

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภูมิ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 สมมติฐานการวิจัย	4
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.5 คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	6
1.6 ข้อตกลงเบื้องต้น	7
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ความหมายของความพึงพอใจ	8
2.2 ทฤษฎีพื้นฐานในการสร้างความพึงพอใจ	10
2.3 ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	20
2.4 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 รูปแบบของการวิจัย	36
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	36
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	37
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	40

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัยและอภิปรายผล	
4.1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	42
4.2 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน ขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดขอนแก่น	43
4.3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โดยจำแนกตามเพศ	57
4.4 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา	58
4.5 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	60
4.6 อภิปรายผล	71
บทที่ 5 สรุปและการวิจัยและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	75
ข้อเสนอแนะ	77
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก	85
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัย	86
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ	99
ภาคผนวก ค รายชื่อโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	100
ประวัติผู้เขียน	108

สารบัญตาราง

			หน้า
ตารางที่ 1	เปรียบเทียบองค์ประกอบที่เป็นสิ่งจูงใจและองค์ประกอบที่เป็นสิ่งค้ำจุน		13
ตารางที่ 2	ความสัมพันธ์ระหว่างทฤษฎีของเฮอริชเบอร์ก ทฤษฎีของมาสโลว์ และทฤษฎีของแมคเกรเกอร์		19
ตารางที่ 3	สถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม		42
ตารางที่ 4	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูให้โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น		43
ตารางที่ 5	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูด้านความสำเร็จของงาน		44
ตารางที่ 6	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูด้านการได้รับการยอมรับนับถือ		45
ตารางที่ 7	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูด้านลักษณะของงาน		46
ตารางที่ 8	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูด้านความรับผิดชอบ		47
ตารางที่ 9	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน		48
ตารางที่ 10	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูด้านการปกครองของผู้บังคับบัญชา		49
ตารางที่ 11	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน		50
ตารางที่ 12	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูด้านนโยบายและการบริหาร		51
ตารางที่ 13	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูด้านสภาพการปฏิบัติงาน		52

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	53
ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูด้านสถานะของอาชีพ	54
ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูด้านเงินเดือน	55
ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	56
ตารางที่ 18 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูระหว่างเพศชาย และเพศหญิง	57
ตารางที่ 19 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป	58
ตารางที่ 20 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานต่ำกว่า 6 ปี 6-10 ปี และมากกว่า 10 ปีขึ้นไป	60
ตารางที่ 21 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานต่ำกว่า 6 ปี 6-10 ปี และมากกว่า 10 ปีขึ้นไป (รายชื่อที่แตกต่างกัน)	62
ตารางที่ 22 แสดงความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของครูที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันต่อประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านลักษณะของงาน	64
ตารางที่ 23 แสดงความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของครูที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันต่อประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	65

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 24 แสดงความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของครู ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันต่อประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	66
ตารางที่ 25 แสดงความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของครู ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันต่อประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหาร	67
ตารางที่ 26 แสดงความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของครู ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันต่อประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	68
ตารางที่ 27 แสดงความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของครู ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันต่อประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	69
ตารางที่ 28 แสดงความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของครู ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันต่อประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	70

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

หน้า

1 ลำดับความต้องการของมนุษย์ของ Maslow

16