

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการสุ่มตัวอย่างทำการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง(Purposive Sampling) โดยทำการสุ่มตัวอย่างองค์การบริหารส่วนตำบล ชั้นละ 1 ตัวอย่างดังนั้นก็จะได้ องค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมด 5 แห่ง ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจ่อมเป็นตัวอย่างองค์การบริหารส่วนตำบล ชั้นที่ 1 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหอยเป็นตัวอย่างองค์การบริหารส่วนตำบล ชั้นที่ 2 องค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าฮ่ามเป็นตัวอย่างองค์การบริหารส่วนตำบล ชั้นที่ 3 องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไผ่เป็นตัวอย่างองค์การบริหารส่วนตำบล ชั้นที่ 4 และองค์การบริหารส่วนตำบลยุหว่า เป็นตัวอย่างองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 5 จากนั้นทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการประจำและข้าราชการการเมืองในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นฝ่ายการเมืองจะทำการสุ่มออกมาจำนวนครึ่งหนึ่งในองค์การบริหารส่วนตำบล แต่ละแห่งที่ได้รับการสุ่ม
2. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการประจำ จะใช้ข้าราชการประจำทั้งหมดในองค์การบริหารส่วนตำบล
3. กลุ่มประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่จะทำการสุ่มตัวอย่าง แบบ Simple Random Sampling ของหมู่บ้านภายใน แต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล ออกมาครึ่งหนึ่ง จากนั้นทำการเก็บข้อมูลประชาชนโดยการแจกแบบสอบถามตามหมู่บ้านที่กำหนดโดยคิดเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลละ 80 ชุด โดยแบ่งแจกตามหมู่บ้านที่สุ่มได้หมู่บ้านละเท่า ๆ กัน

ตารางที่ 3.1 การสุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลหมู่บ้านในองค์การบริหารส่วนตำบล

ชื่อองค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวนหมู่บ้าน	จำนวนหมู่บ้านที่ได้จากการสุ่ม (ร้อยละ 50)
1. หนองจ้อม	8	4
2. หนองหอย	5	3
3. ฟ้ายาม	5	3
4. ป่าไผ่	12	6
5. สุหว่า	13	7

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อมูลที่ทำการศึกษามี 2 ประเภท คือ

1. ข้อมูลทุติยภูมิเก็บรวบรวมจากเอกสาร หนังสือ วารสาร รายงานต่างๆที่เกี่ยวกับเรื่อง

- การประเมินประสิทธิผล
- องค์การบริหารส่วนตำบล
- การปกครองท้องถิ่น
- สภาพปัญหาการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล
- แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

2. ข้อมูลปฐมภูมิ จะทำการเก็บข้อมูลโดยการใช้แบบสอบถามข้าราชการฝ่ายการเมืองกับฝ่ายข้าราชการประจำ และพนักงาน และจะใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลนั้นๆ โดยทำการเก็บข้อมูลข้าราชการฝ่ายการเมืองทั้งหมดขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 5 แห่ง จำนวน 134 คน เก็บข้อมูลข้าราชการประจำและพนักงาน ทั้งหมด ขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 5 แห่งจำนวน 66 คน และทำการเก็บข้อมูลประชาชนทั้ง 5 องค์การบริหารส่วนตำบล แห่งละ 90 คน โดยกระจายเก็บจากจำนวนหมู่บ้านที่ได้จากตารางที่ 3.1 หมู่บ้านละเท่า ๆ กันในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งจำแนกเป็นจำนวน 3 ชุด คือ

-แบบสอบถามชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่และพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลรวมทั้งหมดทั้ง 5 แห่งเป็นจำนวนทั้งหมด 66 ชุด

แบบสอบถามชุดที่ 1 ประกอบไปด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 3 ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

-แบบสอบถามชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามสำหรับข้าราชการการเมืองในองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนรวมทั้งสิ้น 5 องค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 134 ชุด

แบบสอบถามชุดที่ 2 ประกอบไปด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลในทรรศนะของผู้ตอบ

ตอนที่ 3 ปัญหาในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

-แบบสอบถามชุดที่ 3 เป็นแบบสอบถามสำหรับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านต่างๆในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนองค์การบริหารส่วนตำบลละ 90 ชุด รวมทั้งสิ้น 450 ชุด

แบบสอบถามชุดที่ 3 ประกอบไปด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 3 สิ่งที่ประชาชนต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการในท้องถิ่นของตน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้สถิติเชิงพรรณนา(Descriptive Statistics)เช่นความถี่ ร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และสถิติเชิงอนุมาน(Inferential statistics) โดยใช้ค่าทางสถิติ หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ระหว่างตัวแปรระดับ Ordinal แบบ Concordant and Discordant Pair โดยใช้วิธีของ Gamma;G, Kendall's tau-b, และ Kendall's tau-c ซึ่งกำหนดค่า $\alpha=0.05$ และ ทดสอบสมมติฐานซึ่งจะใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS /Windows Version 9.01 ช่วยในการประมวลผลข้อมูล

3.5 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

ตารางที่ 3.2 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนการทำงานวิจัย	2541	2541	2541	2541	2541	2541	2541	2541	2541	2541	2542	2542
	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.
1.ศึกษาและทบทวนวรรณกรรม					→							
2.สร้างเครื่องมือวิจัยและปรับปรุง						→	→					
3.เก็บรวบรวมข้อมูล								→	→			
4.วิเคราะห์ข้อมูล										→	→	
5.เขียนรายงานการวิจัยเพื่อจัดพิมพ์												→

3.6 แสดงการเก็บข้อมูลในการวิจัย

ตารางที่ 3.3 วิธีการเก็บข้อมูลในส่วนของการวัดประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่

ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	ตัวบ่งชี้ตัวชี้วัด	วิธีการเก็บ และกลุ่มตัวอย่างที่เก็บ
1. ความพึงพอใจ	- ความพึงพอใจของพนักงานต่อการดำเนินงานของ อบต.	สอบถามข้าราชการ
	- ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของอบต.	สอบถาม ประชาชน
2.กิจกรรมและภาระหน้าที่	- กิจกรรมที่ตรงกับความต้องการของประชาชน	สอบถามประชาชน
	- จำนวนกิจกรรมที่ปฏิบัติตามหน้าที่ที่กำหนดไว้	สอบถาม ข้าราชการประจำ และประชาชน

ตารางที่ 3.4 วิธีการเก็บข้อมูลในส่วนของตัวแปรต้น หรือ ปัจจัยที่มีผลต่อการประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่

ตัวแปร	ตัวบ่งชี้ตัวแปร	วิธีการเก็บ และกลุ่มตัวอย่างที่เก็บ
1. โครงสร้างและระบบงาน	- บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของ อบต.	สอบถามสมาชิกฝ่ายการเมือง และ ข้าราชการประจำ
	- อำนาจการตัดสินใจ	สอบถาม สมาชิกฝ่ายการเมือง และ ข้าราชการประจำ
	- การประสานงานระหว่าง องค์การบริหารส่วนตำบลใกล้เคียง	สอบถาม สมาชิกฝ่ายการเมือง และ ข้าราชการประจำ
	- ความสัมพันธ์ระหว่างข้าราชการเมืองและข้าราชการประจำ	สอบถาม สมาชิกฝ่ายการเมือง และ ข้าราชการประจำ
	- การมีส่วนร่วมของประชาชน	สอบถาม สมาชิกฝ่ายการเมือง ข้าราชการประจำ และประชาชน
2. เทคโนโลยี	- วัสดุอุปกรณ์(ความพร้อม)	สอบถาม สมาชิกฝ่ายการเมือง และ ข้าราชการประจำ
3. บรรยากาศภายในของ อบต.	- ขวัญและกำลังใจของข้าราชการ/พนักงาน	สอบถามข้าราชการประจำ/พนักงาน
	- การให้รางวัล การลงโทษ	สอบถาม สมาชิกฝ่ายการเมือง และ ข้าราชการประจำ
	- ความโปร่งใสในการทำงาน	สอบถามข้าราชการประจำและประชาชน
	- ความขัดแย้งภายใน อบต.	สอบถามข้าราชการประจำ และสมาชิกฝ่ายการเมือง
4. ความสามารถทางการบริหาร	- เป้าหมายในการดำเนินการที่ชัดเจน	สอบถามข้าราชการประจำ และสมาชิกฝ่ายการเมือง
	- การปฏิบัติตามระเบียบราชการ	สอบถามข้าราชการประจำ
	- การจัดทမ်းและการใช้งบประมาณ	สอบถามข้าราชการประจำ และสมาชิกฝ่ายการเมือง
	- การตัดสินใจในการแก้ปัญหา	สอบถามสมาชิกฝ่ายการเมือง และ ข้าราชการประจำ