน้าที่ของตน						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	8(61.5)	-	1(7.1)	5(29.4)	15(60)	39.2
เห็นด้วย	4(30.8)	1(20)	9(64.3)	9(52.9)	9(36)	43.2
ไม่แน่ใจ	1(7.7)	4(80)	4(28.6)	3(17.7)	1(4)	17.6
รวม	13(100)	5(100)	14(100)	17(100)	25(100)	100

จากตารางที่ 4.19 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็นด้านความพร้อมด้านอาคารสถานที่องค์การบริหารส่วนตำบลในการอำนวยความสะดวกในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อม และยูงหว้าส่วนมากมีความเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” คิดเป็นร้อยละ 91.7 และ 80 ตามลำดับ ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่าม และป่าไผ่ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 66.7 และ 47.1 ตามลำดับ ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 40

คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อมส่วนมากมีความคิดเห็นระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” และ “เห็นด้วย” เท่ากันคิดเป็นร้อยละ

45.5ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่าม และพบว่าส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 60 และ 52 ตามลำดับ และข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยและ ป่าไผ่ มีความเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 80 และ 52.9 ตามลำดับ

คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถที่เหมาะสมต่อการดำเนินงานในหน้าที่ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ้อมส่วนมากมีความคิดเห็นระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” และ “เห็นด้วย” เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 46.2 ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ ฟ้าฮ่าม และพบว่าส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 70.6 66.6 และ 56 ตามลำดับ และข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยมีความเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 100

คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถที่เหมาะสมต่อการดำเนินงานในหน้าที่ของข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ้อม และพบว่า ส่วนมากมีความคิดเห็นระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” คิดเป็นร้อยละ 64.5 และ 60 ตามลำดับ ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่าม และป่าไผ่ ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 64.3 และ 52.9 ตามลำดับ และข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยมีความเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 80

3. คำถามด้านบรรยากาศภายในองค์การบริหารส่วนตำบล อัน ได้แก่ขวัญและกำลังใจของข้าราชการ การให้รางวัลและการลงโทษ ความโปร่งใสในการทำงาน และความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบล

ตารางที่ 4.20 การตอบคำถามบรรยากาศภายในองค์การบริหารส่วนตำบลด้านขวัญและกำลังใจของข้าราชการประจำและพนักงาน

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนองจ้อม (ร้อยละ)	หนองหอย (ร้อยละ)	ฟ้าอำม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยูหว้า (ร้อยละ)	
1) ท่านคิดว่าอัตราเงินเดือนที่ได้รับอยู่มีความเหมาะสมเป็นอย่างมากเห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	-	1(16.7)	-	-	3.0
เห็นด้วย	5(50)	6(75)	2(33.3)	-	2(66.7)	45.5
ไม่แน่ใจ	2(20)	-	-	1(16.7)	-	9.1
ไม่เห็นด้วย	2(20)	1(12.5)	3(50)	4(66.6)	1(33.3)	33.3
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1(10)	1(12.5)	-	1(16.7)	-	9.1
รวม	10(100)	8(100)	6(100)	6(100)	3(100)	100
2) ท่านมีความพอใจในหน้าที่การงานของท่านเป็นอย่างมากเห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	1(12.5)	1(16.7)	1(16.7)	2(66.7)	15.2
เห็นด้วย	8(80)	4(50)	5(83.3)	5(83.3)	1(33.3)	69.7
ไม่แน่ใจ	2(20)	2(25)	-	-	-	12.1
ไม่เห็นด้วย	-	1(12.5)	-	-	-	3.0
รวม	10(100)	8(100)	6(100)	6(100)	3(100)	100

จากตารางที่ 4.20 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็นด้านความเหมาะสมของอัตราเงินเดือนที่ข้าราชการประจำและพนักงานได้รับ พบว่าข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย ยูหว้า และหนองจ้อม ส่วนมากมีความเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 75 66.7 และ 50 ตามลำดับ ข้าราชการประจำและพนักงานองค์

การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ และฟ้าฮ่าม ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “ไม่เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 66.6 และ 50 ตามลำดับ

คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพอใจในหน้าที่การงานของข้าราชการประจำและพนักงาน พบว่าข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยูหว่าส่วนมากมีความคิดเห็นระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” คิดเป็นร้อยละ 66.7 ข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ ฟ้าฮ่าม หนองจ้อม และหนองหอย ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 83.3 83.3 80.0 และ 50.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.21 การตอบคำถามบรรยากาศภายในองค์การบริหารส่วนตำบลด้านการให้รางวัลและการลงโทษสมาชิก และข้าราชการประจำและพนักงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลของข้าราชการประจำและพนักงาน

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนองจ้อม (ร้อยละ)	หนองหอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยูหว่า (ร้อยละ)	
1) ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความยุติธรรมในการบริหารงานบุคคลในด้านการให้รางวัล , ลงโทษ, การดูแลการทำงาน และไม่เลือกที่รักมักที่ชัง	-	-	1(16.7)	-	1(3.33)	6.3
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	-	1(16.7)	-	1(3.33)	6.3
เห็นด้วย	5(50)	5(71.4)	5(83.3)	5(83.1)	2(6.67)	68.8
ไม่แน่ใจ	5(50)	-	-	1(16.7)	-	18.8
ไม่เห็นด้วย	-	2(28.6)	-	-	-	6.3
รวม	10(100)	7(100)	6(100)	6(100)	3(100)	100
2) ภายในอบต.ของท่านเมื่อมีการกระทำผิดทาง อบต. มีการลงโทษผู้กระทำผิดอย่างเหมาะสม						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4(44.4)	3(37.5)	1(16.7)	4(66.6)	2(66.7)	43.8
เห็นด้วย	4(44.4)	3(37.5)	4(66.6)	1(16.7)	1(33.3)	40.6
ไม่แน่ใจ	-	2(25)	-	1(16.7)	-	9.4
ไม่เห็นด้วย	1(11.2)	-	1(16.7)	-	-	6.3
รวม	9(100)	8(100)	6(100)	6(100)	3(100)	100

จากตารางที่ 4.21 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็นความยุติธรรมในการบริหารงานบุคคลในด้านการให้รางวัล การลงโทษ การดูแลการทำงานและไม่เลือกที่รักมักที่ชังของผู้บังคับบัญชา พบว่าข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่าม, ป่าไผ่, หนองหอยและยุหว่า ส่วนมากมีความเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 83.3 83.1 71.4 และ 40 ตามลำดับ ข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อม ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” และ “ไม่แน่ใจ” เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50

คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการถูกลงโทษเมื่อกระทำผิดอย่างถูกต้องเหมาะสม พบว่าข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยุหว่า และป่าไผ่ ส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” คิดเป็นร้อยละ 66.7 และ 66.6 ตามลำดับ ข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อม และหนองหอยส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” และ “เห็นด้วย” เท่ากันคิดเป็นร้อยละ 44.4 และ 37.5 ตามลำดับ ข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วย” โดยคิดเป็นร้อยละ 66.6

ตารางที่ 4.22 การตอบคำถามบรรยากาศภายในองค์การบริหารส่วนตำบลด้านการให้รางวัลและการลงโทษสมาชิก และข้าราชการประจำและพนักงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลของข้าราชการฝ่ายการเมือง

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนองจ่อม (ร้อยละ)	หนองหอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยุหว่า (ร้อยละ)	
1) ภายในอบต.ของท่านมีการลงโทษสมาชิกเมื่อกระทำผิดอย่างถูกต้องเหมาะสม						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3(30)	2(40)	2(13.3)	7(41.2)	5(20.8)	26.8
เห็นด้วย	4(40)	1(20)	8(53.4)	7(41.2)	13(54.2)	46.5
ไม่แน่ใจ	3(30)	2(40)	5(33.3)	2(11.7)	6(24)	25.4
ไม่เห็นด้วย	-	-	-	1(5.9)	-	1.4
รวม	10(100)	5(100)	15(100)	17(100)	24(100)	100

จากตารางที่ 4.22 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการถูกลงโทษเมื่อกระทำผิดอย่างถูกต้องเหมาะสม พบว่าข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การ

บริหารส่วนตำบลป่าไผ่ ส่วนมากมีความคิดเห็นระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” และ “เห็นด้วยเท่ากัน” คิดเป็นร้อยละ 41.2 ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” และ “ไม่เห็นด้วย” เท่ากันคิดเป็นร้อยละ 40 และ 40 ตามลำดับ และข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลยี่หว้าและฟ้าฮ่าม ส่วนมากมีความคิดเห็นระดับ “เห็นด้วย” โดยคิดเป็นร้อยละ 54.2 และ 53.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.23 การตอบคำถามบรรยากาศภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านความโปร่งใสใน
การทำงาน ของข้าราชการประจำและพนักงาน

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยี่หว้า (ร้อยละ)	
1) การดำเนินงานภายในอบต.ของท่านเผยแพร่และเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบข้อมูลอยู่เสมอ						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	-	-	1(16.7)	-	3.2
เห็นด้วย	6(66.7)	3(42.9)	2(33.3)	4(66.1)	3(100)	58.1
ไม่แน่ใจ	2(22.2)	3(42.9)	4(66.7)	-	-	29.0
ไม่เห็นด้วย	1(11.1)	1(14.2)	-	1(16.7)	-	9.7
รวม	9(100)	7(100)	6(100)	6(100)	3(100)	100

จากตารางที่ 4.23 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็นด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนรับทราบข้อมูลของทางองค์การบริหารส่วนตำบลอยู่เสมอ พบว่าข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยี่หว้า หนองจ้อม และป่าไผ่ส่วนมากมีความเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 100 66.7 และ 66.1 ตามลำดับ ข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” และ “ไม่แน่ใจ” เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 42.9 ข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามส่วนมากอยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 66.7

ตารางที่ 4.24 การตอบคำถามบรรยากาศภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านความโปร่งใสใน
การทำงาน ของประชาชนในพื้นที่

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าสาม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยูหว้า (ร้อยละ)	
1)อบต.ของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชน รับทราบถึงผลการดำเนินงานกิจกรรมแต่ละกิจ กรรม ที่ อบต.จัดทำขึ้น						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5(6.7)	3(4)	20(27.8)	14(17.7)	9(10.2)	13.1
เห็นด้วย	23(30.7)	28(37.3)	22(30.6)	37(46.8)	33(37.5)	36.8
ไม่แน่ใจ	27(36)	32(42.7)	22(30.6)	23(29.2)	37(42.0)	36.2
ไม่เห็นด้วย	16(21.3)	7(9.3)	4(5.5)	3(3.8)	7(8.0)	9.5
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4(5.3)	5(6.7)	4(5.5)	2(2.5)	2(2.3)	4.4
รวม	75(100)	75(100)	72(100)	79(100)	88(100)	100
2)อบต.ของท่านได้เปิดโอกาสให้ประชาชน ในพื้นที่รับทราบข้อมูลผลการดำเนินการ ประจำปีของ อบต.ในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	7(9.4)	5(6.7)	16(22.2)	13(16.4)	12(13.6)	13.6
เห็นด้วย	22(29.3)	21(28.0)	26(36.2)	38(48.1)	30(34.1)	35.1
ไม่แน่ใจ	22(29.3)	36(48.0)	23(31.9)	24(30.4)	36(40.9)	36.2
ไม่เห็นด้วย	19(25.3)	7(9.3)	3(4.2)	4(5.1)	7(8.0)	10.3
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5(6.7)	6(8.0)	4(5.5)	-	3(3.4)	4.6
รวม	75(100)	75(100)	72(100)	79(100)	88(100)	100

จากตารางที่ 4.24 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็นด้านการเปิดโอกาสให้
ประชาชนรับทราบผลการดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลจัดทำขึ้น
พบว่าประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลยูหว้า หนองจ้อม และป่าไผ่ส่วนมากมีความเห็นอยู่ใน
ระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 36.8 66.7 และ 66.1 ตามลำดับ ประชาชนองค์การ
บริหารส่วนตำบลหนองหอย ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” และ “ไม่แน่ใจ” เท่ากัน

คิดเป็นอย่างละร้อยละ 42.9 ประชาชนการบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามส่วนมากอยู่ในระดับ“ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ66.7

คำถามความคิดเห็นด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนรับทราบข้อมูลการดำเนินงานประจำปีขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ และฟ้าฮ่ามส่วนมากมีความเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ48.1 และ36.2 ตามลำดับ ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองข้อมส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” และ “ไม่แน่ใจ” เท่ากัน คิดเป็นอย่างละร้อยละ 29.3 ข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยและยูหาส่วนมากอยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ48.0 และ40.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.25 การตอบคำถามบรรยากาภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ของข้าราชการประจำและพนักงาน

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนองข้อม (ร้อยละ)	หนองหอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยูหา (ร้อยละ)	
1) ไม่มีความขัดแย้งกันภายในกลุ่มของสมาชิกในการดำเนินงานของ อบต. เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	-	-	1(14.2)	-	2.9
เห็นด้วย	5(50)	1(12.5)	5(83.3)	3(42.9)	1(33.3)	44.1
ไม่แน่ใจ	2(20)	3(37.5)	1(16.7)	3(42.9)	1(33.3)	29.4
ไม่เห็นด้วย	3(30)	3(37.5)	-	-	1(33.3)	20.6
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	1(12.5)	-	-	-	2.9
รวม	10(100)	8(100)	6(100)	7(100)	3(100)	100
2) ไม่มีความขัดแย้งกันภายในกลุ่มของข้าราชการและพนักงานภายในอบต. เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	-	1(16.7)	-	1(33.3)	5.9
เห็นด้วย	7(70)	2(25)	4(66.6)	7(100)	2(66.7)	64.7
ไม่แน่ใจ	1(10)	3(37.5)	1(16.7)	-	-	14.7
ไม่เห็นด้วย	2(20)	2(25)	-	-	-	11.8
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	1(12.5)	-	-	-	2.9
รวม	10(100)	8(100)	6(100)	7(100)	3(100)	100

ต่อ

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าสาม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยูงหว้า (ร้อยละ)	
3) ไม่มีความขัดแย้งกันในกลุ่มสมาชิกและ ข้าราชการประจำและพนักงานใน อบต. เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	-	-	1(14.3)	1(33.3)	6.1
เห็นด้วย	6(60)	1(14.2)	5(83.3)	4(57.1)	-	48.5
ไม่แน่ใจ	2(20)	3(42.9)	1(16.7)	2(28.6)	2(66.7)	30.3
ไม่เห็นด้วย	2(20)	2(28.6)	-	-	-	12.1
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	1(14.3)	-	-	-	3.0
รวม	10(100)	7(100)	6(100)	7(100)	3(100)	100
4) ไม่มีความขัดแย้งระหว่าง อบต.กับ ประชาชนในพื้นที่ เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	-	1(16.7)	1(14.2)	1(33.3)	9.1
เห็นด้วย	5(50)	2(28.6)	2(33.3)	3(42.9)	-	36.4
ไม่แน่ใจ	3(30)	4(57.1)	3(50)	3(42.9)	2(66.7)	45.5
ไม่เห็นด้วย	2(20)	1(14.3)	-	-	-	9.1
รวม	10(100)	7(100)	6(100)	7(100)	3(100)	100

จากตารางที่ 4.25 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็นด้านการไม่มีความขัดแย้งภายในกลุ่มสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าสามและหนองจ้อมส่วนมากมีความเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 83.3 และ 50 ตามลำดับ ข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่และหนองหอย ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ” และ “ไม่เห็นด้วย” เท่ากัน ร้อยละ 42.9 และ 37.5 ตามลำดับ

คำถามความคิดเห็นด้านการไม่มีความขัดแย้งในกลุ่มของข้าราชการประจำและพนักงาน พบว่าข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ หนองจ้อม ยูงหว้า และฟ้าสามส่วนมากมีความเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 100 70 66.7 และ 66.6 ตามลำดับ

ข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 37.5

คำถามความคิดเห็นด้านการไม่มีความขัดแย้งระหว่างกลุ่มสมาชิก และข้าราชการประจำและพนักงาน พบว่าข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ฟ้ายาม หนองจ้อม และ ป่าไผ่ ส่วนมากมีความเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 83.3 60 และ 57.1 ตามลำดับ ข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยู่หว้า และหนองหอยส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 66.7 และ 42.9 ตามลำดับ

คำถามความคิดเห็นด้านการไม่มีความขัดแย้งระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนในพื้นที่ พบว่าข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ้อมส่วนมากมีความเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 50 ข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” และ “ไม่แน่ใจ” เท่ากัน คิดเป็นร้อยละร้อยละ 42.9 และข้าราชการและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยู่หว้า, หนองหอยและฟ้ายาม ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ” โดยคิดเป็นร้อยละ 66.7 57.1 และ 50

ตารางที่ 4.26 การตอบคำถามบรรยากาศภายในองค์การบริหารส่วนตำบลด้านความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ของข้าราชการฝ่ายการเมือง

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนองจ้อม (ร้อยละ)	หนองหอย (ร้อยละ)	ฟ้ายาม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยู่หว้า (ร้อยละ)	
1) ไม่มีความขัดแย้งกันภายในกลุ่มของสมาชิกในการดำเนินงานของ อบต.						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2(20)	-	2(13.3)	4(23.5)	6(24)	19.7
เห็นด้วย	6(60)	-	7(46.7)	5(29.4)	14(56)	45.1
ไม่แน่ใจ	2(20)	4(100)	5(33.3)	8(47.1)	5(20)	33.8
ไม่เห็นด้วย	-	-	1(6.7)	-	-	1.4
รวม	10(100)	4(100)	15(100)	17(100)	25(100)	100

ต่อ

ข้อความ	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยูงหว้า (ร้อยละ)	
2) ไม่มีความขัดแย้งกันภายในกลุ่ม ของข้าราชการและพนักงานภายใน อบต.						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1(11.1)	-	1(6.7)	4(26.7)	9(36)	22.1
เห็นด้วย	7(77.8)	-	8(53.3)	5(33.3)	12(48)	47.1
ไม่แน่ใจ	1(11.1)	3(75)	5(33.3)	6(40)	4(16)	27.9
ไม่เห็นด้วย	-	1(25)	1(6.7)	-	-	2.9
รวม	9(100)	4(100)	15(100)	15(100)	25(100)	100
3) ไม่มีความขัดแย้งกันในกลุ่มสมาชิก และข้าราชการประจำและพนักงานใน อบต.						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5(41.7)	1(25)	2(13.3)	5(29.4)	10(40)	31.5
เห็นด้วย	4(33.3)	-	6(40)	4(23.5)	12(48)	35.6
ไม่แน่ใจ	3(25.0)	3(75)	7(46.7)	8(47.1)	3(12)	32.9
รวม	12(100)	4(100)	15(100)	17(100)	25(100)	100
4) ไม่มีความขัดแย้งระหว่าง อบต. กับ ประชาชนในพื้นที่						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4(36.4)	1(25)	3(20)	3(17.6)	8(32)	26.4
เห็นด้วย	5(45.4)	2(50)	7(46.7)	7(41.2)	14(56)	48.6
ไม่แน่ใจ	2(18.2)	1(25)	5(33.3)	7(41.2)	3(12)	25.0
รวม	11(100)	4(100)	15(100)	17(100)	25(100)	100

จากตารางที่ 4.26 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็นด้านการไม่มีความขัดแย้งภายในกลุ่มสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อม ยุหว่า และฟ้าฮ่าม ส่วนมากมีความเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 60.0 56.0 และ 46.7 ตามลำดับ และข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย และป่าไผ่ส่วนมากมีความเห็นอยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 100 และ 47.1 ตามลำดับ

คำถามความคิดเห็นด้านการไม่มีความขัดแย้งในกลุ่มของข้าราชการประจำและพนักงาน พบว่าข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อม ยุหว่า และฟ้าฮ่ามส่วนมากมีความเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 60.0 56.0 และ 46.5 ตามลำดับ และข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย และป่าไผ่ส่วนมากมีความเห็นอยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 75 และ 40 ตามลำดับ

คำถามความคิดเห็นด้านการไม่มีความขัดแย้งระหว่างกลุ่มสมาชิก และข้าราชการประจำและพนักงาน พบว่าข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อมส่วนมากมีความเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” คิดเป็นร้อยละ 41.7 ข้าราชการฝ่ายบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลยุหว่า และฟ้าฮ่ามส่วนมากมีความเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 48 และ 40 ตามลำดับ และข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย และป่าไผ่ส่วนมากมีความเห็นอยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 47 และ 47.1 ตามลำดับ

คำถามความคิดเห็นด้านการไม่มีความขัดแย้งระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบล กับประชาชนในพื้นที่ พบว่าข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยุหว่า, หนองหอย, ฟ้าฮ่าม, หนองจ่อม และป่าไผ่ส่วนมากมีความเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 56.0 50.0 46.7 45.4 และ 41.2 ตามลำดับ

4. คำถามด้านความสามารถทางด้านการบริหาร ประกอบด้วย เป้าหมายในการดำเนินการที่ชัดเจน, การปฏิบัติตามระเบียบราชการ, การจัดหาและการใช้งบประมาณ และการตัดสินใจในการแก้ปัญหา

ตารางที่ 4.27 การตอบคำถามการบริหารด้านเป้าหมายในการดำเนินการที่ชัดเจน ของข้าราชการประจำและพนักงาน

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนองจ้อม (ร้อยละ)	หนองหอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยูงหว้า (ร้อยละ)	
1)ภายในอบต.ของท่านมีการกำหนดเป้าหมายของหน่วยงานที่ชัดเจนในการดำเนินงานทุกปี	-	-	-	-	2(66.7)	6.1
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	-	-	-	2(66.7)	6.1
เห็นด้วย	8(80)	6(85.7)	4(66.7)	4(57.1)	1(33.3)	69.7
ไม่แน่ใจ	2(20)	1(14.3)	2(33.3)	3(42.9)	-	24.2
รวม	10(100)	7(100)	6(100)	7(100)	3(100)	100
2)สมาชิกและข้าราชการในอบต.มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายของหน่วยงานในการดำเนินงานทุกท่าน	-	-	2(33.3)	1(14.3)	2(66.7)	15.2
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	-	2(33.3)	1(14.3)	2(66.7)	15.2
เห็นด้วย	8(80)	2(28.6)	3(50)	5(71.4)	1(33.3)	57.6
ไม่แน่ใจ	1(10)	5(71.4)	1(16.7)	1(14.3)	-	24.2
ไม่เห็นด้วย	1(10)	-	-	-	-	3.0
รวม	10(100)	7(100)	6(100)	7(100)	3(100)	100

ต่อ

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยู่หวา (ร้อยละ)	
3) มีการแจ้งเป้าหมายในการดำเนินงานของอบต.ให้กับประชาชนทุกครั้งให้กับประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	-	-	1(14.3)	2(66.7)	9.1
เห็นด้วย	6(60)	3(42.9)	3(50)	5(71.4)	1(33.3)	54.5
ไม่แน่ใจ	2(20)	2(28.5)	3(50)	-	-	21.2
ไม่เห็นด้วย	2(20)	1(14.3)	-	1(14.3)	-	12.1
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	1(14.3)	-	-	-	3.0
รวม	10(100)	7(100)	6(100)	7(100)	3(100)	100

จากตารางที่ 4.27 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็นการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจนทุกปี พบว่าข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยู่หวา ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” ร้อยละ 66.7 ข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย หนองจ้อม ฟ้าฮ่าม และป่าไผ่ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 85.7 80.0 66.7 และ 57.1 ตามลำดับ

คำถามความคิดเห็นด้านการมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลและข้าราชการประจำและพนักงานในการดำเนินงาน พบว่าข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยู่หวาส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” คิดเป็นร้อยละ 66.7 ข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ้อม ป่าไผ่ และฟ้าฮ่ามส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 80 71.4 และ 50 ตามลำดับ และข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 71.4

คำถามความคิดเห็นด้านการชี้แจงเป้าหมายให้แก่ประชาชนทุกครั้งเมื่อมีการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานในแต่ละปี พบว่าข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยู่หวา ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” คิดเป็นร้อยละ 66.7 ข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ หนองจ้อม และหนองหอยส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 71.4 60.0 และ 42.9 ตามลำดับ และข้าราชการ

การประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ
“เห็นด้วย” และ “ไม่แน่ใจ” เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50

ตารางที่ 4.28 การตอบคำถามการบริหารด้านเป้าหมายในการดำเนินการที่ชัดเจน ของข้าราชการ
ฝ่ายการเมือง

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยูงหว้า (ร้อยละ)	
1)ภายในอบต.ของท่านมีการกำหนดเป้าหมายของหน่วยงานที่ชัดเจนในการดำเนินงานทุกปี						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	10(76.9)	2(40)	4(26.7)	5(29.4)	10(40)	41.3
เห็นด้วย	3(23.1)	3(60)	9(60)	9(52.9)	15(60)	52.0
ไม่แน่ใจ	-	-	2(13.3)	3(17.7)	-	6.7
รวม	13(100)	5(100)	15(100)	17(100)	25(100)	100
2)สมาชิกและข้าราชการในอบต.มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายของหน่วยงานในการดำเนินงานทุกท่าน						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	9(69.2)	1(20)	3(20)	8(47.1)	11(45.8)	43.2
เห็นด้วย	4(30.8)	3(60)	10(66.7)	8(47.1)	13(54.2)	51.4
ไม่แน่ใจ	-	1(20)	2(13.3)	1(5.8)	-	5.4
รวม	13(100)	5(100)	15(100)	17(100)	24(100)	100
3)มีการแจ้งเป้าหมายในการดำเนินงานของอบต.ให้กับประชาชนทุกครั้งให้กับประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6(54.5)	2(40)	2(13.3)	7(46.7)	8(34.8)	36.2
เห็นด้วย	5(45.5)	2(40)	11(73.4)	7(46.7)	15(65.2)	58.0
ไม่แน่ใจ	-	1(20)	2(13.3)	-	-	4.3
ไม่เห็นด้วย	-	-	-	1(6.6)	-	1.4
รวม	11(100)	5(100)	15(100)	15(100)	23(100)	100

จากตารางที่ 4.28 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็นการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจนทุกปี พบว่าข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อม ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” ร้อยละ 76.9 ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย ฟ้ายาม ยู่หว้า และป่าไผ่ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 60.0 60.0 60.0 และ 52.9 ตามลำดับ

คำถามความคิดเห็นด้านการมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลและข้าราชการประจำและพนักงานในการดำเนินงาน พบว่าฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อมส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” คิดเป็นร้อยละ 69.2 ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” และ “เห็นด้วย” เท่ากันคิดเป็นร้อยละ 47.1 และข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลฟ้ายาม หนองหอย และยู่หว้าส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 66.7 60.0 และ 54.2 ตามลำดับ

คำถามความคิดเห็นด้านการชี้แจงเป้าหมายให้แก่ประชาชนทุกครั้งเมื่อมีการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานในแต่ละปี พบว่าข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อมส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” คิดเป็นร้อยละ 54.5 ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ และหนองหอยส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” และ “เห็นด้วย” เท่ากัน โดยคิดเป็นร้อยละ 46.7 และ 40 ตามลำดับ และข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลยู่หว้าส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 54.2

ตารางที่ 4.29 การตอบคำถามการบริหารด้านการจัดหาและค่าใช้จ่ายประมาณ ของข้าราชการ
ประจำและพนักงาน

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยูงหว้า (ร้อยละ)	
1)งบประมาณของอบต.ของท่านในปัจจุบัน ที่ความเพียงพอต่อการดำเนินงาน เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4(40)	1(12.5)	2(33.3)	4(57.2)	1(33.3)	35.3
เห็นด้วย	4(40)	3(3.75)	2(33.3)	-	-	26.5
ไม่แน่ใจ	2(20)	4(50)	2(33.3)	3(42.8)	2(66.7)	38.2
รวม	10(100)	8(100)	6(100)	7(100)	3(100)	100
2)รัฐบาลจัดสรรงบประมาณอุดหนุนให้ อบต.ของท่านได้อย่างเหมาะสมที่สุด เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3(30)	5(62.5)	1(16.7)	4(57.1)	1(33.3)	41.2
เห็นด้วย	3(30)	3(37.5)	3(50)	2(28.6)	1(33.3)	35.3
ไม่แน่ใจ	4(40)	-	1(16.7)	1(14.3)	1(33.3)	20.6
ไม่เห็นด้วย	-	-	1(16.7)	-	-	2.9
รวม	10(100)	8(100)	6(100)	7(100)	3(100)	100
3)อบต.ของท่านมีความพร้อมในการจัดหา รายได้ภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบได้เป็น อย่างดี และตรงเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแต่ละปี เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	-	-	1(14.3)	-	2.9
เห็นด้วย	4(40)	4(50)	-	4(57.1)	1(33.3)	3.82
ไม่แน่ใจ	4(40)	3(37.5)	4(66.7)	1(14.3)	2(66.7)	41.2
ไม่เห็นด้วย	2(20)	1(12.5)	2(33.3)	1(14.3)	-	17.6
รวม	10(100)	8(100)	6(100)	7(100)	3(100)	100

ต่อ

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยูงหว้า (ร้อยละ)	
4)งบประมาณของอบต.ถูกใช้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	-	-	1(14.3)	-	2.9
เห็นด้วย	4(40)	4(50)	-	4(57.1)	1(33.3)	38.2
ไม่แน่ใจ	4(40)	3(37.5)	4(66.7)	1(14.3)	2(66.7)	41.2
ไม่เห็นด้วย	2(20)	1(12.5)	2(33.3)	1(14.3)	-	17.6
รวม	10(100)	8(100)	6(100)	7(100)	3(100)	100

จากตารางที่ 4.29 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็นความพอเพียงของงบประมาณต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” ร้อยละ 57.2 ข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ้อมส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” และ “เห็นด้วย” เท่ากันคิดเป็นร้อยละ 40 ข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” “เห็นด้วย” และ “ไม่แน่ใจ” อย่างละเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 33.3 และข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย และยูงหว้าส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 66.7 และ 50 ตามลำดับ

คำถามความคิดเห็นความเหมาะสมของงบอุดหนุนที่รัฐจัดสรรให้ พบว่าข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย และป่าไผ่ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” คิดเป็นร้อยละ 62.5 และ 57.1 ตามลำดับ ข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยูงหว้าส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” “เห็นด้วย” และ “ไม่เห็นด้วย” เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 50 และข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ้อมส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 40

คำถามความคิดเห็นด้านการความพร้อมในการจัดหารายได้ได้อย่างเหมาะสมและตรงกับเป้าหมาย พบว่าข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าไผ่ และหนอง

หอย ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” เป็นร้อยละ 57.1 และ 50 ตามลำดับ ข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ้อมส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” และ “ไม่แน่ใจ” เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 40 และข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่าม และยุหว่าส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 66.7 ทั้งสององค์การบริหารส่วนตำบล

คำถามความคิดเห็นด้านการใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างมีประสิทธิภาพ พบว่าข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าไผ่ และหนองหอยส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” เป็นร้อยละ 57.1 และ 50 ตามลำดับ ข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ้อมส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” และ “ไม่แน่ใจ” เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 40 และข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่าม และยุหว่าส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 66.7 ทั้งสององค์การบริหารส่วนตำบล

ตารางที่ 4.30 การตอบคำถามการบริหารด้านการจัดหาและการใช้งบประมาณ ของข้าราชการฝ่ายการเมือง

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนองจ้อม (ร้อยละ)	หนองหอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยุหว่า (ร้อยละ)	
1)งบประมาณของอบต.ของท่านในปัจจุบัน ที่ความเพียงพอต่อการดำเนินงาน						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2(18.2)	2(40)	1(6.7)	1(5.9)	11(44)	23.3
เห็นด้วย	4(36.3)	2(40)	5(33.3)	4(23.5)	1(4)	21.9
ไม่แน่ใจ	3(27.3)	1(20)	6(40)	9(52.9)	11(44)	41.1
ไม่เห็นด้วย	2(18.2)	-	3(20)	1(5.9)	2(8)	11.0
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	-	-	2(11.8)	-	2.7
รวม	11(100)	5(100)	15(100)	17(100)	25(100)	100

ต่อ

ข้อความ	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยูงหว้า (ร้อยละ)	
2)รัฐบาลจัดสรรงบประมาณอุดหนุนให้ อปท.ของท่านได้อย่างเหมาะสมที่สุด						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2(18.2)	2(40)	1(6.7)	5(29.4)	11(45.8)	23.3
เห็นด้วย	9(81.8)	2(40)	8(53.3)	4(23.5)	8(33.3)	21.9
ไม่แน่ใจ	-	1(20)	5(33.3)	5(29.4)	4(16.7)	41.1
ไม่เห็นด้วย	-	-	1(6.7)	2(11.8)	1(4.2)	11.0
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	-	-	1(5.9)	-	2.7
รวม	11(100)	5(100)	15(100)	17(100)	24(100)	100
3)อปท.ของท่านมีความพร้อมในการจัดหา รายได้ภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบได้เป็น อย่างดี และตรงเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแ่ ละปี						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4(36.4)	1(20)	1(6.7)	5(29.4)	16(66.7)	37.5
เห็นด้วย	4(36.4)	3(60)	10(66.7)	7(41.2)	2(8.3)	36.1
ไม่แน่ใจ	2(18.2)	1(20)	2(13.3)	3(17.6)	6(25)	19.4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1(9.0)	-	2(13.3)	1(5.9)	-	5.6
ไม่เห็นด้วย	-	-	-	1(5.9)	-	1.4
รวม	11(100)	5(100)	15(100)	17(100)	24(100)	100
4)งบประมาณของอปท.ถูกใช้อย่างมีประ สิทธิภาพมากที่สุด						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	9(75)	2(40)	4(26.7)	6(35.3)	16(64)	50.0
เห็นด้วย	2(16.7)	1(20)	10(66.6)	6(35.3)	9(36)	37.8
ไม่แน่ใจ	1(8.3)	2(40)	1(6.7)	3(17.6)	-	9.5
ไม่เห็นด้วย	-	-	-	2(11.8)	-	2.7
รวม	12(100)	5(100)	15(100)	17(100)	25(100)	100

จากตารางที่ 4.30 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็นความพอเพียงของงบประมาณต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การ

บริหารส่วนตำบลหนองหอยส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” และ “เห็นด้วย” เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 40 ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลยี่หว้าส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” และ “ไม่แน่ใจ” เท่ากันคิดเป็นร้อยละ 44 ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ้อมส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 36.3 และข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่าม และป่าไผ่ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 52.9 และ 40 ตามลำดับ

คำถามความคิดเห็นความเหมาะสมของบุคคลากรที่รัฐจัดสรรให้ พบว่าข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลยี่หว้าส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” คิดเป็นร้อยละ 45.8 ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” และ “เห็นด้วย” เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 40 ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” และ “ไม่แน่ใจ” เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 29.4 และข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ้อม และฟ้าฮ่ามส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 81.8 และ 53.3 ตามลำดับ

คำถามความคิดเห็นด้านการความพร้อมในการจัดหารายได้ได้อย่างเหมาะสมและตรงกับเป้าหมาย พบว่าข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองยี่หว้า ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” คิด เป็นร้อยละ 66.7 ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ้อมส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” และ “เห็นด้วยเท่ากัน” คิดเป็นร้อยละ 36.4 และข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่าม, หนองหอย และป่าไผ่ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 66.7 60.0 และ 41.2

คำถามความคิดเห็นด้านการใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างมีประสิทธิภาพ พบว่าข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ้อม และป่าไผ่ ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” เป็นร้อยละ 75 และ 64.5 ตามลำดับ ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” และ “เห็นด้วย” เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 35.3 และข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” และ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 40 และข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 66.6

ตารางที่ 4.31 การตอบคำถามการบริหารด้านการตัดสินใจในการแก้ปัญหา ของข้าราชการประจำ

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยู่หวา (ร้อยละ)	
1)หน่วยงานของท่านได้มีการใช้เหตุผลวิเคราะห์ผลดีและผลเสียในการตัดสินใจในการทำงานและการแก้ไขปัญหาอย่างดีที่สุดทุกครั้ง						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	-	-	1(14.3)	1(33.3)	6.1
เห็นด้วย	5(50)	3(42.9)	2(33.3)	5(71.4)	2(66.7)	51.5
ไม่แน่ใจ	4(40)	4(57.1)	4(66.7)	1(14.3)	-	39.4
ไม่เห็นด้วย	1(10)	-	-	-	-	3.0
รวม	10(100)	7(100)	6(100)	7(100)	3(100)	100

จากตารางที่ 4.31 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็นการใช้เหตุผลวิเคราะห์ผลดีและผลเสียในการตัดสินใจในการทำงานและการแก้ไขปัญหาอย่างดีที่สุด พบว่าข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ ยู่หวา และหนองจ้อมส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 71.4 66.7 และ 50 และข้าราชการประจำและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่าม และหนองหอย ส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 66.7 และ 57.1 ตามลำดับ

คำถามเกี่ยวกับตัวแปรตามใน การวัดประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อันได้แก่ คำถามด้านความพึงพอใจในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล และการปฏิบัติงาน ธรรมและการะหน้าที่

1. คำถามด้านความพึงพอใจในการทำงาน

ตารางที่ 4.32 คำถามด้านความพึงพอใจของข้าราชการประจำและพนักงาน ต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วน ตำบล

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยูงหว้า (ร้อยละ)	
1) ท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ของอบต.ของท่านมาก						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1(10)	-	1(16.7)	1(14.3)	1(33.3)	11.8
เห็นด้วย	4(40)	3(37.5)	5(83.3)	5(71.4)	2(66.7)	55.9
ไม่แน่ใจ	5(50)	5(62.5)	-	1(14.3)	-	32.4
รวม	10(100)	8(100)	6(100)	7(100)	3(100)	100

จากตารางที่ 4.32 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็นด้านความพึงพอใจของข้าราชการประจำและพนักงานต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่าม ป่าไผ่ และยูงหว้าส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 83.3 71.4 และ 66.7 ข้าราชการฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย และหนองจ้อมส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 50 และ 62.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.33 คำถามด้านความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ของประชาชน

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยูงหว้า (ร้อยละ)	
1) ท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบต. ในพื้นที่ของท่านมาก						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2(2.7)	3(4.1)	11(15.7)	5(6.6)	5(5.6)	6.8
เห็นด้วย	36(46.2)	25(33.8)	22(31.4)	36(47.4)	42(47.2)	41.9
ไม่แน่ใจ	24(32.0)	35(47.2)	28(40)	27(35.5)	37(41.6)	39.2
ไม่เห็นด้วย	10(25.3)	8(10.8)	7(10)	6(7.9)	4(4.5)	9.1
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3(4)	3(4.1)	2(2.9)	2(2.6)	1(1.1)	2.9
รวม	75(100)	74(100)	70(100)	76(100)	89(100)	100

จากตารางที่ 4.33 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็นด้านความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ ยูงหว้า และหนองจ้อมส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 47.4 47.2 และ 46.2 ตามลำดับ ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย และฟ้าฮ่ามส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 47.2 และ 40 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.34 คำถามกิจกรรมและภาระหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านกิจกรรมที่ตรงต่อความต้องการของประชาชน

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	งูหว้า (ร้อยละ)	
1) อบต.มีการจัดสรรน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค และเพื่อใช้ในการเกษตรได้เป็นอย่างดี						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2(2.6)	2(2.9)	13(19.1)	20(27.8)	31(37.8)	18.5
เห็นด้วย	45(59.3)	16(23.2)	37(54.4)	42(58.3)	36(43.9)	48.0
ไม่แน่ใจ	22(28.9)	47(68.1)	12(17.6)	7(9.7)	10(12.2)	26.7
ไม่เห็นด้วย	5(6.6)	2(2.9)	4(5.2)	3(4.2)	3(3.7)	4.6
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2(2.6)	2(2.9)	2(2.9)	-	1(1.2)	1.9
รวม	76(100)	69(100)	68(100)	72(100)	82(100)	100
2)อบต.ของท่านมีการส่งเสริมกิจกรรมกลุ่มแม่บ้าน, เกษตรกร, หรือกิจกรรมสหกรณ์ในอบต.						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5(6.6)	1(1.4)	14(21.5)	17(23.3)	15(18.7)	14.2
เห็นด้วย	35(46.1)	30(41.7)	25(38.5)	44(60.2)	47(58.7)	49.5
ไม่แน่ใจ	25(32.9)	36(50)	19(29.2)	8(11)	14(17.5)	27.9
ไม่เห็นด้วย	10(13.2)	3(4.2)	5(7.4)	4(5.5)	3(3.8)	6.8
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1(1.3)	2(2.8)	2(3.1)	-	1(1.3)	1.6
รวม	76(100)	72(100)	65(100)	73(100)	80(100)	100
3)ปัญหาความเดือดร้อนที่ประชาชนในพื้นที่เสนอต่อ อบต. ได้รับการตอบสนองโดยมีการดำเนินการแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี						
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4(5.1)	5(6.8)	11(14.5)	8(10.5)	6(16.7)	8.7
เห็นด้วย	27(34.2)	26(35.1)	23(30.3)	37(48.7)	41(46.1)	39.4
ไม่แน่ใจ	28(35.4)	33(44.6)	27(35.5)	23(30.3)	35(39.3)	37.3
ไม่เห็นด้วย	17(21.5)	7(9.5)	8(10.5)	5(6.6)	5(5.6)	10.7
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3(3.8)	3(4.3)	4(5.3)	3(3.9)	2(2.2)	3.8
รวม	79(100)	74(100)	76(100)	76(100)	89(100)	100

จากตารางที่ 4.34 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามความคิดเห็นในการจัดสรรน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค หรือใช้ในการเกษตร พบว่าประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อม ป่าไผ่ ฟ้ายามและยูหว่าส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 59.3 58.3 54.4 และ 43.9 ตามลำดับ ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 68.1

คำถามความพอใจในการส่งเสริมกิจกรรมกลุ่มแม่บ้าน, เกษตรกร, หรือกิจกรรมสหกรณ์ในองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ ยูหว่า หนองจ่อม และฟ้ายามส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 60.2 58.7 46.1 และ 38.5 และประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 36.50

คำถามความคิดเห็นการตอบสนองปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่เสนอต่อองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ และยูหว่า ส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 48.7 และ 46.1 และประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย ฟ้ายาม และหนองจ่อมส่วนมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 44.6 35.5 และ 35.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.35 คำถามกิจกรรมและภาระหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านกิจกรรมที่ปฏิบัติตามหน้าที่ที่รัฐกำหนดไว้

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนองจ่อม (ร้อยละ)	หนองหอย (ร้อยละ)	ฟ้ายาม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยูหว่า (ร้อยละ)	
1) ท่านพอใจการดูแลรักษาทรัพยากรน้ำของ อบต. ท่านระดับใด						
พอใจอย่างยิ่ง	5(6.7)	-	7(10.4)	9(11.4)	10(11.2)	8.0
พอใจ	49(62.8)	25(33.3)	35(47.8)	44(55.7)	55(61.8)	52.8
ไม่แน่ใจ	17(21.8)	30(40)	19(28.4)	21(26.6)	16(18)	26.5
ไม่พอใจ	6(7.7)	15(20)	6(9)	5(6.3)	6(6.7)	9.8
ไม่พอใจอย่างยิ่ง	1(1.3)	5(6.7)	3(4.5)	-	2(2.2)	2.8
รวม	78(100)	75(100)	67(100)	79(100)	89(100)	100

ต่อ

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนอง จันท (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าสาม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยูงหว้า (ร้อยละ)	
2) ท่านพอใจกับการดูแลรักษาถนนหนทาง ของ อบต.ท่านในระดับใด						
พอใจอย่างยิ่ง	7(9.1)	2(2.7)	4(6)	8(10.1)	12(13.5)	8.5
พอใจ	43(55.8)	56(75.7)	36(53.7)	38(48.1)	42(47.2)	55.7
ไม่แน่ใจ	13(16.9)	7(9.5)	13(19.4)	11(13.9)	24(27)	17.6
ไม่พอใจ	13(16.9)	7(9.5)	10(14.9)	19(24.1)	8(9)	14.8
ไม่พอใจอย่างยิ่ง	1(1.3)	2(2.7)	4(6.0)	3(3.8)	3(3.4)	3.4
รวม	77(100)	74(100)	67(100)	79(100)	89(100)	100
3) ท่านพอใจกับการดูแลจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลของ อบต. ของท่านในระดับใด						
พอใจอย่างยิ่ง	1(1.3)	2(2.7)	3(4.5)	9(11.4)	12(11.4)	7.0
พอใจ	39(49.4)	6(8.1)	22(32.8)	42(53.2)	33(37.5)	36.7
ไม่แน่ใจ	13(16.5)	10(13.5)	20(29.9)	15(19.0)	25(28.4)	21.4
ไม่พอใจ	23(29.1)	43(58.1)	14(20.9)	11(13.9)	11(12.5)	26.4
ไม่พอใจอย่างยิ่ง	3(3.8)	13(17.6)	8(17.6)	2(2.5)	7(8)	8.5
รวม	79(100)	74(100)	67(100)	79(100)	88(100)	100
4) ท่านพอใจกับการดูแล ป้องกันรักษาโรค และระงับโรคติดต่อของ อบต.ของท่านในระดับใด						
พอใจอย่างยิ่ง	4(5.1)	5(6.7)	4(6)	10(12.8)	10(11.2)	8.5
พอใจ	30(38)	34(45.3)	26(38.8)	50(64.1)	45(50.6)	47.7
ไม่แน่ใจ	29(36.7)	22(29.3)	26(38.8)	11(14.1)	25(28.1)	29.1
ไม่พอใจ	14(17.7)	11(14.7)	7(10.4)	5(6.4)	7(7.9)	11.3
ไม่พอใจอย่างยิ่ง	2(2.5)	3(4.0)	4(6)	2(2.6)	2(2.2)	3.4
รวม	79(100)	75(100)	67(100)	78(100)	89(100)	100

ต่อ

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนอง จ้อม (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าสาม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยูงหว้า (ร้อยละ)	
5)ท่านพอใจกับการดูแลป้องกัน และ บรรเทา สาธารณภัยในพื้นที่ต่าง ๆ ของ อบต. ของ ท่านในระดับใด						
พอใจอย่างยิ่ง	7(8.9)	-	2(3.0)	5(6.3)	9(10.1)	5.9
พอใจ	30(38.0)	41(56.2)	29(43.3)	52(65.8)	44(49.4)	50.6
ไม่แน่ใจ	21(25.3)	22(30.1)	22(32.8)	15(19)	26(29.2)	27.4
ไม่พอใจ	17(21.5)	7(9.6)	9(13.4)	5(6.3)	5(5.6)	11.1
ไม่พอใจอย่างยิ่ง	4(5.1)	3(4.1)	5(7.5)	2(2.5)	2(2.2)	4.9
รวม	79(100)	73(100)	67(100)	79(100)	89(100)	100
6)ท่านพอใจกับการดำเนินกิจกรรมในด้าน การส่งเสริมด้านการศึกษา ของ อบต. ของ ท่านระดับใด						
พอใจอย่างยิ่ง	9(11.4)	3(4.1)	6(9.0)	10(12.7)	12(13.6)	10.3
พอใจ	29(36.6)	50(67.6)	20(29.9)	41(51.9)	40(45.5)	46.5
ไม่แน่ใจ	18(22.8)	17(23)	23(34.3)	19(24.1)	27(30.7)	26.9
ไม่พอใจ	16(20.3)	3(4.1)	11(16.4)	7(8.9)	7(8.0)	11.4
ไม่พอใจอย่างยิ่ง	7(8.9)	1(1.4)	7(10.4)	2(2.5)	2(2.3)	4.9
รวม	79(100)	74(100)	67(100)	79(100)	88(100)	100
7)ท่านพอใจกับการดำเนินกิจกรรมในด้าน การส่งเสริมด้านศาสนา ของอบต.ของ ท่านในระดับใด						
พอใจอย่างยิ่ง	3(3.8)	4(5.3)	6(9)	10(12.8)	11(12.5)	8.8
พอใจ	38(48.1)	50(66.7)	35(52.2)	49(62.8)	49(55.7)	57.1
ไม่แน่ใจ	17(21.5)	18(24.0)	18(26.9)	11(14.1)	20(22.7)	21.7
ไม่พอใจ	10(13.9)	3(4.0)	5(7.5)	5(6.4)	5(5.7)	7.2
ไม่พอใจอย่างยิ่ง	11(0)	-	3(4.7)	3(3.8)	3(3.4)	5.2
รวม	79(100)	75(100)	67(100)	78(100)	88(100)	100

ต่อ

ข้อคำถาม	องค์การบริหารส่วนตำบล					ร้อยละ
	หนอง จันท (ร้อยละ)	หนอง หอย (ร้อยละ)	ฟ้าฮ่าม (ร้อยละ)	ป่าไผ่ (ร้อยละ)	ยูงหว้า (ร้อยละ)	
8)ท่านพอใจกับการดำเนินกิจกรรมใดด้าน การส่งเสริมวัฒนธรรม ของ อบต.ของท่าน ในระดับใด						
พอใจอย่างยิ่ง	4(5.1)	4(5.3)	7(10.4)	11(13.9)	13(14.8)	10.1
พอใจ	28(35.4)	47(62.7)	37(55.2)	48(60.8)	41(46.6)	51.8
ไม่แน่ใจ	21(26.6)	19(25.3)	15(22.4)	11(13.9)	22(25.0)	22.7
ไม่พอใจ	19(24.1)	5(6.7)	4(6)	6(7.6)	8(9.1)	10.8
ไม่พอใจอย่างยิ่ง	7(8.9)	-	4(6)	3(3.8)	4(4.5)	4.6
รวม	79(100)	75(100)	67(100)	79(100)	88(100)	100
9)ท่านพอใจกับการส่งเสริมพัฒนา สตรี, เด็ก, เยาวชน, ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ของ อบต.ของท่านในระดับใด						
พอใจอย่างยิ่ง	7(8.9)	3(4.1)	2(3)	11(13.9)	16(8.2)	10.1
พอใจ	28(35.4)	42(57.5)	27(40.3)	48(60.8)	39(44.3)	47.7
ไม่แน่ใจ	23(29.1)	24(32.9)	22(32.8)	13(16.5)	26(29.5)	28.0
ไม่พอใจ	15(19.0)	2(2.7)	9(13.4)	6(7.6)	5(5.7)	9.6
ไม่พอใจอย่างยิ่ง	6(7.6)	2(2.7)	7(10.4)	1(1.3)	2(2.3)	4.7
รวม	79(100)	73(100)	67(100)	79(100)	88(100)	100
10)ท่านพอใจกับการคุ้มครอง ดูแล และ บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ของ อบต.ของท่านในระดับใด						
พอใจอย่างยิ่ง	10(12.7)	2(2.7)	6(8.3)	11(13.9)	9(10.3)	9.7
พอใจ	26(32.9)	39(52.7)	32(44.4)	43(54.4)	42(48.3)	46.5
ไม่แน่ใจ	28(35.4)	22(29.7)	21(29.2)	20(25.3)	27(31.0)	30.2
ไม่พอใจ	11(13.9)	8(10.8)	7(9.7)	5(6.3)	8(9.2)	10.0
ไม่พอใจอย่างยิ่ง	4(5.1)	3(4.1)	6(8.3)	-	1(1.1)	3.6
รวม	79(100)	74(100)	72(100)	79(100)	87(100)	100

จากตารางที่ 4.35 แสดงให้เห็นถึงการตอบคำถามระดับความพึงพอใจในการดูแลรักษาทรัพยากรน้ำ พบว่าประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อม ยุหว่า ป่าไผ่ และฟ้าฮ่ามส่วนมากมีความพอใจอยู่ในระดับ “พอใจ” คิดเป็นร้อยละ 62.8 61.8 55.7 และ 47.8 ตามลำดับ และประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยส่วนมากมีความคิดเห็นในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 40

คำถามระดับความพอใจในการดูแลรักษาถนนหนทางขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย หนองจ่อม ฟ้าฮ่าม ป่าไผ่ และยุหว่าส่วนมากมีความพอใจ อยู่ในระดับ “พอใจ” คิดเป็นร้อยละ 75.7 55.8 53.7 48.1 และ 47.2

คำถามระดับความพอใจในการดูแลจัดเก็บขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ หนองจ่อม ยุหว่า และฟ้าฮ่ามส่วนมากมีความพอใจ อยู่ในระดับ “พอใจ” คิดเป็นร้อยละ 53.2 49.4 37.5 และ 32.8 ตามลำดับ และประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยส่วนมากมีความพอใจอยู่ในระดับ “ไม่พอใจ” คิดเป็นร้อยละ 58.1

คำถามระดับความพอใจในการดูแลป้องกันรักษาโรคและระงับโรคติดต่อขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ ยุหว่า หนองหอย และหนองจ่อมส่วนมากมีความพอใจ อยู่ในระดับ “พอใจ” คิดเป็นร้อยละ 64.1 50.6 45.3 และ 38 ตามลำดับ และประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามส่วนมากมีความพอใจอยู่ในระดับ “พอใจ” และ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 38.8

คำถามระดับความพอใจในการดูแลป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ หนองหอย ยุหว่า ฟ้าฮ่าม และหนองจ่อมส่วนมากมีความพอใจ อยู่ในระดับ “พอใจ” คิดเป็นร้อยละ 65.8 56.2 49.4 43.3 และ 38.0 ตามลำดับ

คำถามระดับความพอใจในการดำเนินกิจกรรมในด้านการส่งเสริมด้านการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย ป่าไผ่ ยุหว่า และหนองจ่อมส่วนมากมีความพอใจ อยู่ในระดับ “พอใจ” คิดเป็นร้อยละ 67.6 51.9 45.5 และ 36.7 ตามลำดับ และประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามส่วนมากมีพอใจอยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 34.3

คำถามระดับความพอใจในการดำเนินกิจกรรมในด้านการส่งเสริมด้านการส่งเสริมวัฒนธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย ป่าไผ่ ยุหว่า ฟ้าฮ่ามและหนองจ่อมส่วนมากมีความพอใจ อยู่ในระดับ “พอใจ” คิดเป็นร้อยละ 62.7 60.8 55.2 46.6 และ 35.4 ตามลำดับ

คำถามระดับความพอใจในการดำเนินกิจกรรมในด้านการส่งเสริมด้านการส่งเสริมพัฒนา
สตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าประชาชนองค์การ
บริหารส่วนตำบลป่าไผ่ หนองหอย ยุหว่า ฟ้าฮ่ามและหนองจ้อมส่วนมากมีความพอใจ อยู่ใน
ระดับ “พอใจ” คิดเป็นร้อยละ 60.8 57.5 44.3 40.3 และ 35.4 ตามลำดับ

คำถามระดับความพอใจในการดำเนินกิจกรรมในด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุง รักษา
ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าประชาชนองค์การ
บริหารส่วนตำบลป่าไผ่ หนองหอย ยุหว่า และฟ้าฮ่ามส่วนมากมีความพอใจ อยู่ในระดับ “พอ
ใจ” คิดเป็นร้อยละ 54.4 52.7 48.3 และ 44.4 ตามลำดับ และประชาชนองค์การบริหาร
ส่วนตำบลหนองจ้อมส่วนมากมีความพอใจในระดับ “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 35.4

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ประสิทธิผลองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงใหม่

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์แบบสอบถาม โดยใช้มาตรวัดทัศนคติตามวิธี
ของ “ลิเคิร์ท” โดยทำการให้คะแนนข้อคำถามออกเป็น 5 ระดับดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือ พอใจอย่างยิ่ง	เท่ากับ 5 คะแนน
เห็นด้วย หรือ พอใจ	เท่ากับ 4 คะแนน
ไม่แน่ใจ	เท่ากับ 3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย หรือ ไม่พอใจ	เท่ากับ 2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือ ไม่พอใจอย่างยิ่ง	เท่ากับ 1 คะแนน

จากนั้นทำการหาค่าเฉลี่ยรวมแต่ละข้อคำถาม และนำแต่ละข้อคำถามทำการหาค่าเฉลี่ยแต่
ละตัวแปรเพื่อนำมาใช้เป็นตัวแทน ของตัวแปรต้น และตัวแปรตาม เพื่อนำมาเปรียบเทียบโดยใช้
เกณฑ์ ที่จัดทำขึ้น

โดยใช้เกณฑ์ต่าง ๆ ในการพิจารณาประสิทธิผลในการดำเนินงานองค์การบริหารส่วน
ตำบลรวม ได้แก่ ความพึงพอใจ และกิจกรรมและการะหน้าที่เป็นตัวชี้วัด โดยอาศัยคะแนนเฉลี่ย
ของทั้งสองเกณฑ์เป็นเกณฑ์ชี้วัดในการศึกษาดังนี้

ตารางที่ 4.36 เกณฑ์ในการศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบล

ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบล
คะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่ 4.51 ขึ้นไป	ประสิทธิผลการดำเนินงานสูงสุด
คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50	ประสิทธิผลการดำเนินงานสูง
คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50	ประสิทธิผลการดำเนินงานปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50	ประสิทธิผลการดำเนินงานต่ำ
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50 ลงมา	ประสิทธิผลการดำเนินงานต่ำที่สุด

หมายเหตุ ในส่วนของเกณฑ์วัดตัวแปรอิสระแต่ละตัวนั้นใช้เกณฑ์เดียวกันกับการวัดประสิทธิผลการดำเนินงาน

ตารางที่ 4.37 การวิเคราะห์เกณฑ์ประสิทธิผลการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลด้าน “ด้านความพึงพอใจ”

ความพึงพอใจ	องค์การบริหารส่วนตำบล					รวม (เฉลี่ย)
	หนองจ้อม	หนองหอย	ฟ้าฮ่าม	ป่าไผ่	ยูงหว้า	
1. ความพึงพอใจของข้าราชการและพนักงานต่อการดำเนินงาน อบต.	3.60	3.62	4.17	4.00	4.33	3.944
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ อบต.	3.32	3.23	3.47	3.47	3.52	3.402
เฉลี่ยรวม	3.46	3.43	3.82	3.74	3.93	3.619

จากตารางที่ 4.37 แสดงให้เห็นว่าเกณฑ์ด้านความพึงพอใจ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.619 โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของข้าราชการและพนักงานต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเท่ากับ 3.884 ถือว่ามีระดับเกณฑ์ “สูง” และค่าเฉลี่ยความความ

พึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเท่ากับ 3.41 ซึ่งมีระดับเกณฑ์ “ปานกลาง”

ตารางที่ 4.38 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของตัววัดประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
ด้าน “กิจกรรมและภาระหน้าที่”

กิจกรรมและภาระ หน้าที่	องค์การบริหารส่วนตำบล					รวม (เฉลี่ย)
	หนองจ่อม	หนองหอย	ฟ้าฮ่าม	ป่าไผ่	ยูหว้า	
1. กิจกรรมที่ตรงกับ ความต้องการของ ประชาชน	3.3733	3.2985	3.6410	3.8687	3.8553	3.607
2. กิจกรรมที่ปฏิบัติ ต่อประชาชนตามหน้า ที่ที่รัฐกำหนดให้	3.2526	3.3676	3.3000	3.6868	3.6012	3.443
เฉลี่ยรวม	3.3130	3.3331	3.4705	3.7778	3.7283	3.525

ตารางที่ 4.38 แสดงให้เห็นถึงคะแนนเฉลี่ยของ กิจกรรมและภาระหน้าที่ ซึ่ง “กิจกรรมและภาระหน้าที่” ที่คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.525 จัดว่าอยู่ในเกณฑ์ระดับ “ปานกลาง” โดยมีค่าเฉลี่ยกิจกรรมที่ตรงต่อความต้องการประชาชนเท่ากับ 3.607 จัดว่าอยู่ในเกณฑ์ระดับ “ปานกลาง” และมีค่าเฉลี่ยกิจกรรมที่ปฏิบัติต่อประชาชนตามหน้าที่ที่รัฐกำหนดให้เท่ากับ 3.443 จัดว่าอยู่ในเกณฑ์ระดับ “ปานกลาง” เป็นที่น่าสังเกตว่าในส่วนของกิจกรรมที่ปฏิบัติต่อประชาชนตามหน้าที่ ๑ รัฐกำหนดให้นั้น ในส่วนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ต่ำที่สุด อันมีมาจากสาเหตุจากการที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยมีการจัดสรรน้ำเพื่อการอุปโภค และการส่งเสริมกิจกรรมกลุ่มแม่บ้าน, เกษตรกร หรือรูปแบบสหกรณ์ ได้ไม่คึกคักเมื่อเทียบกับองค์การบริหารส่วนตำบลอื่น (จากตารางที่ 34) และจากการสอบถามพบว่า ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลประสบปัญหาความยากจนโดยมาก มีการแสดงความต้องการให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลเข้ามาส่งเสริมทางด้านรายได้เสริมเป็นส่วนมาก หากพิจารณาจากระดับเกณฑ์ของกิจกรรมและภาระหน้าที่ จะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลยูหว้า และป่าไผ่

เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีสภาพสังคมที่เป็นชนบทที่ไม่ห่างไกลจากตัวเมืองมากนักก็มีเกณฑ์ระดับ “ปานกลาง” ซึ่งต่างจากองค์การบริหารส่วนตำบล หนองหอย, และฟ้าฮ่ามซึ่งอยู่ในเขตเมือง และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อมซึ่งอยู่ติดกับตัวเมืองเชียงใหม่ มีเกณฑ์ด้านกิจกรรมและภาระหน้าที่อยู่ในระดับ “ปานกลาง” อาจเนื่องจากภายในชุมชนเมืองมีประสบปัญหาทางด้านสภาพแวดล้อมและสังคมเป็นอย่างมากดังจะเห็นได้จากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยประสบปัญหาทางด้านการดูแลและจัดเก็บขยะมูลฝอย โดยมีประชาชนผู้ตอบคำถาม “ไม่พอใจ” ถึงร้อยละ 58.1 (จากตารางที่ 35) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อมมีประชาชนผู้ตอบคำถาม “ไม่เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 29.1 และองค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามมีประชาชนผู้ตอบคำถาม “ไม่แน่ใจ” คิดเป็นร้อยละ 29.9 และ “ไม่เห็นด้วย” คิดเป็นร้อยละ 20.9

ตารางที่ 4.39 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยประสิทธิผลทั้งหมดขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงใหม่

ตัวชี้วัดประสิทธิผล การดำเนินงาน	องค์การบริหารส่วนตำบล					รวม (เฉลี่ย)
	หนองจ่อม	หนองหอย	ฟ้าฮ่าม	ป่าไผ่	ยุหว่า	
1. ความพึงพอใจ	3.46	3.43	3.82	3.74	3.93	3.619
2. กิจกรรมและภาระ หน้าที่	3.313	3.333	3.471	3.778	3.728	3.525
คะแนนประสิทธิผล	3.387	3.382	3.646	3.759	3.829	3.572

ตารางที่ 4.39 แสดงถึงประสิทธิผลการดำเนินงานรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าจากการวิจัยประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดเชียงใหม่อยู่ในเกณฑ์ “ประสิทธิผลในการดำเนินงานสูง” โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.572 โดยมีองค์การบริหารส่วนตำบลยุหว่ามีค่าประสิทธิผลสูงสุดมีคะแนนประสิทธิผลเท่ากับ 3.829 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ “ประสิทธิผลในการดำเนินงานสูง” รองลงมาได้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่มี “ประสิทธิผลการดำเนินงานสูง” คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.759 องค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามมี “ประสิทธิผลการดำเนินงานสูง” มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.646 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อมมี “ประสิทธิผลการดำเนินงานปานกลาง” มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.387 และสุดท้ายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยมี “ประสิทธิผลการดำเนินงานปานกลาง” มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.382 คะแนน

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมุติฐาน

สมมุติฐานการวิจัยครั้งนี้ คือ “ประสิทธิผลของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่มีความสัมพันธ์กับ โครงสร้างและระบบงาน เทคโนโลยี บรรยากาศภายในของการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล”

ตารางที่ 4.40 การวิเคราะห์ตัวแปรอิสระแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลด้าน “โครงสร้างและระบบงาน”

โครงสร้างและระบบงาน	องค์การบริหารส่วนตำบล					รวม (เฉลี่ย)
	หนองจ่อม	หนองหอย	ฟ้าฮ่าม	ป่าไผ่	ยูงหว้า	
1.บทบาทหน้าที่รับผิดชอบของอบต.	4.3250	3.9000	4.3945	4.3572	4.3222	4.2598
2. อำนาจการตัดสินใจ	4.0585	3.7875	4.0474	4.2514	4.0348	4.0359
3. การประสานงานกันระหว่าง อบต. ใกล้เคียง	4.2046	3.8438	4.0000	4.1849	4.3367	4.1140
4. ความสัมพันธ์ระหว่างการเมืองและข้าราชการประจำ	4.2950	4.2000	3.7850	4.1750	4.4750	4.1860
5. การมีส่วนร่วมของประชาชน	3.8974	3.7981	3.8463	4.0355	3.9973	3.9149
รวม (เฉลี่ย)	4.1561	3.9059	4.0146	4.2008	4.2332	4.1021

ตารางที่ 4.40 แสดงให้เห็นถึงค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระด้านโครงสร้างและระบบงาน โดยพบว่าโครงสร้างและระบบงานองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 5 อยู่ในเกณฑ์ระดับดี มีองค์การบริหารส่วนตำบลยูงหว้ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.2332 รองลงมาเป็น องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.2008 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อมมีค่าเฉลี่ย 4.1561 องค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามมีค่าเฉลี่ย 4.0146 และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.9059 ซึ่งเกณฑ์ทางด้านบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่าม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.3945 และ องค์การบริหาร

ส่วนตำบลหนองหอยทำคะแนนเฉลี่ยได้ต่ำที่สุดคือ 3.9000 เกณฑ์ทางด้านอำนาจการตัดสินใจพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.2514 และ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 3.7875 เกณฑ์ทางด้านประสานงานระหว่าง องค์การบริหารส่วนตำบลใกล้เคียงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลยู่หว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.3367 และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ 3.8438 เกณฑ์ทางด้านความสัมพันธ์ระหว่างข้าราชการประจำและพนักงานกับข้าราชการการเมืองพบว่าอบต.ยู่หามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.4750 และ องค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ 3.7850 และเกณฑ์ทางด้านความร่วมมือร่วมของประชาชนพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.0355 และ องค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 3.7981

ตารางที่ 4.41 การวิเคราะห์ตัวแปรอิสระแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลด้าน “เทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์”

	องค์การบริหารส่วนตำบล					รวม (เฉลี่ย)
	หนองจ่อม	หนองหอย	ฟ้าฮ่าม	ป่าไผ่	ยู่หว่า	
เทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์	4.4500	2.8875	3.7947	3.5526	4.4400	3.8249

ตารางที่ 4.41 แสดงให้เห็นถึงเทคโนโลยีและวัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อมมีเทคโนโลยีอยู่ในเกณฑ์ระดับ “ปานกลาง”, องค์การบริหารส่วนตำบลยู่หว่าและองค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามเกณฑ์เทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์อยู่ใน “ระดับสูง” และ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยมีเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์อยู่ในระดับ “ปานกลาง” โดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อมมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.4500 รองลงมาคือองค์การบริหารส่วนตำบลยู่หว่ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.4400 องค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.7947 องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.5526 และน้อยที่สุดคือองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.8875 สาเหตุสำคัญที่ทำให้้องการบริหารส่วนตำบลหนองหอยมีเทคโนโลยีวัสดุอุปกรณ์ น้อยที่สุดเนื่องจากไม่มีความพร้อมทางด้านอาคารสถานที่ ซึ่งไม่มีอาคารเป็นพื้นที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเอง อีกทั้งสถานที่อาคารปัจจุบันมีขนาดเล็กไม่สามารถขยายพื้นที่ออกเพื่อดำเนินงานต่าง ๆ ได้ดีเท่าที่ควร

ตารางที่ 4.42 การวิเคราะห์ตัวแปรอิสระแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลด้าน “บรรยากาศภายในขององค์การบริหารส่วนตำบล”

บรรยากาศภายในของ อบต.	องค์การบริหารส่วนตำบล					รวม (เฉลี่ย)
	หนองจ่อม	หนอง หอย	ฟ้าฮ่าม	ป่าไผ่	ยุหว่า	
1.ขวัญและกำลังใจของ ข้าราชการและพนักงาน	3.4500	3.5000	3.6667	3.333	4.0000	3.5400
2.การให้รางวัลและการ ลงโทษ	3.7778	3.7500	3.7335	3.6317	3.9800	3.6906
3.ความโปร่งใสในการ ทำงาน	3.3334	3.2417	3.5018	3.7568	3.7301	3.5127
4.ความขัดแย้งภายใน อบต.	3.7670	3.0213	3.7548	3.8498	4.1376	3.7061
รวม (เฉลี่ย)	3.5821	3.3783	3.6642	3.5804	3.9619	3.6124

ตารางที่ 4.42 แสดงให้เห็นถึงค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระบรรยากาศภายในขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าบรรยากาศภายในของ องค์การบริหารส่วนตำบลยุหว่า, องค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่าม และองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ อยู่ในเกณฑ์ระดับ “สูง” และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อม กับ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยอยู่ในเกณฑ์ระดับ “ปานกลาง” โดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลยุหว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 3.9619 รองลงมาคือองค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.6642 องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.6428, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.7778 และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ 3.3783 เมื่อพิจารณาเกณฑ์แต่ละตัวพบว่าเกณฑ์ด้านขวัญและกำลังใจของข้าราชการและพนักงานพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลยุหว่ามีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.000 และองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ 3.3333 คะแนน, เกณฑ์ด้านการให้รางวัลและการลงโทษพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลยุหว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 3.9800 และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อม มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ 3.3578 เกณฑ์ด้านความโปร่งใสในการทำงานพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 3.7568 และองค์การบริหารส่วนตำบล

หนองหอยมีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ 3.2417 และสุดท้ายด้านความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบล (ค่าเฉลี่ยมากหมายถึงมีความขัดแย้งน้อย)พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลยหว่ามีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.1376 และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ 3.0213

ตารางที่ 4.43 การวิเคราะห์ตัวแปรอิสระแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลด้าน “ความสามารถการบริหาร”

การบริหาร	องค์การบริหารส่วนตำบล					รวม (เฉลี่ย)
	หนองจ่อม	หนองหอย	ฟ้าฮ่าม	ป่าไผ่	ยหว่า	
1.เป้าหมายในการดำเนินการที่ชัดเจน	4.1500	3.3917	3.9223	4.0492	4.5229	4.0072
2.การปฏิบัติตามระเบียบราชการ	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
3.การจัดหาและการใช้งบประมาณ	3.6125	3.6906	3.3625	3.5872	3.8230	3.6151
4.การตัดสินใจในการแก้ปัญหา	3.4000	3.4300	3.3300	4.0000	4.3300	3.6980
รวม (เฉลี่ย)	4.0406	3.8781	3.9037	4.1591	4.4190	4.0801

ตารางที่ 4.43 แสดงให้เห็นถึงคะแนนเฉลี่ยของตัวแปรอิสระด้านความสามารถทางการบริหาร ว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ “ระดับสูง” ทั้ง 5 แห่ง โดยองค์การบริหารส่วนตำบลยหว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.4190 รองลงมาคือองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.1591 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.0406 องค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.9037 และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ 3.8781 เมื่อพิจารณาเกณฑ์ในการวัดตัวแปรอิสระแต่ละตัวพบว่าเกณฑ์ด้านเป้าหมายในการบริหารงานที่ชัดเจนมี องค์การบริหารส่วนตำบลยหว่าได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.5229 และต่ำสุดคือองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยคือ 3.3917 เกณฑ์ด้านการปฏิบัติตามระเบียบราชการ* มีค่าเฉลี่ยเต็มเท่ากันหมดทั้ง 5 แห่งคือ 5.000 เกณฑ์ด้านการจัดหาและการใช้งบประมาณพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลยหว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 3.823 และองค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ

3.3625 และสุดท้ายเกณฑ์ทางการตัดสินใจในการแก้ปัญหาพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลยูหะมามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.3300 และองค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ 3.3300

ตารางที่ 4.44 อันดับของตัวแปรอิสระขององค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่ง โดยที่ องค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดเป็นอันดับที่ 1 และรองลงมาเป็น 2 3 4 และ 5 ตามลำดับของคะแนนเฉลี่ย

ตัวแปรอิสระ	องค์การบริหารส่วนตำบล				
	หนองจ่อม (อันดับที่)	หนองหอย (อันดับที่)	ฟ้าฮ่าม (อันดับที่)	ป่าไผ่ (อันดับที่)	ยูหะมา (อันดับที่)
1.โครงสร้างและระบบงาน	(3)	(5)	(4)	(2)	(1)
2.เทคโนโลยีและวัสดุ	(1)	(5)	(3)	(4)	(2)
3.สภาพแวดล้อมภายนอกและบรรยากาศภายในของ อบต.	(4)	(5)	(2)	(3)	(1)
4.การบริหาร	(3)	(5)	(4)	(2)	(1)

ตารางที่ 4.44 แสดงให้เห็นถึงอันดับของตัวแปรประสิทธิผลด้าน โครงสร้างและระบบงาน เทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์ สภาพแวดล้อมภายนอกและบรรยากาศภายในของอบต. และการบริหารงานดังที่ได้กล่าวไว้แล้ว

ตารางที่ 4.45 คะแนนเฉลี่ยและอันดับตัวแปรตามขององค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่ง

	องค์การบริหารส่วนตำบล				
	หนองจ่อม	หนองหอย	ฟ้าฮ่าม	ป่าไผ่	ยูงหว้า
คะแนนประสิทธิผลการดำเนินงาน	3.387	3.382	3.646	3.759	3.829
อันดับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบล	(4)	(5)	(3)	(2)	(1)

ตารางที่ 4.45 แสดงให้เห็นถึงคะแนนเฉลี่ยและอันดับตัวแปรตามขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยองค์การบริหารส่วนตำบลยูงหว้ามีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 3.829 อยู่ในเกณฑ์ “สูง” รองลงมาเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.759 อยู่ในเกณฑ์ “สูง” องค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.646 อยู่ในเกณฑ์ “สูง” องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.387 อยู่ในเกณฑ์ “ปานกลาง” และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.382 อยู่ในเกณฑ์ “ปานกลาง”

จากสมมติฐานในการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้สถิติทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามโดยใช้การวัดความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรระดับ Ordinal แบบ Concordant and Discordant Pair โดยใช้วิธี ของ Gamma; Kendall's tau-b Kendall's tau-c ซึ่งกำหนดค่า $\alpha=0.05$ โดยใช้โปรแกรม Spss ได้ผลดังแสดงในตารางที่ 27 28 29 และ 30

ตารางที่ 4.46 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างอันดับประสิทธิผลการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลกับอันดับโครงสร้างและระบบงาน

	Value	Asymp. Std. Error	Approx. T	Approx. Sig.
Ordinal by Ordinal Kendall's tau-b	.800	.219	3.651	.000
Kendall's tau-c	.800	.219	3.651	.000
Gamma	.800	.219	3.651	.000

ตารางที่ 4.46 แสดงให้เห็นถึงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างอันดับประสิทธิผลการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลกับ อันดับโครงสร้างและระบบงานพบว่า ค่า Value ของ Kendall's tau-b Kendall's tau-c และGamma มีค่าเป็น 800(มากกว่า0) แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์แบบแปรผันตรงระหว่างโครงสร้างและระบบงานกับประสิทธิผลการดำเนินงานของ อบต. โดยค่า Approx. Sig. มีค่าเท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า α ที่ 0.05 แสดงถึงตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.47 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างอันดับประสิทธิผลการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลกับอันดับเทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์

	Value	Asymp. Std.Error	Approx.T	Approx. Sig.
Ordinal by Ordinal Kendall's tau-b	.200	.456	.439	.661
Kendall's tau-c	.200	.456	.439	.661
Gamma	.200	.456	.439	.661

ตารางที่ 4.47 แสดงถึงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลการดำเนินงานกับเทคโนโลยี พบว่าค่า Approx. Sig. ของค่าสถิติทั้ง 3 มีค่า เท่ากับ .661 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 แสดงถึงว่าประสิทธิผลการดำเนินงานและเทคโนโลยีไม่มีความสัมพันธ์ต่อกันนัยสำคัญที่ 0.05

ตารางที่ 4.48 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างอันดับประสิทธิผลการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลกับอันดับบรรยากาศภายในของ องค์การบริหารส่วนตำบล

	Value	Asymp. Std.Error	Approx.T	Approx. Sig.
Ordinal by Ordinal Kendall's tau-b	.800	.219	3.651	.000
Kendall's tau-c	.800	.219	3.651	.000
Gamma	.800	.219	3.651	.000

จากตารางที่ 4.48 แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลการดำเนินงานอบต. กับสภาพแวดล้อมภายนอกและบรรยากาศภายในขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยค่า Approx Sig ของทั้ง 3 สถิติมีค่าเท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 แสดงว่าประสิทธิผลการดำเนินงานของ อบต. มีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมภายนอกและบรรยากาศภายในของ องค์การบริหารส่วนตำบลที่นัยสำคัญที่ 0.05 โดยค่า Value ของสถิติทั้ง 3 ค่ามีค่ามากกว่า 0 คือ .800 แสดงถึงความสัมพันธ์แบบผันตรง

ตารางที่ 4.49 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างอันดับประสิทธิผลการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลกับอันดับการบริหารงาน

	Value	Asymp. Std.Error	Approx.T	Approx. Sig.
Ordinal by Ordinal Kendall's tau-b	.800	.219	3.651	.000
Kendall's tau-c	.800	.219	3.651	.000
Gamma	.800	.219	3.651	.000

จากตารางที่ 4.49 แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยค่า Approx Sig ของทั้ง 3 สถิติมีค่าเท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 แสดงว่าประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานของอบต. ที่นัยสำคัญที่ 0.05 โดยค่า Value ของสถิติทั้ง 3 ค่ามีค่ามากกว่า 0 คือ .800 แสดงถึงความสัมพันธ์แบบผันตรง

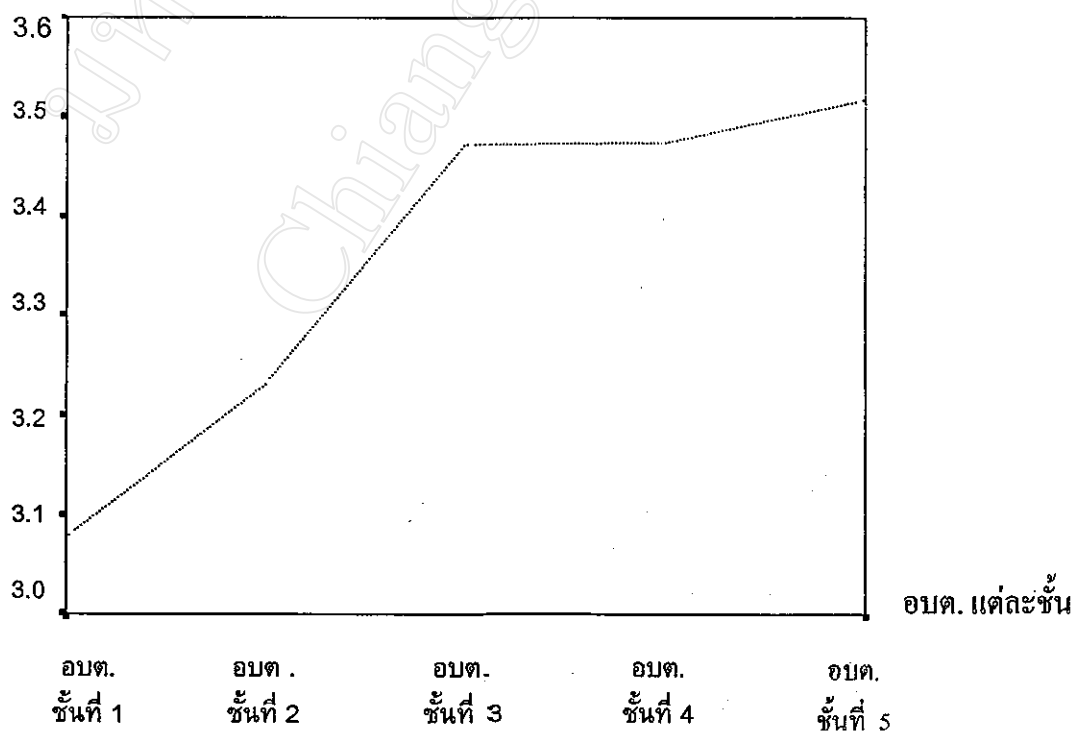
จากตารางที่ 4.33 เมื่อนำค่าความพึงพอใจของประชาชนแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล มาทำการวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยทั้ง 5 องค์การบริหารส่วนตำบล ด้วยสถิติ ANOVA พบว่า

ตารางที่ 4.50 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าพึงพอใจของประชาชนทั้ง 5 องค์การบริหารส่วนตำบล ด้วยการวิเคราะห์ด้วยสถิติ ANOVA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	11.543	4	2.886	3.892	.004
Within Groups	283.248	382	.741		
Total	294.791	386			

จากตารางที่ 4.50 พบว่าทั้ง 5 องค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างน้อย 1 แห่งที่ไม่เท่ากัน กับองค์การบริหารส่วนตำบลอื่น ๆ เนื่องจากมีค่า Sig น้อยกว่า 0.05 คือ มีค่าเท่ากับ 0.004 เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาสร้างกราฟ พบว่า

กราฟที่ 4.1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละชั้น
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ



จากกราฟที่ 4.1 แสดงให้เห็นถึงค่าความพึงพอใจของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่ามากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลยี่หว้า มีค่าสูงสุด รองลงมาเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ องค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่าม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ้อมตามลำดับ

จากการทดสอบสมมติฐาน โดยการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้น และตัวแปรตาม โดยใช้สถิติ Gamma Kendall's tau- b และ tau - c โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05 พบว่าตัวแปรอิสระได้แก่

1. ตัวแปรด้าน “โครงสร้างและระบบงาน” มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีค่า Approx.Sig เท่ากับ 0.000 มีค่า Value มากกว่า 0 (0.800) แสดงให้เห็นถึงโครงสร้างและระบบงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเชิงแปรผันตรงต่อกัน คือ เมื่อโครงสร้าง และระบบงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดี จะส่งผลให้ประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสูง ซึ่งเป็นตามการศึกษาของ Steer ที่ว่า โครงสร้างขององค์กร เป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรหรือหน่วยงาน นั้น ๆ

2. ตัวแปรด้าน “บรรยากาศภายในองค์การบริหารส่วนตำบล” พบว่ามีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05 โดยมีค่า Approx. Sig เท่ากับ 0.000 และมีค่า Value มากกว่า 0 (0.800) แสดงให้เห็นถึงบรรยากาศภายในองค์การบริหารส่วนตำบลมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเชิงแปรผันตรงต่อกัน โดยเมื่อบรรยากาศภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดีจะส่งผลให้ประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดีขึ้น ซึ่งตรงกับการศึกษาของ Steer ที่กล่าวว่าบรรยากาศภายในองค์กร เป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กร หรือหน่วยงาน

3. ตัวแปรด้าน “ความสามารถทางการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล” พบว่ามีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีค่า Approx. Sig เท่ากับ 0.000 และมีค่า Value มากกว่า 0 (0.800) แสดงถึงตัวแปรด้านความสามารถทางการบริหารมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเชิงแปรผันตรง คือ เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลมีความสามารถทางการบริหารที่ดี จะส่งผลให้มีประสิทธิผลการดำเนินงานที่ดีด้วย ซึ่งเป็นตามการศึกษาของ Steer ที่ว่า การบริหาร เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กร หรือหน่วยงาน

4. ตัวแปรด้าน “เทคโนโลยี” พบว่าไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่นัยสำคัญที่ 0.05 ซึ่งขัดกับการศึกษาของ Steer ที่ว่าเทคโนโลยี เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรหรือหน่วยงาน ทั้งนี้เนื่องจาก องค์การ

บริหารส่วนตำบลมีรูปแบบการดำเนินงาน การจัดการ หน้าที่ และวิธีการดำเนินงานที่ถูกกำหนดขึ้นโดยภาครัฐเหมือนกัน และความแตกต่างทางด้านเทคโนโลยีส่วนมากในการศึกษามาจากความไม่พร้อมทางด้านอาคารและสถานที่โดยมาก ซึ่งสิ่งเหล่านี้มีความเกี่ยวข้องกับกระบวนการการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลค่อนข้างน้อย เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 5 แห่งมิได้อยู่ในสภาวะที่แข่งขันกันในการบริการและพัฒนาในพื้นที่เดียวกัน

5. จากตารางที่ 4.50 ศึกษาถึงความแตกต่าง ของความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ เมื่อเปรียบเทียบกับองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 5 ชั้น (ชั้น 1 หมายถึงชั้นที่มี ขนาดใหญ่สุด) โดยใช้การทดสอบค่าเฉลี่ยโดยใช้สถิติ ANOVA ที่นัยสำคัญสถิติ 0.05 พบว่ามีค่า Sig เท่ากับ 0.004 มีค่าน้อยกว่า 0.05 แสดงถึงองค์การบริหารส่วนตำบลอย่างน้อย 1 แห่งมีความแตกต่างกันในด้านความพึงพอใจของประชาชน เมื่อนำค่าเฉลี่ยของทั้ง 5 แห่งมาสร้างกราฟ (กราฟที่ 4.1) จะแสดงความพึงพอใจของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มากกว่า องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ ทั้งนี้อาจเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่รับผิดชอบเนื้อที่ขนาดใหญ่ และประชาชนจำนวนมากทำให้การดูแลและการประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทำได้ไม่ทั่วถึง และเป็นรูปแบบของชุมชนเมืองซึ่งมีปัญหาทางด้านสิ่งแวดล้อมมาก เช่น ปัญหาด้านขยะในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยที่ เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลชั้น 2

จากการศึกษายังพบข้อสังเกตดังต่อไปนี้

1. ในด้านกิจกรรมและภาระหน้าที่ทางด้านการดูแล และจัดเก็บขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย(จากตารางที่ 4.35) พบว่ามีประชาชนผู้ไม่พอใจมากถึงร้อยละ 58.1 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยเป็นชุมชนเมืองในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งปัจจุบันประสบปัญหาในด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยเป็นอย่างมาก

2. ในด้านตัวแปรด้านบรรยากาศภายในองค์การบริหารส่วนตำบล จากตารางที่ 4.42 พบว่าเกณฑ์ทางด้าน “ขวัญและกำลังใจของข้าราชการประจำและพนักงาน” องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่อยู่ในเกณฑ์ “ปานกลาง” ทั้งนี้เนื่องจากข้าราชการประจำและพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่ไม่พอใจกับอัตราเงินเดือนที่ได้รับ และเกณฑ์ด้าน “ความโปร่งใสในการดำเนินงาน” พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อม และหนองหอยอยู่ในเกณฑ์ “ปานกลาง” อันเนื่องจากการเปิดโอกาสให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลยังไม่ทั่วถึงพอ

3. ในด้านความสามารถทางการบริหารจากตารางที่ 4.43 พบว่าเกณฑ์ทางด้าน “เป้าหมายการดำเนินงานที่ชัดเจน” ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยอยู่ในระดับ “ปานกลาง” อันเนื่องมาจากการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและเป้าหมายการดำเนินงาน และการชี้แจงเป้าหมายต่อประชาชนในพื้นที่ยังไม่ทั่วถึงพอ และในส่วนของเกณฑ์ด้าน “การตัดสินใจในการแก้

ปัญหา” พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอย หนองจ่อม และฟ้าฮ่ามอยู่ในเกณฑ์ “ปานกลาง” เนื่องจากขาดหลักเกณฑ์ในการตัดสินใจที่เหมาะสมในการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University