

ชื่อวิทยานิพนธ์ สถานภาพ และความคิดเห็นของนักศึกษาปริญญาตรีมหาวิทยาลัยขอนแก่น
ที่มีต่อการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ นายวิเทศ วงศ์ศรีแก้ว

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

..... ท.ไพฑูริ์ วิมลสุข ประธานกรรมการ
(อาจารย์ ดร.พิมพ์ใจ ภินาลสุข)
..... เอก ม... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ยาใจ พงษ์บริบูรณ์)
..... อ. อ... กรรมการ
(อาจารย์อภิศักดิ์ พัฒนจักร)

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยขอนแก่นเกี่ยวกับ (1) สถานภาพความรู้ ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์
เพื่อการศึกษา (2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา (3) ปัญหา
ความต้องการ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ลง
ทะเบียนเรียนวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2537 จำนวน 680 คน
และนักศึกษาที่เป็นสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์ ในปีการศึกษา 2537 จำนวน 323 คน โดยใช้
วิธีการสุ่มแบบโดยบังเอิญ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามซึ่งมีอยู่ 2 ชุด ชุดที่หนึ่งเป็นแบบสอบถาม
ฉบับนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ชุดที่สองเป็นแบบสอบถามฉบับ นักศึกษา
ที่เป็นสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์ ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การคำนวณหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ
ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลของการศึกษากับกลุ่มของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ทางด้านสถานภาพพบว่า เป็นนักศึกษาชาย และนักศึกษาหญิง คิดเป็นร้อยละ 50.88 และ 49.12 ตามลำดับ นักศึกษาร้อยละ 75.30 กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 และได้ลงทะเบียนเรียนเป็นประเภทวิชาบังคับมากถึงร้อยละ 79.98

ด้านสถานภาพความรู้ ความสามารถของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาด้านคอมพิวเตอร์พบว่า ร้อยละ 50.59 มีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ มาจากการเรียนในระดับมัธยมศึกษา และปัจจุบันมีความรู้ความสามารถอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน โดยมีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มากที่สุด

ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาพบว่า (ก) มหาวิทยาลัยควรมุ่งใช้คอมพิวเตอร์ทางด้านการศึกษามากที่สุด นักศึกษาคควรมีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ โดยเริ่มเรียนในชั้นปีที่ 1 ในลักษณะวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในการประกอบอาชีพ (ข) ลักษณะการเรียนการสอน ควรเน้นทั้งการเรียนการสอนแบบการฝึกปฏิบัติ และเนื้อหาด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่าง ๆ พร้อมทั้งนำคอมพิวเตอร์และโทรทัศน์แสดงผลคอมพิวเตอร์ มาเป็นสื่อประกอบ (ค) ในวิชาด้านคอมพิวเตอร์ที่มีชั่วโมงปฏิบัติการ ควรให้นักวิชาการมาเป็นผู้ช่วยอาจารย์สอน และค่าลงทะเบียนเรียนรายวิชาที่มีภาคปฏิบัติการควรเป็นหน่วยกิตละ 60 บาท นอกจากนี้ควรจัดตั้งห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพิ่มที่คณะต่าง ๆ เพื่อเพิ่มทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

ผลของการศึกษาปัญหา และความต้องการเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยมีปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์มากที่สุด ในเรื่องจำนวนเครื่องพิมพ์มากที่สุด สำหรับความต้องการมีความต้องการมากในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะทางด้านฮาร์ดแวร์ ในเรื่องความต้องการเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์มากที่สุด

ผลของการศึกษากับกลุ่มของนักศึกษาที่เป็นสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์ ด้านสถานภาพ เป็นนักศึกษาชาย และนักศึกษาหญิง คิดเป็นร้อยละ 43.65 และ 56.35 ตามลำดับ นักศึกษาร้อยละ 27.24 กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2 โดยร้อยละ 52.63 ได้สมัครเป็นสมาชิกครั้งแรกในปีการศึกษา 2537 และได้ลงทะเบียนเรียนเป็นประเภทวิชาบังคับมาแล้ว ร้อยละ 74.18

ด้านสถานสภาพความรู้ ความสามารถพบว่า นักศึกษาที่เป็นสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์ร้อยละ 57.28 ไม่มีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์มาก่อน และปัจจุบันมีความรู้ ความสามารถอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน โดยมีความรู้ทางด้านซอฟต์แวร์มากที่สุด

ผลการศึกษาด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์พบว่า ผลการศึกษาตรงกับผลของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในด้าน (ก) และ (ข) การให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ ควรเน้นการบริการทางด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ในระบบ LAN มากที่สุด อัตราค่าสมัครสมาชิกควรเป็น 50 บาทต่อ 1 ปีการศึกษา นอกจากนี้ควรจัดตั้งห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพิ่มที่คณะต่าง ๆ เพื่อเพิ่มทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

ผลของการศึกษาปัญหา และความต้องการเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน โดยมีปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์ ในเรื่องจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้บริการมากที่สุด สำหรับความต้องการมีความต้องการอยู่ในระดับที่ค่อนข้างสูงในทุกด้าน โดยมีทางด้านฮาร์ดแวร์ ในเรื่องการเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์มากที่สุด

นอกจากงานวิจัยยังได้ให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ต่อคณะต่าง ๆ และศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

THESIS TITLE: STATUS AND OPINIONS OF THE UNDERGRADUATE STUDENTS
TOWARDS THE UTILIZATION OF COMPUTERS IN EDUCATION,
KHON KAEN UNIVERSITY
AUTHOR: MR.WITATE WONGSRIKEAO
THESIS ADVISORY COMMITTEE:

..... *Pimchai Pibansuk* Chairman

(Dr.Pimchai Pibansuk)

..... *Yachai Pong* Member

(Associate Professor Dr.Yachai Pongboriboon)

..... *Apisak Pattanachak* Member

(Mr.Apisak Pattanachak)

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the status and opinions of undergraduate students of Khon Kaen University on (1) knowledge and ability, (2) opinions, (3) problems, needs, and recommendations on using computers in education.

The samples included the first group of 680 students who registered for the computer courses in the second semester of 1994, and a second group of 323 students who were members of the Computer Center the same year. The samples were accidental sampling. Two sets of questionnaires were constructed separately to collect data from the two main samples. Frequency, percentage, mean, and standard deviation were used to analyse each set of data.

The research findings from the group who were registered for computer courses showed that:

1) The sexual membership was nearly equal; 50.88% males and 49.12% females. The majority were first-year students. Most of the students sampled registered for the required computer courses.

2) 50.59% of the students have had fundamental knowledge in using computer since secondary school level. Their over all knowledge and ability in using computers, at present, was fair, however, their basic knowledge of using computer was at the highest level of all.

3) The students' opinions on using computer in education suggested that: (a) universities should emphasize using computers in education. For the better chance in studying, the students should have a background of computer knowledge by taking the general computer courses at the first-year study; (b) practicing in computer should be considered more in the learning-teaching process, and various computer programs should be included in the contents of the computers courses. In addition, computers and computer displayed televisions should be used as educational media and; (c) In computer practicing hours, technicians were required as assistant instructors. Registration fee for practice should be 60 baht per credit. Every faculty should set up a computer laboratory room that students can use for practicing.

4) The students responded to problems and needs in all issues of study at approximately moderate level. At the high level, the lack of printers was a problem, and more computer sets were needed.

The research findings from the Computer Center members group showed that:

1) The sexual membership was nearly equal; 43.65% males and 56.35% females. 27.24% of the members were second-year students and 52.63% of them first applied for the membership in 1994. Most of the students sampled registered for the required computer courses.

2) 42.72% of the students have had fundamental knowledge in using computer since secondary school level. Their over all knowledge and ability in using computers, at present, was fair, however, their knowledge of software was at the highest level of all.

3) The results of the study on opinions of the Computer Center members group showed the same findings as the first group did. However, the second group of students suggested using a greater variety of equipment in LAN system, and recommended a membership fee of 50 baht per accademic year.

4) Lastly, the finding of problems and needs in the second group were the same as the first group's results, except that the lack of computer sets was the biggest problem. Suggestions were also made for the Faculties and Computer Center of Khon Kaen University to improve using computers in education.