

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญรูปภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
สมมุติฐาน	3
ขอบเขตของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	3
บทที่ 2 แนวความคิด เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	5
การปกครองท้องถิ่นกับการกระจายอำนาจในประเทศไทย	7
ความรู้เกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล	9
แนวความคิดเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิผลขององค์การ	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	27
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	30
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	30
การเก็บรวบรวมข้อมูล	31
เครื่องมือเครื่องใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	31
การวิเคราะห์ข้อมูล	32
ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย	33
แสดงการเก็บข้อมูลในการวิจัย	33

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	35
ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม	35
การวิเคราะห์คำถามเกี่ยวกับตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม	41
การวิเคราะห์ประสิทธิผลองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงใหม่	89
ทดสอบสมมุติฐาน	93
บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	105
สรุปผลการศึกษา	105
ข้อเสนอแนะ	111
บรรณานุกรม	113
ภาคผนวก	116
ผนวก ก แบบสอบถามประชาชน	117
ผนวก ข. แบบสอบถามข้าราชการและพนักงาน	123
ผนวก ค. แบบสอบถามข้าราชการฝ่ายการเมือง	131
ประวัติผู้เขียน	136

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 ปัจจัยซึ่งมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์การตามข้อเสนอของ Steers	19
3.1 การสุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลหมู่บ้านในองค์การบริหารส่วนตำบล	31
3.2 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย	33
3.3 การสุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลหมู่บ้านในองค์การบริหารส่วนตำบล	33
3.4 วิธีการเก็บข้อมูลในส่วนของการวัดประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่	34
4.1 จำนวนผู้ตอบคำถามของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละกลุ่มตัวอย่าง	35
4.2 เพศของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบคำถามทั้ง 3 กลุ่ม	36
4.3 อายุของกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา	37
4.4 ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา	38
4.5 อาชีพของประชาชนในแต่ละอบต.	39
4.6 รายได้ต่อเดือนของประชาชนผู้ตอบคำถามทั้งหมดแต่ละอบต.	40
4.7 การตอบคำถามโครงสร้างและระบบงานด้านบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของ อบต. ของข้าราชการประจำและพนักงานแต่ละอบต.	42
4.8 การตอบคำถามด้านโครงสร้างและระบบงานด้านบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของข้าราชการฝ่ายการเมืองแต่ละอบต.	43
4.9 การตอบคำถามโครงสร้างและระบบงานด้านอำนาจการตัดสินใจของข้าราชการประจำและพนักงานแต่ละอบต.	45
4.10 การตอบคำถามโครงสร้างและระบบงานด้านอำนาจการตัดสินใจของข้าราชการฝ่ายการเมืองแต่ละอบต.	46
4.11 การตอบคำถามโครงสร้างและระบบงานด้านการประสานงานระหว่างอบต.และหน่วยงานราชการอื่น ๆ ของข้าราชการประจำและพนักงานแต่ละอบต.	48
4.12 การตอบคำถามโครงสร้างและระบบงานด้านการประสานงานระหว่างอบต.และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ของข้าราชการฝ่ายการเมืองแต่ละอบต.	49
4.13 การตอบคำถามโครงสร้างและระบบงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างข้าราชการประจำและพนักงาน และฝ่ายข้าราชการฝ่ายการเมือง ของข้าราชการประจำและพนักงานอบต.	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.14 การตอบคำถามโครงสร้างและระบบงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างข้าราชการประจำและพนักงาน และฝ่ายข้าราชการฝ่ายการเมือง ของข้าราชการฝ่ายการเมืองแต่ละอบต.	51
4.15 การตอบคำถามโครงสร้างและระบบงานด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ของข้าราชการประจำและ พนักงานแต่ละอบต.	52
4.16 การตอบคำถามโครงสร้างและระบบงานด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ของข้าราชการฝ่ายการเมืองแต่ละ อบต.	53
4.17 การตอบคำถามโครงสร้างและระบบงานด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ของประชาชนแต่ละอบต.	54
4.18 การตอบคำถามเทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์ของข้าราชการประจำและพนักงาน	57
4.19 การตอบคำถามเทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์ของข้าราชการประจำและพนักงาน	58
4.20 การตอบคำถามบรรยากาศภายในอบต. ด้านขวัญและกำลังใจของข้าราชการประจำและพนักงาน	61
4.21 การตอบคำถามบรรยากาศภายในอบต. ด้านการให้รางวัลและการลงโทษสมาชิกและข้าราชการประจำและพนักงานภายในอบต. ของข้าราชการประจำและพนักงาน	62
4.22 การตอบคำถามบรรยากาศภายในอบต. ด้านการให้รางวัลและการลงโทษสมาชิกและข้าราชการประจำและพนักงานภายในอบต. ของข้าราชการฝ่ายการเมือง	63
4.23 การตอบคำถามบรรยากาศภายในอบต.ด้านความโปร่งใสในการทำงาน ของข้าราชการประจำและพนักงาน	64
4.24 การตอบคำถามบรรยากาศภายในอบต. ด้านความโปร่งใสในการทำงาน ของประชาชนในพื้นที่	65
4.25 การตอบคำถามบรรยากาศภายในอบต. ด้านความขัดแย้งภายในอบต. ของข้าราชการประจำและพนักงาน	66
4.26 การตอบคำถามบรรยากาศภายในอบต. ด้านความขัดแย้งภายในอบต. ของข้าราชการฝ่ายการเมือง	68
4.27 การตอบคำถามการบริหารด้านเป้าหมายในการดำเนินการที่ชัดเจน ของข้าราชการประจำและพนักงาน	71

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.28 การตอบคำถามการบริหารด้านเป้าหมายในการดำเนินการที่ชัดเจน ของข้าราชการฝ่ายการเมือง	73
4.29 การตอบคำถามการบริหารด้านการจัดหาและการใช้งบประมาณ ของข้าราชการประจำ และพนักงาน	75
4.30 การตอบคำถามการบริหารด้านการตัดสินใจในการแก้ปัญหา ของข้าราชการ	77
4.31 การตอบคำถามการบริหารด้านการตัดสินใจในการแก้ปัญหา ของข้าราชการประจำ	80
4.32 คำถามด้านความพึงพอใจของข้าราชการต่อการดำเนินงานอบต.	81
4.33 คำถามด้านความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ ต่อการดำเนินงานของอบต ของประชาชน	82
4.34 คำถามกิจกรรมและภาระหน้าที่ของ อบต. ด้านกิจกรรมที่ตรงต่อความต้องการของประชาชน	83
4.35 คำถามกิจกรรมและภาระหน้าที่ของอบต.ด้านกิจกรรมที่ปฏิบัติตามหน้าที่ที่รัฐกำหนดไว้	84
4.36 เกณฑ์ในการศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานของ อบต.	90
4.37 การวิเคราะห์เกณฑ์ประสิทธิผลการดำเนินงานอบต.ด้าน “ความพึงพอใจ”	90
4.38 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของตัววัดประสิทธิผลการดำเนินงาน อบต. ด้าน “กิจกรรมและภาระหน้าที่”	91
4.39 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยประสิทธิผลทั้งหมดของอบต.	92
4.40 การวิเคราะห์ตัวแปรอิสระแต่ละอบต.ด้าน โครงสร้างและระบบงาน	93
4.41 การวิเคราะห์ตัวแปรอิสระแต่ละอบต.ด้าน เทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์	94
4.42 การวิเคราะห์ตัวแปรอิสระแต่ละอบต. ด้านบรรยากาศภายในของอบต.	95
4.43 การวิเคราะห์ตัวแปรอิสระแต่ละอบต. ด้านความสามารถการบริหาร	96
4.44 อันดับของตัวแปรอิสระขององค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่ง	97
4.45 คะแนนเฉลี่ยและอันดับตัวแปรตามของอบต.ตำบลแต่ละแห่ง	98
4.46 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างอันดับประสิทธิผลการดำเนินงานอบต.กับอันดับโครงสร้างและระบบงาน	98
4.47 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างอันดับประสิทธิผลการดำเนินงานอบต.กับอันดับเทคโนโลยี และวัสดุอุปกรณ์	99

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.48 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างอันดับประสิทธิภาพการดำเนินงานอบต.กับ อันดับบรรยากาศภายในของอบต.	99
4.49 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างอันดับประสิทธิภาพการดำเนินงานอบต.กับ อันดับความสามารถทางการบริหารงาน	100
4.50 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าความพึงพอใจของประชาชนทั้ง 5 แห่งด้วยสถิติ ANOVA	101

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1. กรอบแนวคิด	29
4.1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละชั้น	101