

บทที่ 5

สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานของอนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัดนครราชสีมาซึ่งจะสรุปผลของการวิจัย และข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังต่อไปนี้

5.1 การดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

- 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของอนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัดนครราชสีมา
- 2) เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการ ในการดำเนินงานของอนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัดนครราชสีมา

ซึ่งเป็นการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อสภาพการดำเนินงาน ปัญหาในการดำเนินงาน ความต้องการ และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของอนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัด

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ มี 4 กลุ่ม คือ กรรมการในอนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัด หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอและผู้ช่วยหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยแบ่งเป็น 2 ลักษณะ คือ ใช้ประชากรเป็นกลุ่มตัวอย่าง และการสุ่มอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จำนวน 1 ฉบับแบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ถามความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อสภาพการดำเนินงานและปัญหาในการดำเนินงานของอนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัด ตอนที่ 3 ถามเกี่ยวกับความต้องการและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของอนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัด

5.2 สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1) ความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อสภาพการดำเนินงานของ อนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัดนครราชสีมา มีความเห็นว่า อนุกรรมการทางข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัด มีสภาพการดำเนินงาน โดยรวม ตามกรอบงาน 4 ด้าน คือ ด้านการสรรหามูลค่า การใช้บุคลากร การพัฒนา ตามรายการดำเนินงาน เป็นด้าน ๆ มีผลการวิจัยดังนี้

(1) ด้านการสรรหามูลค่า บุคลากรทางการศึกษา ในจังหวัด นครราชสีมา เห็นว่า งานด้านนี้ อนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัด ปฏิบัติงานโดยรวมในระดับ"มาก" และตามรายการดำเนินงานส่วนใหญ่มีการดำเนินงานระดับ"มาก" แต่มีบางรายการ เช่นการวางแผนอัตรากำลังครูในหน่วยงานทางการศึกษา การกำหนดตำแหน่งข้าราชการครูในหน่วยงานทางการศึกษาและการ ส่งเสริมให้หน่วยงานทางการศึกษามีส่วนร่วมในการสรรหาและกำหนดตำแหน่งใน หน่วยงานที่มีการดำเนินงานในระดับ"น้อย"

(2) ด้านการใช้บุคลากร บุคลากรทางการศึกษาในจังหวัดนครราชสีมา เห็นว่า อนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัด ดำเนินงานโดยรวมในระดับ "มาก" แต่เมื่อจำแนกรายการดำเนินงาน พบว่าส่วนใหญ่มีการดำเนินงานในระดับ "มาก" มีบางรายการที่มีการดำเนินงานในระดับ"น้อย" คือ การบรรจุบุคคลเข้ารับ ราชการครูได้ตรงกับความต้องการของโรงเรียนตรงตามวิชาที่ต้องการ การบรรจุ แต่งตั้งข้าราชการครูทำได้รวดเร็ว แก้ไขข้อขัดข้องได้ผล การพิจารณาให้ผู้ขาดคุณสมบัติกลับเข้ารับหรือออกจากราชการ การสร้างหลักเกณฑ์การให้ครูไปช่วยราชการ และการพิจารณาการย้ายของข้าราชการครูในสังกัด

(3) ด้านการพัฒนาบุคลากร บุคลากรทางการศึกษาในจังหวัด นครราชสีมา เห็นว่าอนุกรรมการข้าราชการครู สามัญประจำจังหวัด ดำเนินงาน ด้านการพัฒนาบุคลากรโดยรวม ในระดับ"มาก" และเมื่อพิจารณาแยกตามรายการ ดำเนินงาน จะเห็นว่า ทุกรายการที่อนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัด ดำเนินการนั้น มีการดำเนินงานในระดับ"มาก"ทุกรายการ

(4) ด้านการชำระรักษาบุคลากร บุคลากรทางการศึกษาของจังหวัด นครราชสีมา มีความเห็นว่า อนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัดนครราชสีมา มีการปฏิบัติงานด้านนี้โดยรวมในระดับ "มาก" และเมื่อพิจารณาแยกรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่ ตามรายการดำเนินงานมีการดำเนินการในระดับ "มาก" ยกเว้น การดำเนินงาน ในเรื่องการจัดทำเอกสาร และเผยแพร่สาเหตุของการกระทำผิดวินัย การพิจารณาเรื่องร้องทุกข์-อุทธรณ์ ทำได้รวดเร็ว และเป็นธรรม และการจัดทำโครงการเสริมสร้างความรู้ด้านวินัยแก่ข้าราชการครู ซึ่งบุคลากรทางการศึกษา เห็นว่า มีการดำเนินงานในระดับ "น้อย"

2) ความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อปัญหาในการดำเนินงาน ของอนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัดนครราชสีมา บุคลากรทางการศึกษา มีความเห็นว่า มีปัญหาในการดำเนินงาน ในระดับ "น้อย" ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการสรรหาบุคลากร ด้านการใช้บุคลากร ซึ่งเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน และรายการดำเนินงานทุก ๆ ด้าน แล้วพบว่าบุคลากรทางการศึกษาของจังหวัด นครราชสีมา มีความคิดเห็นว่า การดำเนินงานของอนุกรรมการข้าราชการครูสามัญ ประจำจังหวัดนครราชสีมา มีปัญหาในการดำเนินงานในระดับ "น้อย" ทั้งสิ้น

3) ความต้องการ และข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน ของอนุกรรมการ ข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัด จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าบุคลากรทางการศึกษาในจังหวัดนครราชสีมา มีความต้องการให้อนุกรรมการข้าราชการครูสามัญ ประจำจังหวัด ดำเนินงานตามกรอบงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการสรรหาบุคลากร การใช้บุคลากร การพัฒนาบุคลากร และด้านการชำระรักษาบุคลากรในระดับ "มาก" และเมื่อพิจารณารายด้านและรายการความต้องการแล้ว บุคลากรทางการศึกษามี ความต้องการตามกรอบงานทั้ง 4 ด้าน และทุกรายการความต้องการในระดับ "มาก"

5.3 อภิปรายผลการวิจัย

จากสรุปผลการวิจัย นำมาอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1) ความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อสภาพการดำเนินงาน ของอนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัด ตามกรอบงาน 4 ด้าน คือ

(1) ด้านการสรรหาบุคลากร จากความคิดเห็น โดยรวมของบุคลากรทางการศึกษาที่มีความเห็นว่า อนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัด มีการดำเนินงานในระดับ"มาก" เมื่อพิจารณาตามรายละเอียดของกรอบงาน ที่ดำเนินงานแล้ว งานทั้งหมดจะเป็นงานที่อนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัด ต้องดำเนินการตามระเบียบกฎหมายและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้เป็นส่วนใหญ่งานดำเนินงานจึงเป็นการดำเนินงานตามระเบียบกฎหมายที่ต้องทำ บุคลากรทางการศึกษาจึงเห็นว่าระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับ"มาก" อีกประการหนึ่งงานที่อนุกรรมการฯ ดำเนินงานนั้น จะเป็นงานซึ่งดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่โดยตรง ผลจากการทำงานจึงจะไปถึงระดับปฏิบัติ ดังนั้น สมาชิกจึงเห็นว่าอนุกรรมการมีการดำเนินงาน ในระดับ"มาก" แต่มีบางรายการ คือ การวางแผนอัตรากำลังครูในหน่วยงานทางการศึกษา การกำหนดตำแหน่งข้าราชการครูในหน่วยงานทางการศึกษา และการส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานทางการศึกษามีส่วนร่วมในการสรรหาและกำหนดตำแหน่งข้าราชการครูในหน่วยงาน ทั้ง 3 รายการดำเนินการนี้ มีผลกระทบต่อบุคลากรทางการศึกษาโดยตรง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับโรงเรียน ซึ่งมีปัญหาในเรื่องอัตรากำลังครูอยู่แล้ว และไม่มีโอกาสเข้าไปเสนอแนะ หรือเสนอความต้องการของบุคลากรในโรงเรียน จึงเห็นว่าอนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัดดำเนินงานด้านนี้ในระดับ"น้อย"

(2) ด้านการใช้บุคลากร จากความคิดเห็นโดยรวมของบุคลากรทางการศึกษา ที่เห็นว่า อนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัด ดำเนินงานด้านนี้ในระดับ มาก เหตุผลน่าจะคล้ายกับด้านการสรรหาบุคลากร ซึ่งต้องปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่จึงมีภาพรวมว่ามีดำเนินงานในระดับ"มาก"ส่วนที่กระทบกับบุคลากรทางการศึกษาโดยตรง และสร้างปัญหาอยู่ตลอด คือ การบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการครูทำได้ตรงกับความต้องการของโรงเรียน ทั้งด้านคุณวุฒิและวิชาที่ต้องการ บรรจุแต่งตั้งข้าราชการครู ทำได้รวดเร็ว แก่ปัญหาครูขาดแคลนอย่างได้ผลและการพิจารณาให้ข้าราชการครูผู้ขาดคุณสมบัติกลับเข้ารับราชการ หรือลาออกจากราชการ โดยเร็ว นั้น ในระดับโรงเรียน ไม่ได้ตามความต้องการ เพราะระบบการสรรหาข้อจำกัดในการสรรหาแต่ละครั้ง ทำให้ไม่เป็นไปตามความต้องการของโรงเรียน โดยเฉพาะการที่โรงเรียนต้องการครูที่ตรงตามวิชาที่ขาด และการบรรจุทดแทน ในกรณีตำแหน่งว่างทันที เป็นเรื่องที่ต้องอาศัยเวลาและกระบวนการ จึงทำให้บุคลากร

ทางการศึกษามีความเห็นว่าการดำเนินงานด้านนี้ของอนุกรรมการข้าราชการครู
สามัญประจำจังหวัด ดำเนินงานในระดับ "น้อย"

(3) ด้านการพัฒนาบุคลากร บุคลากรทางการศึกษาในจังหวัด
นครราชสีมา มีความเห็นว่า อนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัด มีการ
ดำเนินงานโดยรวม ในระดับ "มาก" และเมื่อพิจารณารายการดำเนินงานที่มีความ
เห็นว่า มีการดำเนินงานในระดับ "มาก" เช่นกัน เนื่องจากการดำเนินงานในด้านนี้
เป็นงานที่มีผลกระทบต่อบุคลากรทางการศึกษาโดยตรง และรายการดำเนินงาน
ล้วนแต่ส่งเสริม พัฒนาบุคลากรทางการศึกษาทั้งสิ้น นอกจากนี้ การดำเนินการ
ดังกล่าวบุคลากรทางการศึกษา เป็นผู้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงาน ผลงานที่
ปรากฏของอนุกรรมการออกมาอย่างเด่นชัดจึงทำให้บุคลากรทางการศึกษามีความ
เห็นว่า อนุกรรมการมีการดำเนินงาน ในระดับ "มาก"

(4) ด้านการข้าราชการบุคลากร ในด้านนี้ บุคลากรทางการศึกษา
ของจังหวัดนครราชสีมา เห็นว่า โดยรวม อนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำ
จังหวัดนครราชสีมา มีการดำเนินงาน ในระดับ "มาก" และตามรายการดำเนินงาน
ส่วนใหญ่มีการดำเนินงาน ในระดับ "มาก" เช่นกันในการดำเนินงานด้านนี้ ของ
อนุกรรมการเป็นการดำเนินการตามระเบียบ กฎหมาย ที่ต้องดำเนินงานประจำ
อยู่แล้ว ซึ่งผลจากการปฏิบัติงานในด้านนี้ จะมีผลกับบุคลากรทางการศึกษา โดยตรง
เช่นกัน จึงมีความเห็นว่าการดำเนินงานตามรายการต่าง ๆ นั้น อยู่ในระดับ "มาก"
แต่มีบางรายการของการดำเนินงาน คือการจัดทำเอกสารเผยแพร่สาเหตุ ของ
การกระทำผิดทางวินัย และผลการลงโทษ การพิจารณาเรื่อง ร้องทุกข์-อุทธรณ์
ทำได้รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม และการจัดทำโครงการเสริมสร้าง ความรู้ด้าน
วินัยแก่ข้าราชการครูที่บุคลากรทางการศึกษาเห็นว่า อนุกรรมการฯ มีการดำเนินงาน
ในระดับ "น้อย" อาจเป็นเพราะว่า ทั้ง 3 รายการดำเนินงานนี้ต้องมีเอกสารหรือ
การดำเนินงานที่บุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่ต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน แต่
อนุกรรมการดำเนินการได้ไม่ทั่วถึง จึงมีความเห็นว่าการดำเนินงานในเรื่องเหล่านี้
มีการดำเนินการในระดับ "น้อย"

2) ความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อปัญหาในการดำเนินงาน
ของอนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัด บุคลากรทางการศึกษา มีความ
เห็นว่า การดำเนินงานของอนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัด โดยรวม

มีปัญหาอยู่ในระดับ "น้อย" และจากกรอบงานที่ดำเนินการ ทั้ง 4 ด้านคือ ด้านการสรรหาบุคลากร ด้านการใช้บุคลากร ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการธำรงรักษามูลค่าบุคลากร ในแต่ละด้านจะมีความปัญหาในการดำเนินงานในระดับ "น้อย" เช่นเดียวกัน และเมื่อพิจารณารายการดำเนินงานแต่ละด้านเป็นแต่ละรายการพบว่า การดำเนินงานทุกรายการ มีปัญหาในระดับ "น้อย" ทุกรายการดำเนินการ จากผลการวิจัยดังกล่าว มีเหตุผลเนื่องจากการดำเนินงานของอนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัด เป็นงานที่ดำเนินการตามระเบียบกฎหมายและแนวปฏิบัติ ที่มีความชัดเจนอยู่แล้ว ดังนั้น เมื่อมาถึงการปฏิบัติงาน มีปัญหาในการดำเนินงาน จึงมีอยู่ในระดับ "น้อย" แม้ว่าสภาพการปฏิบัติงานแต่ละด้านจะมีการดำเนินงานไม่เหมือนกัน แต่ในภาพรวม ปัญหาของการดำเนินงานจะอยู่ในระดับ "น้อย"

3) ความต้องการและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของอนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัด ตามความเห็นของบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งผลการวิจัย พบว่า โดยรวมตามกรอบงาน ทั้ง 4 ด้านนั้น บุคลากรทางการศึกษามีความต้องการในระดับ "มาก" ซึ่งเมื่อจำแนกเป็นด้าน และรายการดำเนินงาน จะเห็นว่า บุคลากรทางการศึกษามีความต้องการในส่วนที่นอกเหนือจากระเบียบ หรือแนวปฏิบัติทั่วไป เช่น ด้านการสรรหาบุคลากร จะมีความต้องการในเรื่องการเข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ เป้าหมายในการสรรหาบุคลากรทางการศึกษา เลือกบุคลากรเข้าทำงาน และการให้หน่วยงานทางการศึกษากำหนดความต้องการ ความรู้ ความสามารถ ของบุคลากรที่ต้องการ เป็นต้น ด้านการใช้บุคลากร มีความต้องการในเรื่องของการตรวจสอบคุณวุฒิ การบรรจุแต่งตั้งให้รวดเร็ว และการมอบอำนาจการบริหารงานบุคคล ให้เบ็ดเสร็จ ในระดับหน่วยงานด้านการพัฒนาบุคลากร บุคลากรทางการศึกษา มีความต้องการในด้านความก้าวหน้าในชีวิตราชการ การพัฒนางานวิชาการ และการมีส่วนร่วมในการดำเนินการคัดเลือกหรือสอบคัดเลือกเลื่อนตำแหน่งข้าราชการครู ส่วนความต้องการด้านการธำรงรักษามูลค่าบุคลากรนั้น จะมีความต้องการในเรื่องของความมั่นคงในอาชีพของบุคลากรโดยเน้นไปที่ความรู้ด้านระเบียบและกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร จากความต้องการดังกล่าวจะเห็นได้ว่า บุคลากรทางการศึกษาของจังหวัดนครราชสีมา จะมีความต้องการในส่วนที่นอกเหนือจากระเบียบปฏิบัติ คือ อยากจะเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารบุคลากร มากกว่าที่เป็นอยู่

5.4 ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1) ข้อเสนอแนะสำหรับอนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัด

ด้านการสรรหาบุคลากร

(1) ควรให้สถานศึกษามีโอกาสคัดเลือกบุคลากร หรือกำหนดคุณสมบัติของบุคลากร ที่มีความรู้ความสามารถตรงกับความต้องการของหน่วยงาน

(2) ควรรับฟังข้อมูลจากหน่วยงานทางการศึกษาประกอบการพิจารณาดำเนินงานของอนุกรรมการ

(3) ควรมีการมอบอำนาจหรือหลักเกณฑ์การดำเนินงาน ที่ชัดเจนในการบริหารงานบุคลากรที่สะดวก และรวดเร็ว ไปสู่หน่วยงานทางการศึกษา

ด้านการใช้บุคลากร

(1) ควรมีการปรับปรุงเกณฑ์ หรือแนวปฏิบัติการย้ายข้าราชการครูที่เกิดประโยชน์ เกิดขวัญกำลังใจแก่คณะครูให้มากยิ่งขึ้น

(2) ควรปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเกี่ยวกับการบรรจุแต่งตั้งข้าราชการครูให้มีความรวดเร็วทันกับความต้องการของสถานศึกษา

(3) ควรให้อำนาจการบริหารงานบุคคลแก่หน่วยงานทางการศึกษาตามความจำเป็น เช่น การโอน ย้าย การช่วยราชการของข้าราชการครู

ด้านการพัฒนาบุคลากร

(1) ควรจัดให้มีการพัฒนางานวิชาการของบุคลากรทางการศึกษาเพื่อให้บุคลากรทางการศึกษา มีโอกาสก้าวหน้า ในหน้าที่ราชการ

(2) ควรเผยแพร่ข่าวสาร ความรู้ ความเคลื่อนไหว และผลการดำเนินงานของอนุกรรมการข้าราชการ ครูสามัญประจำจังหวัดให้บุคลากรทางการศึกษาทราบอย่างสม่ำเสมอ

ด้านการธำรงรักษามูลค่า

(1) ควรดำเนินการหรือหาวิธีการดำเนินงานที่เป็นธรรมในการกำหนดระดับโทษข้าราชการครู อย่างเป็นธรรม

(2) ควรจัดให้มีการปรึกษา ด้านระเบียบ กฎหมาย แก่บุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นการช่วยเหลือ และป้องกันการกระทำผิดวิจัย

2) ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

- (1) ควรมีการศึกษาเรื่องเดียวกันนี้ในพื้นที่จังหวัดที่มีจำนวนบุคลากรที่แตกต่างกันไปจากจังหวัดนครราชสีมา
- (2) ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบ ผลการปฏิบัติงานกับความคาดหวังของอนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัด
- (3) ควรมีการศึกษาเรื่อง บทบาท หน้าที่ของอนุกรรมการข้าราชการครูสามัญประจำจังหวัด เหมาะสม มากน้อยเพียงใดในเชิงคุณภาพ