

ณ

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ฅ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ณ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	4
1.4 สมมติฐาน	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.6 นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 แนวคิดและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับบริการสังคม	6
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ	12
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายสังคม	18
2.4 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	30
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	30
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	30
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	31
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	32

บทที่ 4 ประวัติความเป็นมา สภาพเศรษฐกิจและสังคมของชุมชน	33
4.1 ประวัติความเป็นมาของชุมชน	33
4.2 สภาพเศรษฐกิจและสังคม	39
บทที่ 5 ผลการศึกษา	44
5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	45
5.2 สภาพความเป็นอยู่ สภาพการได้รับบริการสังคม ปัญหาและความต้องการด้านบริการสังคม	54
5.3 การศึกษาเปรียบเทียบการเข้าถึงบริการสังคมของชุมชนแออัด และบ้านใต้สะพาน	105
5.4 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเข้าถึงบริการสังคมของชุมชนแออัด และบ้านใต้สะพาน	111
บทที่ 6 สรุปและเสนอแนะ	133
6.1 สรุปผลการศึกษา	133
6.2 ข้อเสนอแนะ	140
บรรณานุกรม	143
ภาคผนวก	147
แบบสัมภาษณ์	148
แบบสอบถาม	151
ประวัติผู้เขียน	176

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
5.1 ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพหลัก	45
5.2 ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพในครัวเรือน ภูมิลำเนาเดิม สถานที่ครั้งสุดท้ายก่อนย้าย และสาเหตุการย้ายเข้ามาอยู่ในชุมชนหรือได้สะพาน	47
5.3 แสดงร้อยละของจำนวนสมาชิกในครอบครัว จำนวนครอบครัว และจำนวนสมาชิกในครัวเรือนของกลุ่มตัวอย่าง	49
5.4 แสดงการมีบัตรประจำตัวประชาชนการมีชื่อในทะเบียนบ้านและสถานที่ที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน	51
5.5 บุคคลที่กลุ่มตัวอย่างปรึกษาหรือขอรับความช่วยเหลือเมื่อประสบปัญหาความเดือดร้อน และความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มตัวอย่างกับผู้นำชุมชนหรือกรรมการชุมชน	52
5.6 แสดงค่าร้อยละของสมาชิกในครัวเรือนที่อายุ 7-14 ปี ในการได้รับการศึกษาภาคบังคับในระบบโรงเรียน	54
5.7 แสดงค่าร้อยละความต้องการในการสนับสนุนการศึกษาของเด็กและเยาวชนในครอบครัว	55
5.8 แสดงค่าร้อยละของปัญหา อุปสรรคด้านการศึกษาของสมาชิกในครอบครัว	56
5.9 แสดงค่าร้อยละของสมาชิกในครอบครัวอายุระหว่าง 14 – 50 ปี ที่สามารถอ่านออกเขียนได้	56
5.10 แสดงค่าร้อยละของการเข้ามาให้การฝึกอบรมความรู้หรือวิชาชีพในชุมชนหรือบริเวณใกล้เคียงที่พักอาศัย ของหน่วยงานราชการและการเข้ารับการฝึกอบรม	57
5.11 แสดงค่าร้อยละของการใช้บริการด้านสาธารณสุขของรัฐ ปริมาณการใช้บริการเหตุผลที่ไม่เคยใช้บริการ และการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย	58

ตาราง	หน้า
5.12 แสดงร้อยละของจำนวนผู้ทำบัตรสุขภาพ การใช้สิทธิในการรับการรักษา และเหตุผลที่ไม่ทำบัตรสุขภาพ	60
5.13 ร้อยละของจำนวนผู้ที่มีความคิดเห็นต่อบริการด้านสาธารณสุขของรัฐ ปัญหาการใช้บริการ และข้อเสนอแนะหรือความต้องการด้านบริการสาธารณสุข	62
5.14 แสดงร้อยละของการได้รับข่าวสารเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย และแหล่งข้อมูลข่าวสาร	66
5.15 แหล่งน้ำดื่ม น้ำใช้ และปัญหาน้ำดื่ม น้ำใช้ ไม่เพียงพอ	67
5.16 การกำจัดขยะมูลฝอย การกักน้ำทิ้ง และการมีส่วนร่วมในครัวเรือน	68
5.17 การได้รับการฉีดวัคซีนของเด็กอายุต่ำกว่า 1 ปี ในครัวเรือน การมีบริการด้าน สุขภาพเคลื่อนที่มาให้บริการในชุมชนหรือใกล้ที่พักอาศัยและการ ไปใช้บริการ	69
5.18 แสดงระยะเวลาในการอยู่อาศัย ปัญหาการไล่ที่หรือเวนคืนที่ดิน จำนวนครั้งการถูกไล่ที่ และสัญญาเช่าบ้านหรือที่ดิน	71
5.19 การย้ายที่อยู่อาศัยในระยะ 10 ปี ความคิดที่จะย้ายที่อยู่อาศัยจากรัฐ และ ความกังวลเกี่ยวกับการยกเลิกสัญญาเช่าหรือการไล่ที่	73
5.20 เจ้าของที่ดิน สภาพการครอบครองบ้าน และสภาพการครอบครองที่ดิน	75
5.21 ความพอใจในการอยู่อาศัย ความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัย รูปแบบ ของความช่วยเหลือที่ได้รับ และความต้องการความช่วยเหลือด้าน ที่อยู่อาศัยจากรัฐ	77
5.22 รายได้เฉลี่ยของครอบครัว ความแน่นอนของรายได้ จำนวนที่ผู้มี รายได้ในครอบครัว และจำนวนผู้มีรายได้ในครัวเรือน	81
5.23 จำนวนผู้ประกอบอาชีพในสถานประกอบการเอกชน การทำบัตร ประกันสังคมของผู้ประกอบอาชีพในสถานประกอบการเอกชน	83

ตาราง	หน้า
5.24 การได้รับค่าจ้างในวันที่ลาหยุด การได้รับค่าทดแทนในระหว่างหยุดงาน และการได้รับเงินทดแทนและสิทธิการรักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายจากการทำงาน	84
5.25 ค่าจ้างที่ได้ต่อวัน ค่าล่วงเวลา และการลาป่วยกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยจากการทำงานในรายที่ประกอบอาชีพเป็นลูกจ้าง	85
5.26 ข้อมูลแหล่งงานของหน่วยงานรัฐ การสมัครงานผ่านหน่วยงานของรัฐ สาเหตุที่ไม่เคยสมัครงานผ่านหน่วยงานรัฐ และแหล่งข้อมูลที่สมัครงาน	87
5.27 การเป็นสมาชิกกองทุนเงินทดแทน และการจ่ายค่ารักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วยหรือได้รับอันตรายจากการทำงาน	89
5.28 หน่วยงานของรัฐที่จะร้องขอความเป็นธรรมด้านการจ้างงาน การได้รับความไม่เป็นธรรมจากนายจ้าง และการร้องขอความเป็นธรรมจากหน่วยงานรัฐ	90
5.29 แสดงลักษณะความพิการ ความรู้สึกที่ต้องเลี้ยงดูคนพิการ การรับการรักษาพยาบาล ความช่วยเหลือที่ได้รับจากหน่วยงานรัฐ และสาเหตุที่ไม่ได้รับความช่วยเหลือ	91
5.30 การจดทะเบียนคนพิการ สาเหตุที่ไม่จดทะเบียนคนพิการ และบริการสังคมด้านคนพิการที่ต้องการจากรัฐ	94
5.31 ความรู้สึกที่ต้องเลี้ยงดูคนชรา ความช่วยเหลือที่ได้รับจากหน่วยงานรัฐ สาเหตุที่ไม่ได้รับความช่วยเหลือและบริการสังคมด้านคนชราที่ต้องการจากรัฐ	96
5.32 บริการสังคมด้านเด็ก เยาวชน โกลีที่อยู่อาศัย บริการสังคมด้านเด็ก เยาวชนที่เคยใช้บริการ และบริการสังคมด้านเด็ก เยาวชนที่ต้องการจากรัฐ	98
5.33 ปัญหาสำคัญที่ประสบในปัจจุบัน	101
5.34 ความช่วยเหลือด้านบริการสังคมที่ต้องการจากรัฐ	102
5.35 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการศึกษาภาคบังคับกับลักษณะของชุมชน	105

ตาราง	หน้า
5.36 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการด้านสาธารณสุขของรัฐ กับลักษณะของชุมชน	106
5.37 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัยจากรัฐ กับลักษณะของชุมชน	107
5.38 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับค่าจ้างขั้นต่ำกับลักษณะของชุมชน	108
5.39 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการทราบแหล่งข้อมูลการจ้างงานกับลักษณะของชุมชน	109
5.40 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับความช่วยเหลือหรือการใช้บริการ ด้านคนพิการ คนชรา เด็กและเยาวชน จากรัฐกับลักษณะของชุมชน	110
5.41 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาอยู่อาศัยในชุมชนแออัดกับการได้รับ บริการสังคมด้านการศึกษา	111
5.42 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาอยู่อาศัยในชุมชนแออัดกับการได้รับ บริการสังคมด้านสุขอนามัย	112
5.42 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาอยู่อาศัยในชุมชนแออัดกับการได้รับ บริการสังคมด้านที่อยู่อาศัย	113
5.43 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาอยู่อาศัยในชุมชนแออัดกับการได้รับ บริการสังคมด้านความมั่นคงของรายได้	114
5.44 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาอยู่อาศัยในชุมชนแออัดกับการได้รับ บริการสังคมด้านการว่างและสวัสดิการแรงงาน	115
5.45 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาอยู่อาศัยในชุมชนแออัดกับการได้รับ บริการสังคมด้านบริการสังคมทั่วไป	116
5.46 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาอยู่อาศัยได้สะพานกับการได้รับ บริการสังคมด้านการศึกษา	117

ตาราง	หน้า
5.47 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาอยู่อาศัยได้สะท้อนกับการได้รับ บริการสังคมด้านสุขภาพอนามัย	118
5.48 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาอยู่อาศัยได้สะท้อนกับการได้รับ บริการสังคมด้านที่อยู่อาศัย	119
5.49 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาอยู่อาศัยได้สะท้อนกับการได้รับ บริการสังคมด้านความมั่นคงของรายได้	120
5.50 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาอยู่อาศัยได้สะท้อนกับการได้รับ บริการสังคมด้านว่าจ้าง และสวัสดิการแรงงาน	121
5.51 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาอยู่อาศัยได้สะท้อนกับการได้รับ บริการสังคมด้านบริการสังคมทั่วไป	122
5.52 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุของชุมชนกับการได้รับบริการสังคม ด้านการศึกษา	123
5.53 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุของชุมชนกับการได้รับบริการสังคม ด้านสุขภาพอนามัย	124
5.54 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุของชุมชนกับการได้รับบริการสังคม ด้านที่อยู่อาศัย	125
5.55 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุของชุมชนกับการได้รับบริการสังคม ด้านความมั่นคงของรายได้	126
5.56 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุของชุมชนกับการได้รับบริการสังคม ด้านการว่าจ้างและสวัสดิการแรงงาน	127
5.57 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุของชุมชนกับการได้รับบริการสังคม ด้านบริการสังคมทั่วไป	128