

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีข้อมูลเชิงสถิติเป็นข้อมูลประกอบเพื่อศึกษาสถานการณ์ของการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ มุมมองของผู้บริหารในการดำเนินงาน รูปแบบและจุดเริ่มต้นของการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพภายในบริษัทอานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

1. วิธีดำเนินงานวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาข้อมูลจากพนักงานของบริษัทอานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 1,500 คน และผู้บริหารของบริษัทฯ จำนวน 3 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติเพื่อใช้เป็นแนวทางประกอบในการศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพต่อไปนั้น ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ขนาดกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยใช้ตารางขนาดกลุ่มที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 อ้างใน กนกทิพย์ พัฒนาพัวพันธ์, 2539) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 306 คน โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1.1 การศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ดำเนินการงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งที่เป็นตำรา เอกสารทางวิชาการ รายงานการวิจัย เพื่อรวบรวมแนวคิด ทฤษฎีของนักวิชาการเพื่อเป็นกรอบแนวคิดในการกำหนดแนวทางในการศึกษาวิจัยและการสร้างเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล หลังจากนั้นจึงนำแนวคิดดังกล่าวไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำชี้แนะในประเด็นต่าง ๆ ที่ทำการศึกษาเพื่อความชัดเจนเป็นระบบของแนวคิด

1.2 การเลือกพื้นที่ในการศึกษาและกลุ่มผู้ให้ข้อมูลพื้นที่ที่ใช้ในการศึกษา

ผู้วิจัยเลือกพื้นที่ที่ใช้ในการศึกษาเฉพาะกรณีครั้งนี้โดยเจาะจง (Purposive Study) เลือกบริษัทฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) เหตุผลในการเลือกดังกล่าวเพราะจากการศึกษาข้อมูลบริบทของโรงงานในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นกลุ่มอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ และมีจำนวนโรงงานมากที่สุดคือร้อยละ 27.58 ของโรงงานทั้งหมดที่เปิดดำเนินงานภายในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ลำพูน พบว่า

- บริษัทฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ได้รับรางวัลโรงงานสวัสดิการดีเด่น จังหวัดลำพูน
- ได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นระดับประเทศด้านความปลอดภัยในการทำงาน

ในปี 2541 ประเภทกิจการอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า

- สถานประกอบการดังกล่าวยินดีให้ความร่วมมือในการเข้าไปศึกษาวิจัยครั้งนี้

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารของบริษัท หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารของบริษัท เป็นผู้ให้ข้อมูลด้านนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ทั้งของภาครัฐและของสถานประกอบการ ข้อมูลด้านการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสุขภาพทั้งหมด

พนักงานหรือลูกจ้างของบริษัท ฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ให้ข้อมูลด้านที่เกี่ยวกับการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพทั้งที่พนักงานดำเนินการเองและที่นายจ้างเจ้าของสถานประกอบการดำเนินการ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพในสถานที่ทำงานภาคเอกชน กรณีศึกษาบริษัท ฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือวิจัยที่สร้างขึ้นจากการทบทวนเอกสารงานวิจัยตลอดจนตำราวิชาการต่าง ๆ โดยการตอบแบบสอบถามและการสนทนากลุ่มในกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่เป็นพนักงานในแผนกการผลิต ในส่วนของผู้บริหารและเจ้าของสถานประกอบการใช้แบบสัมภาษณ์ โดยรายละเอียดและเทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูล มีดังนี้

2.1 การสังเกต (Observation) ผู้วิจัยใช้วิธีการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non-Participant Observation) ซึ่งเป็นวิธีการสังเกตโดยตรง โดยไม่ให้ผู้ถูกสัมภาษณ์และผู้ร่วมกิจกรรมรู้ตัวว่ากำลังถูกสังเกตอยู่ และสังเกตในเวลาที่แตกต่างกัน เช่น เวลาเข้าก่อนเข้าทำงาน เวลาทำงาน เวลาพัก และเวลาก่อนและหลังเลิกงานเหล่านี้เป็นต้น โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสังเกตลักษณะนี้ก่อนเข้าดำเนินการเก็บข้อมูล ได้แก่ การสำรวจสภาพทั่ว ๆ ไป ของบริษัทฯ เกี่ยวกับการจัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน การสังเกตการปฏิบัติงาน ลักษณะงานเหล่านี้เป็นต้น สังเกตขณะดำเนินการสัมภาษณ์ สันทนากลุ่ม และสังเกตภายหลังจากเสร็จสิ้นกิจกรรมแล้ว ได้แก่ การสังเกตสีหน้าท่าทาง และปฏิกิริยาของผู้ร่วมสนทนากลุ่ม

2.2 การสัมภาษณ์แบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ (Formal-Informal interview) ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์ทั้งแบบมีโครงสร้าง (Structure interview) และไม่มีโครงสร้าง (Unstructure interview) ในกลุ่มผู้บริหารของบริษัท การสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการนี้ ผู้วิจัยปล่อยให้บรรยากาศของการสัมภาษณ์เป็นไปอย่างง่าย ๆ ไม่มีพิธีการไม่เคร่งครัดในเรื่องขั้นตอนและลำดับของคำถาม เพื่อความเป็นกันเองและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ถามและผู้ตอบ ส่วนการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการนั้นผู้ดำเนินการวิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องดำเนินการสัมภาษณ์ตลอดจนซักถามข้อสงสัยที่พบจากการสังเกตอย่างไม่เป็นทางการจากผู้บริหารหรือผู้ที่บริหารมอบหมายจำนวนอย่างน้อย 3 คน เมื่อได้ข้อมูลแล้วนำมาประมวลผล/วิเคราะห์ หากข้อมูลที่ได้เข้า ๆ กันอย่างน้อย 3 คน จึงถือว่าเป็นข้อมูลที่ถูกต้องเชื่อถือได้

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดประเด็นที่จะรวบรวมข้อมูลไว้เป็นคำถามแบบปลายเปิดไว้ให้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถูกสัมภาษณ์แสดงความคิดเห็นได้เต็มที่ ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของบริษัท ข้อมูลการดำเนินงานตามกฎหมาย ระเบียบ นโยบายของรัฐบาลและที่สถานประกอบการสร้างขึ้น ข้อมูลการดำเนินงานตามกฎหมายบัตรออกตรา (Ottawa Charter) ข้อมูลการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพที่มาจากนโยบายของบริษัท และที่พนักงานรวมกลุ่มกันดำเนินการเอง ผลสำเร็จและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการส่งเสริมสุขภาพที่ทำให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จหรือล้มเหลว

2.3 แบบสอบถาม (Questionnaires)

แบบสอบถามประกอบด้วยข้อมูล 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา ภูมิลำเนาเดิม ที่พักอาศัยปัจจุบัน ประสบการณ์การทำงาน สภาพการจ้างงาน ระยะเวลาทำงาน จำนวนวันทำงาน จำนวนชั่วโมงทำงาน การทำงานล่วงเวลาและลักษณะงานที่ทำ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลสภาวะสุขภาพโดยรวมของพนักงาน ส่วนย่อยดังนี้

2.1 ด้านสภาวะสุขภาพประกอบด้วยการรับรู้สภาวะสุขภาพ 6 ด้าน คือ 1) การรับรู้สภาวะสุขภาพด้านสมรรถภาพทางกาย 2) การรับรู้สภาวะสุขภาพด้านสถานภาพทางอารมณ์ 3) การรับรู้สภาวะสุขภาพด้านความสัมพันธ์ทางสังคม 4) การรับรู้สภาวะสุขภาพด้านความคิดและความสามารถในการทำงาน 5) ด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจและ 6) ด้านการรับรู้สภาวะสุขภาพของตนเอง

2.2 ด้านพฤติกรรมสุขภาพ ประกอบด้วยพฤติกรรมด้านสุขนิสัย การรับประทานอาหาร การออกกำลังกายและการส่งเสริมสมรรถภาพ การควบคุมความเครียด การพักผ่อนนอนหลับ การสูบบุหรี่ การดื่มชา กาแฟ เครื่องดื่มที่กำลังแอลกอฮอล์ และสารเสพติด พฤติกรรมสุขภาพในการทำงาน การดูแลสุขภาพ พฤติกรรมสุขภาพจิต

2.3 ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมสุขภาพ ประกอบด้วยปัจจัยนำ (ด้านความรู้ ทักษะคิด ด้านความเชื่อ) ปัจจัยเสริม และปัจจัยเอื้อ

2.4 ความต้องการในกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ประกอบด้วยตัวชี้วัดทั้ง 8 ด้าน ดังนี้คือ ค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม สภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะและสุขภาพของพนักงาน โอกาสพัฒนาขีดความสามารถของตนเอง ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่นในองค์กร การคุ้มครองแรงงาน การดำเนินชีวิตที่สมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว และลักษณะงานที่มีคุณค่าต่อสังคม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด

ส่วนที่ 4 การลงทุนด้านการส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน

แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร ตำราวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องรวมทั้งเก็บข้อมูลเบื้องต้นจากสถานประกอบการที่ศึกษา เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการกำหนดขอบเขตและโครงสร้างของเนื้อหาในการสร้างข้อคำถามสำหรับแบบสอบถาม
2. นำเครื่องมือไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบ และให้ข้อเสนอแนะเพื่อหาความเที่ยงตรงของโครงสร้างเนื้อหาตลอดจนความเหมาะสม ชัดเจนของภาษาที่ใช้ก่อนนำไปปรับปรุงแก้ไข
3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขและจัดพิมพ์ แล้วนำไปทดสอบใช้กับพนักงานของบริษัทอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ อื่น ๆ ที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรที่กำหนดไว้ในโครงร่าง จำนวน 50 คน
4. นำแบบทดสอบมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS/PC⁺ หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นรวม .758
5. นำแบบสอบถามที่ได้ทดสอบค่าความเชื่อมั่นแล้วมีค่าเชื่อถือได้ไปเก็บข้อมูลจากพนักงานเป็นข้อมูลเชิงสถิติเพื่อใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการกำหนดกรอบของคำถามในการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสนทนากลุ่มในพนักงานของบริษัทในขั้นตอนต่อไป
 - การสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผู้วิจัยใช้ข้อมูลเบื้องต้นจากการเก็บข้อมูลเชิงสถิติเป็นข้อมูลหลักในการกำหนดคำถามเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงคุณภาพที่น่าเชื่อถือและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ซึ่งวิธีการสนทนากลุ่มในครั้งนี้เป็นการใช้พลวัตกรกลุ่ม (Group Dynamic) เพื่อกระตุ้นให้บุคคลแสดงความคิดเห็นและทัศนคติออกมาอย่างเปิดเผยและจริงใจในขณะที่ยสนทนา ซึ่งความคิดเห็นของบุคคลหนึ่งในกลุ่มสามารถไปกระตุ้นให้ผู้อื่นในกลุ่มอยากพูดอยากแสดงความคิดเห็นของตนเองออกมาบ้าง (วีรสิทธิ์ สิทธิไตรย์ และโยธิน แสงดี, 2531, หน้า 1) โดยมีประเด็นการสนทนาตามกรอบของแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารและแบบสอบถามดังกล่าวข้างต้นเพื่อเป็นการทราบข้อมูลในแนวลึก การสนทนากลุ่มในแต่ละครั้งจะให้พนักงานในฝ่ายการผลิตจำนวน 6-10 คนโดยการสร้างบรรยากาศในการสนทนากลุ่มให้เป็นแบบกันเองที่สุดเพื่อให้ได้ข้อมูลที่แท้จริงจากกลุ่มพนักงานการสนทนากลุ่มแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 30 นาที - 1 ชั่วโมง และทำการสนทนากลุ่มในสถานที่และเวลาที่

แตกต่างกันอย่างน้อย 3 ครั้ง โดยแต่ละครั้งมีผู้ช่วยเหลือผู้วิจัยในการบันทึกข้อมูลโดยการจดบันทึกหรือการบันทึกเทปตามแต่สถานการณ์อย่างน้อย 2 คน ในระหว่างสนทนากลุ่มผู้วิจัยจะสังเกตเพื่อหาผู้ที่จะเป็นผู้ให้ข้อมูลในแนวลึกจากกลุ่มพนักงานที่ทำการสนทนากลุ่มมาประมาณ 1-2 คนเพื่อทำการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกอีกอย่างน้อย 1-2 ครั้ง

3. ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองตลอดระยะเวลาที่ทำการศึกษาวิจัยโดยมีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 เริ่มศึกษาข้อมูลเบื้องต้นจากเอกสารของหน่วยงานและจากเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำพูน ศูนย์ความปลอดภัยในการทำงาน ลำพูน การนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน เพื่อหาข้อมูลด้านบริบทของสถานประกอบการที่ศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยนำหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ไปยังนิคมอุตสาหกรรมฯ ศูนย์ความปลอดภัยในการทำงาน ลำพูน และบริษัทฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ในการทำวิจัย และขอความร่วมมือในการเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในพื้นที่เป้าหมาย

ขั้นตอนที่ 3 เก็บข้อมูลด้านบริบทเบื้องต้น จากการสังเกต การสัมภาษณ์ผู้บริหารและพนักงานบางส่วนอย่างไม่เป็นทางการเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดกรอบคำถามในการวิจัย

ขั้นตอนที่ 4 เก็บข้อมูลจากผู้บริหารของบริษัทฯโดยใช้แบบสัมภาษณ์ และเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงาน/ลูกจ้างของสถานประกอบการโดยใช้แบบสอบถาม โดยแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารและแบบสอบถามได้สร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมและศึกษาบริบทเบื้องต้นของสถานประกอบการ

ขั้นตอนที่ 5 เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพจากพนักงานโดยการสนทนากลุ่มเพื่อเป็นข้อมูลในแนวลึกเสริมข้อมูลจากแบบสอบถามและหาผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) ซึ่งเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการแห่งนี้มานานพอที่จะทราบข้อมูลต่าง ๆ ภายในสถานประกอบการเป็นอย่างดีเพื่อทำการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก และออกเก็บข้อมูลจากชาวบ้านในชุมชนใกล้เคียง/รอบ ๆ นิคมอุตสาหกรรมฯ เพื่อหาข้อมูลด้านผลกระทบ ฯลฯ

การตรวจสอบข้อมูล

ผู้วิจัยทำการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation) เพื่อความครบถ้วน ครอบคลุม ในเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย สามารถตอบปัญหาของการวิจัยได้ชัดเจน โดยตรวจสอบ ทุกครั้งที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งมีวิธีการตรวจสอบข้อมูล ดังนี้ (อคิน รพีพัฒน์, 2531, หน้า 28)

- การตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (Data triangulation) โดยการตรวจสอบแหล่งข้อมูล ที่ได้มา ซึ่งประกอบด้วยแหล่งเวลา แหล่งสถานที่ และแหล่งบุคคล และตรวจสอบดูว่าข้อมูลที่ได้มาจาก จุดต่าง ๆ เป็นข้อมูลที่เหมือนกันหรือไม่ ถ้าหากข้อมูลที่ได้มาเหมือนหรือซ้ำกัน ผู้วิจัยถือว่าข้อมูลนั้น เชื่อถือได้ จึงจะบันทึกข้อมูลไว้

- การตรวจสอบสามเส้าด้านวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล (Methodological triangulation) ผู้วิจัยใช้การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมควบคู่กับการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก การสนทนากลุ่มพร้อมทั้งศึกษาจากเอกสารประกอบ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยใน 2 ลักษณะดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถามพนักงาน ทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป นำมาวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลสภาวะสุขภาพโดยรวม

- 2.1 ข้อมูลสภาวะสุขภาพ นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ความถี่ และร้อยละ

- 2.2 ข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ความถี่และร้อยละ

- 2.3 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมสุขภาพ นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ความถี่และร้อยละ

- 2.4 ข้อมูลความต้องการในกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพนำมาวิเคราะห์หาค่าความถี่ ร้อยละ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลคุณภาพชีวิตในการทำงาน นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ความถี่และร้อยละ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลการลงทุนด้านการส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน นำมาวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ

2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่รวบรวมมาได้จากการเข้าไปศึกษาในพื้นที่เป้าหมาย โดยวิธีการสังเกต สัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม นำมาจัดระบบข้อมูล แยกประเภทข้อมูลเป็นหมวดหมู่ตามวัตถุประสงค์และขอบเขตที่ศึกษา จากนั้นจึงประมวลข้อมูลทุกประเภทเข้าด้วยกัน เพื่อใช้ประกอบในการตีความหมายและสังเคราะห์เป็นภาพรวมของพื้นที่ที่ศึกษา และนำมาอธิบายปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นตามลำดับ