

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง สถานภาพ และความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่มีต่อการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา เป็นการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปวางแผนการบริการคอมพิวเตอร์ในทางการเรียนการสอน และพัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสถานภาพความรู้ ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยขอนแก่น
3. เพื่อศึกษาปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยขอนแก่น

5.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน 2,637 คน ซึ่งแบ่งเป็น 2 กลุ่มคือ กลุ่มนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาด้านคอมพิวเตอร์ และกลุ่มนักศึกษาที่เป็นสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์

กลุ่มตัวอย่างที่หนึ่ง คือนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2537 จำนวน 680 คน และกลุ่มตัวอย่างที่สอง เป็นนักศึกษาที่เป็นสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์ ในปีการศึกษา 2537 จำนวน 323 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ ทั้ง 2 กลุ่ม

5.3 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีอยู่ 2 ชุด ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามฉบับนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามฉบับ นักศึกษาที่เป็นสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยแบบสอบถามในแต่ละชุด แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 สถานภาพของนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 สภาพความรู้ ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา
ของนักศึกษา
- ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา
ทางด้านต่าง ๆ
- ตอนที่ 4 ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์
เพื่อการศึกษา ของนักศึกษา

5.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บข้อมูลในเดือนกุมภาพันธ์ 2538 โดยการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง และเก็บคืนด้วยตนเอง จากกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม

5.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ Version 3.0 ในการคำนวณค่าสถิติ ดังนี้

1. ค่าความถี่ และค่าร้อยละ ของสถานภาพนักศึกษา
2. ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสถานภาพ
ความรู้ ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา
3. ค่าความถี่ และค่าร้อยละ ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์
เพื่อการศึกษา
4. ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหา และความต้องการเกี่ยวกับ
การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา

5-6 สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลได้ผลการวิจัยดังนี้

5.6.1 ผลการวิจัยของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาด้านคอมพิวเตอร์

ผลของการศึกษาสภาพภาพของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาด้านคอมพิวเตอร์ เป็นนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 168 250 212 380 320 101 320 102 320 214 และ 320 216 จำนวน 6 วิชา ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2537 มีนักศึกษาทั้งหมด 680 คน แยกเป็นนักศึกษาชาย 346 คน นักศึกษาหญิง 334 คน คิดเป็นร้อยละ 50.88 และ 49.12 ตามลำดับ นักศึกษาส่วนมากกำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 มีจำนวน 512 คน คิดเป็นร้อยละ 75.30 ซึ่งได้ลงทะเบียนเรียนในลักษณะประเภทวิชาบังคับมากถึง 543 คน คิดเป็นร้อยละ 79.98

1. ผลของการศึกษาสภาพความรู้ ความสามารถของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน วิชาด้านคอมพิวเตอร์ มีนักศึกษาจำนวน 344 คน คิดเป็นร้อยละ 50.59 ที่มีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์มาก่อนที่จะเข้าเรียนในมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยนักศึกษาที่มีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์มาก่อน ได้รับความรู้จากการเรียนในระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 58.77 โดยเป็นความรู้ทางด้านการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมสำเร็จรูปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.85

สำหรับความรู้ ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน วิชาด้านคอมพิวเตอร์ในขณะนี้ อยู่ในระดับมีความรู้ ความสามารถปานกลางในทุกด้าน ซึ่งมีความรู้มากที่สุดทางด้านความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ในเรื่อง ความหมายของคอมพิวเตอร์มากที่สุด และน้อยที่สุดในเรื่องคำศัพท์ต่าง ๆ ที่ใช้ทางด้านคอมพิวเตอร์ และมีความรู้ทางด้านฮาร์ดแวร์น้อยที่สุด

2. ผลของการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนพบว่า มีนักศึกษาจำนวน 432 คน ที่ลงทะเบียนเรียนในวิชาด้านคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีชั่วโมงปฏิบัติการ และที่ลงทะเบียนเรียนในวิชาที่มีชั่วโมงปฏิบัติการมีเพียง 248 คน คิดเป็นร้อยละ 36.47 ซึ่งใช้คอมพิวเตอร์ฝึกปฏิบัติ 1 เครื่อง ต่อนักศึกษา 2 คน เป็นส่วนมากคิดเป็นร้อยละ 61.70 นอกจากนี้มีนักศึกษาจำนวนมากถึง 548 คน คิดเป็น

ร้อยละ 80.59 ที่ได้ไปฝึกปฏิบัติทางด้านคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม โดยใช้เวลาในการฝึกปฏิบัติ โดยเฉลี่ยสัปดาห์ละครั้ง คิดเป็นร้อยละ 38.30 โดยจะไปฝึกปฏิบัติที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ และใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวเป็นลำดับที่หนึ่งตามลำดับ

การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในมหาวิทยาลัย นักศึกษามีความคิดเห็นว่าควรจะนำมาใช้ทางด้านการศึกษามากที่สุดซึ่งได้เลือกเป็นลำดับที่หนึ่ง คิดเป็นร้อยละ 70.78 และมีความเห็นด้วยอย่างมากถึงร้อยละ 96.77 ที่ว่านักศึกษาทุกคนควรมีพื้นฐานความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในการประกอบอาชีพ และเป็นพื้นฐานในการเรียนคอมพิวเตอร์ขั้นสูงต่อไปเป็นลำดับที่หนึ่ง โดยควรจะเริ่มเรียนในชั้นปีที่ 1 เรียนจำนวน 2 วิชา ในลักษณะวิชาศึกษาทั่วไป

ลักษณะการเรียนการสอนวิชาด้านคอมพิวเตอร์ นักศึกษาร้อยละ 32.16 มีความคิดเห็นว่าเป็นลักษณะการเรียนการสอนแบบฝึกปฏิบัติมากเป็นลำดับที่หนึ่ง พร้อมทั้งเน้นเนื้อหาวิชาทางด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่าง ๆ และเนื้อหาด้านฮาร์ดแวร์เป็นลำดับที่หนึ่ง นอกจากนี้นักศึกษาอีกร้อยละ 50.88 มีความเห็นด้วยที่จะใช้คอมพิวเตอร์มาใช้ประกอบในการเรียนการสอนทุกครั้ง พร้อมทั้งนำโทรทัศน์แสดงผลคอมพิวเตอร์หน้าชั้นมาเป็นสื่อประกอบในการเรียนการสอนด้วย

ในวิชาด้านคอมพิวเตอร์ที่มีชั่วโมงฝึกปฏิบัติการ ควรมีนักวิชาการมาเป็นผู้ช่วยอาจารย์สอน พร้อมทั้งเก็บค่าลงทะเบียนรายวิชาเรียนภาคปฏิบัติการหน่วยกิตละ 60 บาท หากมีการจัดตั้งห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพิ่ม ควรจะจัดเพิ่มที่คณะต่าง ๆ ที่นักศึกษาสังกัดมากเป็นลำดับที่หนึ่ง ถึงร้อยละ 43.08 สำหรับประโยชน์ที่ได้รับจากการมีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ คือ การได้เพิ่มทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มากเป็นลำดับที่หนึ่ง คิดเป็นร้อยละ 48.38

3. ผลของการศึกษาปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

1) ปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนมีอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ($\bar{X}$ อยู่ระหว่าง 1.63 ถึง 2.61) โดยมีปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์มากที่สุด ในเรื่องเกี่ยวกับจำนวนเครื่องพิมพ์ที่ใช้เรียน ใช้ฝึกปฏิบัติ และใช้บริการและน้อยที่สุดในเรื่องชนิดของจอภาพที่ใช้ และมีปัญหาน้อยที่สุดทางด้านสถานที่

2) ความต้องการเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนอยู่ในระดับมากที่สุดด้าน ($\bar{X}$ อยู่ระหว่าง 3.54 ถึง 4.12) โดยมีความต้องการทางด้านฮาร์ดแวร์มากที่สุด ในเรื่องการเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้เรียน ใช้ฝึกปฏิบัติ และใช้บริการ และน้อยที่สุดในเรื่องการมีจอภาพหลายแบบให้เลือกใช้ และมีความต้องการน้อยที่สุดทางด้านสถานที่

3) ข้อเสนอแนะต่าง ๆ

(1) ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ทางด้านคอมพิวเตอร์ของคณะที่สอน ในด้านสภาพการใช้คอมพิวเตอร์พบว่า คอมพิวเตอร์ที่มีใช้ในขณะนี้ไม่เพียงพอต่อการให้บริการในการเรียนการสอน การฝึกปฏิบัติ อีกทั้งเครื่องที่มีอยู่ก็ไม่อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ครบทุกเครื่อง ซึ่งก็ควรที่จะมีการปรับปรุงแก้ไขให้คอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ ให้มีสภาพความพร้อมที่จะใช้งานรวมทั้งอุปกรณ์อื่น ๆ ด้วย ในด้านความต้องการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ ควรมีการเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ จำนวนชั่วโมงฝึกปฏิบัติการ บุคลากรที่คอยอำนวยความสะดวกและระยะเวลาในการฝึกปฏิบัติหลังเรียน ในด้านแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ควรมีการทดสอบความรู้ของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน เพื่อที่จะจัดกลุ่มเรียนได้เหมาะสม มีการจัดฝึกอบรมพิเศษให้แก่นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน และมีเอกสารแนะนำการใช้คอมพิวเตอร์ไว้ประจำห้อง

(2) ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ทางด้านคอมพิวเตอร์ของคณะที่สังกัด ในด้านสภาพการใช้คอมพิวเตอร์พบว่า คอมพิวเตอร์ที่มีใช้ในขณะนี้ไม่เพียงพอต่อการให้บริการในการเรียนการสอน การฝึกปฏิบัติ อีกทั้งเครื่องที่มีอยู่ก็ไม่อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ครบทุกเครื่อง ซึ่งควรจะมีการซ่อมในเวลาอันควร ในด้านความต้องการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ ควรมีการเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้ครบทุกคณะ เพื่อที่นักศึกษาจะได้ฝึกปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์มากขึ้น

5.6.2 ผลการวิจัยของนักศึกษาที่เป็นสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์

ผลของการศึกษาสภาพของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่เป็นสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์ เป็นนักศึกษาจากทุกคณะ ในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่เป็นสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์ ในปีการศึกษา 2537 ซึ่งได้จัดคณะต่าง ๆ เป็นกลุ่มวิชาได้ 5 กลุ่มวิชาดังนี้ กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ กลุ่มวิชา สังคมศาสตร์ กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และกลุ่มวิชา วิทยาศาสตร์สุขภาพ มีจำนวนทั้งหมด 323 คน แยกเป็นนักศึกษาชาย 141 คน นักศึกษาหญิง 182 คน คิดเป็นร้อยละ 43.15 และ 56.35 ตามลำดับ นักศึกษาส่วนมากกำลังศึกษาในชั้น ปีที่ 2 มีจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 27.24 ซึ่งมีนักศึกษาที่ได้สมัครเป็นสมาชิก ศูนย์คอมพิวเตอร์ในปีการศึกษา 2537 นี้เป็นครั้งแรกมีจำนวนถึง 170 คน คิดเป็นร้อยละ 52.63 สำหรับการลงทะเบียนเรียนวิชาด้านคอมพิวเตอร์ นักศึกษาส่วนมากจำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 85.14 ได้ลงเรียนวิชาด้านคอมพิวเตอร์แล้ว ในลักษณะประเภทวิชาบังคับ มากที่สุดถึง 204 คน คิดเป็นร้อยละ 74.18

1. ผลของการศึกษาสภาพความรู้ ความสามารถของนักศึกษาที่เป็นสมาชิก ศูนย์คอมพิวเตอร์ มีนักศึกษาจำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 57.28 ที่ไม่มีความรู้ทางด้าน คอมพิวเตอร์มาก่อนที่จะเข้าเรียนในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ส่วนนักศึกษาที่มีความรู้ทางด้าน คอมพิวเตอร์มาก่อน ได้รับความรู้จากการเรียนในระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 42.69 โดยเป็นความรู้ทางด้านการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมสำเร็จรูปมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 58.76

สำหรับสภาพความรู้ ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาที่เป็น สมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์ ในขณะนี้อยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถปานกลางในทุกด้าน ซึ่ง มีความรู้มากที่สุดทางด้านซอฟต์แวร์ ในเรื่องของการสามารถใช้คำสั่งเบื้องต้นของ โปรแกรม ปฏิบัติการได้มากที่สุด และน้อยที่สุดในเรื่องประเภทของซอฟต์แวร์ และมีความรู้ที่น้อยที่สุด ทางด้านฮาร์ดแวร์

2. ผลของการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาที่เป็นสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์

การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในมหาวิทยาลัย นักศึกษามีความคิดเห็นว่าควรจะนำมาใช้ทางด้านการศึกษามากเป็นลำดับที่หนึ่ง คิดเป็นร้อยละ 64.09 และมีความเห็นด้วยอย่างมากถึงร้อยละ 97.83 ที่ว่านักศึกษาทุกคนควรมีพื้นฐานความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในการประกอบอาชีพ และเป็นการเพิ่มโอกาสในการศึกษาต่อในระดับสูงเป็นลำดับที่หนึ่งตามลำดับ โดยควรจะเริ่มเรียนในชั้นปีที่ 1 โดยเรียนจำนวน 2 วิชา ในลักษณะวิชาศึกษาทั่วไป

ลักษณะการเรียนการสอนวิชาด้านคอมพิวเตอร์ นักศึกษาร้อยละ 62.23 มีความคิดเห็นว่าการเรียนการสอนแบบฝึกปฏิบัติมากเป็นลำดับที่หนึ่ง พร้อมทั้งเน้นเนื้อหาทางด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่าง ๆ เนื้อหาทางด้านฮาร์ดแวร์ และเนื้อหาทางด้านการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ในวิชาชีพต่าง ๆ เป็นลำดับที่หนึ่งตามลำดับ นอกจากนี้นักศึกษาร้อยละ 52.63 มีความเห็นด้วยที่จะใช้คอมพิวเตอร์มาใช้ประกอบในการเรียนการสอนทุกครั้ง พร้อมทั้งนำโทรทัศน์แสดงผลคอมพิวเตอร์หน้าจอ มาเป็นสื่อประกอบในการเรียนการสอนมากเป็นลำดับแรก

การไปใช้บริการที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ นักศึกษาส่วนมากจะไปใช้บริการเพื่อทำรายงาน ประกอบการเรียนเป็นส่วนมาก โดยใช้บริการทางด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ มากเป็นลำดับที่หนึ่ง คิดเป็นร้อยละ 89.78 พร้อมทั้งใช้บริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ PC มากเป็นลำดับที่หนึ่ง คิดเป็นร้อยละ 48.92 ซึ่งเข้าไปใช้บริการในช่วงหลังเวลา 16.30 น. เป็นต้นไปมากที่สุด และได้ใช้บริการโดยเฉลี่ย 2-4 ครั้ง ต่อสัปดาห์มากเป็นลำดับแรก คิดเป็นร้อยละ 51.70

การให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์นั้น นักศึกษาส่วนมากมีความคิดเห็นว่าการเน้นการบริการให้แก่ นักศึกษามากเป็นลำดับที่หนึ่ง คิดเป็นร้อยละ 81.73 โดยเก็บอัตราค่าสมัครสมาชิก 50 บาท ต่อ 1 ปีการศึกษา ซึ่งควรจะให้เวลาให้บริการคอมพิวเตอร์ 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และศูนย์คอมพิวเตอร์ควรจะเน้นการบริการเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ มากเป็นลำดับที่หนึ่ง คิดเป็นร้อยละ 78.33 โดยให้บริการคอมพิวเตอร์แบบระบบ LAN และระบบ

เครื่องคอมพิวเตอร์ PC มากที่สุด

การจัดตั้งห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพิ่ม นักศึกษามีความคิดเห็นว่า ควรจะจัดเพิ่มที่คณะต่าง ๆ ที่นักศึกษาสังกัดอยู่ และที่ศูนย์คอมพิวเตอร์มากเป็นลำดับที่หนึ่งตามลำดับ สำหรับประโยชน์ที่ได้รับจากการมีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์มากที่สุดคือ การได้เพิ่มทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มากเป็นลำดับที่หนึ่ง คิดเป็นร้อยละ 40.87

3. ผลของการศึกษาปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาที่เป็นสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์

1) ปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาที่เป็นสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์มีอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ($\bar{X}$ อยู่ระหว่าง 1.64 ถึง 2.22) โดยมีปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์มากที่สุดในเรื่องจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้บริการมากที่สุด และน้อยที่สุดในเรื่องการใช้เครื่องจองบริการคอมพิวเตอร์ และมีปัญหาการใช้น้อยที่สุดทางด้านสถานที่

2) ความต้องการเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาที่เป็นสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์มีอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X}$ อยู่ระหว่าง 3.56 ถึง 3.87) โดยมีความต้องการทางด้านฮาร์ดแวร์มากที่สุด ในเรื่องการเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้บริการ และน้อยที่สุดในเรื่อง การมีจอภาพหลายแบบให้เลือกใช้ และมีความต้องการน้อยที่สุดทางด้านสถานที่

3) ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ทางด้านคอมพิวเตอร์ของศูนย์คอมพิวเตอร์ในด้านสภาพการใช้คอมพิวเตอร์พบว่า คอมพิวเตอร์ที่มีใช้ขณะนี้ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ อีกทั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีอยู่ก็ไม่อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ครบทุกเครื่อง ในด้านความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ ควรมีการเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีคุณภาพและสามารถใช้งานได้ดี ในด้านแนวทางแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น ควรมีการปรับปรุงกฎระเบียบการบริการการจองใช้คอมพิวเตอร์ การจัดฝึกอบรมพิเศษให้แก่นักศึกษาที่เป็นสมาชิก และจัดมุมสาระความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ขึ้น

5.7 การอภิปรายผล

5.7.1 การอภิปรายผลการวิเคราะห์ข้อมูล ของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาด้านคอมพิวเตอร์

1. สถานภาพของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาด้านคอมพิวเตอร์ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนส่วนมากเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มากกว่านักศึกษาชั้นปีอื่น ๆ ทั้งนี้เพราะในปีการศึกษา 2537 คณะต่าง ๆ หลายคณะได้เล็งเห็นถึงประโยชน์ และความสำคัญของคอมพิวเตอร์ จึงได้กำหนดให้วิชาด้านคอมพิวเตอร์ เข้าไว้ในหลักสูตรของคณะ ในลักษณะประเภทวิชาบังคับเพิ่มขึ้นหลายคณะ โดยกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ลงทะเบียนเรียนเป็นส่วนมาก

2. สถานภาพความรู้ ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์ ของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในขณะนี้ มีความรู้มากที่สุดทางด้านความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เพราะในวิชาด้านคอมพิวเตอร์ส่วนมากจะปูพื้นฐานความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เป็นเนื้อหาในส่วนแรก ซึ่งเนื้อหาส่วนใหญ่จะเป็นความรู้ทางด้านทฤษฎีเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และนักศึกษาก็สามารถจะศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากเอกสาร ตำรา ที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และการที่มีความรู้น้อยที่สุดทางด้านฮาร์ดแวร์ อาจเป็นเพราะความรู้ด้านนี้เป็นความรู้ความสามารถที่ค่อนข้างยาก ต้องอาศัยทักษะความรู้ ความเข้าใจในเรื่องของระบบต่าง ๆ ทางฮาร์ดแวร์ ซึ่งต้องใช้เวลาศึกษาพอสมควร

3. การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา นักศึกษาส่วนมากจะไปฝึกปฏิบัติทางด้านคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมภายหลังจากที่ได้เรียนมาแล้ว โดยจะไปฝึกปฏิบัติที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ และใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวในการฝึกปฏิบัติมากที่สุด ทั้งนี้เพราะศูนย์คอมพิวเตอร์ เป็นศูนย์กลางในการบริการคอมพิวเตอร์ พร้อมอุปกรณ์ต่าง ๆ โปรแกรมชนิดต่าง ๆ และบุคลากรที่ให้คำปรึกษาให้แก่อาจารย์ ข้าราชการ และนักศึกษา โดยได้ให้บริการในช่วงเวลาราชการ และนอกเวลาราชการ พร้อมทั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ได้จัดตั้งในทำเลที่เหมาะสม สะดวกแก่การเดินทางไปใช้บริการ นอกจากนี้ นักศึกษาที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวไว้ฝึกปฏิบัติเองก็เพื่อความสะดวกในการฝึกปฏิบัติเพิ่มเติม

การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในมหาวิทยาลัย ควรจะนำมาใช้ทางด้านการศึกษามากที่สุด เพื่อให้นักศึกษาได้ประสบการณ์ตรง และเกิดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ โดยผลที่พบจะแตกต่างจากการวิจัยของ ศักดิ์ดา ศรีโกทา (2533) ที่สำรวจความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูฝ่ายปฏิบัติการสอน และครูฝ่ายสนับสนุนการสอน เกี่ยวกับการนำไมโครคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดกลาง สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11 พบว่าคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้ในสถานศึกษาควรจะมีมุ่งทางด้านการบริหารการศึกษา ความแตกต่างนี้อาจเป็นเพราะจำนวนของคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในโรงเรียนอาจมีจำนวนจำกัด ซึ่งหากนำมาใช้ทางด้านการศึกษา จำเป็นต้องใช้จำนวนมากเพื่อให้เพียงพอต่อจำนวนผู้เรียน สำหรับการมีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์นั้น นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาด้านคอมพิวเตอร์ มีความเห็นด้วยที่นักศึกษาทุกคนควรมีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งควรจะเริ่มเรียนในชั้นปีที่ 1 ในลักษณะวิชาศึกษาทั่วไปมากที่สุด ซึ่งได้ผลการวิจัยที่สอดคล้องกับผลกาวิจัยของ ไผศาล มงคลเสาร์สุข (2533) ที่ได้สำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่าการมีพื้นฐานความรู้ทางคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งจำเป็น โดยควรจะเริ่มเรียนในชั้นปีที่ 1 ในลักษณะวิชาบังคับ

ลักษณะการเรียนการสอนวิชาด้านคอมพิวเตอร์ นักศึกษาที่ลงทะเบียนมีความคิดเห็นว่าการเรียนการสอนแบบฝึกปฏิบัติ และเนื้อหาทางด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่าง ๆ และเนื้อหาด้านฮาร์ดแวร์มากที่สุด ทั้งนี้ก็เพราะการเรียนการสอนแบบฝึกปฏิบัติ นั้น นักศึกษาที่เรียนจะได้รับประสบการณ์โดยตรงจากการเรียน ได้มีโอกาสได้ฝึกทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ นอกจากนี้โปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่าง ๆ และอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ในปัจจุบันมีความทันสมัย และมีจำนวนมากหากนักศึกษาที่เรียนได้มีโอกาสได้เรียนรู้ ก็จะเป็นการเพิ่มประสบการณ์ให้แก่ผู้เรียนได้มากขึ้น ซึ่งผลการวิจัยก็สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไผศาล มงคลเสาร์สุข (2533) ที่ได้สำรวจความคิดเห็นของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่าการใช้คอมพิวเตอร์ควรเน้นหนักในด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีระศักดิ์ ละม่อม (2537) ที่ได้สำรวจการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของบุคลากรในสหวิทยาลัยอีสาน พบว่าการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ควรจะใช้สอนทางด้านการศึกษาฝึกทักษะ ในการเรียนการสอนวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ควรจะมีการนำสื่อชนิดอื่น

เข้ามาประกอบการสอนนอกเหนือจากคอมพิวเตอร์ก็คือ โทรทัศน์แสดงผลคอมพิวเตอร์หน้าจอ ซึ่งสื่อดังกล่าวเป็นสื่อที่ทันสมัย มีการแสดงผลอย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้เรียนสนใจ และตอบสนอง การเรียนได้ดีซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติพงษ์ พนมวัน ณ อยุธยา (2530) ที่ได้สำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน อาจารย์ และนักเรียนในโรงเรียน อาชีวศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร พบว่าควรจะใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ประกอบการสอน ทุกครั้ง และควรนำเครื่องฉายภาพข้ามศีรษะมาเป็นสื่อประกอบร่วมในการสอน

การจัดตั้งห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม นักศึกษาที่ลงทะเบียน มีความคิดเห็นว่า ควรจะจัดเพิ่มที่คณะต่าง ๆ ที่นักศึกษาสังกัดมากที่สุด ก็เพราะหากทุกคณะมีห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ นักศึกษาทุกคนก็สามารถที่จะเข้าไปใช้บริการเพื่อฝึกทักษะเพิ่มเติม หรือเพื่อ ใช้งานตามวัตถุประสงค์อื่น และเป็นการลดปัญหาในเรื่องของจำนวนผู้ใช้บริการกับจำนวน คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการไม่พอเพียง ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ลงได้บ้าง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพศาล มงคลเสาร์สุข (2533) ได้สำรวจความคิดเห็นของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่านิสิตส่วนใหญ่ ควรจะเน้นการมีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ในระดับคณะให้มากขึ้น ทั้งนี้เพื่อตอบสนองความต้องการนักศึกษา สำหรับประโยชน์ที่ได้รับจากการมีความรู้ทางด้าน คอมพิวเตอร์มากที่สุดก็คือ การได้เพิ่มทักษะในการใช้เครื่อง ทั้งนี้ก็เพราะในปัจจุบัน คอมพิวเตอร์ได้มีการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น หากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนมีทักษะ ในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ก็จะสามารถเลือกใช้เครื่องมืออยู่ได้ตามความเหมาะสม

4. ปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ ของนักศึกษาที่ลงทะเบียนที่พบมากคือ ปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์ ในเรื่องจำนวนเครื่องพิมพ์ที่ให้บริการ ทั้งนี้ก็อาจเป็นเพราะเครื่อง พิมพ์ที่ให้บริการมีจำนวนจำกัด ซึ่งทางห้องปฏิบัติการที่ให้บริการได้จัดบริการเครื่องพิมพ์ 1 เครื่อง ต่อคอมพิวเตอร์ 2 เครื่อง หรือเครื่องพิมพ์ 1 เครื่องต่อคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง เช่น ที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์คณะศึกษาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ เป็นต้น

5. ความต้องการเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ ของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ที่พบมากที่สุดคือความต้องการในการเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ฝึกปฏิบัติ ใช้บริการ ทั้งนี้เพราะ ในปัจจุบันนักศึกษาได้ให้ความสนใจทางด้านคอมพิวเตอร์มากขึ้น จึงทำให้นักศึกษาได้พยายาม หาแหล่งความรู้เพื่อเรียนรู้ และฝึกปฏิบัติเพิ่ม ซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ไม่พอเพียงพอต่อความต้องการในการใช้ จึงต้องการจำนวนคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ฝึกปฏิบัติ และใช้บริการเพิ่มขึ้น ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ อารยะ เสนาคณ (2534) ที่ได้สำรวจเกี่ยวกับการบริการของงานบริการคอมพิวเตอร์ ตามความคิดเห็นของข้าราชการ และนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม พบว่า ผู้ใช้บริการมีความต้องการ เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ และเครื่องพิมพ์จำนวนมากขึ้น

5.7.2 การอภิปรายผลการวิเคราะห์ข้อมูลของนักศึกษาที่เป็นสมาชิก ศูนย์คอมพิวเตอร์

1. สภาพภาพของนักศึกษาที่เป็นสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์ นักศึกษาที่เป็นสมาชิก ส่วนมากจะเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และปีที่ 1 ในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ซึ่งก็เป็นสมาชิก ศูนย์คอมพิวเตอร์ในปีการศึกษา 2537 เป็นครั้งแรกเช่นกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2 ของคณะต่าง ๆ กำลังลงทะเบียนเรียนวิชาด้าน คอมพิวเตอร์อยู่ จึงได้มาสมัครเป็นสมาชิกสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อฝึกทักษะในการใช้ คอมพิวเตอร์เพิ่มเติม หรือทำรายงานประกอบการเรียนที่ได้รับมอบหมายจากวิชาต่าง ๆ

2. สภาพความรู้ ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์ ของนักศึกษาที่เป็น สมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์ในขณะนี้ มีความรู้มากที่สุดทางด้านซอฟต์แวร์ ทั้งนี้เพราะในปัจจุบัน ผลิตภัณฑ์ทางด้านซอฟต์แวร์ ได้มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงขึ้น จึงทำให้นักศึกษาต้องศึกษาให้ความสนใจใฝ่หาความรู้ทางด้านซอฟต์แวร์เสมอ เพื่อที่จะสามารถเลือกใช้ซอฟต์แวร์สมัยใหม่ชนิดต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

3. การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา นักศึกษาที่เป็นสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์ มีความคิดเห็นว่าจะนำมาใช้ทางการศึกษามากที่สุด ซึ่งผลที่พบก็สอดคล้องกับนักศึกษาที่ ลงทะเบียนเรียนวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งนำมาใช้ทางการศึกษา เพื่อต้องการให้นักศึกษา ได้รับประสบการณ์ตรง และเกิดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ สำหรับการมีพื้นความรู้ทางด้าน

คอมพิวเตอร์ นักศึกษามีความเห็นด้วยที่นักศึกษาทุกคนควรมีพื้นฐานความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งถ้านักศึกษามีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ ก็จะเป็นการเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในการประกอบอาชีพต่อไป และเพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสในการศึกษาต่อในระดับสูง ซึ่งผลการวิจัยก็สอดคล้องกับความคิดเห็นของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาด้านคอมพิวเตอร์ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เชมชา สุวรรณกุล (2531) ที่พบว่าครู นักเรียนและผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่า การมีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์เป็นการเพิ่มโอกาสในการศึกษาต่อระดับสูง และเพิ่มโอกาสในการหางานทำ นอกจากนี้งานวิจัยของไพศาล มงคลเสาร์สุข (2533) ซึ่งศึกษาความคิดเห็นของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยก็พบเช่นเดียวกันว่า ผู้ที่จบการศึกษามีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์จะหาทำงานได้ดีกว่า ผู้ที่ไม่มีพื้นฐานความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์

ในการเรียนการสอนวิชาด้านคอมพิวเตอร์ นักศึกษาที่เป็นสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์มีความคิดเห็นว่า ควรเน้นการเรียนแบบฝึกปฏิบัติ และเนื้อหาทางด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่าง ๆ เนื้อหาทางด้านฮาร์ดแวร์ และการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ในทางวิชาชีพมากที่สุด ทั้งนี้ก็เพราะการเรียนการสอนแบบฝึกปฏิบัตินั้นนักศึกษาที่เรียนจะได้รับประสบการณ์ตรงจากการเรียน ได้มีโอกาสได้ฝึกทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ นอกจากนี้โปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่าง ๆ อุปกรณ์ทางด้านฮาร์ดแวร์ในปัจจุบันมีความทันสมัย และมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น หากนักศึกษาที่เรียนได้มีโอกาสได้เรียนรู้ในด้านดังกล่าว พร้อมทั้งสามารถนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในสาขาวิชาที่เรียน ก็จะเป็นการเพิ่มประสบการณ์ให้แก่ผู้เรียนได้มากขึ้น ซึ่งผลของการวิจัยสอดคล้องกับความคิดเห็นของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาด้านคอมพิวเตอร์

ในการบริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ ควรเน้นการบริการให้แก่ศึกษามากที่สุด ทั้งนี้เพราะคอมพิวเตอร์เป็นวิทยาการสมัยใหม่ ซึ่งสถานศึกษาจะต้องจัดให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้ให้มากที่สุด สำหรับอัตราค่าสมัครสมาชิก 50 บาทต่อ 1 ปีการศึกษา นับว่าเป็นอัตราค่าสมาชิกที่มีความเหมาะสมในขณะนี้ ซึ่งแตกต่างจากผลการวิจัย ของไพศาล มงคลเสาร์สุข (2533) ที่สำรวจความคิดเห็นของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่า การให้บริการของหน่วยคอมพิวเตอร์ ให้แก่นักศึกษา ควรจะไม่เสียค่าบำรุงใด ๆ งานวิจัยยังพบว่า ศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยขอนแก่นควรจะให้บริการคอมพิวเตอร์ในระบบ LAN มากที่สุดก็เพราะ ระบบ LAN เป็นระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกที่สุด สามารถ

เรียกโปรแกรมที่มีอยู่ในระบบขึ้นมาใช้งานได้โดยไม่ต้องนำแผ่นโปรแกรมต่าง ๆ ไปใช้

การจัดตั้งห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม นักศึกษาที่เป็นสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์ มีความคิดเห็นว่า ควรจัดเพิ่มที่คณะต่าง ๆ ที่นักศึกษาสังกัด และที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ ซึ่งก็สอดคล้องกับความคิดเห็นของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาด้านคอมพิวเตอร์ว่า หากทุกคณะ มีห้องปฏิบัติการด้านคอมพิวเตอร์ไว้บริการ นักศึกษาทุกคนก็สามารถที่จะไปใช้บริการที่คณะ ซึ่งเป็นการช่วยลดปัญหาในเรื่องจำนวนผู้ใช้บริการ กับจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการที่ ศูนย์คอมพิวเตอร์ลงบ้าง และการจัดตั้งเพิ่มที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ก็เพื่อ เป็นการขยายการบริการ ในด้านของสถานที่ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ที่มีอยู่ในศูนย์คอมพิวเตอร์ให้ผู้ใช้บริการ ได้รับประโยชน์ และความสะดวกมากขึ้น สำหรับประโยชน์ที่ได้รับจากการมีความรู้ด้าน คอมพิวเตอร์มากที่สุดคือ การได้เพิ่มทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งสอดคล้องกับผลการ วิจัยของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาด้านคอมพิวเตอร์ และในปัจจุบันคอมพิวเตอร์ได้มีการ พัฒนาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น หากนักศึกษามีทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ก็สามารถที่จะ เลือกใช้เครื่องในแต่ละรุ่น ในแต่ละบริษัทที่มีอยู่ได้ตามความเหมาะสม เป็นระบบ

4. ปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ ของนักศึกษาที่เป็นสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์ที่พบ มีปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์มากที่สุด ในเรื่องจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ซึ่งมาจาก ความต้องการในการใช้ของนักศึกษามีมาก ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีใช้อยู่ไม่พอเพียง ต่อการใช้งาน ซึ่งทางศูนย์คอมพิวเตอร์ก็ได้ศึกษาหาวิธีการแก้ไขอยู่ โดยได้มีการกำหนดเวลา ในการจองใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ 9 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ซึ่งเป็นอีกวิธีที่พอจะสามารถช่วย ลดปัญหาลงได้บ้าง

5. ความต้องการเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ ของนักศึกษาที่เป็นสมาชิก ศูนย์คอมพิวเตอร์ที่พบ มีความต้องการทางด้านฮาร์ดแวร์มากที่สุด ในเรื่องการเพิ่มจำนวน เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ก็เพราะปัจจุบันได้มีนักศึกษาที่เป็นสมาชิกได้มาใช้บริการมาก ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดให้ให้บริการที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ

5.8 ข้อเสนอแนะ

5.8.1 ข้อเสนอแนะทั่วไป เป็นผลข้อมูลที่ได้จากการทำวิจัยครั้งนี้

1. มหาวิทยาลัย ควรเปิดสอนวิชาด้านคอมพิวเตอร์เป็นวิชาบังคับในแต่ละคณะ เพื่อให้ นักศึกษาทุกคนได้เรียน โดยแบ่งจำนวนกลุ่มผู้เรียนให้พอเหมาะกับขนาดของห้องที่เรียน และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์
2. วิชาด้านคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีชั่วโมงฝึกปฏิบัติการ ควรจะมีชั่วโมงฝึกปฏิบัติการ ทุกวิชา เพื่อให้ นักศึกษามีโอกาสในการฝึกปฏิบัติการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์
3. ทุกคณะในมหาวิทยาลัย ควรจัดตั้งห้องปฏิบัติการด้านคอมพิวเตอร์ขึ้น เพื่อให้ นักศึกษาได้มีโอกาสนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาฝึกปฏิบัติ และเก็บข้อมูล
4. ศูนย์คอมพิวเตอร์ ควรจัดฝึกอบรมทางด้านคอมพิวเตอร์ในหลักสูตรระยะสั้นให้แก่ นักศึกษาเป็นประจำ เพื่อให้ นักศึกษาที่ยัง ไม่มีความรู้ หรือมีบ้างเล็กน้อยได้มีทักษะความรู้ เบื้องต้นในการใช้คอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น ซึ่งจะช่วยให้การปฏิบัติงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ นานยิ่งขึ้น
5. ศูนย์คอมพิวเตอร์ควรให้บริการคอมพิวเตอร์นอกเวลาราชการตลอดภาคการศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาที่มาใช้บริการ ได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ

5.8.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัญหา และความต้องการเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่ให้บริการคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ หรือที่คณะต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยขอนแก่น เกี่ยวกับปัญหา และความต้องการด้านการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา โดยใช้การสัมภาษณ์ และแบบสอบถามร่วมกัน
3. ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น ในระดับที่สูงกว่า ปริญญาตรี ที่มีต่อการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา
4. ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์ และนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดหลักสูตร คอมพิวเตอร์ในระดับอุดมศึกษา