

ภาคผนวก ก

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
239 ถ.ห้วยแก้ว อ.เมือง จ.เชียงใหม่

17 กุมภาพันธ์ 2544

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน พนักงานเทศบาล

กระผม นาย วุฑ ญาณสาร นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังอยู่การดำเนินงานวิจัยเรื่อง “ภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่” เพื่อเป็นวิทยานิพนธ์และนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาเทศบาลตำบล

กระผมเห็นว่าท่านเป็นผู้หนึ่งที่จะช่วยให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารเทศบาลตำบลโดยส่วนรวม จึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงครบทุกข้อ ข้อมูลที่ได้จากท่านผู้วิจัยจะรักษาไว้เป็นความลับจึงไม่มีผลกระทบต่อท่านหรือหน่วยงานของท่านแต่ประการใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฑ ญาณสาร)

ผู้วิจัย

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
: ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการ ศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (คณะเทศมนตรี) ของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่
2. ผู้ตอบแบบสอบถามคือพนักงานเทศบาล
3. แบบสอบถามมี 3 ตอน คือ
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ
ตอนที่ 2 แบบประเมินเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาล (คณะเทศมนตรี) และการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล รวมเป็นจำนวน 30 ข้อ
ตอนที่ 3 การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาล จำนวน 2 ข้อ
4. ข้อมูลที่ได้จากท่าน ผู้วิจัยจะรักษาไว้เป็นความลับ เป็นการวิเคราะห์ผลโดยภาพรวม ไม่กระทบต่อท่านหรือหน่วยงานของท่านแต่ประการใด จึงขอให้ท่านตอบตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ☐ หน้าข้อความที่เห็นว่าถูกต้อง

1. อายุ.....ปี
2. เพศ
☐ หญิง
☐ ชาย
3. การศึกษา
☐ ต่ำกว่า ปวช.
☐ ปวช. = อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี
☐ ปริญญาโท หรือสูงกว่า
4. หน่วยงานที่รับผิดชอบ
☐ หน่วยการช่าง
☐ หน่วยการคลัง
☐ หน่วยการสาธารณสุข
☐ หน่วยการศึกษา
☐ หน่วยงานธุรการ

5. ระยะเวลาการรับราชการ

- ☐ น้อยกว่า 1 ปี
- ☐ 1-5 ปี
- ☐ 6-10 ปี
- ☐ 10-15 ปี
- ☐ มากกว่า 15 ปี

6. ตำแหน่งของท่านในปัจจุบัน

- ☐ พนักงานเทศบาล ซี ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7
- ☐ ลูกจ้างประจำ
- ☐ ลูกจ้างชั่วคราว
- ☐ บัณฑิตอาสา

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาล (คณะเทศมนตรี) และการปฏิบัติงานของพนักงาน
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้
บริหารเทศบาล (คณะเทศมนตรี) ที่เป็นอยู่จริง

ภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลที่เป็นอยู่จริง (ไม่ใช่ภาวะผู้นำที่ท่านอยากให้เป็น)	ความคิดเห็น			
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ผู้บริหารถือการตัดสินใจของตนเองในการปฏิบัติ งานเป็นหลัก				
2. ผู้บริหารควบคุมผู้ใต้บังคับบัญชาให้ทำงานอย่างเต็ม กำลังความสามารถอย่างใกล้ชิด				
3. ผู้บริหารมอบหมายให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานตาม ลักษณะงานที่เห็นว่าสมควร				
4. ผู้บริหารสร้างรูปแบบของมาตรฐานการปฏิบัติงาน เอาไว้ชัดเจน				
5. ผู้บริหารพูดจากับผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยท่าทีถ้อยที ถ้อยอาศัย				
6. ผู้บริหารพิจารณาเงินเดือนแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาที่ ปฏิบัติงานดี				
7. ผู้บริหารให้อิสระในการทำงาน เพื่อให้บรรลุตาม วัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ร่วมกัน				

8. ผู้บริหารไม่ดำเนินการปฏิบัติงานที่บกพร่องของผู้ใต้บังคับบัญชา				
9. ผู้บริหารใช้อำนาจหน้าที่ สั่งผู้ใต้บังคับบัญชาให้ทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้				
10. ผู้บริหารยินดีรับฟังข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา				
11. ผู้บริหารปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยมาตรการที่เรียบง่าย				
12. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา				
13. ผู้บริหารจะใช้วิธีประนีประนอมมากกว่าการตัดสินใจที่เด็ดขาด ในการระงับข้อพิพาทต่างๆ				
14. ผู้บริหารให้กำลังใจสนับสนุนผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานเสมอ				
15. ผู้บริหารแสดงถึงเหตุผลในการตัดสินใจต่างๆ ของตนเองแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา				
16. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีการตัดสินใจในการทำงาน				
17. ผู้บริหารมีอำนาจในการให้คุณให้โทษ แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา				
18. ผู้บริหารมีความเคารพสิทธิด้านต่างๆ ของผู้ใต้บังคับบัญชา				

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านในประเด็นข้างล่างดังต่อไปนี้

รายการ	ความคิดเห็น			
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
19. ท่านไม่พอใจสวัสดิการในหน่วยงานของท่าน				
20. รายได้ของท่านไม่เพียงพอสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในแต่ละเดือน				

21. งานที่ท่านทำอยู่ทำให้ท่านรู้สึกมีความมั่นคงในชีวิต				
22. ท่านได้รับความเอื้ออาทร เป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงาน				
23. ท่านต้องการได้รับการยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงาน				
24. ท่านคิดว่างานที่ท่านอยู่จะไม่ส่งผลต่อความสำเร็จที่หวังไว้ในชีวิต				
25. กระบวนการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานของท่าน ไม่มีความยุติธรรม				
26. ท่านไม่เคยมีโอกาสดูแลหรือเข้าร่วมในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของตน				
27. ท่านมีความอดทนในการทำงานร่วมกับผู้อื่น				
28. ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน				
29. ท่านได้รับคำชมเชยจากผู้ร่วมงานเมื่อท่านทำงานสำเร็จด้วยดี				
30. ท่านหวังที่จะมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่รับผิดชอบ				

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหาร

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. ท่านคิดว่าภาวะผู้นำหรือความเป็นผู้นำของผู้บริหารของท่านที่เหมาะสมควรเป็นอย่างไร?

- | | |
|---|---|
| ☐ ควบคุมการทำงานของท่านอย่างใกล้ชิด | ☐ เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการกำหนดวัตถุประสงค์ |
| ☐ ปลอ่ยให้ท่านทำงานตามสบาย | ☐ เป็นตัวอย่างรูปแบบทำงานที่ดีแก่ท่าน |
| ☐ ให้ความเป็นมิตรแก่ท่าน | ☐ สามารถสร้างแรงจูงใจให้ทำงานดีขึ้น |
| ☐ สนใจปัญหาต่างของผู้ใต้บังคับบัญชา | ☐ ร่วมกันทำงานเป็นทีม |
| ☐ เน้นความสบายใจในการทำงานเป็นหลัก | ☐ เน้นความสำเร็จของงานเป็นหลัก |
| ☐ เน้นการออกคำสั่งให้ทำงานอย่างเดียว | ☐ เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจบ้าง |
| ☐ มีปรึกษาหารือกันก่อนทำงาน | ☐ ให้ความไว้วางใจในการทำงานแก่ท่าน |

2. ท่านคิดว่าหน้าที่ของผู้นำของท่านควรทำอะไรบ้าง?

- | | |
|---|---|
| ☐ ตั้งเป้าหมายการทำงาน | ☐ อธิบายรายละเอียดของงานแต่ละหน้าที่ |
| ☐ จัดการฝึกอบรมสัมมนา | ☐ ระบุงบประเด็นปัญหาได้ |
| ☐ อ่านรายงานอย่างละเอียด | ☐ จัดการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิด |
| ☐ ตรวจสอบประเมินผลการทำงาน | ☐ ให้กำลังใจในการทำงาน |
| ☐ มอบหมายความรับผิดชอบ | ☐ ผู้คุมกฎระเบียบนโยบาย |
| ☐ การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | ☐ ลดข้อขัดแย้งของปัญหาต่างๆในองค์กร |
| ☐ มีการเข้าร่วมกิจกรรมรื่นเริงกับผู้ใต้บังคับบัญชาบ้าง | ☐ จัดคนเหมาะสมกับลักษณะงาน |

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายวรุณ ญาณसार
วันเดือนปีเกิด	9/7/2512
ที่อยู่ปัจจุบัน	32/3 ศรีทรายมูล ต.ทรายมูล อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่
การศึกษา	- ปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - มัธยมศึกษา โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย แผนกวิทยาศาสตร์ - ผู้ตรวจสอบประเมินคุณภาพ ISO 9000
ประสบการณ์	- 2536-2538 บมจ.เครื่องสุขภัณฑ์อเมริกันสแตนดาร์ด (ประเทศไทย) - 2538-2542 ธุรกิจส่วนตัว - 2542-2543 บริษัท อิงคะ จำกัด - 2544- ปัจจุบัน บริษัท ข้าวกับแกง จำกัด