

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การปฏิบัติงานด้านการจราจร ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นายสุภาพ รอยอินทรัตน์

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอาชีวศึกษา

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนูญ สุธิตา	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร.แสนย์ สายสุภลักษณ์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์อเนก ช้างน้อย	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาถึงสภาพและปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการจราจร ภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และเพื่อหาแนวทางการปฏิบัติงานด้านการจราจรภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ พนักงานรักษาความปลอดภัยของบริษัทเอกชน จำนวน 21 คน พนักงานรักษาความปลอดภัยของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการจราจร จำนวน 33 คน และผู้ใช้บริการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 400 ตัวอย่าง ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า

ผู้ใช้บริการ โดยรวมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อ กฎหมายจราจรในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.92$ S.D. = 0.62) ทั้งนี้พบว่า การรับทราบเกี่ยวกับการให้บริการรถไฟฟ้า และการให้บริการรถสี่ล้อแดง (ขส.มข.) ทั้งเรื่องของเส้นทางการให้บริการ มาตรฐานราคาค่าบริการ จุดจอดรับส่งผู้โดยสาร ผู้ใช้บริการมีความรู้ในเรื่องต่างๆ นี้ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.24$ -2.45)

ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการจราจร โดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.85$ S.D. = 0.56) โดยความพอใจใน 5 อันดับแรก คือ ในการไปติดต่อขอทำบัตรเข้า-ออก ที่เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นอย่างดี เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ และมีความเต็มใจในการให้บริการ ภายในมหาวิทยาลัยที่มีป้ายบอกสถานที่ต่างๆ อย่างชัดเจน เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามเกี่ยวกับสถานที่ต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยได้อย่างชัดเจน และเมื่อไปขอความช่วยเหลือ เจ้าหน้าที่ ให้ความช่วยเหลือและช่วยแก้ปัญหาให้

ผู้ปฏิบัติงานด้านจราจรแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือกลุ่มลูกจ้างของมหาวิทยาลัย และกลุ่มพนักงานของบริษัทเอกชน ในการปฏิบัติงานพบว่าส่วนใหญ่ ร้อยละ 57.4 จะเปลี่ยนสถานที่ปฏิบัติงานไปเรื่อยๆ ร้อยละ 81.5 มีความเห็นว่าจำนวนผู้ปฏิบัติงาน ในจุดที่ปฏิบัติงานอยู่มีความเหมาะสม ส่วนใหญ่ร้อยละ 51.9 ปฏิบัติงานในเวลาเดิม (หมายถึงไม่มีการสับเปลี่ยนเวลาในการปฏิบัติงาน) ในการปฏิบัติงานเมื่อมีปัญหาด้านการจราจร หรือเกิดอุบัติเหตุ เจ้าหน้าที่ ร้อยละ 68.5 จะดำเนินการเท่าที่สามารถทำได้ไปก่อน ส่วนใหญ่ร้อยละ 79.6 มีความเห็นว่า ในการให้บริการแก่บุคลากรและนักศึกษาในมหาวิทยาลัยนั้น บางคนไม่ให้เกียรติกันและไม่เชื่อฟังคำตักเตือน ส่วนใหญ่ร้อยละ 70.3 มีความรู้เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ ข้อกฎหมาย การจัดการและการควบคุมจราจรในระดับปานกลางเท่านั้น โดยผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ร้อยละ 61.1 นำเอาความรู้เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ ข้อกฎหมาย การจัดการและการควบคุมการจราจรมาใช้ในระดับปานกลางเท่านั้น

ปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จราจร พบว่าโดยรวมปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.64$ S.D. = 0.85) โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากคือ ผู้ใช้บริการมักแสดงอาการไม่พอใจเมื่อถูกตักเตือน ($\bar{X} = 3.90$) และผู้ให้บริการไม่ให้ความร่วมมือ ($\bar{X} = 3.60$)

Independent Study Title	Traffic – Related Operation in Chiang Mai University	
Author	Mr. Suparp Royintarat	
M.Ed	Vocational Education	
Examining Committee	Asst.Prof.Manoon Sutika	Chairman
	Lect.Dr.san Saisuphaluck	Member
	Assoc.Prof.Anek Changnoi	Member

Abstract

The objective of this research was to study the conditions and problems in managing traffic – related operation on Chiang Mai University campus. The data for this study were obtained from questionnaire responses of 21 security officers from a private company, 33 Chiang Mai University security and traffic officers, and 400 people entering Chiang Mai University campus.

The findings of the study revealed that the motorists as a whole had sufficient knowledge and understanding about the University traffic rules and regulation ($\bar{X} = 2.92$ S.D. = 0.62). However, the findings indicated that the motorists had low awareness concerning the University's electric tram and Red Minibus services, their routes, their standard fares, and their stops ($\bar{X} = 2.24 - 2.45$).

Furthermore, it was shown that the motorists were moderately satisfied with the University's traffic-related operation ($\bar{X} = 2.85$ S.D. = 0.56), with the top five rankings of satisfaction being related to campus pass application : good service, courteous officers, adequate signs of directions, clear answers regarding locations of buildings on campus, and efficiency in handling traffic-related problems.

The Findings on officers handling traffic-related operation which included employees from a private company as well as the University revealed that 57.4% of the officers rotated their location of duty, 81.5% were satisfied with the location of their duty, and 51.9% performed their duty during the same work shift (no change in the working time).

For traffic-related problems or road accidents, it was found that 68.5% of the University officers were able to handle a critical moment reasonably well. 79.6% expressed disappointment

concerning lack of respect and compliance from the University personnel and students, 70.3% had sufficient knowledge concerning rules and regulations of University management and traffic control, and 61.1% successfully put rules and regulations into practice.

It was concluded that there were low incidences of problems related to the operation of the University officers ($\bar{X} = 2.64$ S.D. = 0.85) but high incidences of problems in terms of resentment of motorists when being admonished about violations of the University traffic rules and regulations ($\bar{X} = 3.90$) and lack of cooperation from motorists ($\bar{X} = 3.60$).