

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
นิยามศัพท์ที่ใช้เฉพาะในงานวิจัย	2
ประโยชน์ที่จะได้รับการวิจัย	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 ระบบกระจายยาแบบเดิม	4
2.2 ระบบกระจายยาแบบยูนิตโดส	6
2.3 ความคลาดเคลื่อนทางยา	8
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	21
รูปแบบการศึกษา	21
ขอบเขตของการศึกษา	21
สถานที่ใช้ในการศึกษา	21
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	21
วิธีดำเนินการวิจัย	21
ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมข้อมูลก่อนดำเนินการ	21

ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการศึกษา	23
ขั้นตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์	30
ขั้นตอนที่ 4 สรุปผลและประเมินผลการศึกษา	30
บทที่ 4 ผลการศึกษาและอภิปรายผล	31
4.1 ผลต่อมูลค่าและยาคงค้างที่หอผู้ป่วย	31
4.2 ผลต่อต้นทุนในการดำเนินงาน	33
4.3 ผลต่อความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยา	34
4.4 ทัศนคติของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานหลังการใช้ระบบกระจายยาแบบยูนิตโดส	36
4.5 ผลการศึกษาต่อเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของพยาบาล	52
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	53
สรุปผลการศึกษา	53
อุปสรรคและข้อเสนอแนะ	56
เอกสารอ้างอิง	59
ภาคผนวก	62
ภาคผนวก ก แบบเก็บปริมาณและยาคงค้างบนหอผู้ป่วย	63
ภาคผนวก ข แบบเก็บข้อมูลความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยา	64
ภาคผนวก ค แบบบันทึกเวลาและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับยาของกลุ่มงานเภสัชกรรม	65
ภาคผนวก ง แบบบันทึกเวลาและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับยาของกลุ่มงานพยาบาล	66
ภาคผนวก จ แบบบันทึกต้นทุนตรงในการดำเนินงาน	67
ภาคผนวก ฉ แบบสอบถามเพื่อประเมินทัศนคติของบุคลากรทางการแพทย์	68
ภาคผนวก ช การคำนวณต้นทุนดำเนินการ	71
1. การคำนวณต้นทุนดำเนินการก่อนการนำระบบการกระจายยาแบบยูนิตโดสมาใช้	72
2. การคำนวณต้นทุนดำเนินการหลังการนำระบบการกระจายยาแบบยูนิตโดสมาใช้	80
ภาคผนวก ซ ข้อมูลความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยาหลังการใช้ระบบกระจายยาแบบยูนิตโดส	88
ภาคผนวก ฌ เอกสารที่ใช้ในระบบการกระจายยาแบบเดิม	87
ภาคผนวก ฎ เอกสารที่ใช้ในระบบการกระจายยาแบบยูนิตโดส	94

ญ

ภาคผนวก ญ	เอกสารที่ใช้ในการปฏิบัติงานยาของพยาบาล	102
ประวัติผู้เขียน		105

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	เปรียบเทียบขั้นตอนปฏิบัติงานของกลุ่มงานเภสัชกรรม	24
2	เปรียบเทียบวิธีปฏิบัติงานของพยาบาล	26
3	มูลค่ายาคงค้างที่หอผู้ป่วยไมตรีประชา 1 ก่อนและหลังการใช้ระบบกระจายยาแบบยูนิตโดส	31
4	จำนวนขนานยาคงค้างที่หอผู้ป่วยไมตรีประชา 1 ก่อนและหลังการใช้ระบบกระจายยาแบบยูนิตโดส	32
5	ต้นทุนทางตรงของการดำเนินงานในช่วง 3 เดือนก่อนและหลังของระบบการกระจายยาแบบยูนิตโดสของหอผู้ป่วยไมตรีประชา 1	34
6	ความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยาที่มีรายงานในหอผู้ป่วยไมตรีประชา 1 ก่อนและหลังการนำระบบการกระจายยาแบบยูนิตโดสมาใช้	35
7	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	36
8	จำนวนคน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของการปฏิบัติงานด้วยระบบการกระจายยาแบบยูนิตโดสของแพทย์	37
9	จำนวนคนและร้อยละของแพทย์ที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการรับทราบวัตถุประสงค์ของการนำระบบการกระจายยาแบบยูนิตโดสมาใช้	38
10	จำนวนคนและร้อยละของรายละเอียดวัตถุประสงค์ที่ทราบของแพทย์ที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการนำระบบการกระจายยาแบบยูนิตโดสมาใช้	39
11	จำนวนคน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของการปฏิบัติงานด้วยระบบการกระจายยาแบบยูนิตโดสของพยาบาล	40
12	จำนวนคนและร้อยละของพยาบาลที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการรับทราบวัตถุประสงค์ของการนำระบบการกระจายยาแบบยูนิตโดสมาใช้	42
13	จำนวนคนและร้อยละของรายละเอียดวัตถุประสงค์ที่ทราบของพยาบาลที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการนำระบบการกระจายยาแบบยูนิตโดสมาใช้	43
14	จำนวนคน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของการปฏิบัติงานด้วยระบบการกระจายยาแบบยูนิตโดสของเภสัชกร	44
15	จำนวนคนและร้อยละของเภสัชกรที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการรับทราบวัตถุประสงค์ของการนำระบบการกระจายยาแบบยูนิตโดสมาใช้	46

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
16	จำนวนคนและร้อยละของรายละเอียดวัตถุประสงค์ที่ทราบของเกษตรกรที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการนำระบบการกระจายยาแบบยูนิตโด๊สมาใช้	47
17	จำนวนคน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของการปฏิบัติงานด้วยระบบการกระจายยาแบบยูนิตโด๊สของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานเภสัชกรรม	48
18	จำนวนคนและร้อยละของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานเภสัชกรรมที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการรับทราบวัตถุประสงค์ของการนำระบบการกระจายยาแบบยูนิตโด๊สมาใช้	51
19	จำนวนคนและร้อยละของรายละเอียดวัตถุประสงค์ที่ทราบของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานเภสัชกรรมที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการนำระบบการกระจายยาแบบยูนิตโด๊สมาใช้	51
20	เวลาที่พยาบาลใช้ในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับยาโดยตรงต่อผู้ป่วย 1 ราย ก่อนและหลัง การดำเนินการใช้ระบบการกระจายยาแบบยูนิตโด๊ส	52

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	แผนผังการปฏิบัติงานจ่ายยาผู้ป่วยในของระบบการกระจายยาแบบเดิม	28
2	แผนผังการปฏิบัติงานจ่ายยาผู้ป่วยในของระบบการกระจายยาแบบยูนิตโด๊ส	29
ณ1	ตัวอย่างการเขียนใบสั่งยาผู้ป่วยในระบบกระจายยาแบบเดิม	90
ณ2	ตัวอย่างแบบบันทึกการใช้ยาของผู้ป่วยในระบบกระจายยาแบบเดิม	91
ณ3	ตัวอย่างฉลากยาขณะรับการรักษาในโรงพยาบาลระบบกระจายยาแบบเดิม	92
ณ4	ตัวอย่างฉลากยาผู้ป่วยที่กลับบ้านระบบกระจายยาแบบเดิม	93
ญ1	ตัวอย่างการเขียนใบสั่งยาผู้ป่วยในระบบการกระจายยาแบบยูนิตโด๊ส	95
ญ2	ตัวอย่างใบสรุปการจ่ายเวชภัณฑ์และอุปกรณ์ผู้ป่วยในระบบการกระจายยาแบบยูนิตโด๊ส	96
ญ3	ตัวอย่างฉลากยาคำสั่งใหม่ระบบการกระจายยาแบบยูนิตโด๊ส	97
ญ4	ตัวอย่างฉลากยาคำสั่งต่อเนื่องของระบบการกระจายยาแบบยูนิตโด๊ส	98
ญ5	ตัวอย่างฉลากยากลับบ้านผู้ป่วยที่กลับบ้านของระบบการกระจายยาแบบยูนิตโด๊ส	99
ญ6	ใบแจ้งยอดค่ายาและอุปกรณ์ประจำวันผู้ป่วยในของระบบการกระจายยาแบบยูนิตโด๊ส	100
ญ7	ใบสรุปรายการยาใช้ในการจ่ายยาที่เป็นคำสั่งต่อเนื่อง	101
ฎ1	บัตรให้ยา (medication card)	103
ฎ2	ใบสรุปคำรักษาพยาบาลของผู้ป่วย	104