

ภาคผนวก ง

ประวัติความเป็นมาของสำนักข่าวต่างประเทศ ทั้ง 3 แห่ง

ประวัติรอยเตอร์ส ทอมสัน

ความเป็นมา

สำนักข่าวรอยเตอร์ส ทอมสัน (Reuters Thomson) เป็นสำนักข่าวผู้ให้บริการข้อมูลทางการเงินและรายงานข่าวต่าง ๆ ให้แก่สำนักข่าวต่าง ๆ ของโลก สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ รายได้ส่วนมาก (กว่าร้อยละ 90) มาจากการให้บริการข้อมูลทางการเงินต่าง ๆ เช่น การซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ต่าง ๆ การซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่าง ๆ ราคาน้ำมัน รายงานการวิเคราะห์หลักทรัพย์ เป็นต้น และการให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตต่าง ๆ ในอดีตสำนักข่าวรอยเตอร์มีส่วนแบ่งการตลาดในด้านการบริการข้อมูลทางการเงินมากเป็นอันดับสอง ประมาณร้อยละ 23 รองจาก สำนักข่าวบลูมเบิร์ก (Bloomberg) ที่ควบคุมส่วนแบ่งการตลาดมากถึงร้อยละ 33

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2550 รอยเตอร์ได้รวมกิจการกับบริษัททอมสัน คอร์ปอเรชั่น (Thomson Corporation) ผู้ให้บริการข้อมูลทางการเงินรายใหญ่จากแคนาดาที่มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 11 โดยบริษัทใหม่จะใช้ชื่อว่า ทอมสัน รอยเตอร์ (Thomson Reuters) และจะกลายเป็นผู้ให้บริการทางการเงินรายใหญ่ที่สุดของโลกด้วยส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 34 แซงหน้าสำนักข่าวบลูมเบิร์กที่มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 33

ทอมสันได้ขายทรัพย์สินในหนังสือพิมพ์ชุมชนทางอเมริกาเหนือประมาณ 2.5 ล้านบาท ในพ.ศ. 2000 และได้แต่งตั้งให้ ลา เวย์ ดำเนินธุรกิจทางด้านการพิมพ์ในประเทศอาเจนติน่าให้ไพร์มมาร์คผู้นำทางด้านสินค้าทางการเงินและข้อมูลทางเศรษฐศาสตร์ดำเนินการจัดการและแก้ปัญหาให้กับนักลงทุนที่เป็นลูกค้าของบริษัท ให้บริษัทไคอะลีดออนไลน์บีซีเนสดูแลทางด้านการบอออนไลน์และได้ประกาศตัวว่าทางบริษัทรอยเตอร์เป็นผู้นำทางด้านระบบออนไลน์ข้อมูลทางธุรกิจที่สามารถเปิดตลาดการค้าใหม่ออกไปยังทั่วโลกโดยมีกลุ่มผู้ร่วมทุนที่มีศักยภาพทางด้านการวิจัยและพัฒนาการฐานข้อมูลออนไลน์ หลังจากนั้นใน พ.ศ. 2001 ทอมสันได้เลือก ฮาร์ทคอร์ทดูแลทางด้านการอบรมและให้ความรู้ทางด้านธุรกิจและให้ไฟด์ลอร์ดดูแลทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทางระบบออนไลน์ นอกจากนี้ในปีนี้ทางบริษัทโกลด์และเมล์ได้เข้าร่วมเป็นส่วน

หนึ่งของบริษัทเบลล์มีเดียซึ่งเป็นบริษัททางมัลติมีเดียของประเทศแคนาดาซึ่งทางทอมสันได้ถือหุ้นอยู่ 20 % ต่อมาพ.ศ. 2002 ทอมสันได้ประกาศว่าจะนำเงิน 300 ล้านดอลลาร์สหรัฐร่วมกับบริษัทเมอร์ริล ลินท์ในการพัฒนาเครือข่ายการให้บริการธุรกรรมทางการเงินทั้งนี้เพื่อเป็นการสนับสนุนให้กับที่ปรึกษาทางการเงินอย่างบริษัทเมอร์ริล ลินท์และเพื่อเป็นการเปิดศักราชทางการเงินในกลุ่มอุตสาหกรรมในปีนี้ทางทอมสันได้ขอเพิ่มทุนจำนวน 1 ล้านดอลลาร์สหรัฐและได้เริ่มทำการเทรดอย่างเป็นทางการเป็นจริงเป็นจังกับตลาดหุ้นนิวยอร์กภายใต้ห้องค้าชื่อทีโอซี นอกจากนี้ทางบริษัทได้แต่งตั้งนายการ์ดินเนอร์ คาลเวลผู้นำทางด้านการศึกษาทางการแพทย์และการติดต่อทางด้านธุรกิจทั่วโลก และได้ดำเนินการจัดการด้านระบบข้อมูลทางด่วนของรอยเตอร์รวมทั้งการพัฒนาระบบไมโครซอฟ ซึ่งเป็นข้อมูลของบริษัททางธุรกิจมากกว่า 30 บริษัทในการบริการทางด้านข้อมูลนั้นจะเปิดโอกาสให้ลูกค้าของบริษัทติดต่อกับผู้เชี่ยวชาญทางการเงินและนักวิชาการทางการเงินได้ทั่วโลก

หลังจากได้ประกาศนำเงินมาพัฒนาเครือข่ายแล้วทอมสันได้ประกาศขายนิยตสารสุขภาพและได้ให้กลุ่มอีวี่ซึ่งเป็นผู้นำทางด้านการจัดการทางการเงินและมีความเชี่ยวชาญในแนวทางการปฏิบัติทางการเงินเข้ามาให้บริการทางการตลาดใน พ.ศ. 2003 นอกจากนี้ได้ขายหุ้นส่วนหนึ่งจำนวน 20% ที่มีอยู่ในบริษัทเบลล์มีเดียให้กับบริษัทวีดีบริดทั้งนี้เพื่อสิ้นสุดธุรกิจสื่อทางด้านสิ่งพิมพ์ ซึ่งทางรอยเตอร์ได้ลงมือดำเนินการทางด้านการเงินอย่างเป็นทางการเป็นจริงเป็นจังเพื่อเป็นการเปิดตลาดใหม่ให้กับวงการทางการเงิน และได้เข้าจดลิขสิทธิ์เพื่อคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา และเปิดให้บริการระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยระบบออนไลน์ความเร็วสูงไปยังทั่วโลก และได้ขายกลุ่มบริษัททอมสันมีเดียที่ให้บริการทางด้านสิ่งพิมพ์ ใน พ.ศ. 2004 นอกจากนี้ยังได้เข้าถือสิทธิ์ในกลุ่มซีบีบีเอ็นที่ทำธุรกิจทางด้านเครือข่ายการสื่อสารในชุมชนทั้งนี้เพื่อขยายการให้บริการทางการค้าหลักทรัพย์ไปยังท้องถิ่นด้วยระบบความเร็วสูงทางอินเทอร์เน็ต

ต่อมาทางกลุ่มเมอร์ริวซึ่งเป็นหุ้นส่วนทางการเงินของทอมสันได้เปิดบริการสาขาที่ให้บริการด้านข้อมูลและงานวิจัยทางการเงินมากกว่า 23,000 แห่งในปี 2005 พร้อมทั้งให้กลุ่มโกลบอลเคียวริตี้ดูแลการจัดการด้านระบบความปลอดภัยในฐานข้อมูล ในปีนี้หุ้นส่วนการจัดการทางด้านภาษีได้เข้ามาร่วมมือดำเนินงานทางด้านภาษีให้กับบริษัทและลูกค้า และทางรอยเตอร์ได้ย้ายที่ทำการสำนักงานใหญ่ที่กรุงลอนดอนจากถนนฟลีทสตรีทไปยังวอลฟแคนนารี รวมทั้งเปิดให้บริการข้อมูลข่าวสารทางด้านกีฬาเพิ่มจากข่าวและข้อมูลทางการเงิน นอกจากนี้ได้เข้าไปร่วมงานกับศูนย์แลกเปลี่ยนทางการเงิน คือ บริษัทซิกาโกเมอร์แคนไธล์เพื่อเชื่อมข้อมูลในการค้าหลักทรัพย์ในการเทรดร่วมกับตลาดโลกอื่นๆทั่วโลก หลังจากนั้นในพ.ศ. 2006 นายเคนเนท อาร์ ทอมสัน (Kenneth R. Thomson) อดีตประธานกรรมการบริษัททอมสันได้เสียชีวิตลงด้วยอายุ 82

ปี ในปีนี้ทางบริษัททอมสันได้จัดตั้งศูนย์ดูแลข้อมูลให้กับลูกค้าด้วยระบบฐานข้อมูลที่ทันสมัย ภายใต้ต้นทุนต่ำ ต่อจากนั้นทางฝ่ายวิเคราะห์ทางการเงินได้จัดตั้งศูนย์อุตสาหกรรมทางการเงินให้บริการทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินและได้ให้ทางบริษัทเมอร์คิวรีซึ่งเป็นผู้นำด้านระบบมือถือให้ดูแลและจัดการทางด้านการตลาด และได้ดำเนินงานทางด้านการตลาดด้วยการเปิดให้ลูกค้าที่สนใจฐานข้อมูลทางการเงินเข้าสู่ข้อมูลผ่านเครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ได้

บริษัท ทอมสันและรอยเตอร์พีแอลซี กรุ๊ป ได้ประกาศว่าจะหารือด้านความร่วมมือทางธุรกิจระหว่าง 2 บริษัทด้วยกันซึ่งทางบริษัททอมสันในพ.ศ. 2007 และได้ถ่ายทอดความรู้ด้านการศึกษาและงานอาชีพรวมทั้งงานบริการด้านศูนย์ข้อมูลที่ทางทอมสันเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ให้กับรอยเตอร์ในวันที่ 5 เดือนกรกฎาคม หลังจากนั้นได้ทำงานร่วมกับรัฐบาลกลางของอเมริกาเพื่อที่จะพัฒนาระบบฐานข้อมูลและส่งข้อมูลให้รัฐบาลตามความต้องการในพ.ศ. 2008 ซึ่งได้ได้ตกลงร่วมมือกับในการปรับโครงสร้างองค์กรกับตลาดการค้าหลักทรัพย์ของนิวยอร์กและโตรอนโต และได้พัฒนาการรายงานข่าวให้เป็นไปตามมาตรฐานของนานาชาติ ต่อมาในปีนี้ได้ประกาศแผนงานความร่วมมือกับตลาดหลักทรัพย์ประเทศอังกฤษหรือแนสแด็กในพ.ศ. 2009

การบริหารงาน

ภายหลังจากที่ทอมสัน รอยเตอร์ได้รวมกันเป็นหนึ่งเดียวในปี 2008 ทั้งสองบริษัทได้ถ่ายทอดความรู้ หลักการ ในการบริหารงานซึ่งกันและกัน ผู้บริหารองค์กรร่วมหรือ Thomson Reuters, Corporate Responsibility (CR) ได้มีการจัดวางนโยบายการบริหารงานโดยคำนึงถึงหลัก 4 ประการดังนี้ 1.สถานที่ทำงาน (work place) เป็นสถานที่ของลูกจ้างทุกคน 2. พื้นที่ที่อยู่ร่วมกัน (the community) หมายรวมถึงสถานที่และสังคมเดียวกันจะมีการบริหารงานภายใต้ปัจจัยพื้นฐานเดียวกัน 3. ตลาดเป้าหมายและสภาพแวดล้อมจะรวมถึงกลุ่มลูกค้า ผู้สนับสนุน นักลงทุน ซึ่งเป้าหมายหลักในการบริหารงานนั้นจะดำเนินงานให้สอดคล้องกับพื้นที่และนโยบายหลักทางด้านธุรกิจของทอมสัน รอยเตอร์ ในหลักการแล้วจะต้องคำนึงถึง ผลประโยชน์ทางด้านธุรกิจ จริยธรรมในวิชาชีพ ความแตกต่าง ผลกระทบทางด้านชุมชน ความรับผิดชอบต่อแหล่งข่าว สิ่งแวดล้อมและการจัดการสิ่งแวดล้อม โดยคณะกรรมการบริหารงานจะทำหน้าที่ในการบริหารนโยบายและถ่ายทอดนโยบายหลักไปให้กับพนักงานในองค์กรในหน่วยงานที่เป็นสาขาของสำนักงานในแต่ละภูมิภาค

ในปีต่อมาทอมสัน รอยเตอร์มีแผนสนับสนุนธุรกิจทั้งในด้านการบริหารจัดการ และการรายงานข่าวด้วยการให้มีระบบการจัดการที่เป็นไปตามกฎหมายที่ตราไว้ ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งกันในที่ประชุมผู้ถือหุ้นแต่ละครั้ง โดยลูกค้าของบริษัทสามารถตรวจสอบและดูผลการดำเนินงานของบริษัทได้จากหนังสือรายงานประจำปีและรายงานการประชุมของกลุ่มผู้บริหาร นอกจากนี้ทางบริษัทยังได้เปิดโอกาสให้บริษัทในเครือได้เปิดเข้าดูนโยบายขององค์กร นโยบายการทำงานทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้

สำหรับแผนทางด้านการรักษาความลับและความปลอดภัยของกลุ่มลูกค้า จากรายงานของนิตยสารบิซิเนสวีค ในปี 2009 พบว่า ชื่อรอยเตอร์ ทอมสันติดอันดับที่ 40 ใน 100 ที่มีระบบการจัดการทางด้านธุรกิจและประสบความสำเร็จทั่วโลก สำหรับประเทศแคนาดานั้นทอมสัน รอยเตอร์ติด 1 ใน 50 บริษัทที่มีระบบการบริหารงานที่เน้นธุรกิจการบริการเพื่อสังคมและการประดิษฐ์คิดค้นใหม่ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย นอกจากนี้ในปีเดียวกัน ทอมสัน รอยเตอร์ ฮองกง ได้รับการเสนอชื่อจากกลุ่มเซ็นเจมส์และฮองไคร์ในการเข้าชิงรางวัลแควริง จากฮ่องกงเคาซิลออฟโซเซียลเซอร์วิส (Hong Kong Council of Social Service, HKCSS)

ภายหลังจากที่รอยเตอร์ได้เข้าร่วมธุรกิจกับบริษัททอมสัน ทางรอยเตอร์และทอมสันก็ได้ปรับระบบการบริหารงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและตกลงมีนโยบายร่วมกันในการบริหารงานเพื่อประโยชน์ของกลุ่มผู้ถือหุ้นในด้านสถานที่ทำงาน สภาพแวดล้อมที่เอื้อประโยชน์ต่อธุรกิจ และระบบการตลาดที่ตีรวมไปถึงกลุ่มลูกค้า ผู้ให้การสนับสนุน นักลงทุนและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการลงทุน โดยสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานตลอดจนนโยบายด้านการทำงานจะถูกออกแบบให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและสภาวะแวดล้อมของแต่ละแห่งนอกจากนี้ทางบริษัทยังมีนโยบายด้านการบริหารและจรรยาบรรณ ด้วยการกำหนดให้มีความหลากหลาย และผนวกความต้องการของแต่ละชุมชนเข้าด้วยกัน โดยมีความรับผิดชอบต่อแหล่งข้อมูลและสภาพแวดล้อมในพื้นที่แต่ละพื้นที่

การบริหารงานข่าว

บริษัทได้ดำเนินการจัดการด้านการบริหาร โดยให้ผู้จัดการทั่วไปดูแลนโยบายหลัก และเผยแพร่แผนนโยบายการทำงานขององค์กรไปยังทีมงานตามสาขาต่าง ๆ ทั่วโลก ทางบริษัทได้กำหนดกฎเกณฑ์ด้านการทำงาน การบริหารงานและสรุปผลการดำเนินงานในช่วงที่ผ่านมาโดยการจัดทำรายงานประจำปีให้กับกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับบริษัทเช่น กลุ่มลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงานบริษัท เพื่อรับทราบผลประกอบการ นอกจากนี้ได้มีการจัดประชุมกลุ่มผู้ถือหุ้นเพื่อรายงานผล

ประกอบการทำงานของบริษัทและเพื่อเป็นการพบปะร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้ถือหุ้น กลุ่มธุรกิจที่ให้การสนับสนุนบริษัทกับผู้บริหารระดับประธานบริษัทและกรรมการ

ด้านนโยบายในการความรับผิดชอบเกี่ยวกับความปลอดภัยข้อมูลของลูกค้า ทางบริษัทให้ความสำคัญต่อสิ่งนี้มากและพร้อมที่จะรับผิดชอบต่อกรณีที่ข้อมูลนั้นรั่วไหลออกมา โดยได้ติดตั้งระบบการป้องกันการโจรกรรมข้อมูลแบบทันสมัยและเป็นเทคนิคที่ดีที่สุดในระบบคอมพิวเตอร์ ในเดือนเมษายน พ.ศ.2009 ทอมสัน รอยเตอร์ ถูกจัดอันดับไว้ที่ 40 ใน 100 บริษัทของโลกที่เป็นบริษัทที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นอันดับที่ขึ้นมาจากปีที่ผ่านมาคืออันดับที่ 44 จากการสำรวจจากหนังสือบิซิเนสวีค

ด้านนโยบายการทำงานข่าว ทางรอยเตอร์เน้นการทำงานที่คำนึงถึงข้อมูลมีความถูกต้อง ที่สามารถตรวจสอบได้ เชื่อสัตย์และจริงจังต่อการทำงาน มีความรวดเร็วในการรายงานข่าว ซึ่งนโยบายการทำงานทางบริษัทได้กำหนดให้ทุกสื่อปฏิบัติตามทั้งสื่ออินเทอร์เน็ต สื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุหรือสื่อสิ่งพิมพ์ จะยึดแนวทางการทำงานเช่นเดียวกัน ได้แก่ ความถูกต้องทั้งข้อมูล แหล่งข่าว การอ้างแหล่งข่าวทั้งระบุชื่อและไม่ระบุชื่อ สำหรับการอ้างแหล่งข่าวในการรายงานข่าว สำนักข่าวเน้นการอ้างแหล่งข่าวแบบระบุชื่อมากกว่าแหล่งข่าวแบบไม่ระบุชื่อเพราะทำให้เกิดความน่าเชื่อถือ แต่ถ้าจำเป็นต้องอ้างแหล่งข่าวแบบไม่ระบุชื่อผู้รายงานข่าวจะต้องตรวจสอบแหล่งที่มาอย่างชัดเจน มีการอ้างอิงเสียงจากผู้ให้สัมภาษณ์ นอกจากนี้ผู้ทำข่าวยังต้องรู้จักแหล่งข่าวเป็นอย่างดี มีความต่อเนื่องในการติดต่อกับแหล่งข่าว ไม่ลืมการนำคำพูดแหล่งข่าวมาประกอบการรายงานข่าว เพื่อเป็นการพิสูจน์ข้อเท็จจริงที่ได้จากการหาข้อมูล ข้อเท็จจริงที่ได้จะต้องสะท้อนให้เห็นความเป็นจริงของสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การทำงานจะต้องมีกำหนดการตรงเวลาและจะต้องลงนามชื่อผู้รายงานและหาข้อมูลในแต่ละเรื่อง มีระบบการจัดการกับข่าวลือที่จะเกิดขึ้น ได้แก่ การตรวจสอบแหล่งข้อมูลอื่นประกอบข่าวลือ พร้อมกับรายงานให้ผู้อ่านได้รับทราบข่าวลือนำมารายงานเป็นเพียงส่วนหนึ่งของข่าวลือที่เกิดขึ้น

สำหรับนโยบายการเขียนข่าว สำนักข่าวเน้นการเขียนบนข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น มีการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลชัดเจน กำหนดหลักจำเป็นไว้ 10 ประการในการเขียน ได้แก่ 1. มองว่าเขียนเรื่องนี้ถึงใคร 2. โครงสร้างการเขียนพื้นฐานเป็นอย่างไร 3. เหตุการณ์ที่จำเป็นเป็นอย่างไร 4. เป้าหมายในการเขียนเพื่ออะไร 5. มีแนวทางการนำเสนอประเด็นที่ดี 6. ให้ความสำคัญต่อเนื้อหาใน 2 ย่อหน้าแรก 7. เขียนพาดหัวข่าวให้เด่น 8. ไม่มีการเชื่อมต่อระหว่างหัวข่าวกับบรรทัดนำหรือใช้ข้อความขยายแสดงอื่น ๆ 9. กำหนดจำนวนคำในย่อหน้าแรกไม่มากเกินไปจนความจำเป็น

10. การเกริ่นนำก่อนถึงประเด็นสำคัญต้องไม่นานเกินไป 11. แนวทางการเขียนต้องคำนึงถึงกลุ่มเป้าหมายทางการค้าของสำนักข่าว

สำหรับแนวทางการเขียนเนื้อหาข่าว ผู้เขียนจะต้องตอบคำถามว่าถ้ามีเหตุการณ์นี้แล้วอะไรจะเกิดขึ้นต่อไป (so what) มีการอ้างแหล่งข้อมูลชัดเจน ภาษาง่ายไม่ซับซ้อน ถ้าเป็นข่าวสั้น(news breaks) ไม่ควรมีความยาวเกินกว่า 5 ย่อหน้า มากกว่า 200 คำ แต่ถ้าประเด็นข่าวมีความซับซ้อนอาจมีความยาวได้มากกว่านั้น มีการนำภูมิหลังหรือนำคำพูดของแหล่งข่าวมาอ้างแต่ต้องมากกว่า 100 คำขึ้นไป สำหรับข่าวที่มากกว่า 400 คำส่วนใหญ่เป็นการรายงานข้อมูลทางการตลาด การเงิน ข่าวที่มากกว่า 600 คำจะเป็นข่าวที่ปรากฏ 1 ใน 10 ของข่าวเด่นประจำวัน ได้แก่ รายงานข้อมูลทางการตลาด และข่าวที่มากกว่า 800 คำเป็นข่าวการสัมภาษณ์ บทวิเคราะห์ และรายงานข้อมูลทางการค้า การลงทุน ในแต่ละประโยคไม่ควรเกิน 40 คำ ทุกการเขียนที่เกิน 200-250 คำควรมีการเขียนหัวเรื่องนำก่อนเขียนเนื้อหาข่าวทุกครั้ง หลังจากเขียนแล้วตรวจสอบความถูกต้อง วัน เวลา ตัวเลขอื่น

การทำงานของเจ้าหน้าที่ในการตกแต่งต้นฉบับ (sub-editor) ขั้นแรกจะตรวจสอบว่าเป็นเหตุเป็นผลของเรื่องที่โต๊ะข่าวรายงานมาหลังจากนั้นก็ทำการตรวจสอบความถูกต้อง ข้อเท็จจริง และความยุติธรรมในการรายงานเช่น ชื่อนามสกุลแหล่งข่าว ข้อกำหนดในการรายงานข่าว ความสอดคล้องของเรื่อง ไวยากรณ์ การใช้คำ สะกดคำ หลังจากนั้นถ้ามีข้อผิดพลาดก็จะส่งให้นักข่าวทำการแก้ไขและส่งกลับมาให้ผู้ทำการตกแต่งต้นฉบับหลังจากนั้นก็ส่งมาให้ผู้ที่ทำหน้าที่ในการรายงานข่าวคือ ฟิลเลอร์ (filer) คือ ผู้ที่ตัดสินใจขั้นสุดท้ายในการรายงานข่าวออกไปให้ลูกค้า ซึ่งจะมีการตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งเรื่องการพาดหัวข่าว วรรคหน้า

ประวัติสำนักข่าวเอพี

ความเป็นมา

นายโมเสส เยล บีช (Moses Yale Beach) (ค.ศ. 1800-1868) เจ้าของหนังสือพิมพ์นิวยอร์กซัน (The New York Sun) ก่อตั้งระบบไปรษณีย์บนหลังม้าขึ้นเพื่อรายงานข่าวสงครามเม็กซิกัน (Mexican War) ซึ่งระบบการจัดส่งนี้เริ่มเดินทางจากเกรทเซาเทิร์นเมลล์ (Great Southern Mail) ในเมืองโมบาย (Mobile) ไปยังเมืองมอนต์โกเมอรี (Montgomery) รัฐอัลบามา จากนั้นจะส่งต่อให้ไปรษณีย์รถม้าเดินทางอีก 700 ไมล์ ไปยังสถานีโทรเลขที่อยู่ใกล้ที่สุดที่อยู่ใกล้เมืองริชมอนด์ (Richmond) รัฐเวอร์จิเนีย ในระหว่างที่จัดบริการไปรษณีย์ให้กับหนังสือพิมพ์ใหญ่ ๆ ในนิวยอร์กสี่ฉบับ นายบีชได้จัดตั้งสำนักงานที่ต่อมาภายหลังคือ สำนักข่าวเอพี (Associated Press) ขึ้น หนังสือพิมพ์ที่เข้าร่วมกับนายบีช ได้แก่ The Journal of Commerce, The Courier and Enquirer, The New York Herald และ The Express ข่าวด่วนชิ้นแรกจากสงครามเม็กซิกันเป็นของ The Sun เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม ค.ศ. 1846

การติดต่อผ่านระบบโทรเลขระหว่างวอชิงตันและนิวยอร์กได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 5 มิถุนายน โดยเริ่มเปิดใช้สายโทรเลขระหว่าง นิวยอร์ก-บอสตันเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน และเมื่อสิ้นฤดูร้อน ได้ขยายระบบจากนิวยอร์กไปอัลบานี (Albany) และบัฟฟาโล (Buffalo) รวมทั้งจากฟิลาเดลเฟียตะวันตกไปยังแฮร์ริสเบิร์ก (Harrisburg) ทำให้เกิดเครือข่ายโทรเลขขึ้น บรรณาธิการตอนนั้นจึงได้รับข่าวทันทีที่เกิดเหตุการณ์ขึ้น แทนที่จะได้รับข่าวที่มีการตีพิมพ์แล้วหนังสือพิมพ์ในยุคศตวรรษที่ 19 นี้เองที่ที่เป็นหนทางให้เกิดสำนักข่าว Associated Press

หนังสือพิมพ์ในนิวยอร์ก 7 ฉบับ (ได้แก่ the Sun, Journal of Commerce, Courier and Enquirer, Express, Tribune, Times และ Herald) ตกลงสร้างระบบการส่งข่าวทางโทรเลขร่วมกันอย่างเป็นทางการ โดยมีนายแดเนียล เอช. เครก เป็นผู้อำนวยการคนแรกของสำนักงานข่าวเอพีประจำนิวยอร์ก (New York Associated Press) แทนที่นายแพทยอเล็กซานเดอร์ โจนส์ ที่ดำรงตำแหน่งมาตั้งแต่ปี ค.ศ. 1848

การบริหารงาน

ความเป็นผู้นำที่ทรงอิทธิพลในการข่าวในช่วงศตวรรษที่ 21

ค.ศ. 2001 ในเดือนกันยายน ค.ศ. 2001 สำนักข่าวเอพี (AP) แพร่ภาพข่าวผู้ก่อการร้ายอัล-ไคด้าเข้าโจมตีสหรัฐอเมริกา โดยได้เผยแพร่ข่าวการก่อวินาศกรรมในเมืองต่าง ๆ

อย่างต่อเนื่อง ทั้งที่เมืองนิวยอร์กที่เป็นสำนักข่าวใหญ่ของสำนักข่าวเอพี และเมืองวอชิงตัน ดีซี ซึ่งเป็นที่ตั้งของสำนักข่าวที่ใหญ่ที่สุดของสำนักข่าวเอพี นักข่าวเอพีทั้งสองแห่งนี้ได้มีบทบาทสำคัญในการเผยแพร่ข่าวหายหน้าครั้งยิ่งใหญ่

ค.ศ. 2002 เดือนตุลาคม ค.ศ. 2002 ประธานเอพีและ CEO ทอม เคอร์ลีย์ (Tom Curley) แถลงข่าวว่า e-AP ได้เริ่มทำการขึ้นเพื่อพลิกโฉมสำนักข่าวเอพีจากในรูปบริษัทสู่โลกแห่งการติดต่อข่าวสารกับเครือข่ายรอบโลกผ่านระบบมัลติมีเดีย โดยอนุญาตให้สมาชิกของเอพีผลิตข้อมูลข่าวเพื่อสนองตอบความต้องการของสมาชิกข่าวเอพีทั้งหลาย

ค.ศ. 2004 ในเดือนพฤษภาคม ค.ศ. 2004 ประธานสำนักข่าวเอพีและ CEO ทอม เคอร์ลีย์ ใช้สื่อที่หลากหลายทั้งหมดในสำนักข่าวที่สหรัฐอเมริกาเพื่อปฏิบัติการข่าวเพื่อสนองความต้องการของผู้รับข่าวสารในโลกเสรีแห่งข้อมูลข่าวสาร ที่สถานี Hays Press Enterprise Lecture ในเมือง Riverside มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประธานเคอร์ลีย์ได้เน้นย้ำว่า “รัฐบาลเปิดเป็นหลักการที่อยู่ในความสนใจของประชาชนและสิทธิโดยรัฐธรรมนูญสำหรับประชาชนทั้งหมด ทั้งนี้ทางสำนักข่าวเอพีซึ่งมีมูลค่าสุทธิอันดับสี่ของประเทศหวังเป็นอย่างยิ่งที่จะแถลงการณ์และยืนหยัดต่อสู้เพื่อรัฐบาลเปิดนี้”

สำนักข่าวเอพีได้เปิดตัว blog แรกเกี่ยวกับการประชุมทางการเมืองในเมืองบอสตัน และเมืองนิวยอร์ก และปีนี้จุดเด่นของสำนักข่าวเอพีคือ ได้รับชนะเลิศรางวัลพูลิตเซอร์ ด้านการรายงานข่าวทางการเมือง โดยนายวอลเตอร์ อาร์ เมียร์ส (Walter R. Mears) ผู้สื่อข่าวการเมืองอาวุโสของสำนักข่าวเอพีได้ดูแลและเผยแพร่การประชุมทางการเมืองมาตั้งแต่ปี ค.ศ. 1964

ในเดือนกรกฎาคม ค.ศ. 2004 สำนักข่าวได้ย้ายสำนักงานจากที่ตั้ง 50 Rockefeller Plaza ซึ่งเป็นที่อยู่เก่าของสำนักข่าวเอพีถึง 66 ปี ไปอยู่ที่ 450 West 33rd Street แทน การโยกย้ายครั้งนี้ทำให้สำนักข่าวเอพีเผยแพร่ข่าวและดำเนินการบริหารจัดการต่างๆ ได้แข็งแกร่งขึ้น และทางสำนักข่าวเอพีได้สร้างห้องข่าวประจำศตวรรษที่ 21 ขึ้นเพื่อบริการข่าวทางโทรทัศน์ วิทยุ ข้อมูลข่าวภาพนิ่ง และบริการภาพข่าวมัลติมีเดียด้วย

ปี ค.ศ. 2005 สำนักข่าวเอพีได้ประกาศข่าวทางเครือข่ายวิดีโอออนไลน์เพื่อแพร่ข่าวหนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์เรดิโอ ในสหรัฐอเมริกา ทาง MSN ได้ร่วมงานกับสำนักข่าวเอพีเพื่อเติบโตไปสู่ความก้าวหน้ายิ่งใหญ่นี้

สำนักข่าวเอพีได้จัดตั้ง “เอเอสเอพี” (ASAP) ซึ่งให้บริการข่าวแก่ผู้รับชมข่าวสารรุ่งเยาว์โดยจัดบริการเนื้อหาข่าวสารออนไลน์และเก็บสำเนาเนื้อหาข่าวออกมารับชมได้เองและสืบค้นข้อมูลข่าวได้ทันเหตุการณ์

ค.ศ. 2006 สำนักข่าวโทรทัศน์เอพี (AP Television News) ได้เปิดทำการเพื่อเป็นสำนักงานข่าวที่เสนอข่าวแบบเต็มเวลาที่เมืองเปียงยาง (Pyongyang) ในประเทศเกาหลีเหนือ หลังจากที่ใช้ความพยายามมาหลายปีในการเจรจากับสถานีประชาสัมพันธ์ข่าวของรัฐบาล สถานีวิทยุและโทรทัศน์ของประเทศ และกระทรวงการต่างประเทศของเกาหลี

สำนักข่าวเอพีได้ดำเนินการก่อตั้งเครือข่ายบริการข่าววิดีโอออนไลน์ (The Online Video Network –OVN) ขึ้น เพื่อให้บริการข่าวสารทางวิทยุแก่สมาชิกข่าวเอพีและผู้รับชมข่าวสารของสำนักข่าวเอพีทางโลกอินเทอร์เน็ต

ค.ศ. 2007 ในเดือนกุมภาพันธ์ ค.ศ. 2007 สำนักข่าวเอพีและเอ็นพี (NowPublic – NP) ได้เห็นพ้องต้องกันที่จะทำการสำรวจเพื่อรวบรวมเครือข่ายนักข่าวเอ็นพีทั่วโลกในช่วงข่าวสั้นพาดหัวของเอพี

ปีนี้นายโอเด็ต บาลิตี (Oded Baliti) ช่างภาพฝีมือเยี่ยมของเอพีได้รับรางวัลพูลิตเซอร์ ครั้งที่ 49 ในช่วงข่าวสั้น โดยเขาได้ส่งภาพของหญิงชาวยิวคนหนึ่งที่กำลังต่อต้านหน่วยรักษาความปลอดภัยอิสราเอล ในเขตเวสต์แบงก์ (West Bank) และนี่เป็นครั้งที่ 30 ที่ทางเอพีได้รับรางวัลดังกล่าว ทีมข่าวรุ่นเก่าและทีมข่าวปัจจุบันของสำนักข่าวนั่งสื่อพิมพ์เอพีเปิดเผยว่าข่าวที่เป็นที่สนใจเกี่ยวกับเบื้องหลังประวัติศาสตร์ประเภทนี้ในช่วงข่าวสั้น ในข่าวหน้าแรกมีมาเป็นเวลากว่า 60 ปีแล้ว

ค.ศ. 2008 สำนักข่าวเอพีเปิดให้บริการเครือข่ายข่าวสารทางโทรศัพท์มือถือ (Mobile News Network – MNN) ซึ่งเผยแพร่ข่าวในระบบมัลติมีเดียโดยมีกลุ่มเป้าหมายหลัก คือ กลุ่มผู้รับข่าวสารบริการประเภทเครือข่ายไร้สายที่ต้องการรับข้อมูลข่าวสารทุกที่ ทุกเวลา ไม่ว่าจะเป็นข่าวในประเทศ ข่าวต่างประเทศ ข่าวท้องถิ่น ข่าวจากองค์กรต่าง ๆ หรือข่าวจากสมาชิกข่าวเอพีเอง นอกจากนี้ MNN ยังให้บริการข้อมูลจากใช้มือถือสมาร์ทโฟน เช่น BlackBerry iPhone ของ Apple ผู้ใช้บริการของ MNN สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้ให้บริการต่าง ๆ ได้หลายพันราย และผู้ใช้ MNN ยังสามารถสืบหาลักษณะพิเศษของรุ่นต่าง ๆ และทำเลที่ตั้งได้ สามารถรับชมวิดีโอภาพนิ่ง และค้นหาข่าวต่าง ๆ ในรอบ 30 วันและยังสามารถแบ่งปันข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ กับเพื่อนได้ด้วย ทั้งนี้ MNN เป็นนวัตกรรมแรกของ Digital Cooperative ของเอพี ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ถูกออกแบบมาเพื่อค้นหาข่าวย้อนหลังและข้อมูลย้อนหลังอื่น ๆ ให้แก่สมาชิกข่าวเอพีทั้งหลาย

ปีนี้นายไบลัล ฮัสเซน (Bilal Hussein) ช่างภาพของสมาพันธ์นักข่าว ได้รับการปลดปล่อยตัวเป็นอิสระจากกองทัพสหรัฐอเมริกา หลังจากที่ถูกกักขังจากกองทัพเรือสหรัฐมากกว่า 20 ปี ในฐานะที่เป็นผู้ต้องสงสัยว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับการต่อต้านสหรัฐอเมริกา การปล่อยตัวครั้งนี้มีขึ้น

หลังจากที่คณะกรรมการลูกขุนชาวอาหรับ 2 ท่านได้แถลงคำพิพากษาของศาลนิวยอร์กกรรมว่า คำฟ้องไม่มีมูลใดๆ ที่จะเอาผิดกับนายฮัสเซนได้ กองกำลังทหารสหรัฐกล่าวว่า ไม่มีความจำเป็นใด ๆ ที่พวกเขาจะกลับแก้เอาผิดกับนายฮัสเซน ทั้งนี้ นายฮัสเซนปฏิเสธการกล่าวโทษจากสหรัฐว่า เขาไม่ได้มีการติดต่อย่างลับ ๆ กับกบฏอาหรับในที่ ๆ เขาพักอาศัย เขากล่าวอีกว่า เขาแค่ทำหน้าที่ถ่ายภาพข่าวตามปกติในโซนที่มีสงครามเกิดขึ้นเท่านั้น การถูกกักขังหน่วงเหนี่ยวของเขานี้ทำให้เกิดร่างกฎหมายสิทธิของกลุ่มสมาพันธ์นักข่าวเสรีขึ้น

ทีมข่าวการเมืองของเอพีที่ทำงานให้ส่วนสำนักงานใหญ่ในแต่ละมลรัฐได้ประกาศว่า นายบารัค โอบามา เป็นได้ชัยชนะเป็นประธานาธิบดีของสหรัฐอเมริกาโดยทันทีเมื่อเวลา 23.00 น. ทันทีที่โพลสำรวจต่าง ๆ ทั้ง 5 มลรัฐได้ดำเนินการเสร็จสิ้นลง นักข่าวเอพีแพร่ภาพข่าวทันทีที่นายโอบามา ชนะคะแนนเสียงโหวตถึง 329 คะแนนเสียง คะแนนนี้เป็นคะแนนที่สูงเกินกว่าปกติ ซึ่งโดยปกติแล้วคะแนนที่ชนะปกติที่จำเป็นเพียงแค่ 270 คะแนนเสียงเท่านั้น เครือข่ายการค้าและเครือข่ายเคเบิลต่าง ๆ โหวตคะแนนเสียงให้นายโอบามาไม่ถึง 300 คะแนนเสียง แต่เมื่อรวมกับของเอพีที่แถลงออกมาแล้ว ทำให้นายโอบามาได้กลายเป็นประธานาธิบดีคนที่ 44 ของสหรัฐอเมริกาอย่างเต็มภาคภูมิ การเสนอข่าวอย่างเข้มข้น ทันเวลา ทันเหตุการณ์ของสำนักข่าวเอพีโดยตลอด ได้ทำการแพร่ภาพวิดีโอข่าวสดทันเหตุการณ์นี้ทางอินเทอร์เน็ตให้แก่ผู้รับชมข่าวสารทั่วโลกด้วย

สำนักข่าวเอพีได้เริ่มต้นทำระบบโครงสร้างการอ้างอิงข้อมูลสมาชิกข่าวเอพีเพื่อตอบสนองความต้องการบริโภคข่าวสารของสมาชิกข่าวเอพีอย่างตรงประเด็น เพื่อเป็นเครื่องยืนยันว่าสำนักข่าวเอพีเป็นองค์กรข่าวที่เป็นผู้นำในโลกข่าวสารอย่างแท้จริง โดยทั้งนี้สำนักข่าวเอพีได้จัดทำวิจัยการศึกษาโครงสร้างความสัมพันธ์ขององค์กรและการบริการทางเลือกต่าง ๆ โดยมีเป้าหมายที่จะรายงานผลงานวิจัยนี้แก่บอร์ดคณะกรรมการบริหารของสำนักข่าวเอพีที่จะมีการประชุมประจำปีในเดือนเมษายน ปี ค.ศ. 2009 โดยได้ให้ข้อเสนอแนะและวิธีการจัดโครงสร้างการบริหารใหม่ โดยการนี้คณะกรรมการบริหารของสำนักข่าวเอพีได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและยินดีที่จะทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง ราคา และการบริหารสมาพันธ์ด้วย

การบริการข่าว

สำนักข่าวเอพีได้ว่าจ้างนักข่าวที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์สูงสุดทั่วโลก โดยนักข่าวแต่ละคนได้อุทิศตนเพื่อก่อให้เกิดมาตรฐานการข่าวแบบเดียวกัน คือ ความยุติธรรม ความสมดุลภาพ และความแม่นยำถูกต้อง ด้วยเครือข่ายการข่าวที่แข็งแกร่งจากผู้สื่อข่าวมากกว่า

3,700 คนทั่วโลกทำให้สำนักข่าวเอพีเสนอข่าวสั้นขึ้นปกข่าวพาดหัวและรวบรวมข้อมูลสถานประกอบการต่าง ๆ ได้มากมายเกินกว่าที่จะพบได้จากที่อื่นใดในโลก

การรายงานข่าวของสำนักข่าวเอพีมีอิทธิพลอย่างมากในการเสนอข่าวต่างประเทศข่าวในประเทศ ข่าวท้องถิ่น ข่าวกีฬา ข่าวธุรกิจ ข่าวบันเทิง และความเชี่ยวชาญเฉพาะของสำนักข่าวเอพีคือ การใช้เนื้อที่ข่าวสารในส่วนหน้าต่าง ๆ เสนอข่าวสั้นได้มากมาย พร้อม ๆ กับการเสนอข่าวสหรัฐอเมริกาและข่าวรอบโลกได้พร้อม ๆ กัน

AP Digital Delivery

สำนักข่าวเอพีได้แถลงว่า จะให้บริการข้อมูลข่าวแก่สมาชิกข่าวเอพีและผู้บริโภคข่าวทางเว็บไซต์และฐานข้อมูลดิจิทัลต่าง ๆ โดยในไตรมาสที่ 4 ปี ค.ศ. 2010 สำนักข่าวเอพีได้จัดบริการข้อมูลข่าวแก่ผู้บริโภคข่าวหนังสือพิมพ์สหรัฐอเมริกาออนไลน์ โดยไม่จำกัดวัย และไร้ข้อจำกัดโดยใช้ระบบการสื่อสารผ่านดาวเทียม โครงการเว็บไซต์ของ AP Digital Delivery สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ทันทีเมื่อเปิดเว็บไซต์นี้ และเป้าหมายเริ่มต้นของสำนักข่าวเอพี คือพยายามทำให้สมาชิกข่าวเก่าของสำนักข่าวเอพีรับข้อมูลข่าวสารของเอพีทางโลกอินเทอร์เน็ตแทนโดยผู้ชมทั้งหมดที่สมัครสมาชิกแล้วจะสามารถรับบริการข้อมูลข่าวสารทั้งทางข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว โดยทั้งหมดนี้จะเสร็จสิ้นพร้อมให้บริการในอีก 2 ปีข้างหน้า หากต้องการได้รับข้อมูลข่าวสารจากเอพีทางอินเทอร์เน็ต สามารถขอรับ username และ password และข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ apcustomersupport@ap.org

Member Choice

Member Choice เป็นโปรแกรมแพ็คเกจใหม่ที่ยืดหยุ่นและสะดวกมากขึ้นและให้บริการแก่สมาชิกข่าวของสำนักข่าวเอพีได้กว้างขวางขึ้นในการสืบค้นข้อมูลข่าวเอพี เมื่อสมัคร Member Choice ของเอพีนี้ ลูกค้านำสามารถเข้าถึงประสิทธิภาพของข่าวได้มากขึ้น โดยลูกค้าสามารถปริ้นต์ข่าวออกมาอ่าน และสืบค้นข่าวทางอินเทอร์เน็ตได้ง่ายขึ้น ซึ่งเป็นการเพิ่มกลุ่มลูกค้าเป้าหมายและทำให้สำนักข่าวเอพีเติบโตไปอีกก้าวหนึ่ง ทั้งนี้ลูกค้าสามารถรับชมข่าวทางอินเทอร์เน็ตได้ทันที ซึ่งทำให้เอพีเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเฉพาะรายได้ด้วย สิทธิการครอบครองที่ยืดหยุ่นมากขึ้นนี้ทำให้นักข่าวเอพีขยายไปสู่กลุ่มลูกค้าได้ในวงกว้างและด้วยเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ล้ำสมัยทำให้นักข่าวเอพีนำเสนอข่าวต่าง ๆ ได้หลากหลายมากยิ่งขึ้น ค้นหารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.ap.org/choice

AP Exchange

AP Exchange เป็นเครื่องมือออนไลน์ที่ทรงประสิทธิภาพมากที่สุดและให้บริการแก่บรรณาธิการข่าวทั้งหลาย รวมทั้งผู้สื่อข่าวต่าง ๆ สามารถสืบค้นข่าวโพลสำรวจต่าง ๆ ของสำนักข่าวเอพีได้อย่างมากมาย โดยใช้การสืบค้น (search) scan (ค้นหา) และดาวน์โหลดข้อมูล โดยพวกเขาจัดทำข่าวสะดวก รวดเร็วขึ้น ทำให้สามารถเอาชนะคู่แข่งและเข้าถึงกลุ่มตลาดเป้าหมายได้ง่ายดายขึ้นด้วย

สถานีกระจายเสียงและโทรทัศน์เอพี (AP Broadcast)

ในอุตสาหกรรมการกระจายข่าวสารทางวิทยุและโทรทัศน์นั้น สำนักข่าวเอพีเป็นผู้ให้บริการข้อมูลข่าว เสียง วิดีโอ ผลิตข่าว ภาพเคลื่อนไหว ภาพนิ่ง และเทคโนโลยีในการกระจายข่าวทั่วโลก

เอพีทีเอ็น (APTN)

เอพีทีเอ็น (Associated Press Television News – APTN) เป็นสถานีที่ให้บริการวิดีโอข่าวที่ใหญ่ที่สุดของโลก และเป็นกำลังสำคัญในการจัดทำวิดีโอข่าวต่างประเทศของสำนักข่าวเอพีเอง

เอพีทีเอ็นได้เชื่อมโยงเครือข่ายผ่านดาวเทียมกับสำนักข่าวกว่า 50 แห่งทั่วโลก โดยมีสถานีรายงานข่าวกระจายเสียงมากกว่า 500 สถานี ที่ให้บริการข่าววิดีโอที่นำเชื่อถือ ทันเวลาทันเหตุการณ์ และแม่นยำฉบับไฉ่ผ่านช่วงข่าวสั้น ข่าวกีฬา และข่าวบันเทิง เว็บไซต์ บรอดแบนด์ และบริการลูกค้าทางมือถือรอบโลก

คลังภาพของเอพี (AP Achieve)

AP achieve เป็นคลังภาพเคลื่อนไหวของสำนักข่าวเอพี โดยทางสำนักข่าวเอพีมีฐานข้อมูลมากกว่า 500,000 ข่าว ทั้งข่าวทั่วไป ข่าวบันเทิง ข่าวกีฬา ข่าวธรรมชาติรอบโลก ทั้งนี้ผู้รับชมข่าวสารสามารถเรียกดูข้อมูลภาพต่าง ๆ จากคลังภาพที่ทางสำนักข่าวเอพีจัดให้บริการ

ระบบสคริปต์ข่าว ENPS ของสำนักข่าวเอพี

สำนักข่าวเอพีเป็นผู้นำที่ทรงอิทธิพล ที่สามารถควบคุม ดูแล และยืดหยุ่นในการให้บริการที่หลากหลายแก่ผู้สื่อข่าวโดยใช้ระบบสคริปต์ข่าว ENPS ซึ่งเป็นระบบการผลิตข่าวชั้นนำของโลก โดย ENPS เป็นระบบที่เริ่มดำเนินการจัดตั้งเมื่อปี ค.ศ. 1997 ในปัจจุบันมีห้องข่าวเกือบ 500 แห่งใน 42 ประเทศ

ENPS รวบรวมฟังก์ชันต้นแบบต่าง ๆ ลักษณะโดดเด่นที่หลากหลาย ให้บริการหลายภาษา มีการปฏิวัติการผลิตข่าวแบบสร้างสรรค์อย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้การนำเสนอข่าวมีประสิทธิภาพสูงสุด ENPS ได้พัฒนาขึ้นเพื่อนักข่าวทั้งหลาย เพื่อสนองตอบความต้องการทั้งหมดและในสถานการณ์ที่แตกต่างกันออกไป

เอพี ดิจิตอล (AP Digital)

เอพี ดิจิตอลเป็นแผนกหนึ่งของสำนักข่าวเอพีที่จัดบริการข่าวสารและข้อมูลอื่น ๆ แต่เว็บไซต์ ผู้ดำเนินการสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย เว็บไซต์ขององค์กรและของรัฐบาล ผู้ผลิตข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ และสมาคมการค้าอื่น ๆ รวมทั้งแอปพลิเคชันเสริมใหม่อื่น ๆ ด้วย

ด้วยแหล่งการผลิตสื่อมัลติมีเดียที่หลากหลายและคุณสมบัติในการจัดส่งข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีคุณภาพขั้นเยี่ยม ทำให้เอพีดิจิตอลให้บริการข่าวสั้นให้ทันเหตุการณ์ ทั้งข่าวต่างประเทศ ข่าวในประเทศ ข่าวท้องถิ่น และข่าวเด่นต่าง ๆ รวมทั้งยังสามารถผลิตข่าวที่สร้างสรรค์โดยใช้ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว ภาพเสียง ภาพวิดีโอ และเลือกสรรข้อมูลมาลงข่าว เพิ่มข่าวอัตโนมัติของสำนักข่าวเอพียังรวบรวมเนื้อหาข่าวเกี่ยวกับอุตสาหกรรมและข่าวเฉพาะต่าง ๆ และมีประเภทข่าวต่าง ๆ ไว้ให้ลูกค้าเลือกสืบค้นได้ตรงตามความต้องการของตนเอง ภาษาที่ให้บริการ ได้แก่ ภาษาอังกฤษ ภาษาสเปน ภาษาฝรั่งเศส ภาษาดัตช์ และภาษาเยอรมัน

บริการของสำนักข่าวเอพีที่ให้บริการแก่เว็บไซต์และอินเทอร์เน็ตไร้สายต่าง ๆ

บริการข่าววิดีโอของสำนักข่าวเอพี

ข่าววิดีโอที่ดำเนินการผลิตโดยสำนักข่าวโทรทัศน์เอพี (APTN) ซึ่งให้บริการข่าววิดีโอออนไลน์แก่เว็บไซต์และบริการดิจิตอลอื่น ๆ คลิปเสียงนี้ครอบคลุมข่าวสหรัฐฯ ข่าวต่างประเทศ

ข่าวการเมือง ข่าวบันเทิง ข่าวธุรกิจ และข่าวที่อยู่ในความสนใจของประชาชน รวมทั้งข่าวรอบโลก ประจำวัน และรายงานสรุปข่าวเศรษฐกิจด้วย

ข่าวเศรษฐกิจ

การบริการข่าวธุรกิจนี้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทของสหรัฐฯ ข่าวเศรษฐกิจรอบโลก แฉลงรายรับในแต่ละไตรมาส การเปลี่ยนแปลงผู้บริหาร การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ของบริษัทยักษ์ใหญ่ที่ขยายฐานเศรษฐกิจในอนาคต ข่าวเศรษฐกิจของเอพีให้บริการข่าวเศรษฐกิจเด่น ๆ แต่ละวัน ให้บริการข่าวน่าเชื่อถือ และบริการข่าวสั้นของบริษัทชั้นนำรอบโลก

ภาพข่าวเอพี

สำนักข่าวเอพีได้รับรางวัลพูลิตเซอร์มาแล้วถึง 30 ภาพข่าว ซึ่งเป็นรางวัลที่เยอะที่สุด ในบรรดาสถาบันข่าวต่าง ๆ ทั่วโลก สำนักข่าวเอพีจัดส่งภาพถ่ายมากกว่า 1,000 ภาพต่อวันจากผู้สื่อข่าวที่ทำการบันทึกภาพเหตุการณ์ต่อเหตุการณ์รอบโลก ภาพถ่ายของสำนักข่าวเอพีมีความสำคัญต่อประวัติศาสตร์มากกว่าร้อยปี ช่วงภาพของสำนักข่าวเอพีได้จับภาพเหตุการณ์สำคัญรอบโลก ทั้งทางประวัติศาสตร์ ข่าวทั่วไป ข่าวกีฬา และข่าวบันเทิง

ภาพของเอพี ดิจิตอล รวบรวมภาพสำคัญหลายล้านภาพที่เกี่ยวข้องกับภาพประวัติศาสตร์ ภาพร่วมสมัยจากสมาพันธ์นักข่าวและสำนักข่าวอื่น ๆ รอบโลก ห้องภาพข่าวของเอพีรวบรวมภาพเนกาทีฟและบันทึกวันและเวลาถ่ายภาพมากกว่า 1 ศตวรรษ

ประวัติสำนักข่าวซินหัว

ประวัติความเป็นมา

สำนักข่าวซินหัวเริ่มเปิดทำงานในเดือนพฤศจิกายน ปี ค.ศ. 1931 เดิมชื่อว่าสำนักข่าว เรดไชน่า (Red China News Agency) และได้เปลี่ยนมาใช้ชื่อปัจจุบันเมื่อปี ค.ศ. 1937 ในช่วงระหว่างสงครามแปซิฟิก สำนักข่าวแห่งนี้ได้พัฒนาความสามารถในการรายงานข่าวข้ามประเทศ และตั้งสำนักงานข่าวต่างประเทศแห่งแรกขึ้น ซินหัวเริ่มออกอากาศข่าวไปยังต่างประเทศที่สำนักงานประเทศอังกฤษตั้งแต่ปี ค.ศ. 1944 ภายหลังเมื่อคอมมิวนิสต์เข้ามามีอำนาจในประเทศ ซินหัวได้ทำหน้าที่เป็นตัวแทนพรรคคอมมิวนิสต์จีนทั้งในประเทศและในดินแดนที่ไม่มีหน่วยงานด้านการทูต เช่น เกาหลีเหนือ

สำนักงานใหญ่ของซินหัวตั้งอยู่ในกรุงปักกิ่ง ซินหัวจัดตั้งบริษัทในเครือแห่งแรกในต่างประเทศเมื่อปี ค.ศ. 1947 ณ กรุงลอนดอน โดยมีนาย Samuel Chinque เป็นผู้จัดพิมพ์ ในปัจจุบันนี้สำนักข่าวซินหัวเผยแพร่ข่าวสารไปทั่วทวีปเอเชีย ตะวันออกกลาง ละตินอเมริกา และแอฟริกา และมีสำนักงานระดับสูงอยู่ในฮ่องกง มาเก๊า และอีกหลากหลายประเทศ ปัจจุบันซินหัวมีบริษัทในเครือมากกว่า 100 แห่ง

ทุกวันนี้ สำนักข่าวซินหัวรายงานสถานการณ์ข่าวทั่วโลกเป็น 6 ภาษา ได้แก่ จีน อังกฤษ ฝรั่งเศส รัสเซีย สเปน และอาหรับ รวมทั้งนำเสนอภาพข่าวและองค์ประกอบข่าวอื่น ๆ อีกมากมาย ทางสำนักข่าวได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนข้อมูลและภาพข่าวกับสำนักข่าวต่างประเทศและหน่วยงานด้านการข่าวมากกว่า 80 แห่ง นอกจากนี้ที่กล่าวข้างต้นสำนักข่าวซินหัวยังมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลจัดการ ตลอดจนกลั่นกรองข่าวจากต่างประเทศที่จะเข้ามาเผยแพร่ในประเทศจีนอีกด้วย

ซินหัวได้รับการกล่าวขานว่า “เป็นหู เป็นตา และเป็นกระบอกเสียง” ให้กับพรรคคอมมิวนิสต์ มีหน้าที่ติดตามดูแลสื่อและการหลั่งไหลของข้อมูลข่าวสาร นาย Zheng Tao อดีตผู้อำนวยการสำนักข่าวซินหัว กล่าวว่าซินหัวเป็นเหมือนสะพานเชื่อมต่อระหว่างพรรคคอมมิวนิสต์ รัฐบาลและประชาชน โดยทำหน้าที่สื่อสารทั้งความต้องการของประชาชนและนโยบายของพรรค

ซินหัวต่างจากหนังสือพิมพ์ People's Daily ซึ่งเป็นองค์กรของพรรคคอมมิวนิสต์จีน จึงไม่ค่อยมีบทบาทบรรณาธิการ แต่จะมีคำพูดสื่อสารจากเจ้าหน้าที่รัฐ ซินหัวมีสถานะเป็นสถานีรับและส่งข้อมูลข่าวสารทั่วโลก ซึ่งครอบคลุมข่าวสถานการณ์โลก ข่าวรายงานสด และรายงานพิเศษต่าง ๆ

ซินหัวมีลักษณะคล้ายกับสื่อสำนักอื่น ๆ ที่ต่างพยายามหาข้อความอันเหมาะสมเพื่อกล่าวถึงเหตุการณ์การประท้วงที่จัตุรัสเทียนอันเหมินในปี ค.ศ. 1989 ถึงแม้จะใช้ความระมัดระวังมากกว่าหนังสือพิมพ์ People's Daily ในการนำเสนอประเด็นที่มีความอ่อนไหวที่เกิดขึ้นในช่วงเวลานั้น เช่น ประเด็นการระลึกถึงนายหู เย่าปัง (Hu Yaopang) นักปฏิรูปในพรรคคอมมิวนิสต์ที่เสียชีวิตเมื่อเดือนเมษายนปี ค.ศ. 1989 ประเด็นการเดินขบวนอย่างต่อเนื่องในกรุงปักกิ่งและในที่ต่างๆ หรือประเด็นคำถามถึงเสรีภาพภาพสื่อมวลชนและสิทธิมนุษยชน แต่ซินหัวก็สามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้เดินขบวนและนักสิทธิมนุษยชนที่ตั้งคำถามถึงผู้นำพรรคการเมืองชั้นนำได้ แต่ถึงกระนั้น นักข่าวของซินหัวจำนวนมากยังไม่พอใจบรรณาธิการระดับสูงที่ไม่ให้อิสระในการเสนอข่าวมากเท่าที่ควร รวมทั้งยังห้ามเขียนบทความหรือเนื้อหาที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ความรุนแรงที่จัตุรัสเทียนอันเหมิน หลังจากเหตุการณ์ความรุนแรงในวันที่ 4 มิถุนายน พนักงานเกือบทุกคนในซินหัวหยุดทำงานหลายวัน และมีนักข่าวร่วมกันประท้วงในสำนักงานกรุงปักกิ่ง หลังจากเหตุการณ์ประท้วง รัฐบาลจีนจึงเข้ามาควบคุมสื่อมากขึ้น บรรณาธิการระดับสูงของสำนักข่าวที่ฮ่องกงและมาเก๊าถูกปลดให้ผู้ที่มีความจงรักภักดีต่อแผ่นดินใหญ่เข้ามาแทนที่

ในปี ค.ศ. 2001 บริษัท Sing Tao News Corporation Limited ซึ่งเป็นองค์กรในฮ่องกงเข้าร่วมลงทุนกับสำนักข่าวซินหัว จัดตั้งตลาดข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ และให้บริการวางแผนและเป็นที่ปรึกษาด้านข้อมูลทั้งที่เป็นเสียงและเป็นภาพ

สำนักงานข่าวซินหัวกับการผลิตสื่อของรัฐ

ระบบการเผยแพร่สิ่งพิมพ์ภายในของจีน เป็นระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในรูปแบบวารสารที่แจกจ่ายเฉพาะพนักงานของรัฐบาลและพรรคการเมืองเท่านั้น โดยข้อมูลนั้นจะไม่เผยแพร่ต่อประชาชนทั่วไป รัฐบาลจีนให้ความสำคัญต่อการสื่อสารสิ่งพิมพ์ประเภทนี้มาก เนื่องจากมักเป็นเป็นการนำเสนอข่าวหรือบทความที่มีเนื้อหากระทบความอ่อนไหว ทำให้เกิดข้อโต้แย้ง และขัดแย้งต่อการตรวจสอบควบคุมสื่อสิ่งพิมพ์

ซินหัวและองค์กรสื่อมวลชนอีกหลายแห่งในประเทศจีนผลิตรายงานข่าวสำหรับเผยแพร่ในสิ่งพิมพ์ของรัฐ มีผู้ตั้งข้อสังเกตว่านักหนังสือพิมพ์มักจะชอบเขียนบทความหรือข่าวสำหรับสิ่งพิมพ์ของรัฐ เพราะพวกเขาสามารถเขียนเรื่องที่ไม่ทำให้เกิดข้อขัดแย้งหรือให้ความรู้แก่ผู้อ่านได้โดย ไม่ต้องตัดทอนรายละเอียดที่ไม่พึงประสงค์เหมือนกับที่ต้องกระทำในการเขียนสื่อสิ่งพิมพ์ที่เผยแพร่ต่อประชาชนทั่วไป ผู้ที่ได้รับโอกาสให้เขียนเรื่องลงสิ่งพิมพ์ของรัฐมักจะเป็น

นักข่าวที่มีคุณวุฒิและความสามารถเท่านั้น บทความที่ตีพิมพ์ในสิ่งพิมพ์ของรัฐ ซึ่งมาจากประเทศต่าง ๆ โดยทั่วไปมักประกอบด้วยบทวิเคราะห์เชิงลึกเกี่ยวกับสถานการณ์ต่างประเทศ หรือเกี่ยวกับทัศนคติของคนในประเทศต่อประเด็นต่าง ๆ ในภูมิภาค รวมทั้งความรู้สึกของประเทศนั้น ๆ ต่อประเทศจีน

ระบบการเผยแพร่สื่อสิ่งพิมพ์ภายในของรัฐบาลจีนได้ปฏิบัติตามลำดับขั้นตอนที่กำหนดขึ้นเพื่อให้เกิดความสะดวกต่อการควบคุมของพรรคการเมือง ตัวอย่างเช่น หนังสือพิมพ์ Reference News ที่ตีพิมพ์บทความจากต่างประเทศ ข่าวหรือสารคดีที่แปลโดยนักข่าวอาวุโสของซินหัว จะถูกจัดส่งให้กับพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ระดับสูงโดยพนักงานของซินหัวเอง โดยไม่ใช้ระบบจัดส่งในประเทศ ส่วนบทความขนาดยาวประมาณ 3-10 หน้าชื่อ Internal Reference (Neibu Cankao) จะแจกจ่ายสู่พนักงานระดับกระทรวงและในระดับสูง สำหรับบทความระดับสูงชื่อ “Redhead reference” (Hong Tou Cankao) จะตีพิมพ์เป็นครั้งคราวให้กับพนักงานของพรรคการเมืองและของรัฐบาลในระดับสูงเท่านั้น

อย่างไรก็ตาม ได้มีสัญญาณที่แสดงให้เห็นว่าระบบการเผยแพร่ข่าวสารภายในกำลังล้มเหลวเนื่องจากการข้อมูลข่าวสารเผยแพร่อย่างกว้างขวางในประเทศ วารสารการเมืองในฮ่องกงที่ออกจำหน่ายในแผ่นดินใหญ่ตั้งคำถามถึงความจำเป็นของระบบการเผยแพร่ข่าวสารดังกล่าวในยุคการสื่อสารโทรคมนาคมอันทันสมัย และการติดต่อสื่อสารกับโลกภายนอกสามารถทำได้อย่างกว้างขวางเช่นนี้ สิ่งพิมพ์ของรัฐไม่ได้จำกัดวงเฉพาะเจ้าหน้าที่รัฐหรือพรรคการเมืองอีกต่อไป แต่มีการนำมาขายอย่างลับ ๆ ตามท้องถนน และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นว่าจะสามารถหาซื้อได้เพียงแค่มoney

ในบางครั้ง ผู้เขียนข่าวก็ทำหน้าที่เป็นกึ่งเจ้าพนักงาน และชักจูงประชาชนในฐานะตัวแทนของรัฐบาลจีน หรือในเรื่องที่กำลังอยู่ในความสนใจ