

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ขอบเขตการศึกษา	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	5
บทที่ 2 เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	6
การรักษาความปลอดภัย	6
ประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการปฏิบัติหน้าที่และวินัยของยาม (เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย)	14
เงื่อนไขการว่าจ้างเอกชนรักษาความปลอดภัยของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	17
ทฤษฎีแนวทางหลัก 3 E	18
หน้าที่ของเจ้าหน้าที่จราจร	20
แผนงานโครงการแก้ไขปัญหาราจรภายในมหาวิทยาลัย	21
ความพึงพอใจในงานของบุคคล	22
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	32
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	32
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	32
การเก็บรวบรวมข้อมูล	33
การวิเคราะห์ข้อมูล	34
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	36

บทที่ 5 สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	62
สรุป	62
อภิปรายผล	65
ข้อเสนอแนะ	68
บรรณานุกรม	70
ภาคผนวก	72
ประวัติผู้เขียน	83

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวน ร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการ	37
2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อกฎหมายด้านจรรยา ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการ	40
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อกฎหมายด้านจรรยา ของกลุ่มนักศึกษา	42
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อกฎหมายด้านจรรยา ของกลุ่มบุคลากร/บุคคลทั่วไป	44
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านจรรยา	46
6	จำนวน ร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานด้านจรรยา	48
7	จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสภาพการปฏิบัติงาน และความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จรรยา	51
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จรรยา	57
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จรรยา กรณีลูกจ้างของมหาวิทยาลัย	58
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จรรยา กรณีพนักงานบริษัทเอกชน	59