

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประคิน สุธงษา
ผู้อำนวยการศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุจิตรา เทียนสวัสดิ์
รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. นางสาวอรพิน พรหมตัน
หัวหน้างานบริการการศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การรับรู้ประโยชน์และอุปสรรคในการประกันคุณภาพการศึกษา
ของข้าราชการคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอนด้วยกัน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้ประโยชน์และอุปสรรคในการประกันคุณภาพ
การศึกษา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [] หรือกรอกข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง
เกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

[] ชาย

[] หญิง

2. อายุ

[] 20-30 ปี

[] 31-40 ปี

[] 41-50 ปี

[] 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

[] โสด

[] สมรสแล้วแต่ยังไม่มีบุตร

[] หย่าร้าง, หม้าย, แยกกันอยู่

[] สมรสแล้ว และมีบุตรจำนวน คน

4. วุฒิการศึกษาสูงสุด

[] ต่ำกว่าปริญญาตรี

[] ปริญญาตรี

[] ปริญญาโท

[] ปริญญาเอก

5. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

- [] ข้าราชการ สาย ก. ตำแหน่ง ระดับ
- [] ข้าราชการ สาย ข. ตำแหน่ง ระดับ
- [] ข้าราชการ สาย ค. ตำแหน่ง ระดับ

- [] ข้าราชการ สาย ข. ตำแหน่ง ระดับ

- [] ข้าราชการ สาย ค. ตำแหน่ง ระดับ

6. อายุราชการ

- ☐ ต่ำกว่า 5 ปี
 ☐ 5-10 ปี
☐ 11-15 ปี
 ☐ 16-20 ปี
☐ 21-25 ปี
 ☐ มากกว่า 25 ปี

- [] 11-15 ปี [] 16-20 ปี

- [] 21-25 ปี [] มากกว่า 25 ปี

7. ท่านเคยได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาหรือไม่

- [] เลข (กรณารับดูแลข้อมูล : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [] การชี้แจงของผู้บริหารภายในคณะ

- [] เอกสาร คู่มือ ที่คณะจัดทำขึ้น

- [] เอกสาร คู่มือ ที่มหาวิทยาลัยจัดทำ

- [] อื่นๆ

- [] ไม่เคย

8. ท่านคิดว่าระบบประกันคุณภาพของคณะเป็นระบบที่เหมาะสมหรือไม่

- ☐ เหมะสม

- [] ไม่เหมาะสม

9. ท่านเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะหรือไม่

- [] เป็น โดยเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน

- [] ไม่เป็น

10. การเตรียมตัวของท่านก่อนที่จะมีการตรวจสอบคุณภาพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [] รับฟังการประชุมชี้แจงจากผู้บริหาร

- [] การประชุมวางแผนในหน่วยงาน

- [] จัดตั้งคณะทำงานในหน่วยงาน

- [] จัดทำคู่มือปฏิบัติงานของหน่วยงาน

- [] จัดทำเอกสารของหน่วยงาน

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความข้างล่างต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับ
ความคิดเห็นหรือการรับรู้ของท่าน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
ประโยชน์ในการประกันคุณภาพการศึกษา					
1. เป็นสิ่งที่บ่งชี้ถึงคุณภาพของหน่วยงาน					
2. ทำให้สาธารณชนเชื่อมั่นในคุณภาพของ ผลผลิตของหน่วยงาน					
3. ทำให้เกิดผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ					
4. ทำให้ได้บัณฑิตที่พึงประสงค์					
5. ทำให้หน่วยงานมีจุดมุ่งหมายในการ ดำเนินงานที่ชัดเจน					
6. เป็นการพัฒนาคุณภาพองค์กรอย่างต่อเนื่อง					
7. ทำให้เกิดความมั่นคงในหน่วยงาน					
8. บุคลากรรู้บทบาทหน้าที่ขอบเขตความ รับผิดชอบของตนเอง					
9. บุคลากรมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานใน ขอบข่ายหน้าที่ของตน					
10. มีเกณฑ์ในการวัดและประเมินผลการทำงาน ของบุคลากรอย่างเป็นระบบและชัดเจน					
11. สามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้					
12. ทำให้บุคลากรมีความคิดสร้างสรรค์					
13. ทำให้มีการยอมรับในเทคโนโลยีใหม่ๆ					
14. บุคลากรได้รับการกระตุ้นให้มีการ พัฒนาตนเองอยู่เสมอ					
15. การทำงานมีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ มากขึ้น					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
อุปสรรคในการประกันคุณภาพการศึกษา					
16. บุคลากรไม่ทราบเป้าหมายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา					
17. คณะไม่มีนโยบายที่ชัดเจน					
18. ผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญ					
19. ไม่เข้าใจวิธีการปฏิบัติ					
20. ขาดฐานข้อมูล					
21. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับไม่เพียงพอ					
22. เป็นกระบวนการที่มีความยุ่งยาก ซับซ้อน					
23. ขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติ					
24. ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรงในแต่ละหน่วยงาน					
25. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกคน					
26. บุคลากรขาดทักษะในการจัดทำรายงานการศึกษาตนเอง (Self Study Report)					
27. บุคลากรขาดทักษะในการจัดทำแฟ้มสะสมงาน (Portfolio)					
28. ขาดเทคโนโลยีและสื่อที่ทันสมัย					
29. ขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณ					
30. บุคลากรไม่พร้อมที่จะปฏิบัติ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อให้งานประกันคุณภาพการศึกษาดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ก.

ค่าความเชื่อมั่นรายข้อของแบบสอบถาม

ข้อที่	ค่าความเชื่อมั่น (α)
1	.9031
2	.9038
3	.9025
4	.9009
5	.9019
6	.9024
7	.9013
8	.9021
9	.9005
10	.9056
11	.8989
12	.8951
13	.8972
14	.8995
15	.8968
16	.8989
17	.9005
18	.8964
19	.8932
20	.8943
21	.8953
22	.8933
23	.8959
24	.8934
25	.8951

ข้อที่	ค่าความเชื่อมั่น (α)
26	.8972
27	.8995
28	.8968
29	.8975
30	.8974

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรวมทั้งหมด (α) = 0.9025

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นางนงนุช ไชยยศ

วัน เดือน ปีเกิด 13 มีนาคม 2507

ที่อยู่ปัจจุบัน 7 สิงหาคม ซอย 3 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) 945019, 945039 (บ้าน) 219676

ประวัติการศึกษา

2519	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนวรเชษฐอนุสรณ์ จ.เชียงใหม่
2527	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนผู้ใหญ่วัดโนนทัยพายัพ จ.เชียงใหม่
2535	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ (บริหารงานบุคคล) สถาบันราชภัฏ เชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

2527-2531	เจ้าหน้าที่โครงการจัดการทรัพยากรภาคเหนือ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2533-ปัจจุบัน	พนักงานธุรการ 4 ภาควิชาการพยาบาลอุตสาหกรรมและนรีเวชวิทยา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่