



ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริหารจัดการ  
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง  
อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ประเทศไทย

Satisfactions of Parents, Community Leaders, and Personnel to  
Administrative Management in The Child Development Center  
of The Koh Libong Sub-district Administration Organization,  
Kantang District, Trang, Thailand.

ARTICLE INFO

Article history:

Received 13 March 2019

Revised 13 May 2019

Accepted 4 June 2019

Available Online 22 May 2020

ศิริวรรณ แหลมเกาะ<sup>1,\*</sup>, ไมตรี จันทร์<sup>2</sup>

และ สำเร็จ จันทร์<sup>3</sup>

Siriwan Laemko<sup>1,\*</sup>, Maitree Jantra<sup>2</sup>

and Samreung Janchum<sup>3</sup>

ABSTRACT

This research aims to study the satisfaction and compare of parents, community leaders, and personnel to administrative management in child development center of The Koh Libong subdistrict administration organization, Kantang district, Trang, Thailand. The research sample was 195 persons of parents, community leaders, and personnel. The research instrument was a questionnaire. The statistical data analyzed were percentage, average, standard deviation, F-test, and One-way ANOVA.

The research revealed that the satisfaction of parents, community leaders, and personnel were at a high level. Classified by age, educational background, and status, the comparison results suggested that parents, community leaders, and personnel who were significantly different at the level of 0.5. Classified by educational background, the satisfaction of parents, community leaders, and personnel were not different. For different status, the satisfaction of parents, community leaders, and personnel were significantly different at the level of 0.5.

**KEYWORDS:** SATISFACTION / MANAGEMENT / CHILD DEVELOPMENT CENTER

<sup>1</sup> หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ประเทศไทย  
M.Ed. (Educational Administration), Faculty of Education, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, Thailand.

<sup>2</sup> รองศาสตราจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ประเทศไทย

Association Professor, Faculty of Education, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, Thailand.

<sup>3</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ประเทศไทย

Assistant Professor, Nakhon Si Thammarat Provincial Administration Organization, Nakhon Si Thammarat, Thailand.

\* Corresponding author; E-mail address: Siriwsnhaemko@gmail.com doi: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร จำนวน 195 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน F-test และค่าความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร โดยภาพรวมและทุกด้าน มีความพึงพอใจในระดับมาก การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และสถานภาพส่วนบุคคล ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจ โดยภาพรวมและทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัย ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร มีสถานภาพส่วนบุคคลต่างกันมีความพึงพอใจ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ:** ความพึงพอใจ / การบริหารจัดการ / ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

## บทนำ

การพัฒนาประเทศที่มีประสิทธิภาพ คือ การให้การศึกษาซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในสังคมเพราะการศึกษาคือกระบวนการที่ทำให้มนุษย์สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุขและสามารถเกื้อหนุนการพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสมและจากการที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550 มาตรา 49 กำหนดว่าบุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย (ราชกิจจานุเบกษา, 2553) และหมวด 5 แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐมาตรา 80 (3) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการศึกษาด้วยพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการจัดการศึกษา ในทุกรูปแบบให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมจัดให้มีแผนการศึกษาแห่งชาติกฎหมายเพื่อพัฒนาการศึกษาของชาติจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ก้าวหน้าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก รวมทั้งการปลูกฝังให้ผู้เรียนมีจิตสำนึกของความเป็นไทย มีระเบียบวินัย คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม และยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข (ราชกิจจานุเบกษา, 2553) มาตรา 80 (4) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการศึกษาด้วยการส่งเสริมและสนับสนุนการกระจายอำนาจเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นชุมชนครอบครัวผู้ปกครององค์กรทางศาสนา และเอกชนจัด และมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพการศึกษาให้เท่าเทียมและสอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐมาตรา 80 (5) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการศึกษาด้วยการส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา วิจัยในศิลปะวิทยาการแขนงต่าง ๆ และเผยแพร่ข้อมูลผลการศึกษาวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนการศึกษาวิจัยจากรัฐ (ราชกิจจานุเบกษา, 2553)

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานของรัฐที่จัดตั้งขึ้น เพื่อทำหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนโดยเฉพาะบริการสาธารณะขั้นพื้นฐานที่มีความเกี่ยวข้องกับประชาชนในเขตบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ๆ บริการสาธารณะ ด้านการศึกษาเป็นภารกิจสำคัญประการหนึ่ง ที่กำหนด

ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ โดยมีการกำหนดภารกิจการจัดการศึกษาไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2554) และศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็เป็นอีกภาคส่วนหนึ่งที่ดำเนินงานบริหารจัดการเกี่ยวกับเด็กและจะต้องคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในสังคมชุมชนและท้องถิ่นเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และหลักการบริหารจัดการ อีกทั้งยังเป็นการใช้ต้นทุนทางสังคมที่มีอยู่ในชุมชนและท้องถิ่น ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนั้นเป็นการสร้างพื้นฐานต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของสังคมจนเป็นที่ยอมรับในศักยภาพของการบริหารจัดการของชุมชนและท้องถิ่นในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ก้าวหน้าต่อไป (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2554)

การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนั้น กรมปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ปรับปรุงให้เนื้อหาหลักเกณฑ์ให้สอดคล้องกับกฎหมายระเบียบและหนังสือสั่งการ รวมทั้งอำนาจหน้าที่ตามบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบันเพื่อรองรับนวัตกรรมต่าง ๆ โดยมีวัตถุประสงค์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้เป็นไปอย่างมีระบบมีมาตรฐาน และมีคุณภาพตามหลักวิชาการ สอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัฒนาเด็กปฐมวัย พ.ศ. 2551 และเป็นการเตรียมความพร้อมที่จะรับการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561) โดยแบ่งมาตรฐานออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้ มาตรฐานด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มาตรฐานด้านบุคลากร มาตรฐานด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มาตรฐานด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร มาตรฐานด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนและมาตรฐานด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย (กระทรวงมหาดไทย, 2557) และในการจัดการศึกษาของแต่ละท้องถิ่นนั้น เกิดขึ้นระหว่างสองฝ่ายคือ ทั้งชุมชนและสถานศึกษาเป็นการเอื้อเฟื้อซึ่งกันและกันชุมชนต้องร่วมสร้างความเข้มแข็งให้กับบ้าน วัด โรงเรียน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพิ่มทุนทางสังคม สนับสนุนการจัดการองค์ความรู้การถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่นร่วมคิดร่วมทำในพื้นที่เจริญยิ่งขึ้น โดยร่วมพัฒนาคนในชุมชนให้มีคุณภาพเพื่อเป็นทุนทางมนุษย์ (ทัศนาศาสตร์ และสมชาย เทพแสง, 2551) การมีส่วนร่วมของโรงเรียน ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีความสำคัญมากต่อการศึกษาของเด็ก ทั้งนี้ เพราะการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ช่วยสร้างให้เด็กเป็นบุคคล ที่มีความสามารถในการดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุข เด็กจะสามารถเติบโตมากขึ้นเพียงใด มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมได้ขึ้นอยู่กับบทบาทของผู้ให้การสนับสนุนเหล่านี้เป็นสำคัญ ซึ่งส่งผลอันสำคัญยิ่งในการให้ความรู้ให้ประสบการณ์แก่เด็กและเป็นแนวทางในการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัยอย่างยั่งยืน

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรังเป็นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่การจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ที่รับเด็กอายุระหว่าง 2-5 ปี เข้ารับการศึกษาและพัฒนาเด็กทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคม และสติปัญญา อย่างเหมาะสมตามวัย และตามศักยภาพ สามารถเตรียมความพร้อมของเด็กเล็กเพื่อให้เด็กมีความพร้อมทางวุฒิภาวะ ซึ่งมีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด 4 ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเกาะมุกด์ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านมดตะนอย ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหาดยาว-เจ้าไหม และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านบาตูปูเต๊ะมีนักเรียนรวมทั้งหมด 197 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง, 2557) ทั้งนี้ในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบงผู้บริหารพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้นำชุมชน และผู้ปกครองจะต้องให้ความร่วมมือ และมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในท้องถิ่นของตนเองให้เจริญก้าวหน้า และพัฒนาตามแนวทางมาตรฐานการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในด้านต่าง ๆ ดังกล่าว และเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่เด็กเล็ก และประชาชนในท้องถิ่น



จากสภาพการดำเนินการบริหารจัดการในปัจจุบัน พบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล เกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ได้ดำเนินงานด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยส่งเสริมให้บุคลากรได้เข้าร่วมการฝึกอบรมวิชาการการพัฒนาในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมให้ศึกษาในระดับที่สูงขึ้นเพื่อการพัฒนาคุณภาพของบุคลากร มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและพื้นที่ให้มีอาคารเรียน เครื่องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ นอกจากนี้ ในการบริหารจัดการยังประสบปัญหาการบริหารงานต่าง ๆ หลายด้าน ซึ่งในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า มีสภาพการบริหารงานที่แตกต่างกันตามบริบทพื้นที่ และด้วยนโยบายการจัดการศึกษาของผู้บริหารแต่ละแห่งต่างกัน จนทำให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีสภาพการบริหารจัดการที่แตกต่างกันไปด้วย เช่น การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบางแห่งมีการแบ่งการบริหารเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารงบประมาณ และด้านบริหารบุคคล เป็นต้น ซึ่งบางแห่งก็ได้มีการแบ่งการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่แตกต่างออกไป จากที่กล่าวมานอกจากนี้ความแตกต่างด้านบุคลากร ที่เกี่ยวข้องในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประกอบด้วย หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็ก และยังมีแตกต่างกันไปตามนโยบายของผู้บริหารแต่ละแห่งด้วย เช่น การสนับสนุนการพัฒนาตนเอง การจัดอบรม เป็นต้นนอกจากนี้ยังมีความแตกต่างกันในด้านอื่น ๆ อีก เช่น อาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม ความปลอดภัยต่าง ๆ การส่งเสริมสนับสนุนจากองค์กรภายนอก และการให้ความร่วมมือของผู้ปกครองในแต่ละศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง, 2557)

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง โดยให้กรอบแนวคิดในการบริหารจัดการ ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กระทรวงมหาดไทย, 2557) ในมาตรฐานด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางให้ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้ง 4 แห่งขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นแนวทางในการในการปฏิบัติงานในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ได้มาตรฐานและเป็นไปในทิศทางเดียวกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และสถานภาพ

## วิธีดำเนินการวิจัย

### การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีจำนวนทั้งสิ้น 260 คน แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้ (องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง, 2557)

1.1 ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง จำนวน 195 คน

1.2 ผู้นำชุมชนจาก 8 หมู่บ้าน ๆ ละ 5 คน ในเขตตำบลเกาะลิบงอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง จำนวน 40 คน

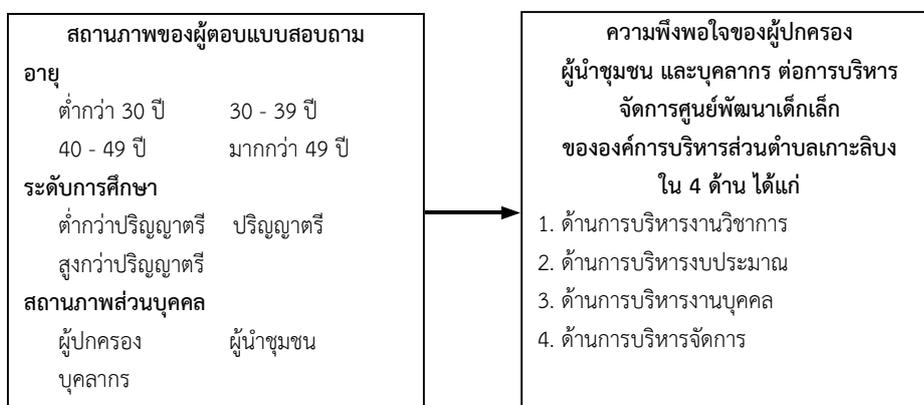
1.3 บุคลากรที่รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง จำนวน 25 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเพื่อกำหนดคุณสมบัติ คือ ผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นบุตรลำดับที่ 1 และหากเป็นบุตรลำดับอื่น ก็จะเลือกเพียงคนเดียว กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan (1970) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 130 คน และใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นชนิดสัดส่วน (Proportional Stratified Sampling) ตามอายุของนักเรียน แล้วใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับฉลาก ซึ่งจะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละระดับชั้นรายละเอียดดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** จำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบงอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง	ระดับอายุนักเรียน (ปี)	จำนวนผู้ปกครองนักเรียน (คน)	จำนวนผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเกาะมุกด์	2	20	13
	3	20	13
	4	22	15
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านมดตะนอย	2.5 - 3	20	13
	4	27	18
3. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหาดยาว - เจ้าไหม	2	10	7
	3	15	10
4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านบาตูปูเต๊ะ	2.5 - 3	17	11
	4	44	30
รวมจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง		195	130

#### กรอบแนวคิด



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย



### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) มีรายละเอียด ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารหลักการแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับความพึงพอใจ ต่อการบริหารจัดการเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการกำหนดประเด็นเพื่อสร้างแบบสอบถามและทำการเลือกตัวแปรออกมาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา ตลอดจนเป็นข้อมูลพื้นฐานในการสร้างแบบสอบถาม

2. ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ Likert (1967)

3. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง โดยให้มีประเด็นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

4. สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ตามกรอบแนวคิดในการวิจัยการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (กระทรวงมหาดไทย, 2557) ในมาตรฐานด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

5. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

6. นำแบบสอบถามที่แก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน กำหนดคุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญ คือ เป็นผู้ซึ่งมีวุฒิการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาโทขึ้นไป และมีประสบการณ์เป็นผู้ซึ่งบริหารองค์การมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) กำหนดเกณฑ์การพิจารณา คือ

เห็นว่าสอดคล้อง	ให้คะแนน	+1
ไม่แน่ใจ	ให้คะแนน	0
เห็นว่าไม่สอดคล้อง	ให้คะแนน	-1

ข้อคำถามแต่ละข้อถ้าค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60–1.00 แสดงว่าคำถามนั้นวัดเนื้อหาตรงตามที่ต้องการวัดแต่ถ้าค่า IOC < 0.60 แสดงว่าข้อคำถามนั้น วัดเนื้อหาไม่ตรงตามที่ต้องการวัด ถือว่าใช้ไม่ได้ ให้สร้างข้อคำถามขึ้นมาทดแทนใหม่ ให้ครอบคลุมเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ และได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60–1.00 แสดงว่า แบบสอบถามทุกข้อมีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

7. นำแบบสอบถามไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำไปทดลอง (Try out) กับกลุ่มประชากรที่เป็นผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าส้ม ตำบลบ่อน้ำ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ .98

8. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) โดยเก็บข้อมูลจากตัวอย่างที่ผู้วิจัยกำหนด เพื่อการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ซึ่งเป็นคำถามปลายปิดและเปิด ประกอบด้วย 3 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามเกี่ยวกับ จำนวน 3 ข้อ อายุ ระดับการศึกษา และสถานภาพส่วนบุคคล มีลักษณะแบบตรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ในมาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็ก เล็กใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและ ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีลักษณะแบบตรวจรายการ (Check list) เป็นมาตรฐานส่วน ปรมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ Likert 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบงอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยของหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชเพื่อขอความร่วมมือไปยังศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง จำนวน 4 ศูนย์ ประกอบด้วย ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเกาะมุกด์ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านมดตะนอย ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหาดยาว – เจ้าไหม และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านบาตูปูเต๊ะ เพื่อขอเก็บข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียนในแต่ละศูนย์
2. จัดส่งแบบสอบถามให้ผู้ปกครองนักเรียนในแต่ละศูนย์ จำนวน 130 คน ได้รับกลับคืนมา 130 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
3. นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา และนำข้อมูล ไปวิเคราะห์ตามขั้นตอนทางสถิติต่อไป

#### ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ต่อการบริหารจัดการศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ผู้วิจัยขอสรุปผลการวิจัยตาม วัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 30-39 ปี จำนวน 74 คน คิดเป็น ร้อยละ 37.90 จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 56.90 และมีสถานภาพ ผู้ปกครอง จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง โดยภาพรวมและทุกด้านมีความพึงพอใจใน ระดับมาก ( $\bar{x} = 3.86$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ ( $\bar{x} = 4.00$ ) ด้านการบริหารงบประมาณ ( $\bar{x} = 3.84$ ) ด้านการบริหารงานบุคคล ( $\bar{x} = 3.82$ ) และด้านการบริหาร จัดการ ( $\bar{x} = 3.80$ ) สามารถสรุปผลแต่ละด้านได้ ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ มีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.00$ ) เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การพัฒนาเด็กให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และสมรรถนะตามวัย

โดยองค์รวมผ่านการเล่นและกิจกรรมที่เหมาะสมตามวัย ( $\bar{x} = 4.08$ ) รองลงมา คือ การจัดประสบการณ์ที่เหมาะสมกับพัฒนาการตามวัยของเด็กเล็ก ครบตามสาระการเรียนรู้ ตามหลักสูตร ( $\bar{x} = 4.07$ ) การจัดการศึกษาโดยให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาทั้งทางร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ตามวัยและความสามารถของแต่ละบุคคล ( $\bar{x} = 4.06$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ตรง ( $\bar{x} = 3.89$ )

2.2 ด้านการบริหารงบประมาณ มีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.84$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณมีความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ( $\bar{x} = 3.93$ ) รองลงมา ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณมีความเพียงพอต่อการจัด การเรียนการสอน ( $\bar{x} = 3.92$ ) การแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกสื่อ หนังสือ วัสดุ อุปกรณ์การเรียน วัสดุพัฒนาเด็ก มีจำนวนที่เหมาะสม ( $\bar{x} = 3.90$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจัดสรรงบประมาณการจัดบริการรถรับส่งผู้เรียน ( $\bar{x} = 3.70$ )

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล มีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.82$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการดำเนินการสรรหา/เลือกสรรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และการดำเนินการสรรหาบุคคลเพื่อเป็นพนักงานจ้างตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ของศูนย์เด็กเล็ก ( $\bar{x} = 3.87$ ) รองลงมา คือ ระบบการแจ้งผลการประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ( $\bar{x} = 3.86$ ) การกำหนดค่าตอบแทน และสวัสดิการ ได้พิจารณาถึงความน่าเชื่อถือและถูกต้องในกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน ( $\bar{x} = 3.85$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความสามารถในการควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ( $\bar{x} = 3.73$ )

2.4 ด้านการบริหารจัดการ มีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดเก็บเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียน เช่น ทะเบียนนักเรียน บัญชีเรียกชื่อ สมุดประจำตัวนักเรียนอย่างเป็นระบบ ( $\bar{x} = 3.90$ ) รองลงมา คือ การพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ครอบคลุมโครงสร้าง ภารกิจ บุคลากร สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน ( $\bar{x} = 3.88$ ) สรรหา หรือจัดจ้างบุคลากรเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตามความจำเป็นและสอดคล้องกับศักยภาพ ( $\bar{x} = 3.49$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ บำรุง ดูแลและพัฒนาอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ( $\bar{x} = 3.68$ )

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และสถานภาพ ผลปรากฏดังนี้

3.1 ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ในภาพรวมและทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $F = 4.813$ , sig. = 0.03) โดยรวมพบว่าผู้ที่ทำให้เกิดความแตกต่าง คือ ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี กับอายุมากกว่า 49 ปี และผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ที่มี 30-39 ปี กับอายุมากกว่า 49 ปี

3.2 ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $F = 2.085$ , sig. = 0.127)

3.3 ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร มีสถานภาพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าแตกต่างกันในด้านการบริหาร

งานวิชาการ และด้านการบริหารงานบุคคล ส่วนด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารจัดการ ไม่แตกต่างกัน โดยรวมพบว่าคู่ที่ทำให้เกิดความแตกต่าง คือ ผู้นำชุมชน กับบุคลากร

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ต่อการบริหารจัดการ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง เรียงตามลำดับดังนี้

4.1 ด้านการบริหาร งานวิชาการ ควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ชุมชน มีส่วนร่วมในติดตาม ประเมินผลงานวิชาการและควรพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ท้องถิ่น ชุมชน และสังคม

4.2 ด้านการบริหารงบประมาณ ควรจัดกิจกรรมเพื่อหาเงินรายได้มากใช้ในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและควรมีการระดมทรัพยากรจากท้องถิ่น ชุมชน ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคล ควรจัดสรรบุคลากรในการจัดการเรียนการสอน และดูแลผู้เรียนอย่างเพียงพอ และบุคลากรควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้มาติดต่อ

4.3 ด้านการบริหารจัดการ ควรจัดระบบการบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น และควรจัดประชุมผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน บุคลากรภาคเรียนละ 1 ครั้งหรือตามความจำเป็น

### สรุปและอภิปรายผล

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง โดยภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารจัดการ ทั้งนี้เนื่องมาจากการบริหารจัดการตามแนวทางมาตรฐานการดำเนินงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดทำขึ้นในปี พ.ศ. 2557 ซึ่งมีมาตรฐานสอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัฒนาเด็กปฐมวัย พ.ศ. 2551 ทำให้ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร และผู้เกี่ยวข้องมีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง มากขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับเด็กพัฒนาเด็กให้มีคุณภาพเป็นทรัพยากรมนุษย์ของประเทศที่มีคุณค่า ซึ่งเป็นการวางรากฐานในการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้าทันสมัยของโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยใช้หลักการบริหารที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ตามมาตรา 39 ใน 4 เรื่องหลัก คือ งานวิชาการ งบประมาณ บุคลากร และการบริหารทั่วไป ผลักดันให้ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพ มีการนำหลักการ แนวคิด ทฤษฎีการบริหารจัดการ สอดคล้องตามทฤษฎีความต้องการ 5 ขั้นตอนของ Maslow (1970) ได้แก่ ความต้องการด้านร่างกาย เป็นความต้องการปัจจัย 4 ความต้องการความปลอดภัย ความต้องการความรัก และการเป็นเจ้าของ ความต้องการยอมรับนับถือจากผู้อื่น และความต้องการเป็นตัวตนอันแท้จริงของตนเองมาวิเคราะห์ วางแผน หาแนวทางในการปฏิบัติ และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น มาใช้ในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อนำไปสู่ความเป็นเลิศ และประสบความสำเร็จในการจัดการศึกษา ความสำคัญที่ทำให้ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรเกิดความพึงพอใจตามแนวคิดของ Aday & Andersen (1978) คือ ความสะดวกที่ได้รับบริการ การประสานบริการ อรรถาศัยความสนใจของผู้ให้บริการ ข้อมูล ที่ได้รับจากบริการ คุณภาพการบริการ โดยมีปัจจัยที่มีสนับสนุนทำให้เกิดความพึงพอใจ คือ สิ่งจูงใจทางบวก (Positive Incentives) เช่น ความมั่นคงปลอดภัย การชมเชย การยอมรับนับถือ เป็นต้น สิ่งจูงใจที่ไม่ใช่เงิน เป็นสิ่งจูงใจที่มักจะเป็นเรื่องที่สามารถสนองต่อ



ความต้องการทางจิตใจ เช่น การยกย่องชมเชย การปฏิบัติงานและความมั่นคงในงาน เป็นต้น (สมพงษ์ เกษมสิน, 2550) ซึ่ง ชัยสมพล ชาวประเสริฐ (2550) กล่าวว่า ความพึงพอใจของลูกค้าเป็นตัวกำหนดคุณลักษณะของการบริการ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์บริการ และลักษณะการนำเสนอสินค้าบริการที่ลูกค้าชื่นชอบ เพราะข้อมูลดังกล่าวจะบ่งบอกถึงการประเมินความรู้สึกและความคิดเห็นของลูกค้าต่อคุณสมบัติของสินค้าและบริการที่ลูกค้าต้องการและวิธีการตอบสนองความต้องการแต่ละอย่างในลักษณะที่ลูกค้าปรารถนาซึ่งเป็นผลดีต่อผู้ให้บริการที่จะตระหนักถึงความคาดหวังของลูกค้าและสามารถสนองตอบสินค้าและบริการที่ตรงกับลักษณะและรูปแบบที่ลูกค้าคาดหวัง ดังนั้น ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ต่อการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง จึงมีความสำคัญที่จะช่วยให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการพัฒนาไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ พรหมพลิชฐ์ รักษาพรหมณ์ (2550) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจุ อำเภอมือง จังหวัดอุดรธานี พบว่า ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจุ อำเภอมือง จังหวัดอุดรธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ สุจิตร์ มีทรัพย์ (2554) ศึกษาการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนอนุบาลพุทธรักษาเขตจตุจักรกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองในสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนอนุบาลพุทธรักษาเขตจตุจักรกรุงเทพมหานครในสภาพการบริหารจัดการ 4 ด้าน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ดวงรัตน์ เรืองอุไร (2555) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลเกล็ดแก้ว อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลเกล็ดแก้ว อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สามารถสรุปผลแต่ละด้านได้ ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ มีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ การพัฒนาเด็กให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และสมรรถนะตามวัย โดยองค์รวมผ่านการเล่น และกิจกรรมที่เหมาะสมตามวัย การจัดประสบการณ์เหมาะสมกับพัฒนาการตามวัยของเด็กเล็ก ครบตามสาระการเรียนรู้ ตามหลักสูตรการจัดการศึกษาโดยให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาทั้งทางร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคม และสติปัญญา ตามวัยและความสามารถของแต่ละบุคคล การส่งเสริมให้เด็กเล็กสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุขและมีคุณภาพ การส่งเสริมให้เด็กเล็กสามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันได้อย่างเหมาะสมตามวัยและการจัดกิจกรรมที่เน้นการปฏิบัติจริง โดยใช้ประสาทสัมผัสทั้ง 5 การเรียนรู้ด้วยการลงมือทำการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของเด็กเล็กได้อย่างเหมาะสมตามวัย การจัดกิจกรรมการเล่นแบบต่าง ๆ เช่น กิจกรรมเคลื่อนไหวและจังหวะ กิจกรรมสร้างสรรค์ กิจกรรมกลางแจ้ง เป็นต้น และการส่งเสริมให้เด็กรู้จักวัฒนธรรม ประเพณี ให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตตามบริบท และวัฒนธรรมของชุมชน สังคมในท้องถิ่น จัดสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเหมาะสมสอดคล้องกับวัยและพัฒนาการของเด็กเล็ก ส่งเสริมให้เด็กเล็กมีความสามารถในการคิด และการแก้ปัญหาได้เหมาะสมกับวัย และการจัดให้มีมุมต่าง ๆ ที่ส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ที่เหมาะสมกับวัยของเด็กเล็ก การจัดกิจกรรมที่เน้นจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ ส่งเสริมให้เด็กเล็กมีความสามารถในการคิดและการแก้ปัญหาได้เหมาะสมกับวัย และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ตรง ทั้งนี้เนื่องมาจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง มีการจัดการศึกษาตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการจัดการศึกษาปฐมวัยตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2551 ที่กำหนดหลักการไว้ว่า การจัดการศึกษาปฐมวัยให้มีการพัฒนาหลักสูตรที่เหมาะสมกับวัย

ประสบการณ์ โดยมุ่งเน้นพัฒนาการเด็กทุกด้านทั้งด้านร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคม และสติปัญญา จัดการเรียน การสอนที่เน้นให้เด็กได้พัฒนาการทุกด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ซึ่งเป็นสิ่งที่ จำเป็นในการปูแนวทางด้านการศึกษาที่เหมาะสมกับวัยของเด็กที่จะพัฒนาความรู้ความสามารถในด้านต่าง ๆ และทุกฝ่ายจะต้องมีส่วนร่วมไม่ว่าจะเป็นผู้ปกครองและครู ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจัดกิจกรรม การเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ตรง อาจจะเป็นเพราะว่าผู้สอนยังมีความเข้าใจในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ผ่าน ประสบการณ์ตรงน้อยอยู่ ดังนั้น จึงควรส่งเสริมผู้สอนในด้านนี้ให้มากยิ่งขึ้น เพื่อจะนำความรู้มาใช้ในการจัด กิจกรรมด้านนี้ให้เหมาะสมกับผู้เรียนเพื่อประโยชน์สูงสุดของตัวผู้เรียนอย่างแท้จริง ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับ กิตติชัย พิมพ์จ่อง (2555) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อ การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ในระดับมาก และสอดคล้องกับ พรหมพลิชู รักษาพรหมณ์ (2550) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อ การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจุก อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี พบว่า ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านวิชาการ ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ มีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงจาก มากไปน้อย ดังนี้ การจัดสรรงบประมาณมีความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส การจัดสรรงบประมาณมีความเพียงพอ ต่อการจัดการเรียนการสอน การแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกสื่อ หนังสือ วัสดุ อุปกรณ์การเรียน วัสดุพัฒนาเด็ก มีจำนวนที่เหมาะสม การจัดสรรงบประมาณค่าอาหารกลางวัน ครบตามจำนวน และเพียงพอ กับผู้เรียน และการจัดสรรงบประมาณเพียงพอต่อสวัสดิการต่าง ๆ ของบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การจัดสรร งบประมาณเพียงพอต่อค่าตอบแทน ค่าครองชีพของบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และการจัดสรรงบประมาณ ค่าอาหารเสริม (นม) ที่มีคุณภาพครบตามจำนวน และเพียงพอกับผู้เรียน การจัดทำเอกสารหลักฐานการเบิก จ่ายงบประมาณ ผู้ปกครอง และชุมชน มีส่วนในการพิจารณางบประมาณ การสร้างความสัมพันธ์ และ การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรงบประมาณ การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเงิน และงบ งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ การจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อหารายได้มาใช้ในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และการจัดสรรงบประมาณการจัดบริการรถรับส่งผู้เรียน ทั้งนี้เนื่องมาจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การ บริหารส่วนตำบลเกาะลิบง ได้มีการจัดประชุม วางแผน ชี้แจง ประชาสัมพันธ์ การใช้งบประมาณต่าง ๆ อย่างเปิดเผย ชัดเจน ตามระเบียบข้อบังคับที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดไว้ในแต่ละปี และเปิดโอกาสให้ทุก ภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการใช้จ่ายงบประมาณต่าง ๆ นั้นด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดหลักการบริหาร การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยคำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล หรือธรรมาภิบาล (Good Governance) ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบหลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับ พรหมพลิชู รักษาพรหมณ์ (2550) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจุก อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี พบว่า ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจุก ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ สุจิตร์ มีทรัพย์ (2554) ที่ได้ศึกษาการศึกษาความพึงพอใจของ ผู้ปกครองในสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษากรณีศึกษาโรงเรียนอนุบาลพุทธรักษา เขตจตุจักร กรุงเทพฯ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษากรณีศึกษาโรงเรียนอนุบาลพุทธรักษา เขตจตุจักร ด้านงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล มีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการดำเนินการสรรหา/เลือกสรรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และการดำเนินการสรรหาบุคคลเพื่อเป็นพนักงานจ้างตามมาตรฐาน และหลักเกณฑ์ของศูนย์เด็กเล็ก ระบบการแจ้งผลการประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ การกำหนดค่าตอบแทน และสวัสดิการ ได้พิจารณาถึงความน่าเชื่อถือและถูกต้องในกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน การกำหนดค่าตอบแทน สวัสดิการต่าง ๆ สอดคล้องกับขนาดของงาน ชีตสมรรถนะและการประเมินผลการปฏิบัติงาน การนำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานมาพิจารณาปรับปรุง แก้ไขในส่วนที่บกพร่อง และการคัดเลือกหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นไปตามระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การพิจารณาบรรจุแต่งตั้งบุคคลจากผู้ที่มีความรู้ความสามารถตามตำแหน่งงานที่ต้องการเพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ตรงกับงาน การส่งเสริมให้บุคลากรของศูนย์ได้เพิ่มพูนความรู้และสามารถนำความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน และการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นแนวทางที่มีแบบแผน ถูกต้องชัดเจน มีคณะกรรมการคัดเลือกบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่เป็นไปตามระเบียบของศูนย์ฯ และความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของบุคลากรทางการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบล การสรรหา และคัดเลือกบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นไปตามหลักเกณฑ์ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และการวางแผนอัตรากำลังคนของศูนย์ไว้อย่างเหมาะสมทั้งระยะสั้นและระยะยาว และความสามารถในการควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทั้งนี้เนื่องมาจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง ได้ดำเนินการส่งเสริมมาตรฐานวิชาชีพครู ศึกษานิเทศก์ และบุคลากรทางการศึกษา การพัฒนาครู ศึกษานิเทศก์ และบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการส่งบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเข้าร่วมประชุม สัมมนา อบรมหลักสูตรที่เสริมสร้างศักยภาพของตนเอง นอกจากนี้ยัง ส่งไปศึกษาดูงานและส่งเสริมให้มีการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นเพื่อพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับ ปรศญาภรณ์ วัดพวงแก้ว (2558) พบว่า แนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลคลองแม่ลาย อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ควรส่งเสริมให้บุคลากรภายในศูนย์ฯ เข้าร่วมศึกษาดูงานนอกสถานที่อย่างต่อเนื่อง สรรหาบุคลากรผู้ดูแลเด็กให้เหมาะสมกับจำนวนเด็ก ควรมีโครงการอบรมผู้ดูแลเด็กอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับ ขวัญชนก กุลชะโมรินทร์ (2557) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ คือ ควรตั้งงบประมาณช่วยส่งเสริมสนับสนุนในการบริหารจัดการและจัดสรรครูผู้ดูแลเด็กให้เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน ผลการวิจัยสอดคล้องกับ พรหมพิชัย รัชชาพรหมณี (2550) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจุ อำเภอเมืองจังหวัดอุดรธานี พบว่า ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจุ ด้านบุคลากรทางการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ดวงรัตน์ เรืองอุไร (2555) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลเกล็ดแก้ว อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลเกล็ดแก้ว ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารจัดการ มีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากการจัดเก็บเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียน เช่น ทะเบียนนักเรียน บัญชีเรียกชื่อ สมุดประจำตัวนักเรียน อย่างเป็นระบบ มีการบริหารจัดการศูนย์เป็นไปตามระเบียบและถูกต้อง มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง การจัดจ้าง จัดหาเป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การบริหารจัดการด้านงบประมาณเป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับ



พรหมพลิชฐ์ รักษาพรหมณ์ (2550) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจาก อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี พบว่า ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจาก ด้านการบริหารงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ดวงรัตน์ เรื่องอุไร (2555) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลเกล็ดแก้ว อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลเกล็ดแก้ว ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง โดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และสถานภาพ ผลปรากฏดังนี้

2.1 ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ในภาพรวมและทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี กับอายุมากกว่า 49 ปี และผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ที่มีอายุ 30-39 ปี กับอายุมากกว่า 49 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกันและยังพบว่า ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรที่มีน้อยมีระดับความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่มีอายุมาก ซึ่งเกิดจากประสบการณ์ที่ต่างกัน จึงทำให้อายุมีผลต่อความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุจิตร์ มีทรัพย์ (2554) ศึกษาการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษากรณีศึกษาโรงเรียนอนุบาลพุทธรักษา เขตจตุจักรกรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษากรณีศึกษาโรงเรียนอนุบาลพุทธรักษา เขตจตุจักรกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ อายุ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ดวงรัตน์ เรื่องอุไร (2555) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลเกล็ดแก้ว อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลเกล็ดแก้ว อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบงอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ที่มีระดับการศึกษาต่างกันต่างมีจุดมุ่งหมายในการการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในทิศทางเดียวกัน มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล และมีความต้องการให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ปลูกฝังผู้เรียนให้สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติและหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย จึงมีความพึงพอใจและคาดหวังต่อการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาไปผู้เรียนเป็นหลักสำคัญ จึงมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งขัดแย้งกับผลการวิจัยของ พรหมพลิชฐ์ รักษาพรหมณ์ (2550) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจาก อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี พบว่า ผู้ที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านวิชาการ และด้านสภาพแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และขัดแย้งกับผลการวิจัยของ

ดวงรัตน์ เรืองอุไร (2555) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลเกล็ดแก้ว อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี พบว่า เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลเกล็ดแก้ว อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.3 ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร มีสถานภาพส่วนบุคคลต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า แตกต่างกันในด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานบุคคล ส่วนด้านการบริหารงบประมาณและด้านการบริหารจัดการไม่แตกต่างกัน โดยรวมพบว่าคู่ที่ทำให้เกิดความแตกต่าง คือ ผู้นำชุมชนกับบุคลากร ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร ที่มีสถานภาพส่วนบุคคลต่างกันมีประสบการณ์การรับรู้ในด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ต่างกัน บุคลากรที่ปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กย่อมมีประสบการณ์และการรับรู้เกี่ยวกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมากกว่าผู้ปกครองและผู้นำชุมชน จึงทำสถานภาพส่วนบุคคลที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับ พรหมพิชัยรัฐ รักษาพรหมณ์ (2550) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลพลาจุก อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี พบว่า ผู้ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในด้านบุคลากรทางการศึกษาด้านวิชาการ และด้านสภาพแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ดวงรัตน์ เรืองอุไร (2555) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลเกล็ดแก้ว อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี พบว่า เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลเกล็ดแก้ว อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ควรจัดสรรงบประมาณมาพัฒนา ปรับปรุง หมั่นดูแล รักษา ให้อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมมีความสะอาด สะดวก สวยงามอยู่เสมอ เนื่องจากอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง มีการใช้งานมาเป็นเวลานานแล้ว ทำให้ทรุดโทรมยังอาจเกิดจากการไม่ได้ดูแลรักษาและมีอุปกรณ์และเครื่องเล่นบางชนิดที่เก่า และอาจทำให้เกิดอันตรายต่อผู้เรียน เพราะอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมเป็นสิ่งดึงดูดใจให้ผู้เรียนอยากเรียนรู้ นอกจากนี้ควรจัดหาอุปกรณ์และเครื่องเล่นที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมการเรียนรู้ในทุกด้านมาไว้ให้ผู้เรียน

2. ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมทางการบริหารงานวิชาการ เช่น จัดบรรยายภาคหรือสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาความสามารถในการแก้ปัญหา ซึ่งต้องเริ่มตั้งแต่ปฐมวัย คือ ไม่ให้เด็กเกิดความเครียดให้มีความรู้สึกที่ดีต่อการเรียนรู้ การให้ความรักและความอบอุ่น ซึ่งเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับเด็ก เด็กจะรู้สึกปลอดภัยเมื่อผู้ใหญ่ให้ความรักและความอบอุ่น ให้เด็กได้ตอบคำถามจากการซักถามของผู้ใหญ่ คือ ต้องใช้คำถามลักษณะต่าง ๆ กับเด็กในสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เด็กได้แสดงออกและฝึกการคิด

3. ควรจัดสรรงบประมาณเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองต้องการใช้รถบริการรับส่งนักเรียน
4. ควรเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีอายุมากให้ร่วมแสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
5. ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรที่มีระดับการศึกษาที่สูง ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการต่าง ๆ ของโรงเรียนให้มากขึ้น
6. ควรมีการจัดเวทีพบปะหรือวิธีการอื่น ที่ส่งเสริมการรับรู้การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของบุคคลแต่ละสถานภาพให้เท่ากัน เพื่อทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันสอดคล้องกัน

#### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาารูปแบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง
2. ศึกษาการมีส่วนร่วมการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง
3. ควรศึกษาปัจจัยที่ทำให้ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เกิดความไม่พึงพอใจ
4. ควรศึกษาสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก รวมถึงศึกษาแนวทางในการแก้ไขปัญหา

#### เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2554). *คู่มือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพมหานคร: กองร้อยอาสาสมัครฯดินแดน.
- กระทรวงมหาดไทย. (2557). *มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพมหานคร: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- กิตติชัย พิมพ์จ้อง. (2555). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่ อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดมหาสารคาม (การค้นคว้าอิสระปริญญาตรี ภาควิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, มหาสารคาม*.
- ขวัญชนก กุลชะโมรินทร์. (2557). *การศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์, กาฬสินธุ์.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2550). *การตลาดบริการ*. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ดวงรัตน์ เรืองอุไร. (2555). *ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลเกล็ดแก้ว อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดชลบุรี (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- ทัศนาศาสตร์ แสงวงศ์ และสมชาย เทพแสง. (2551). *ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการยุทธศาสตร์ การเสริมสร้างพลังอำนาจให้ครูและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องกับภาวะผู้นำคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร. วารสารวิชาการ การบริหาร การศึกษา มศว., 5(10), 12-17.*



- ปรีศญาภรณ์ วัตพวงแก้ว. (2558). *แนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลองแม่ลาย อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต).* มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, กำแพงเพชร.
- พรหมพลิชัฐ รักษาพรหมณ์. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจุก อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์ (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต).* มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์, อุตรดิตถ์.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. (2553, 22 กรกฎาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*, เล่มที่ 127 ตอนที่ 45 ก. หน้า 15-24.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2550). *การบริหาร*. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- สุจิตร์ มีทรัพย์. (2554). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในสภาพการบริหารจัดการสถานศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนอนุบาลพุทธรักษา เขตจตุจักรกรุงเทพมหานคร (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต).* มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.
- องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง. (2557). *รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีการ 2557*. ตรีง:  
องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง.
- Aday, L. N., and Andersen, R. (1978). The oretical and methodological issues in sociological studies of consumer satisfaction with medical care. *Social Science and Medicine*, 12(9), 21-28.
- Krejcie, R. V., and Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(8), 607-610.
- Likert, R. (1967). The method of constructing and attitude scale in reading in fishbein. *Attitude Theory and Measurement*, 4(2), 90-95.
- Maslow, A. (1970). *Motivation and Personnality*. New York: Harper & Row.