

การคำนวณ

ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลวรรณ สมโสมณ ภาควิชาภาษาไทย
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. อาจารย์บุษยัฒนา ศิริแสงตระกูล ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
3. อาจารย์สมจิตร อาจอินทร์ ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
4. นายพงษ์ศักดิ์ จำปาเทศ หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการ ศูนย์คอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
5. นายวัชรินทร์ รุ่งวิริยะวิเศษ หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาระบบโปรแกรม
ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
6. อาจารย์อาคม อึ้งพวง โรงเรียนสาธิตมอติณแดง มหาวิทยาลัยขอนแก่น
7. อาจารย์สันติ วิจิตรชนาญจน์ โรงเรียนขอนแก่นวิทยายน

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาด้านคอมพิวเตอร์

ตอนที่ 1 สถานภาพของนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่เลือกตอบ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่เลือก เพียงคำตอบเดียว

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. ระดับชั้นปีที่ศึกษา
3. คณะที่กำลังศึกษา
4. วิชาทางด้านคอมพิวเตอร์ที่ท่านลงทะเบียนเรียนขณะนี้ เป็นวิชาลักษณะใด
() วิชาบังคับ () วิชาเลือก

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสถานภาพความรู้ ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่เลือกตอบ

1. ท่านมีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์มาก่อนที่จะเข้ามาเรียนในมหาวิทยาลัยขอนแก่นหรือไม่
() มี () ไม่มี

ถ้าเคยเรียนมาก่อน กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้

- ก. หากท่าน "มีความรู้มาก่อน" ท่านได้รับความรู้มาจากข้อใด
(โปรดเรียงลำดับ 1,2,3 หากตอบมากกว่า 1 ข้อ)

- () เรียนในระดับมัธยมศึกษา
- () เรียนที่สถาบันสอนคอมพิวเตอร์ทั่ว ๆ ไป
- () เข้ารับการฝึกอบรมพิเศษ
- () ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
- () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

- ข. ความรู้ความสามารถที่ได้รับ เป็นความรู้ความสามารถด้านใด

(โปรดเรียงลำดับ 1,2,3 หากตอบมากกว่า 1 ข้อ)

- () ความรู้ด้านทฤษฎีเพียงด้านเดียว
- () สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมสำเร็จรูปได้
- () สามารถเขียนโปรแกรมภาษาต่าง ๆ ได้

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ๖ ลงในช่องประเมินค่าระดับความรู้ เกี่ยวกับสภาพความรู้ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ที่มีในขณะนั้นเพียงหมายเลขเดียว โดยมีระดับค่าคะแนนดังนี้

5 = มีความรู้มากที่สุด 4 = มีความรู้มาก 3 = มีความรู้ปานกลาง
2 = มีความรู้น้อย 1 = มีความรู้น้อยที่สุด

ความรู้ ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	ระดับความรู้				
	5	4	3	2	1
<u>ก. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์</u>					
2 ความหมายของคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
3 วัฒนาการของคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
4 ประเภทของเครื่องคอมพิวเตอร์	...	...	...	...	...
5 ระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
6 ข้อดี และข้อจำกัดของคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
7 การดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
8 คำศัพท์ต่าง ๆ ที่ใช้ทางด้านคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
9 วิธีการใช้คอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
<u>ข. ความรู้เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์</u>					
10 ความหมายของฮาร์ดแวร์.....	...	...	...	...	...
11 ส่วนประกอบทางด้านหน่วยป้อนข้อมูลเข้า (Input Unit).....	...	...	...	...	...
12 ส่วนประกอบทางด้านหน่วยประมวลผล (Processing Unit).....	...	...	...	...	...
13 ส่วนประกอบทางด้านหน่วยแสดงผล (Output Unit).....	...	...	...	...	...
14 ชนิด และลักษณะของหน่วยความจำ (Memory Unit).....	...	...	...	...	...
15 ความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ในแต่ละรุ่น ที่มีใช้ในปัจจุบัน.....	...	...	...	...	...

ความรู้ ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	ระดับความรู้				
	5	4	3	2	1
<u>ค. ความรู้เกี่ยวกับซอฟต์แวร์</u>					
16 ความหมายของซอฟต์แวร์.....	...	...	...	...	...
17 ประเภทของซอฟต์แวร์.....	...	...	...	...	...
18 สามารถใช้คำสั่งเบื้องต้นของโปรแกรมปฏิบัติการได้ เช่น การ FORMAT, COPY, DEL, DIR เป็นต้น.....	...	...	...	...	...
19 สามารถเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่าง ๆ เช่น WORD PROCESSOR, SPREAD SHEET, DATD BASE ได้อย่างเหมาะสม.....	...	...	...	...	...
20 สามารถประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่าง ๆ ได้ อย่างเหมาะสม.....	...	...	...	...	...
21 สามารถใช้คำสั่งต่าง ๆ ของโปรแกรมสำเร็จรูปที่นำมาใช้ได้...	...	...	...	...	...
22 รู้ถึงประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปที่นำมาใช้งาน.....	...	...	...	...	...
<u>ง. ความสามารถทางด้านการใช้คอมพิวเตอร์</u>					
23 สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
24 สามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่าง ๆ ได้.....	...	...	...	...	...
25 สามารถเขียนโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ได้.....	...	...	...	...	...

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา
คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่เลือกตอบ หรือเรียงลำดับ
 ความสำคัญก่อนหลัง เพียง 3 ลำดับโดยเติมหมายเลข 1,2,3 ในข้อที่กำหนด

1. วิชาทางด้านคอมพิวเตอร์ที่ท่านลงทะเบียนเรียนในขณะนี้ มีชั่วโมงปฏิบัติการหรือไม่

() มี.....(โปรดตอบข้อ ก ถึง ข.2)

() ไม่มี...(โปรดตอบข้อ ข ถึง ข.2)

ก. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ฝึกปฏิบัติ 1 เครื่อง ต่อนักศึกษา

() 1 คน

() 3 คน

() 2 คน

() 4 คน

ข. ท่านได้ไปฝึกปฏิบัติเพิ่มเติมอีกหรือไม่

() ฝึก

() ไม่ฝึก

ถ้าฝึกกรุณาตอบคำถามต่อไปนี้

ข.1 การใช้เวลาฝึกปฏิบัติเพิ่มเติมโดยเฉลี่ยของท่านเป็นอย่างไร

() ทุกวัน

() 5 - 6 ครั้ง/สัปดาห์

() 2 - 4 ครั้ง/สัปดาห์

() สัปดาห์ละครั้ง

() น้อยกว่าสัปดาห์ละครั้ง

() อื่น ๆ โปรดระบุ _____

ข.2 ท่านไปฝึกปฏิบัติเพิ่มเติม ณ ที่ใด

(โปรดเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง โดยเติมหมายเลข 1,2,3)

() ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัย

() ที่ห้องปฏิบัติการของคณะที่สอน

() ที่ห้องปฏิบัติการของคณะที่นักศึกษาสังกัด

() ที่นักศึกษาใช้ด้วยตัวเอง

() อื่น ๆ โปรดระบุ _____

2. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในมหาวิทยาลัย ท่านคิดว่าควรจะมีทางด้านใด

(โปรดเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง โดยเติมหมายเลข 1,2,3)

- () ด้านการวิจัย
- () ด้านการบริหาร
- () ด้านการศึกษา
- () ด้านการบริการ
- () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

3. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า นักศึกษาทุกคนควรมีพื้นฐานความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์

- () เห็นด้วย
- () ไม่เห็นด้วย

ถ้าเห็นด้วยกรุณาตอบคำถามต่อไป

ก. หากท่านเลือกตอบ "เห็นด้วย" ควรจะเริ่มเรียนในชั้นปีใด

- () ชั้นปีที่ 1
- () ชั้นปีที่ 2
- () ชั้นปีที่ 3
- () ชั้นปีที่ 4
- () ชั้นปีที่ 5 ขึ้นไป
- () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

ข. ท่านคิดว่าควรจะมีพื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์ จำนวนกี่วิชา

- () 1 วิชา
- () 2 วิชา
- () 3 วิชา
- () 4 วิชา
- () 5 วิชา
- () มากกว่า 6 วิชา

ค. ท่านคิดว่าวิชาพื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์ ควรเป็นวิชาประเภทใด

- () วิชาศึกษาทั่วไป
- () วิชาเฉพาะสาขา
- () วิชาเลือกเสรี
- () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

4. ท่านคิดว่าเพราะเหตุใดจึงจำเป็นต้องเรียนคอมพิวเตอร์

(โปรดเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง โดยเติมหมายเลข 1,2,3)

- () เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสในการศึกษาต่อในระดับสูง
- () เพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนคอมพิวเตอร์ขั้นสูงต่อไป
- () เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสในการหางานทำ
- () เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในการประกอบอาชีพ
- () เพื่อให้เป็นคนทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์
- () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

5. วิชาทางด้านคอมพิวเตอร์ ควรมีลักษณะการเรียนการสอนรูปแบบใด

(โปรดเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง โดยเติมหมายเลข 1,2,3)

- () การบรรยาย
- () การสาธิต
- () การฝึกปฏิบัติ
- () สถานการณ์จำลอง
- () การศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม
- () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

6. การเรียนวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ควรเน้นเนื้อหาที่เรียนทางด้านใด

(โปรดเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง โดยเติมหมายเลข 1,2,3)

- () ฮาร์ดแวร์
- () การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่าง ๆ
- () การเขียนโปรแกรมภาษาต่าง ๆ
- () การวิเคราะห์ระบบ และการวางแผนงาน
- () การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ในทางวิชาชีพต่าง ๆ
- () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

7. ท่านคิดว่าการเรียนการสอนวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ควรที่จะใช้คอมพิวเตอร์ ประกอบการเรียนการสอนอย่างไร

- () ใช้ทุกครั้ง
- () ใช้เกือบทุกครั้ง
- () ใช้บางครั้ง
- () ใช้นาน ๆ ครั้ง
- () ไม่ใช้เลย
- () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

8. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ในการเรียนการสอนด้านคอมพิวเตอร์ ควรจะนำสื่อชนิดอื่น ๆ เข้ามาใช้ประกอบในการเรียนการสอน

- () เห็นด้วย
- () ไม่เห็นด้วย

ถ้าเห็นด้วย กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้

ก. ท่านคิดว่าสื่อชนิดใด ที่ควรนำมาใช้ประกอบในการเรียนการสอน

(โปรดเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง โดยเติมหมายเลข 1, 2, 3)

- () เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ
- () เครื่องฉายภาพโพรเจกต์ (OVERHEAD PROJECTOR)
- () โพรเจกต์แสดงผลคอมพิวเตอร์หน้าชั้น เช่น MEGASHOW
- () เครื่องแสดงผลคอมพิวเตอร์ ด้วยเครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ
- () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

9. ในช่วงโม่งปฏิบัติการในวิชาด้านคอมพิวเตอร์ควรจะมีผู้ช่วยอาจารย์สอนหรือไม่

- () มี
- () ไม่มี

ถ้ามี กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้

ก. ท่านคิดว่าบุคคลใดเหมาะสมที่สุด

- () เจ้าหน้าที่ ที่ประจำห้องปฏิบัติการ
- () นักวิชาการคอมพิวเตอร์
- () นักศึกษา ที่ศึกษาเฉพาะทาง
- () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

10. ท่านคิดว่าวิชาทางด้านคอมพิวเตอร์ที่มีชั่วโมงปฏิบัติการ ควรจะเก็บค่าปฏิบัติการเท่าใด

- () 60 บาท
- () 80 บาท
- () 100 บาท
- () 120 บาท
- () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

11. ท่านคิดว่าหากมีการเพิ่มการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ควรจะจัดเพิ่ม ณ ที่ใด

(โปรดเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง โดยเติมหมายเลข 1,2,3)

- () ศูนย์คอมพิวเตอร์
- () คณะที่เปิดสอน
- () คณะที่นักศึกษาสังกัด
- () สำนักวิทยบริการ
- () หอพักนักศึกษา
- () โรงอาหาร
- () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

12. ท่านได้รับประโยชน์อะไรบ้างจากการเรียนวิชาด้านคอมพิวเตอร์

(โปรดเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง โดยเติมหมายเลข 1,2,3)

- () ได้สร้างนิสัยการทำงานอย่างเป็นระบบ
- () ได้รู้จักคิดวางแผนอย่างเป็นขั้นตอน
- () ช่วยให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- () ช่วยฝึกให้ทำงานอย่างรอบคอบ
- () ช่วยเพิ่มทักษะในการใช้เครื่อง
- () ช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างมีระบบ
- () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

ตอนที่ 4 ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องประเมินค่าระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับปัญหาทางด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียน และการให้บริการ ที่ห้องคอมพิวเตอร์ของคณะที่สอนตามความคิดเห็นของนักศึกษาเพียงข้อเดียว โดยมีระดับค่าคะแนนดังนี้

4 = มีปัญหามากที่สุด 3 = มีปัญหามาก 2 = มีปัญหาปานกลาง
1 = มีปัญหาน้อย 0 = ไม่มีปัญหา

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	ระดับปัญหา				
	4	3	2	1	0
ปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในการเรียน และการให้บริการ					
ก. ด้านฮาร์ดแวร์					
1 จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้เรียน ใช้ฝึกปฏิบัติ และให้บริการ.....	...	...	...	...	...
2 สภาพความพร้อมของคอมพิวเตอร์ในการใช้งาน.....	...	...	...	...	...
3 ประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ค่อนข้างจำกัด ทางด้าน					
- ช่องใส่แผ่นข้อมูล.....	...	...	...	...	...
- หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
4 ชนิดของจอภาพคอมพิวเตอร์ที่ใช้.....	...	...	...	...	...
5 จำนวนเครื่องพิมพ์ที่ใช้ประกอบการเรียน ใช้ฝึกปฏิบัติ และให้บริการ.....	...	...	...	...	...
6 สภาพความพร้อมของเครื่องพิมพ์ที่ใช้.....	...	...	...	...	...
7 ข้อจำกัดด้านปริมาณวัสดุคอมพิวเตอร์ เช่น ฝ้ายหมึก เป็นต้น.....	...	...	...	...	...
8 การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ.....	...	...	...	...	...
ข. ด้านซอฟต์แวร์					
9 จำนวนโปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่าง ๆ ที่ใช้ฝึกปฏิบัติ และให้บริการ.....	...	...	...	...	...
10 ประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ.....	...	...	...	...	...
11 จำนวนคู่มือประกอบการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่าง ๆ.....	...	...	...	...	...

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	ระดับปัญหา				
	4	3	2	1	0
ปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในการเรียน และการให้บริการ (ต่อ)					
ค. ด้านบุคลากร					
12 ความเพียงพอของอาจารย์ผู้สอน.....	...	...	...	...	...
13 ความสามารถของอาจารย์ ในการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้เรียน.....	...	...	...	...	...
14 ความพอเพียงของบุคลากรที่ให้ความช่วยเหลือ แก่ไข ในขณะที่ใช้คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ เกิดการขัดข้อง.....	...	...	...	...	...
15 ความรู้ความสามารถของบุคลากรที่ให้ความช่วยเหลือ แก่ไข เมื่อคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ เกิดการขัดข้อง.....	...	...	...	...	...
16 ความพอเพียงของบุคลากรที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษาการใช้คอมพิวเตอร์ การใช้โปรแกรม และอุปกรณ์ต่าง ๆ.....	...	...	...	...	...
17 ความรู้ความสามารถของบุคลากรที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษาการใช้คอมพิวเตอร์ การใช้โปรแกรม และอุปกรณ์ต่าง ๆ.....	...	...	...	...	...
18 มนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรที่บริการ.....	...	...	...	...	...
ง. การบริการ					
19 ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ.....	...	...	...	...	...
20 ความเหมาะสมในการจัดตาราง เวลาใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อฝึกปฏิบัติ.....	...	...	...	...	...
21 ความเหมาะสมในการจัดตาราง เวลาใช้คอมพิวเตอร์เพื่อบริการ.....	...	...	...	...	...
22 ความพอเพียงของเวลาที่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อฝึกปฏิบัติ.....	...	...	...	...	...
23 ความพอเพียงของเวลาที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการบริการ.....	...	...	...	...	...
จ. สถานที่					
24 ความเหมาะสมในการจัดสภาพห้องห้องปฏิบัติการ.....	...	...	...	...	...
25 พื้นที่ให้บริการ.....	...	...	...	...	...
26 ความเหมาะสมของระบบไฟฟ้า และสายไฟฟ้า.....	...	...	...	...	...
27 ความเหมาะสมของระบบถ่ายเทอากาศ.....	...	...	...	...	...

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องประเมินค่าตามระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับ
ความต้องการทางด้านคอมพิวเตอร์ในการเรียน และ การใช้บริการ ที่ห้องคอมพิวเตอร์
 ของคณะที่สอนตามความคิดเห็นของนักศึกษา เพียงข้อเดียวโดยมีระดับค่าคะแนนดังนี้
 5 = มีความต้องการที่สุด 4 = มีความต้องการมาก 3 = มีความต้องการปานกลาง
 2 = มีความต้องการน้อย 1 = มีความต้องการน้อยที่สุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
ความต้องการคอมพิวเตอร์ในการเรียน และ การใช้บริการ					
ก. ด้านฮาร์ดแวร์					
1. เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้เรียน ใช้ฝึกปฏิบัติ และใช้บริการ....	...	...	...	...	...
2. สภาพความพร้อมของคอมพิวเตอร์ที่จะใช้งาน.....	...	...	...	...	...
3. เพิ่มประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ ทางด้าน					
- ช่องใส่แผ่นข้อมูล.....	...	...	...	...	...
- หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
4. มีคอมพิวเตอร์หลายระบบให้เลือกใช้.....	...	...	...	...	...
5. จอภาพหลายแบบให้เลือกใช้.....	...	...	...	...	...
6. มีแผ่นกรองแสงที่จอภาพคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
7. จำนวนเครื่องพิมพ์ที่ใช้ประกอบการเรียน ใช้ฝึกปฏิบัติ และใช้บริการ.....	...	...	...	...	...
8. สภาพความพร้อมของเครื่องพิมพ์ที่ใช้.....	...	...	...	...	...
9. เครื่องพิมพ์หลายแบบให้เลือกใช้.....	...	...	...	...	...
10. จำนวนวัสดุคอมพิวเตอร์พอเพียง เช่น ผ้าห่มก เป็นต้น.....	...	...	...	...	...
11. การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นประจำ.....	...	...	...	...	...
ข. ด้านซอฟต์แวร์					
12. เพิ่มจำนวนโปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่าง ๆ ที่ใช้ฝึกปฏิบัติ และใช้บริการ.....	...	...	...	...	...
13. จัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ อยู่เสมอ.....	...	...	...	...	...
14. แนะนำโปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่าง ๆ และวิธีการใช้.....	...	...	...	...	...

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
ความต้องการคอมพิวเตอร์ในการเรียน และการให้บริการ (ต่อ)					
15 เพิ่มจำนวนคู่มือประกอบการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่าง ๆ	...	...	...	...	...
ค. ด้านบุคลากร					
16 บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้ความช่วยเหลือ แก้ไข ในขณะที่คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ เกิดการขัดข้อง.....	...	...	...	...	...
17 เพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้ความช่วยเหลือ แก้ไข ในขณะที่คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ เกิดการขัดข้อง.	...	...	...	...	...
18 บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถคอยให้คำแนะนำ คำปรึกษา การใช้คอมพิวเตอร์ การใช้โปรแกรม และอุปกรณ์ต่าง ๆ.....	...	...	...	...	...
19 เพิ่มจำนวนบุคลากรที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษาการใช้คอมพิวเตอร์ การใช้โปรแกรม และอุปกรณ์ต่าง ๆ.....	...	...	...	...	...
20 อาจารย์ผู้สอนเพิ่ม.....	...	...	...	...	...
21 บุคลากรที่อยู่ประจำห้องปฏิบัติการ.....	...	...	...	...	...
ง. การบริการ					
22 การกำหนดตารางเวลาใช้คอมพิวเตอร์เพื่อฝึกปฏิบัติ ที่เหมาะสม.	...	...	...	...	...
23 การกำหนดตารางเวลาใช้คอมพิวเตอร์เพื่อบริการ ที่เหมาะสม..	...	...	...	...	...
24 เวลาที่พอเพียงในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อฝึกปฏิบัติ.....	...	...	...	...	...
25 เวลาที่พอเพียงในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการ.....	...	...	...	...	...
26 การจัดฝึกอบรมพิเศษ.....	...	...	...	...	...
27 ข่าวสาร สารความรู้ จากป้ายประชาสัมพันธ์.....	...	...	...	...	...
28 เอกสาร หนังสือ คู่มือการใช้โปรแกรมต่าง ๆ ไว้บริการ.....	...	...	...	...	...
29 บริการขายแผ่นบันทึกข้อมูล.....	...	...	...	...	...
30 การได้รับความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ.....	...	...	...	...	...
จ. สถานที่					
31 การจัดสภาพห้องปฏิบัติการให้เหมาะสม.....	...	...	...	...	...
32 ความเหมาะสมของระบบไฟฟ้า และสายไฟฟ้า.....	...	...	...	...	...
33 ความเหมาะสมของระบบถ่ายเทอากาศ.....	...	...	...	...	...

คำชี้แจง กรุณาเขียนข้อเสนอแนะต่าง ๆ ทางด้านคอมพิวเตอร์ของคณะที่สอน

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ด้านการเรียน และการบริการ

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียน และการบริการ

3. ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียน และการบริการ

คำชี้แจง กรุณาเขียนข้อเสนอแนะต่าง ๆ ทางด้านคอมพิวเตอร์ของคณะที่สังกัด

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ด้านการเรียน และการบริการ

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียน และการบริการ

3. ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียน และการบริการ

ฉบับ นักศึกษาที่เป็นสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์

แบบสอบถามสำหรับการวิจัย

เรื่อง

สถานการณ์ และความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น
ที่มีต่อการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น
ที่มีต่อการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ โดยมุ่งศึกษาเฉพาะ
นักศึกษาที่เป็นสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในภาคเรียนที่ 2
ปีการศึกษา 2537

แบบสอบถามทั้งหมดแบ่งเป็น 4 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 สถานภาพของนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 สถานภาพความรู้ ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา
ของนักศึกษา
- ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษา
ทางด้านต่าง ๆ
- ตอนที่ 4 ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์
เพื่อการศึกษา ของนักศึกษา

การกรอกแบบสอบถาม

1. โปรดอ่านคำแนะนำในการตอบแบบสอบถามในแต่ละตอน ก่อนที่จะตอบ
2. แบบสอบถามบางข้ออาจตอบโดยเติมเครื่องหมาย ๖ ลงในช่องว่าง หรือการ
เรียงลำดับความสำคัญโดยเติมเลข 1, 2, 3 ลงในช่องว่างบางข้อ และอาจตอบ
โดยแสดงความคิดเห็นได้ในข้อที่กำหนด
3. กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ หากตอบไม่ครบทุกข้อแบบสอบถามฉบับนี้
จะไม่สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้

ขอขอบคุณที่ให้ความอนุเคราะห์

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องประเมินค่าระดับความรู้ เกี่ยวกับสถานภาพความรู้ ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ที่มีในขณะนั้นเพียงหมายเลขเดียว โดยมีระดับค่าคะแนนดังนี้

5 = มีความรู้มากที่สุด 4 = มีความรู้มาก 3 = มีความรู้ปานกลาง
2 = มีความรู้น้อย 1 = มีความรู้น้อยที่สุด

ความรู้ ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	ระดับความรู้				
	5	4	3	2	1
<u>ก. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์</u>					
2 ความหมายของคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
3 วัฒนาการของคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
4 ประเภทของคอมพิวเตอร์	...	...	...	...	...
5 ระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
6 ข้อดี และข้อจำกัดของคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
7 การดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
8 คำศัพท์ต่าง ๆ ที่ใช้ทางด้านคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
9 วิธีการใช้คอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
<u>ข. ความรู้เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์</u>					
10 ความหมายของฮาร์ดแวร์.....	...	...	...	...	...
11 ส่วนประกอบทางด้านหน่วยป้อนข้อมูลเข้า (Input Unit).....	...	...	...	...	...
12 ส่วนประกอบทางด้านหน่วยประมวลผล (Processing Unit).....	...	...	...	...	...
13 ส่วนประกอบทางด้านหน่วยแสดงผล (Output Unit).....	...	...	...	...	...
14 ชนิด และลักษณะของหน่วยความจำ (Memory Unit).....	...	...	...	...	...
15 ความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ในแต่ละรุ่น ที่มีใช้ในปัจจุบัน.....	...	...	...	...	...

ความรู้ ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	ระดับความรู้				
	5	4	3	2	1
<u>ค. ความรู้เกี่ยวกับซอฟต์แวร์</u>					
16 ความหมายของซอฟต์แวร์.....	...	...	...	...	...
17 ประเภทของซอฟต์แวร์.....	...	...	...	...	...
18 สามารถใช้คำสั่งเบื้องต้นของ โปรแกรมปฏิบัติการได้ เช่นการ FORMAT, COPY, DEL, DIR เป็นต้น.....	...	...	...	...	...
19 สามารถเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่าง ๆ เช่น WORD SPREAD SHEET ได้อย่างเหมาะสม.....	...	...	...	...	...
20 สามารถประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่าง ๆ ได้อย่าง เหมาะสม.....	...	...	...	...	...
21 สามารถใช้คำสั่งต่าง ๆ ของโปรแกรมสำเร็จรูปที่นำมาใช้ได้...	...	...	...	...	...
22 รู้ถึงประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปที่นำมาใช้งาน.....	...	...	...	...	...
<u>ง. ความสามารถทางด้านการใช้คอมพิวเตอร์</u>					
23 สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
24 สามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่าง ๆ ได้.....	...	...	...	...	...
25 สามารถเขียนโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ได้.....	...	...	...	...	...

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา
คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่เลือกตอบ หรือเรียงลำดับ
 ความสำคัญก่อนหลัง เพียง 3 ลำดับโดยเติมหมายเลข 1,2,3 ในข้อที่กำหนด

1. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในมหาวิทยาลัย ท่านคิดว่าควรมุ่งไปทางด้านใด

(โปรดเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง โดยเติมหมายเลข 1,2,3)

- () ด้านการวิจัย
- () ด้านการบริหาร
- () ด้านการศึกษา
- () ด้านการบริการ
- () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

2. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า นักศึกษาทุกคนควรมีพื้นฐานความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์

- () เห็นด้วย
- () ไม่เห็นด้วย

ถ้าเห็นด้วยกรุณาตอบคำถามต่อไปนี้

ก. หากท่านเลือกตอบ "เห็นด้วย" ควรจะเริ่มเรียนในชั้นปีใด

- () ชั้นปีที่ 1
- () ชั้นปีที่ 2
- () ชั้นปีที่ 3
- () ชั้นปีที่ 4
- () ชั้นปีที่ 5 ขึ้นไป
- () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

ข. ท่านคิดว่าวิชาพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ ควรจะเรียนจำนวนกี่วิชา

- () 1 วิชา
- () 2 วิชา
- () 3 วิชา
- () 4 วิชา
- () 5 วิชา
- () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

ค. ท่านคิดว่าควรเป็นวิชาประเภทใด

- () วิชาศึกษาทั่วไป
- () วิชาเฉพาะสาขา
- () วิชาเลือกเสรี
- () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

3. เพราะเหตุใดจึงจำเป็นต้องมีการเรียนคอมพิวเตอร์

(โปรดเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง โดยเติมหมายเลข 1,2,3)

- () เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสในการศึกษาต่อในระดับสูง
- () เพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนคอมพิวเตอร์ขั้นสูงต่อไป
- () เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสในการหางานทำ
- () เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในการประกอบอาชีพ
- () เพื่อให้เป็นคนที่ทันสมัยทันต่อเหตุการณ์
- () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

4. วิชาทางด้านคอมพิวเตอร์ ควรมีลักษณะการเรียนการสอนรูปแบบใด

(โปรดเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง โดยเติมหมายเลข 1,2,3)

- () การบรรยาย
- () การสาธิต
- () การฝึกปฏิบัติ
- () สถานการณ์จำลอง
- () การศึกษาค้นคว้า
- () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

5. การเรียนวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ควรเน้นเนื้อหาที่เรียนทางด้านใด

(โปรดเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง โดยเติมหมายเลข 1,2,3)

- () ฮาร์ดแวร์
- () การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่าง ๆ
- () การเขียนโปรแกรมภาษาต่าง ๆ
- () การวิเคราะห์ระบบ และการวางแผนงาน
- () การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ในวิชาชีพต่าง ๆ
- () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

6. ท่านคิดว่าในการเรียนการสอนวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ควรที่จะใช้คอมพิวเตอร์ ประกอบการเรียนการสอนอย่างไร

- () ใช้ทุกครั้ง
- () ใช้เกือบทุกครั้ง
- () ใช้บางครั้ง
- () ใช้นาน ๆ ครั้ง
- () ไม่ใช้เลย

7. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ในการเรียนการสอนด้านคอมพิวเตอร์ ควรจะนำสื่อชนิดอื่น ๆ เข้ามาใช้ประกอบในการเรียนการสอน

- () เห็นด้วย
- () ไม่เห็นด้วย

ถ้าเห็นด้วย กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้

ก. ท่านคิดว่าสื่อชนิดใด ที่ควรนำมาใช้ประกอบในการเรียนการสอน

(โปรดเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง โดยเติมหมายเลข 1,2,3)

- () เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ
- () เครื่องฉายภาพโพรเจกต์ (OVERHEAD PROJECTOR)
- () จอโทรทัศน์แสดงผลคอมพิวเตอร์หน้าจออื่น เช่น MEGASHOW
- () เครื่องแสดงผลคอมพิวเตอร์ ด้วยเครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ
- () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

8. ท่านไปใช้บริการที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อวัตถุประสงค์ใด

(โปรดเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง โดยเติมหมายเลข 1,2,3)

- () เพื่อทำรายงานประกอบการเรียน
- () เพื่อเพิ่มพูนความรู้
- () เพื่อฝึกทักษะเพิ่มเติม
- () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

9. ท่านได้ใช้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ ทางด้านใดบ้าง

(โปรดเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง โดยเติมหมายเลข 1,2,3)

- () เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ
- () โปรแกรม
- () บุคลากรที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา

10. ท่านได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ในระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ใดบ้าง

(โปรดเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง โดยเติมหมายเลข 1,2,3)

- () PC
- () MCINTOSH
- () UNIX
- () LAN
- () INTERNET
- () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

11. ช่วงเวลาใดที่ท่านชอบเข้าไปใช้บริการคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

(โปรดเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง โดยเติมหมายเลข 1,2,3)

- () ช่วงเวลา 9.00 น. - 12.00 น.
- () ช่วงเวลา 13.00 น. - 16.30 น.
- () หลังเวลา 16.30 น. เป็นต้นไป

12. การไปใช้บริการคอมพิวเตอร์ ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ของท่านเป็นอย่างไร

- () ทุกวัน
- () 5 - 6 ครั้งต่อสัปดาห์
- () 2 - 4 ครั้งต่อสัปดาห์
- () สัปดาห์ละครั้ง
- () น้อยกว่าสัปดาห์ละครั้ง
- () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

13. ท่านคิดว่าการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ ควรเน้นการบริการบุคคลกลุ่มใด
(โปรดเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง โดยเติมหมายเลข 1,2,3)
- () อาจารย์
 - () ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่
 - () นักศึกษา
 - () บุคคลทั่วไป
14. ท่านคิดว่าอัตราค่าสมัครเป็นสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสม ควรเป็นเท่าใด
- () 50 บาท
 - () 75 บาท
 - () 100 บาท
 - () 150 บาท
15. ท่านคิดว่าบัตรสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์ ควรมีอายุการใช้งานนานเท่าใด
- () 1 ภาคการศึกษา
 - () 2 ภาคการศึกษา
 - () 1 ปีการศึกษา
 - () ตลอดระยะเวลาการศึกษา
16. ท่านคิดว่าการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ ควรจะให้จองเวลาใช้กี่ชั่วโมง/สัปดาห์
- () 8 ชั่วโมง
 - () 9 ชั่วโมง
 - () 12 ชั่วโมง
17. การให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ ควรจะเน้นบริการในทางด้านใด
(โปรดเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง โดยเติมหมายเลข 1,2,3)
- () เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ
 - () โปรแกรม
 - () บุคลากรที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา
 - () เอกสาร หนังสือทางด้านคอมพิวเตอร์

18. การให้บริการคอมพิวเตอร์ของศูนย์คอมพิวเตอร์ในอนาคต ควรจะเน้นบริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แบบใด

(โปรดเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง โดยเติมหมายเลข 1,2,3)

() PC

() VAX

() LAN

() INTERNET

() อื่น ๆ โปรดระบุ _____

19. ท่านคิดว่าหากมีการเพิ่มการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ควรจัดเพิ่ม ณ ที่ใด

(โปรดเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง โดยเติมหมายเลข 1,2,3)

() ศูนย์คอมพิวเตอร์

() คณะที่เปิดสอนวิชาด้านคอมพิวเตอร์

() คณะที่นักศึกษาสังกัด

() สำนักวิทยบริการ

() หอพักนักศึกษา

() โรงอาหาร

() อื่น ๆ โปรดระบุ _____

20. ท่านได้รับประโยชน์อะไรบ้าง จากการที่ได้มีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์

(โปรดเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง โดยเติมหมายเลข 1,2,3)

() ได้สร้างนิสัยการทำงานอย่างเป็นระบบ

() ได้รู้จักคิดการวางแผนอย่างเป็นขั้นตอน

() ช่วยให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

() ช่วยให้ได้รู้จักคิดอย่างมีเหตุผลรอบคอบ

() ช่วยเพิ่มทักษะในการใช้เครื่อง

() ช่วยแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ ได้อย่างเป็นระบบ

() อื่น ๆ โปรดระบุ _____

ตอนที่ 4 ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา
ของนักศึกษา

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องประเมินค่าระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับปัญหา
ทางด้านคอมพิวเตอร์ในการให้บริการ ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ตามความคิดเห็นของนักศึกษาเพียงข้อเดียว โดยมีระดับค่าคะแนนดังนี้

4 = มีปัญหามากที่สุด 3 = มีปัญหามาก 2 = มีปัญหาปานกลาง
1 = มีปัญหาน้อย 0 = ไม่มีปัญหา

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	ระดับปัญหา				
	4	3	2	1	0
ปัญหาทางด้านคอมพิวเตอร์ในการให้บริการ					
ก. ด้านฮาร์ดแวร์					
1 จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้บริการ.....	...	...	...	...	...
2 สภาพความพร้อมของคอมพิวเตอร์ในการใช้งาน.....	...	...	...	...	...
3 ประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ค่อนข้างจำกัด ทางด้าน					
- ช่องใส่แผ่นข้อมูล.....	...	...	...	...	...
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
- หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
4 ชนิดของจอภาพคอมพิวเตอร์ที่ใช้.....	...	...	...	...	...
5 จำนวนเครื่องพิมพ์ที่ใช้บริการ.....	...	...	...	...	...
6 สภาพความพร้อมของเครื่องพิมพ์ที่ใช้.....	...	...	...	...	...
7 ข้อจำกัดด้านปริมาณวัสดุคอมพิวเตอร์ เช่น ฟ้าหมึก เป็นต้น.....	...	...	...	...	...
8 การใช้เครื่องจองบริการคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
9 การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบต่าง ๆ.....	...	...	...	...	...
11 การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ.....	...	...	...	...	...
ข. ด้านซอฟต์แวร์					
12 จำนวนโปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่าง ๆ.....	...	...	...	...	...
13 การใช้โปรแกรมต่าง ๆ ที่มีอยู่ในระบบของคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	ระดับปัญหา				
	4	3	2	1	0
ปัญหาทางด้านคอมพิวเตอร์ในการให้บริการ (ต่อ)					
ข. ด้านซอฟต์แวร์ (ต่อ)					
14 จำนวนคู่มือประกอบการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่าง ๆ ...	...	...	...	...	...
15 การใช้โปรแกรมค้นหา และทำลายไวรัส.....	...	...	...	...	...
ค. ด้านบุคลากร					
16 ความพอเพียงของบุคลากรที่ให้ความช่วยเหลือ แก้ไข ในขณะที่คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ เกิดการขัดข้อง.....	...	...	...	...	...
17 ความรู้ความสามารถของบุคลากรที่ให้ความช่วยเหลือ แก้ไข เมื่อคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ เกิดการขัดข้อง.....	...	...	...	...	...
18 ความพอเพียงของบุคลากรที่ให้คำแนะนำ และคำปรึกษาการใช้คอมพิวเตอร์ การใช้โปรแกรม และอุปกรณ์ต่าง ๆ.....	...	...	...	...	...
19 ความรู้ความสามารถของบุคลากรที่ให้คำแนะนำ และคำปรึกษาการใช้คอมพิวเตอร์ การใช้โปรแกรม และอุปกรณ์ต่าง ๆ.....	...	...	...	...	...
20 บุคลากรที่ตรวจเช็คตารางการให้บริการ.....	...	...	...	...	...
21 มนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรที่ให้บริการ.....	...	...	...	...	...
22 บุคลากรที่ประจำห้องบริการ.....	...	...	...	...	...
ง. ด้านการบริการ					
23 ความเหมาะสมในการจัดตารางเวลาใช้คอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
24 ความเพียงพอของเวลาในการบริการการใช้คอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
25 ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ.....	...	...	...	...	...
จ. สถานที่					
26 ความเหมาะสมในการจัดสภาพห้อง.....	...	...	...	...	...
27 ความเหมาะสมของระบบไฟฟ้า และสายไฟฟ้า.....	...	...	...	...	...
28 ความเหมาะสมของระบบถ่ายเทอากาศ.....	...	...	...	...	...

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องประเมินค่าตามระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับ
ความต้องการทางด้านคอมพิวเตอร์ในการให้บริการ ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัย
 ขอนแก่น ตามความคิดเห็นของนักศึกษาเพียงข้อเดียว โดยมีระดับค่าคะแนนดังนี้

5 = มีความต้องการที่สุด 4 = มีความต้องการมาก
 3 = มีความต้องการปานกลาง 2 = มีความต้องการน้อย
 1 = มีความต้องการน้อยที่สุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
ความต้องการทางด้านคอมพิวเตอร์ในการให้บริการ					
ก. ด้านฮาร์ดแวร์					
1. เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ.....	...	...	...	...	...
2. สภาพความพร้อมของคอมพิวเตอร์ในการใช้งาน.....	...	...	...	...	...
3. เพิ่มประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ ทางด้าน					
- ช่องใส่แผ่นข้อมูล	...	...	...	...	...
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
- หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
5. คอมพิวเตอร์หลายระบบในการใช้งาน.....	...	...	...	...	...
4. จอภาพหลายแบบให้เลือกใช้.....	...	...	...	...	...
6. แผงกรองแสงที่จอภาพคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
7. เพิ่มจำนวนเครื่องพิมพ์.....	...	...	...	...	...
8. สภาพความพร้อมของเครื่องพิมพ์ที่ใช้งาน.....	...	...	...	...	...
9. เครื่องพิมพ์หลายแบบให้เลือกใช้.....	...	...	...	...	...
10. เพิ่มจำนวนของวัสดุคอมพิวเตอร์ เช่น ผ้าหมึก เป็นต้น.....	...	...	...	...	...
11. การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นประจำ....	...	...	...	...	...
ข. ด้านซอฟต์แวร์					
12. มีโปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ ไว้บริการต่างหาก.....	...	...	...	...	...
13. แนะนำวิธีใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์....	...	...	...	...	...

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
ความต้องการทางด้านคอมพิวเตอร์ในการให้บริการ (ต่อ)					
ข. ด้านซอฟต์แวร์ (ต่อ)					
14 เพิ่ม และปรับเปลี่ยนโปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ ที่มีในคอมพิวเตอร์อยู่เสมอ.....					
ค. ด้านบุคลากร					
15 เพิ่มจำนวนบุคลากรที่ให้ความช่วยเหลือ แก่ไข ในขณะที่ใช้คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ เกิดการขัดข้อง.....					
16 บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้ความช่วยเหลือ แก่ไข เมื่อคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ เกิดการขัดข้อง.....					
17 เพิ่มจำนวนบุคลากรที่ให้คำแนะนำ และคำปรึกษาการใช้คอมพิวเตอร์ การใช้โปรแกรม และอุปกรณ์ต่าง ๆ.....					
18 บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้คำแนะนำ และคำปรึกษาการใช้คอมพิวเตอร์ การใช้โปรแกรม และอุปกรณ์ต่าง ๆ.....					
19 บุคลากรที่ประจำห้องบริการคอมพิวเตอร์.....					
20 บุคลากรที่รับผิดชอบการตรวจเช็คตารางการใช้บริการ.....					
ง. ด้านบริการ					
21 การได้รับความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ.....					
22 บริการการขยายแผ่นบันทึกข้อมูล.....					
23 การกำหนดตารางเวลาใช้คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสม.....					
24 การขยายเวลาการให้ใช้บริการให้เหมาะสม.....					
25 การจัดฝึกอบรมพิเศษระยะสั้น.....					
26 ข่าวสาร สารความรู้จากป้ายประชาสัมพันธ์.....					
จ. สถานที่					
26 การจัดสภาพห้องบริการที่เหมาะสม.....					
27 ความเหมาะสมของระบบไฟฟ้า และสายไฟฟ้า.....					
28 ความเหมาะสมของระบบถ่ายเทอากาศ.....					

คำชี้แจง กรุณาให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ทางด้านคอมพิวเตอร์ของศูนย์คอมพิวเตอร์

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ด้านการบริการ

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการ การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริการ

.....

.....

.....

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริการ

.....

.....

.....

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม