

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยเรื่อง การรับรู้ประโยชน์และอุปสรรคในการประกันคุณภาพการศึกษาของข้าราชการคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ครั้งนี้มีรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ข้าราชการสาย ก. สาย ข. และสาย ค. สังกัดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ปฏิบัติงานในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2543 จำนวนทั้งสิ้น 164 คน ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามและรวบรวมแบบสอบถามได้จำนวน 143 ชุด คิดเป็นร้อยละ 87.20 ของแบบสอบถามทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลสภาพทั่วไป เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ สภาพสมรส ระดับการศึกษา สายงาน อายุราชการ แหล่งการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ความคิดเห็นต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา การเกี่ยวข้องกับการทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และการเตรียมตัวก่อนที่จะมีการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้ประโยชน์และการรับรู้อุปสรรคในการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 30 ข้อ แบ่งออกเป็นการรับรู้ประโยชน์ 15 ข้อ การรับรู้อุปสรรค 15 ข้อ เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) 5 ระดับ คือ

- | | | |
|---|---------|------------------------|
| 1 | หมายถึง | มีการรับรู้ น้อยที่สุด |
| 2 | หมายถึง | มีการรับรู้ น้อย |
| 3 | หมายถึง | มีการรับรู้ ปานกลาง |
| 4 | หมายถึง | มีการรับรู้ มาก |
| 5 | หมายถึง | มีการรับรู้ มากที่สุด |

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Open-ended)

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี ตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. รวบรวมแนวคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องที่รับผิดชอบในเรื่องการประกันคุณภาพของหน่วยงาน
3. นำแนวความคิดต่าง ๆ มาสร้างเป็นแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงตามคำแนะนำ
4. นำเครื่องมือไปทดลองใช้กับกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการในสังกัดของคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือเท่ากับ 0.90

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ติดต่อและขออนุญาตเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำหนังสือจากประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อขออนุญาตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. แจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัย ในเดือนมกราคม 2544 โดยใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลประมาณ 2 เดือน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อมูลการรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้อุปสรรคของการประกันคุณภาพการศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

เกณฑ์การแปลความหมาย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 แปลว่า มีการรับรู้ที่น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 แปลว่า มีการรับรู้ที่น้อย

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 แปลว่า มีการรับรู้ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 แปลว่า มีการรับรู้มาก

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 แปลว่า มีการรับรู้มากที่สุด

(บุญส่ง นิลแก้ว, 2541, หน้า 147)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ