

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง การปฏิบัติงานด้านการจราจรในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
(สำหรับผู้ให้บริการ)

คำชี้แจง

เอกสารนี้เป็นแบบสอบถามประกอบการวิจัยระดับปริญญาโท สาขาวิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงสภาพและปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการจราจร และหาแนวทางการปฏิบัติงานด้านการจราจรภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงขอความร่วมมือจากท่านให้ข้อมูลและความเห็นตามแบบสอบถามนี้ และผู้วิจัยขอยืนยันว่าการ ตอบคำถามในครั้งนี้จะถูกนำมาใช้ในการศึกษาวิจัยเชิงวิชาการเท่านั้น

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าคำ ข้อความ หรือตัวเลขที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1 () ชาย

2 () หญิง

2. อายุ

1 () ต่ำกว่า 25 ปี

2 () 26 – 35 ปี

3 () 36 – 40 ปี

4 () 41 – 45 ปี

5 () 45 ปีขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษา

1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี

2 () ปริญญาตรี

3 () ปริญญาโท

4 () อื่น ๆ

5. การเดินทางมาทำงาน หรือการติดต่อกับมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่ท่านใช้ยานพาหนะใด

5. การเดินทางมาทำงาน หรือการติดต่อกับมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่ท่านใช้ยานพาหนะใด

6. การเข้า-ออกในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ท่านผ่านประตูทางเข้า-ออกใด

7. การผ่านประตูเข้า-ออก ท่านต้องแลกบัตรหรือไม่

8. โดยปกติท่านเข้าออก มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วันละกี่ครั้ง

- 1 () วันละครั้ง 2 () วันละ 2 ครั้ง
3 () วันละมากกว่า 2 ครั้ง 4 () ประมาณอาทิตย์ละครั้ง
4 () อื่นๆ (ระบุ)

ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อกฎหมายด้านจรรยาภายใน
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ
ข้อกฎหมายด้านจรรยาภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รู้มากที่สุด	หมายความว่า	ท่านทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อกฎหมาย ด้านจรรยาภายในมหาวิทยาลัยมากที่สุด
รู้มาก	หมายความว่า	ท่านทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อกฎหมาย ด้านจรรยาภายในมหาวิทยาลัยมาก
รู้ปานกลาง	หมายความว่า	ท่านทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อกฎหมาย ด้านจรรยาภายในมหาวิทยาลัยบ้างในบางเรื่อง
รู้น้อย	หมายความว่า	ท่านทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อกฎหมาย ด้านจรรยาภายในมหาวิทยาลัยเพียงเล็กน้อย
ไม่ทราบ	หมายความว่า	ท่านไม่ทราบหรือไม่มีความเข้าใจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อกฎหมายด้านจรรยาภายในมหาวิทยาลัยเลย

กฎ ระเบียบ การจราจร	ระดับความรู้ความเข้าใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ทราบ
1. ท่านทราบบริเวณหรือขอบเขตบริเวณปลอดเสียง (silence zone) ภายในมหาวิทยาลัย					
2. ท่านทราบถึงการให้บริการรถไฟฟ้า					
2.1 เส้นทางให้บริการ					
2.2 มาตรฐานราคาค่าบริการ					
2.3 จุดจอดรับส่งผู้โดยสาร					
3. ท่านทราบถึงการให้บริการรถเมล์ (ขสมข.)					
3.1 เส้นทางให้บริการ					
3.2 มาตรฐานราคาค่าบริการ					
3.3 จุดจอดรับส่งผู้โดยสาร					
4. ท่านทราบเวลาเปิดปิดประตูทางเข้า-ออก มหาวิทยาลัย					
5. ท่านทราบข้อกำหนดการแลกบัตร-เข้าออก					
6. ท่านทราบข้อกำหนดการขอทำบัตรเข้า-ออก					
7. ท่านทราบจุดห้ามจอดภายในมหาวิทยาลัยเป็นอย่างดี					
8. ท่านทราบข้อกำหนดการจำกัดความเร็วในการขับขี่ยานพาหนะภายในมหาวิทยาลัย					
9. ท่านทราบกฎการจอดรถเพื่อให้รถทางขวาไปก่อนที่บริเวณวงเวียน หรือจุดแยกต่าง ๆ					
10. ท่านรู้จักเส้นทางภายในมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ด้านหน้า (ถ.ห้วยแก้ว) จนถึงด้านหลังมหาวิทยาลัย (ถ.สุเทพ) ดี					
11. ท่านทราบตารางเวลาการเรียนการสอนในวันต่างๆ					
12. ท่านทราบถึงจุดจอดรถแต่ละชนิดเป็นอย่างดี					
13. ท่านทราบว่ามหาวิทยาลัยได้ให้พนักงานรักษาความปลอดภัยมาปฏิบัติหน้าที่จราจรเพื่อแก้ปัญหาด้วย					
14. ท่านได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยด้านการจราจร

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฯ	ระดับพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
1. เจ้าหน้าที่ฯ สามารถตอบคำถามเกี่ยวกับสถานที่ต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยได้อย่างชัดเจน					
2. เมื่อไปขอความช่วยเหลือ เจ้าหน้าที่ฯ ให้ความช่วยเหลือและแก้ปัญหาให้					
3. เมื่อไปติดต่อขอทำบัตรเข้า-ออก เจ้าหน้าที่ฯ ให้บริการเป็นอย่างดี					
4. เจ้าหน้าที่ฯ มีความสุภาพ และมีความเต็มใจให้บริการ					
5. การทำบัตรเข้า-ออกสามารถทำได้อย่างรวดเร็ว					
6. ในช่วงเวลาเปลี่ยนชั่วโมงเรียน หรือช่วงเร่งรีบ เจ้าหน้าที่ฯ ให้อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี					
7. ท่านเห็นว่าเจ้าหน้าที่ฯ ที่ปฏิบัติได้กระจายอยู่ทั่วไป ไม่กระจุกตัวอยู่ที่ใดที่หนึ่ง					
8. ท่านพบว่าจุดห้ามจอดต่าง ๆ ผู้ใช้บริการปฏิบัติตามกฎเป็นอย่างดี					
9. ภายในมหาวิทยาลัยมีป้ายบอกสถานที่ต่างๆ อย่างชัดเจน					
10. ภายในมหาวิทยาลัยมีป้ายสัญลักษณ์จราจร อย่างชัดเจน					
11. ระยะของตำแหน่งป้ายต่างๆ อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม					

แบบสอบถาม

เรื่อง การปฏิบัติงานด้านการจราจรในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
(สำหรับผู้ให้บริการ)

คำชี้แจง

เอกสารนี้เป็นแบบสอบถามประกอบการวิจัยระดับปริญญาโท สาขาวิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงสภาพและปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการจราจร และหาแนวทางการปฏิบัติงานด้านการจราจรภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงขอความร่วมมือจากท่านให้ข้อมูลและความเห็นตามแบบสอบถามนี้ และผู้วิจัยขอยืนยันว่าการตอบคำถามในครั้งนี้จะถูกนำมาใช้ในการศึกษาวิจัยเชิงวิชาการเท่านั้น

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าคำ ข้อความ หรือตัวเลขที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไป

1. อายุ

1 () ต่ำกว่า 25 ปี

2 () 26 – 35 ปี

3 () 36 – 40 ปี

4 () 41 – 45 ปี

5 () 46 - 50 ปี

6 () 51 ปีขึ้นไป

2. วุฒิการศึกษา

1 () ประถมศึกษา

2 () มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3)

3 () มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6)

4 () ปวช.

5 () ปวส.

6 () อื่น ๆ

3. สถานภาพ

1 () ลูกจ้างประจำสังกัดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2 () สังกัดบริษัทเอกชน

3 () อื่น ๆ (ระบุ)

4. รายได้ต่อเดือน (ระบุจำนวนเงิน) บาท

5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านจราจร (รวมที่เคยปฏิบัติในที่อื่นๆ ด้วย)

- | | |
|---------------------------|---------------|
| 1 () 1-2 ปี | 2 () 3-5 ปี |
| 3 () 5-7 | 4 () 8-10 ปี |
| 4 () มากกว่า 10 ปีขึ้นไป | |

6. ท่านเคยได้รับการอบรมความรู้เกี่ยวกับ สถานที่ต่างๆ ในมหาวิทยาลัยหรือไม่

- | | |
|---------|--------------|
| () เคย | 2 () ไม่เคย |
|---------|--------------|

7. ท่านเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านจราจร มาแล้วกี่ครั้ง

- | | |
|-----------------|--|
| 1 () 1 ครั้ง | 2 () 2-3 ครั้ง |
| 3 () 4-5 ครั้ง | 4 () มากกว่า 5 ครั้ง (ให้ระบุ)ครั้ง |

สภาพการปฏิบัติงาน และความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงาน

1. ในการปฏิบัติงานของท่านประจำอยู่ที่ใด ที่หนึ่ง หรือเปลี่ยนจุดที่ปฏิบัติงาน

- | | |
|---------------------------|------------------------------|
| 1 () เปลี่ยนจุดไปเรื่อยๆ | 2 () ประจำอยู่ที่ใดที่หนึ่ง |
| 3 () อื่นๆ (ระบุ) | |

2. ท่านคิดว่าจำนวนผู้ปฏิบัติงานเหมาะสมหรือไม่

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1 () เหมาะสม | 2 () มากเกินไป |
| 3 () น้อยเกินไป | 4 () อื่นๆ |

3. เวลาที่ท่านปฏิบัติงาน มักจะเป็นเวลาใดเวลาหนึ่ง หรือเปลี่ยนเวลาในการปฏิบัติงาน

- | | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| 1 () เปลี่ยนเวลาไปเรื่อยๆ | 2 () ไม่เปลี่ยนเวลาในการปฏิบัติงาน |
| 3 () อื่นๆ (ระบุ) | |

4. จากการให้บริการแก่บุคลากรและนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย ท่านมีความรู้สึกเป็นเช่นไร

- | |
|--|
| 1 () ทุกคนให้เกียรติเสมือนหนึ่งเป็นตำรวจจราจร |
| 2 () บางคนไม่ให้เกียรติกัน ไม่เชื่อฟัง |
| 3 () อื่นๆ |

5. การรับรู้เกี่ยวกับ กฎระเบียบ ข้อกฎหมาย การจัดการ และการควบคุมการจราจร มากน้อยเพียงใด

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| 1 () รู้ในระดับมากที่สุด | 2 () รู้ในระดับมาก |
| 3 () รู้ในระดับปานกลาง | 4 () รู้ในระดับน้อย |
| 5 () รู้ในระดับน้อยที่สุด | |

6. ท่านได้นำเอาความรู้ ในข้อ 5. มาปฏิบัติใช้มากน้อยเพียงไร

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| 1 () ใช้ในระดับมากที่สุด | 2 () ใช้ในระดับมาก |
| 3 () ใช้ในระดับปานกลาง | 4 () ใช้ในระดับน้อย |
| 5 () ใช้ในระดับน้อยที่สุด | |

7. ขณะที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ ได้เกิดปัญหาทางด้านการจราจร หรืออุบัติเหตุเกิดขึ้นท่านปฏิบัติเช่นไร

- 1 () แจ้งหัวหน้าผู้รับผิดชอบเพื่อมาดำเนินการ
- 2 () ดำเนินการเท่าที่สามารถทำได้ไปก่อน
- 3 () ประสานกับตำรวจท้องที่
- 4 () อื่น ๆ (ระบุ).....

8. นอกจากความรู้ทางด้านกฎจราจรแล้ว ท่านคิดว่าสิ่งที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่มีอะไรบ้าง

(เรียงลำดับความสำคัญ 1..2..3..4..5..6..7..8..9..10..11)

- 1 () เพศ
- 2 () อายุ
- 3 () สุขภาพ
- 4 () ความซื่อสัตย์
- 5 () ความยุติธรรม
- 6 () ความอดทน
- 7 () ความกระตือรือร้น
- 8 () การตัดสินใจที่รวดเร็ว
- 9 () ขวัญและกำลังใจ
- 10 () ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
- 11 () ความละเอียดรอบคอบ
- 12 () อื่น ๆ (ระบุ)

9. ท่านคิดว่า อะไรคือสิ่งที่สร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน (เรียงตามลำดับความ

สำคัญ 1..2..3..4..5..6..7..8)

- 1 () เงินค่าตอบแทน
- 2 () สวัสดิการที่ได้รับ
- 3 () มีเครื่องแบบให้
- 3 () ความยุติธรรมของหัวหน้า
- 4 () ความเอื้อเฟื้อของเพื่อนร่วมงาน
- 5 () การเอาใจใส่ของผู้บริหารมหาวิทยาลัย/ หรือบริษัท
- 6 () เราเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนามหาวิทยาลัย
- 7 () เป็นความสุขที่ได้ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
- 8 () ความต้องการของผู้ใช้บริการ

10. ท่านคิดว่าค่าตอบแทนที่ท่าน ได้รับ เหมาะสมหรือไม่

- 1 () เหมาะสม
- 2 () ค่าตอบแทนที่ได้รับน้อยเกินไป
- 3 () ค่าตอบแทนที่ได้รับมากเกินไป
- 4 () อื่นๆ (ระบุ)

11. ในฐานะที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ทางด้านจราจร ท่านมีความเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการให้บริการ

รถสี่ล้อแดง (ขส.มช.) (ตอบได้หลายข้อ)

- 1 () อยากให้กำหนดจุดจอดรับ-ส่งที่แน่นอน
- 2 () ควรมีการอบรมเกี่ยวกับกฎจราจรภายในมหาวิทยาลัยให้
- 3 () กำหนดราคามาตรฐานกลางให้
- 4 () คัดเลือกบุคคลที่จะเข้าร่วมโครงการด้วย
- 5 () ควรห้ามรถสี่ล้อแดงข้างนอกไม่ให้มาวิ่งภายใน
- 6 () กระตุ้นให้มีจิตใจให้บริการให้มากขึ้น
- 7 () ขับรถเร็วเกินไป
- 8 () ขับรถไม่มีระเบียบ
- 9 () อื่น ๆ (ระบุ).....

ปัญหาในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับปัญหาในการปฏิบัติงานด้านจราจร ภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มากที่สุด	หมายความว่า	ท่านมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ในระดับมากที่สุด
มาก	หมายความว่า	ท่านมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ในระดับมาก
น้อย	หมายความว่า	ท่านมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ในระดับน้อย
น้อยที่สุด	หมายความว่า	ท่านมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ในระดับน้อยที่สุด
ไม่มีปัญหา	หมายความว่า	ท่านไม่มีปัญหาในการปฏิบัติงาน

ปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
1. ค่าตอบแทน/สวัสดิการที่ได้รับ					
2. จำนวนผู้ปฏิบัติงาน ไม่เพียงพอ					
3. บางเวลาผู้ปฏิบัติงาน ไม่เพียงพอ					
4. ผู้ร่วมงาน ไม่ค่อยให้ความร่วมมือ					
5. ผู้บังคับบัญชา ไม่ค่อยให้ความสำคัญ/สนใจ					
6. ไม่มีอำนาจในการตัดสินใจ					
7. สภาพแวดล้อม/สถานที่ในการปฏิบัติงาน					
8. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มากเกินไป					
9. ปัญหาด้านสุขภาพ					
10. ขาดความรู้ ในด้านจราจร					
11. ขาดความรู้ ในเรื่องสถานที่ต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย					
12. ผู้ใช้บริการ ไม่ให้ความร่วมมือ					
13. ผู้ใช้บริการมักแสดงอาการ ไม่พอใจเมื่อถูกคัดเตือน					
14. การจัดเวลา (หรือกะ) ในการปฏิบัติงาน ให้ไม่เหมาะสม					

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล นายสุภาพ รอยอินทรัตน์ รหัส 4240289
วัน เดือนปีเกิด 13 ตุลาคม 2494
ที่อยู่ปัจจุบัน กองสวัสดิการ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
การศึกษา ศิลปศาสตรบัณฑิต สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
2537
ประสบการณ์ทำงาน
ปัจจุบันทำงานในตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการกองสวัสดิการ
สังกัดกองสวัสดิการ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่