

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ เรื่องการปฏิบัติงานด้านการจราจร ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ พนักงานรักษาความปลอดภัยที่มีหน้าที่ด้านการจราจรของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 54 คน ประกอบด้วยพนักงานรักษาความปลอดภัยของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 33 คน และพนักงานรักษาความปลอดภัยจากบริษัทเอกชน ที่มหาวิทยาลัยเป็นผู้ว่าจ้าง จำนวน 21 คน

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ให้บริการ โดยทำการสุ่มตัวอย่างแบบมีชั้นภูมิ (Satisfied Random Sampling) จำนวน 400 ตัวอย่าง จากจำนวนประชากรประมาณ 34,000 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ชุด ดังนี้

แบบสอบถามชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามสำหรับพนักงานรักษาความปลอดภัย ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นการสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการและการควบคุมการจราจรในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เช่น สอบถามเกี่ยวกับการอบรมความรู้เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ ข้อกฎหมาย การจัดการและการควบคุมการจราจร รวมถึงการนำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้กับการทำงานมากน้อยเพียงใด

ตอนที่ 3 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการจราจรว่าในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการจราจรในแต่ละวันประสบปัญหา อุปสรรคอะไรบ้าง เป็นการถามทั้ง

ปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ ปัญหาสภาพแวดล้อมในการทำงาน การบังคับบัญชา อำนาจในการตัดสินใจ ปัญหาทางด้านส่วนตัว สวัสดิการที่พึงอาศัย ค่าตอบแทนที่ได้รับ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด เพื่อแสดงความคิดเห็น

แบบสอบถามชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการ ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นการสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความรู้เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ ข้อกฎหมาย ด้านจรรยา

ตอนที่ 3 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับความพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยด้านการจราจร ว่าสิ่งที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ ผู้ใช้บริการมีความพอใจมากน้อยแค่ไหน ควรปรับปรุงในด้านใด

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด เพื่อแสดงความคิดเห็น การสร้างเครื่องมือ

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือในการศึกษา มีดังนี้

1. ทำการศึกษา แนวคิด ทฤษฎี หนังสือ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วนำข้อมูลที่ได้มาสร้างกรอบโครงสร้างในการศึกษา รวมถึงการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ในการศึกษา

2. สร้างแบบสอบถามภายใต้กรอบวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

3. กำหนดระยะเวลา แผนปฏิบัติงานในการศึกษา

4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว ไปขอรับคำปรึกษา จากอาจารย์ที่ปรึกษา

5. นำแบบสอบถามที่ได้รับการแนะนำ ให้คำปรึกษา จากอาจารย์ที่ปรึกษา มาแก้ไขปรับปรุง เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ของเนื้อหา กรอบวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

6. สร้างแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

7. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการศึกษาต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้ศึกษาขอความอนุเคราะห์นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย ที่ปฏิบัติหน้าที่ภายในมหาวิทยาลัย และบุคคลอื่นๆ ที่ทำงาน หรือประกอบการภายในมหาวิทยาลัย ตอบแบบสอบถาม

ให้ ในการเก็บข้อมูลสำหรับนักศึกษาได้กระจายตามคณะและชั้นปี ในส่วนของบุคลากรได้กระจายไปตามหน่วยงานต่างๆ

2. ผู้ศึกษา และผู้ช่วย ใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่ปฏิบัติงานด้านจราจร

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลแบบสอบถาม ในส่วนที่เป็นข้อมูลทั่วไป ใช้ค่าสถิติร้อยละ วิเคราะห์แปลผลด้วยการบรรยาย แบบสอบถามในส่วนที่เป็นระดับความรู้ ความเข้าใจในกฎระเบียบจราจร ในการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยแปลผลด้วยการบรรยายโดยเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00	หมายถึง	ทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อกฎหมาย ด้านจราจรภายในมหาวิทยาลัยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49	หมายถึง	ทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อกฎหมาย ด้านจราจรภายในมหาวิทยาลัยมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49	หมายถึง	ทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อกฎหมาย ด้านจราจรภายในมหาวิทยาลัยบ้างในบางเรื่อง
ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49	หมายถึง	ทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อกฎหมาย ด้านจราจรภายในมหาวิทยาลัยเพียงเล็กน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49	หมายถึง	ไม่ทราบหรือไม่มีความเข้าใจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อกฎหมายด้านจราจรภายในมหาวิทยาลัยเลย

สำหรับข้อคำถามในการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จราจร ในการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยแปลผลด้วยการบรรยายโดยเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49	หมายถึง	ไม่มีความพึงพอใจ

สำหรับข้อคำถามในการศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จราจร ในการวิเคราะห์
หาค่าเฉลี่ยแปลผลด้วยการบรรยายโดยเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00	หมายถึง	มีปัญหาในการปฏิบัติงาน ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49	หมายถึง	มีปัญหาในการปฏิบัติงาน ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49	หมายถึง	มีปัญหาในการปฏิบัติงาน ในคับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49	หมายถึง	มีปัญหาในการปฏิบัติงาน ในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49	หมายถึง	ไม่มีปัญหาในการปฏิบัติงาน

นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเข้าร่วมประชุมกับผู้บริหารที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องในเรื่องการ
ปฏิบัติงานด้านการจราจรในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อหาแนวทางแก้ไขต่อไป