

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

5.1.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น

5.1.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ตามเพศ วุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น

5.1.3 เพื่อชี้แนะเป็นแนวทางสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น

5.2 สมมติฐานการวิจัย

5.2.1 การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น เพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

5.2.2 การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

5.2.3 การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น ที่มีประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

5.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

5.3.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นข้าราชการครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น ปีการศึกษา 2537 จำนวน 147 โรงเรียน ซึ่งมีข้าราชการครูทั้งสิ้น 2,326 คน

5.3.2 กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น ได้โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) มีจำนวนทั้งสิ้น 341 คน

5.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานที่ผู้วิจัยปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของ ปิยะเทพ สุกุลจาป เป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert Scale) แบบสอบถามมี 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

การเก็บข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

5.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ สถิติที่ใช้ ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เปรียบเทียบความ แตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (t-test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และตรวจสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe')

5.6 สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนขยายโอกาส ทางการศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

5.6.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษามี ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมาก 11 ด้าน เรียงลำดับจากสูงสุดไปต่ำสุด คือ ด้าน สถานะของอาชีพ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านความรับผิดชอบ ด้านความมั่นคงปลอดภัยใน การปฏิบัติงาน ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านการปกครองของผู้นำบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง การงาน และด้านความสำเร็จของงาน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านเงินเดือน และด้านสภาพการปฏิบัติงาน

5.6.2 ครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านสถานะของอาชีพ และด้านเงินเดือน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.6.3 ครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จของงาน และด้านความรับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.6.4 ครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.7 ข้อเสนอแนะ

5.7.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

(1) ผู้ที่สามารถนำความรู้จากผลการวิจัยไปพัฒนาระบบการศึกษาต้องเข้าใจและมองเห็นถึงความสำคัญของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โดยเฉพาะ

ด้านเงินเดือน ครูมีความพึงพอใจต่อการบริการและสวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน ค่าช่วยเหลือบุตร การให้บริการเบิกเงินช่วยเหลือต่าง ๆ การพิจารณาความดีความชอบ เงินที่ได้รับกับรายจ่ายของครอบครัว และงานที่ปฏิบัติ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งวิธีที่จะทำให้ความพึงพอใจสูงขึ้นเพื่อทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ควรจัดบริการและสวัสดิการต่าง ๆ ให้ได้มาตรฐาน มีความรวดเร็ว และควรมีการปรับอัตราเงินเดือนขึ้นตามการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจและสังคม

ด้านสภาพการปฏิบัติงานที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงานคือ อาคารสถานที่ และบริเวณโรงเรียนไม่สะดวกต่อการจัดการเรียนการสอน วัสดุ อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนมีอย่างไม่เพียงพอ ขาดแหล่งค้นคว้าหาความรู้ของครูและนักเรียน ครูไม่มีความรู้ตรงกับวิชาที่สอน จากนโยบายที่คณะรัฐมนตรีได้เปิดโครงการ "ขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน" ให้โรงเรียนประถมศึกษาที่มีความพร้อมเปิดการเรียนการสอนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ซึ่งรัฐไม่ได้จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ ในปีแรกที่เปิดสอนอาจจะไม่มีปัญหาเรื่องสถานที่เรียนและอุปกรณ์การเรียนการสอนมากนัก แต่ในปีต่อมาปัญหาในด้านเหล่านี้จะเพิ่มมากขึ้น ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าการเปิดสอนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 และชั้นสูงขึ้นต่อไป และควรแยกความรับผิดชอบออกจากโรงเรียนประถมศึกษา



อย่างเป็นสัดส่วน เพราะเด็กผู้เรียนมีอายุต่างกัน ซึ่งในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 เด็กจะมีอายุย่างเข้าสู่วัยรุ่นแล้ว และรัฐบาลควรจัดงบประมาณ บุคลากร อุปกรณ์การเรียนการสอนให้เพียงพอก่อนที่จะเปิดสอน

ด้านสถานะของอาชีพ ครูมีความศรัทธาและภูมิใจในอาชีพว่าเป็นอาชีพที่มีเกียรติ มีศักดิ์ศรี มีความอดทนและเสียสละมากที่สุด ถือได้ว่าครูมีความพึงพอใจในตำแหน่งมากที่สุด ส่วนในด้านอื่นนั้น ครูมีความพึงพอใจมาก

(2) ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาในโรงเรียน ควรนำผลการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจที่ผู้อำนวยการปฏิบัติงานของครูไปพัฒนาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน และควรมีการพิจารณาหาทางส่งเสริมปรับปรุงความพึงพอใจให้ดีขึ้น

5.7.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

(1) ควรจะมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครูในโรงเรียนประถมศึกษา กับครูในโรงเรียนขยายโอกาสศึกษา

(2) ควรจะมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา กับครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาที่เปิดสอนในชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น

(3) ควรจะมีการศึกษาตัวแปรทางจิตวิทยาอื่น ๆ เช่น สภาพแวดล้อมทางสังคม แรงจูงใจ และการรับรู้ของสังคมที่มีต่ออาชีพครู หรือการรับรู้ของครูที่มีต่อสังคม ที่มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน