

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปอย่างรวดเร็วอันสืบเนื่องมาจากความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลกระทบโดยตรงต่อวิถีชีวิตของคนโดยทั่วไป การแข่งขันเพื่อความอยู่รอด ของประเทศต่าง ๆ มีอัตราสูงขึ้นทุกขณะ ความสำคัญของการพัฒนาประเทศจึงมิได้ขึ้นอยู่กับระบบทุนหรือทรัพยากรต่อไป แต่ขึ้นอยู่กับศักยภาพและคุณภาพของคนเป็นสำคัญ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540 – 2544) จึงแสดงจุดเน้นให้ “คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา” การศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญที่จะต้องพัฒนาคนให้มีคุณภาพ เพื่อเป็นพลังการพัฒนาของประเทศในอนาคต (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2541, หน้า 1)

ทิศทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศไทย รัฐได้พยายามส่งเสริมให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษาเกิดขึ้นในหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบจัดการศึกษาระดับพื้นฐาน ได้ประกาศนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา โดยกำหนดให้ทุกโรงเรียนในสังกัดเข้าร่วมโครงการ การประกันคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา 2542 และกำหนดเป้าหมายโรงเรียนที่ได้คุณภาพตามมาตรฐานในช่วงแผนพัฒนายาระยะที่ 8 (2540 – 2544) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมโดยทั่วไปว่า โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ จะจัดการศึกษาให้นักเรียนมีความรู้ ความสามารถ ทักษะและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่สังคมต้องการ (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ , 2541, หน้า 1)

กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ (สำนักงานการประถมศึกษาแห่งชาติ เล่ม 1, 2541, หน้า 12)

#### 1. การควบคุมคุณภาพ

##### 1.1 การพัฒนามาตรฐานโรงเรียน

##### 1.2 การพัฒนาโรงเรียนเข้าสู่มาตรฐาน

## 2. การตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียน

### 2.1 การตรวจสอบภายใน

### 2.2 การตรวจสอบภายนอก

### 2.3 การระดมความช่วยเหลือ

## 3. การประเมินคุณภาพตามมาตรฐานโรงเรียน

กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาได้ใช้มาตรฐาน โรงเรียนเป็นเป้าหมายในการดำเนินการ เพื่อเป็นตัวกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนในสังกัด ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2536 และได้ปรับปรุง พัฒนา มาโดยตลอด และในปีการศึกษา 2541 ก็ได้พัฒนาเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนใหม่ให้สอดคล้องกับการจัดการศึกษาโรงเรียนและสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลง โครงสร้างของมาตรฐานโรงเรียนประกอบด้วย 3 กลุ่ม คือมาตรฐานคุณภาพนักเรียน มาตรฐานการเรียนการสอน มาตรฐานการบริหาร มาตรฐานโรงเรียนมีวัตถุประสงค์ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เล่ม 2, 2541, หน้า 12)

1. เพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุมคุณภาพตามขั้นตอนการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา
2. เพื่อให้โรงเรียนใช้แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. เพื่อให้โรงเรียนที่เกี่ยวข้องทุกระดับใช้เป็นแนวทางในการบริหารการดำเนินงานและการประเมินผล

ในส่วนของจังหวัดเชียงใหม่ได้นำเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติมาปรับระดับคุณภาพของแต่ละมาตรฐาน ให้เหมาะสมกับสภาพของโรงเรียนที่มีลักษณะค่อนข้างหลากหลาย และแตกต่างกัน (สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่, 2541, หน้า 2)

โรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษามีหน้าที่โดยตรงในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย เป็นกำลังที่ดีของประเทศชาติ ซึ่งในระบบของการบริหารโรงเรียน ผู้บริหารคือกลไกสำคัญ ที่จะทำให้การดำเนินงานของโรงเรียนมีประสิทธิภาพ และสามารถพัฒนาคุณภาพนักเรียนให้บรรลุเป้าหมายได้ ทั้งนี้เพราะผู้บริหารเป็นผู้มีอำนาจและหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและตัดสินใจในระดับโรงเรียนว่า ภายใต้งบเงินของทรัพยากร (คน เงิน วัสดุ การจัดการ) ที่มีอยู่อย่างจำกัด โรงเรียนควรดำเนินการไปในทิศทางใด อย่างไร (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เล่ม 6, 2541, หน้า 3) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของอำภา บุญช่วย (2537, หน้า 176)

ที่กล่าวว่าองค์การใดที่มีการบริหารที่ดี ก็หมายถึงองค์การนั้นมีผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพหรือมีภาวะผู้นำที่ดีด้วย และสอดคล้องกับแนวคิดของบรรจง ชูสกุลชาติ (2527, หน้า 10 – 11) ที่กล่าวว่างานใด ๆ ก็ตามจะมีประสิทธิผลหรือไม่นั้น ย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหาร ที่บริหารอย่างมีประสิทธิภาพ หากผู้บริหารสามารถมองเห็นเป้าประสงค์อย่างชัดเจน เขาก็สามารถประกอบกิจการงานให้เกิดประสิทธิภาพได้ นอกนั้นสมปราชญ์ จอมเทศ (2516, หน้า 7) ได้ให้ข้อสังเกตเกี่ยวกับผู้นำและองค์การไว้ว่า ความสามารถและประสิทธิภาพขององค์การจะดีหรือไม่เพียงใดนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับคุณสมบัติของผู้นำในองค์การนั้น ๆ หากผู้นำเป็นคนที่มีความรู้ มีจริยธรรม และมีความสามารถแล้วงานย่อมดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่นเดียวกับ สุเมธ เดียววิศเรศ (2527, หน้า 50) กล่าวว่าผู้นำเป็นองค์ประกอบสำคัญในการจะนำมาซึ่งความสำเร็จของการบริหารงาน เพราะเป็นผู้ริเริ่ม เป็นผู้กระตุ้นชักจูงและชี้นำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ได้มาซึ่งวัตถุประสงค์ที่ต้องการ และกิตติพันธ์ รุจิรกุล (2529, หน้า 13) กล่าวว่าในการกำหนดความสำเร็จ หรือความล้มเหลวของหน่วยงานหรือกิจกรรมอันใดก็ตาม ย่อมขึ้นอยู่กับคุณภาพของผู้นำเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่ง เหนือองค์ประกอบอื่น ๆ ทั้งนี้เพราะ ถ้าหากไม่มีผู้นำหรือมีแต่ผู้นำขาดคุณภาพ กิจกรรมของหน่วยงานนั้น ๆ ย่อมจะดำเนินไปด้วยความพร้อมเพรียงหรือความสำเร็จไม่ได้เลย ด้วยเหตุนี้เองผู้นำจึงมีความสำคัญยิ่ง เพราะผู้นำที่ดีย่อมสามารถแก้ปัญหาได้นั่นเอง

จากที่กล่าวมาเป็นเครื่องชี้ให้เห็นว่า โรงเรียนใดจะมีกระบวนการเรียนการสอนที่มีคุณภาพหรือจะผลิตนักเรียนให้มีคุณภาพได้ดีเพียงใดนั้น ก็ขึ้นอยู่กับการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนนั่นเอง โรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ มีจำนวน 44 โรงเรียน โรงเรียนส่วนหนึ่งตั้งอยู่บนภูเขา อีกส่วนหนึ่งอยู่ใกล้ตัวเมือง เนื่องจากสภาพของโรงเรียนแตกต่างกันจึงทำให้การบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนแตกต่างกันไปด้วย และในปัจจุบันยังไม่มีมีการประเมินการบริหารงานโรงเรียนโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานโรงเรียน พ.ศ. 2541

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้ประเมินจึงมีความสนใจที่จะประเมินการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อจะได้ทราบกระบวนการบริหารโรงเรียนในปัจจุบัน และเป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาอำเภอดอยสะเก็ดให้มีประสิทธิภาพ ตามมาตรฐานโรงเรียนพุทธศักราช 2541

### วัตถุประสงค์ของการประเมิน

การประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาอำเภอ ดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ตามมาตรฐานสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่ พุทธศักราช 2541 ใน 5 ด้านดังนี้

1. ประเมินการใช้แผนเป็นเครื่องมือในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ประเมินการสนับสนุนให้บุคลากรเกิดความมุ่งมั่นในการพัฒนางาน
3. ประเมินการจัดกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน
4. ประเมินการประสานความร่วมมือจากทุกฝ่ายเพื่อพัฒนาโรงเรียน
5. ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

### ขอบเขตของการประเมิน

ในการประเมินการบริหารโรงเรียนครั้งนี้มีขอบเขตการประเมินดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ ครู นักเรียน กรรมการโรงเรียนและ ผู้ปกครอง นักเรียนโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอ ดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2543

2. เนื้อหาที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ มาตรฐานด้านการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2541 ประกอบด้วย 5 ด้านคือ

- ด้านที่ 1 โรงเรียนใช้แผนเป็นเครื่องมือในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ด้านที่ 2 โรงเรียนสนับสนุนให้บุคลากรเกิดความมุ่งมั่นในการพัฒนางาน
- ด้านที่ 3 โรงเรียนจัดกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน
- ด้านที่ 4 โรงเรียนประสานความร่วมมือจากทุกฝ่ายเพื่อพัฒนาโรงเรียน
- ด้านที่ 5 โรงเรียนประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

### นิยามศัพท์เฉพาะ

โรงเรียนใช้แผนเป็นเครื่องมือในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ หมายถึง จัดระบบ ข้อมูลสารสนเทศได้ครบถ้วนถูกต้องกับความต้องการและทันต่อการใช้งาน แผนของโรงเรียนเกิดจากการมีส่วนร่วมของชุมชน สอดคล้องกับสภาพของโรงเรียน มีเป้าหมายชัดเจนและมุ่งเน้น คุณภาพนักเรียน จัดระบบงานชัดเจน คล่องตัวในการปฏิบัติงาน มอบหมายงานตรงกับความรู้ความสามารถ ส่งเสริมบุคลากรให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ควบคุม กำกับ ติดตามและนิเทศให้การดำเนินงานบรรลุตามแผน

โรงเรียนสนับสนุนให้บุคลากรเกิดความมุ่งมั่นในการพัฒนางาน หมายถึง ส่งเสริมบุคลากรให้สามารถพัฒนาตนเองและพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง จัดสวัสดิการ สิ่งอำนวยความสะดวก และประโยชน์ตอบแทนในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม เป็นธรรม

โรงเรียนจัดกิจกรรมหลากหลายเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน หมายถึง จัดกิจกรรมทางวิชาการ บริการแนะแนว บริการสุขภาพอนามัย โภชนาการและกิจกรรมช่วยเหลือนักเรียนอย่างทั่วถึงและเหมาะสม จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จัดแหล่งความรู้ สื่อและเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการเรียนการสอน จัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้มีบรรยากาศที่ส่งเสริมการเรียนรู้

โรงเรียนประสานความร่วมมือจากทุกฝ่ายเพื่อพัฒนาโรงเรียน หมายถึง ดำเนินการเพื่อประสานความร่วมมือกับกรรมการโรงเรียน ชุมชน และหน่วยงานอื่นในการพัฒนาโรงเรียน - จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของโรงเรียนด้วยความรวดเร็ว ทันเหตุการณ์และต่อเนื่อง

โรงเรียนประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ หมายถึง ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยใช้วิธีการที่หลากหลายแบบและทุกฝ่ายมีส่วนร่วม นำผลการประเมินไปใช้ในการนิเทศและพัฒนางานอยู่เสมอ

การบริหารโรงเรียน หมายถึง การดำเนินงานของโรงเรียนใน 6 งาน คืองานวิชาการ งานบุคลากร งานกิจการนักเรียน งานธุรการ การเงินและพัสดุ งานอาคารสถานที่ และงานความสัมพันธ์กับชุมชน ให้มีประสิทธิภาพและสามารถพัฒนาคุณภาพนักเรียน ให้บรรลุตามเป้าหมายได้

การประสานความร่วมมือ หมายถึง การติดต่อสัมพันธ์ทั้งกับบุคลากรในโรงเรียนด้วยกันระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงาน หรือองค์กรท้องถิ่นให้สนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียน เพื่อพัฒนาคุณภาพนักเรียน

การพัฒนางาน หมายถึง ความพยายามที่จะปรับปรุงการดำเนินงานให้ได้ผลตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ เพื่อหวังให้ได้ผลงานที่ดีขึ้นกว่าเดิม

การพัฒนาบุคลากร หมายถึง การเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ทักษะ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเจตคติที่ดีในการทำงาน

การมีส่วนร่วมของชุมชน หมายถึง การเปิดโอกาสให้คณะกรรมการโรงเรียน หน่วยงานองค์กรในท้องถิ่น และชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนจัดกิจกรรมสนับสนุน และพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนให้ครบถ้วนตามภารกิจ 6 งาน

**กิจกรรมช่วยเหลือนักเรียน** หมายถึง การระดมความช่วยเหลือด้านเงินทุนและวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ จากชุมชนและองค์กรเอกชน โดยไม่รอรับความช่วยเหลือจากทางราชการ เพียงด้านเดียว

**กิจกรรมทางวิชาการ** หมายถึง กิจกรรมทุกชนิดที่เกี่ยวข้องกับการจัดประสบการณ์ต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ

**กิจกรรมประชาสัมพันธ์** หมายถึง การเผยแพร่ข่าวสาร และผลงานของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชนและหน่วยงานอื่น ๆ

**ข้อมูล** หมายถึง ข้อเท็จจริงต่าง ๆ ที่เป็นกลุ่มสัญลักษณ์แทนปริมาณและการกระทำต่าง ๆ ตลอดจนข่าวสารที่ยังไม่ได้รับการประเมินตัวเลข หรือจำนวนนับของสิ่งที่เกี่ยวข้องทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ

**ความมุ่งมั่น** หมายถึง ความเอาใจใส่ ตั้งใจในการปฏิบัติงานจนประสบผลสำเร็จ  
**ตัวบ่งชี้** หมายถึง ตัวแปรที่บอกสภาพในแต่ละมาตรฐาน

**บริการสุขภาพอนามัย** หมายถึง การจัดและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้ถูกสุขลักษณะ

**มาตรฐาน** หมายถึง สภาพที่พึงประสงค์ที่ระบุถึงสภาพปัจจัย วิธีการดำเนินงานที่มีคุณภาพที่ต้องการให้เกิดขึ้นในโรงเรียน

**มาตรฐานด้านการบริหาร** หมายถึง สภาพที่พึงประสงค์ด้านการบริหารซึ่งประกอบด้วยมาตรฐาน จำนวน 5 มาตรฐาน คือ (1) โรงเรียนใช้แผนเป็นเครื่องมือในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ (2) โรงเรียนสนับสนุนให้บุคลากรเกิดความมุ่งมั่นในการพัฒนางาน (3) โรงเรียนจัดกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน (4) โรงเรียนประสานความร่วมมือจากทุกฝ่ายเพื่อพัฒนาโรงเรียน (5) โรงเรียนประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

**มาตรฐานโรงเรียน พ.ศ. 2541** หมายถึง มาตรฐานโรงเรียนสำนักงานการศึกษาเชียงใหม่ ซึ่งประกอบด้วยมาตรฐาน 3 ด้านคือ มาตรฐานด้านคุณภาพนักเรียน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐานด้านการบริหาร

**ระดับคุณภาพ** หมายถึง ระดับคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษาตามมาตรฐานโรงเรียน จำแนกระดับคุณภาพออกเป็น 5 ระดับคือ (1) พอใช้ (2) ดี (3) มาตรฐาน (4) มาตรฐานระดับดี (5) มาตรฐานระดับดีมาก คุณภาพระดับ 1 และ 2 จัดว่าเป็นคุณภาพที่ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน คุณภาพระดับ 3 จัดว่าเป็นคุณภาพระดับมาตรฐาน และคุณภาพระดับ 4 และ 5 จัดว่าเป็นคุณภาพที่สูงกว่ามาตรฐาน

**ระบบข้อมูลและสารสนเทศ** หมายถึง ข้อมูลและสารสนเทศที่มีการเก็บการวิเคราะห์การจำแนกหมวดหมู่ การให้บริการ และการรายงานอย่างเป็นระบบ

**ระบบงาน** หมายถึง การจัดหรือปรับระบบการบริหารภายในหน่วยงานให้ลดขั้นตอนและความซ้ำซ้อนของงาน การจัดองค์กรในรูปแบบต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับลักษณะงาน การมอบหมายงานให้บุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และมีเอกสารระบุขอบข่ายงานพร้อมทั้งแนวปฏิบัติที่ชัดเจน

**สวัสดิการ** หมายถึง สิ่งตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือนและค่าตอบแทนที่ราชการให้ และผลประโยชน์อันเกิดจากองค์การต่าง ๆ เช่น ราน้ำ

**สารสนเทศ** หมายถึง ข้อมูลที่ได้รับการประมวลผล หรือผ่านการจัดทำด้วยวิธีการต่าง ๆ แล้วนำเสนอในรูปแบบที่สื่อความให้ผู้ใ้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

**สิ่งอำนวยความสะดวก** หมายถึง วัสดุ ครุภัณฑ์ ที่เป็นเครื่องช่วยให้การปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว สามารถสร้างผลงานที่มีคุณภาพ รวมถึงสิ่งที่จะช่วยให้การอยู่ในสถานที่ทำงานมีความสะดวกสบายตามสมควร

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการประเมิน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการประเมินในเชิงการประยุกต์ใช้และในเชิงวิชาการ ดังนี้

1. ประโยชน์ที่ได้รับจากการประเมินการบริหารโรงเรียนในเชิงการประยุกต์ใช้ คือ
  - 1.1 ทำให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบคุณภาพการบริหารโรงเรียน
  - 1.2 ได้แบบประเมินการบริหารโรงเรียนที่มีคุณภาพ
  - 1.3 เป็นแนวทางในการประเมินมาตรฐานในด้านอื่น ๆ ต่อไป
  - 1.4 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการวางแผน

พัฒนาการบริหารโรงเรียนได้

2. ประโยชน์ที่ได้รับจากการประเมินการบริหารโรงเรียนในเชิงวิชาการ คือ
  - 2.1 ทำให้ทราบการใช้แผนเป็นเครื่องมือในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ
  - 2.2 โรงเรียนสนับสนุนให้บุคลากรเกิดความมุ่งมั่นในการพัฒนางาน
  - 2.3 โรงเรียนจัดกิจกรรมหลากหลายเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน
  - 2.4 โรงเรียนประสานความร่วมมือจากทุกฝ่ายเพื่อพัฒนาโรงเรียน
  - 2.5 โรงเรียนประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ