

ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ประโยชน์ของการค้าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ความเป็น
ผู้คิดก้าวหน้า กับระดับการเข้าสู่ระบบการค้าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
ของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดเล็กลงกลาง

สาวิตรี คำทราย

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

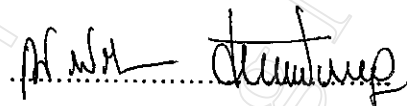
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มิถุนายน 2544

ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ประโยชน์ของการค้าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ความเป็นผู้คิดก้าวหน้า
กับระดับการเข้าสู่ระบบการค้าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของ
ผู้บริหารวิสาหกิจขนาดเล็กและกลาง

สาวิตรี คำทราย

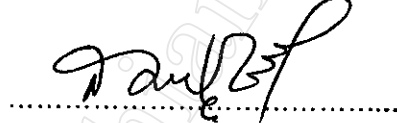
วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



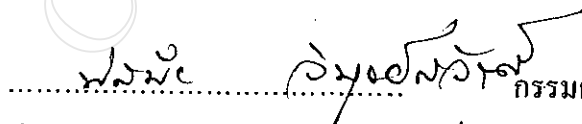
ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร. นรงค์ศักดิ์ จันทน์นวล



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ สงคราม เชวาน์ศิลป์



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิสมัย วิบูลย์สวัสดิ์

26 มิถุนายน 2544

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีจากการสนับสนุน ความช่วยเหลือและกำลังใจอันดียิ่งจากบุคคลหลายท่านด้วยกัน ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. ณรงค์ศักดิ์ จันทน์วอล ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ซึ่งเปี่ยมด้วยความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ คอยชี้แนะให้คำปรึกษา ตลอดจนช่วยเหลือและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ พร้อมทั้งให้โอกาสและอิสระอย่างเต็มที่แก่ผู้วิจัยได้แสดงความคิดเห็น และให้โอกาสศึกษาค้นคว้าในสิ่งที่ผู้วิจัยมุ่งมั่นและสนใจ จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ สงคราม เขาวรรณศิลป์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิสมัย วิบูลย์สวัสดิ์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้ความรู้ แนวคิดและข้อคิดที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำวิจัย

ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณ คณะอาจารย์ประจำภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ทางด้านจิตวิทยา รวมทั้งได้มอบประสบการณ์ และมุมมองการดำเนินชีวิตที่ดีให้

ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณ ผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่องานวิจัย และขอบพระคุณ ผู้บริหารวิสาหกิจขนาดเล็กและกลางที่ทำธุรกรรมการค้าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ คุณบุษรา แซ่ตั้ง และเจ้าหน้าที่ธุรการภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ให้ความช่วยเหลือด้านการประสานงาน และการดำเนินการต่าง ๆ ด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณสำหรับมิตรภาพ กำลังใจ และความช่วยเหลือจากเพื่อนผู้มีน้ำใจทุกท่านและเพื่อนร่วมชั้นเรียนทุกคน คุณพัชรา ถาวระ คุณทิพวรรณ คงแก้ว ม.ล. คลัตช์นัย เกษมสันต์ คุณสุวลักษณ์ นันทวงศ์ คุณไกรสิงห์ ปาณสมบุรณ์ และคุณสายธาร ไกรขุนทด รวมถึงเพื่อนบัณฑิตศึกษาและรุ่นพี่สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การที่ทำให้ผู้วิจัยผ่านอุปสรรคต่างๆ ไปได้ด้วยดี

สุดท้ายหากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เกิดประโยชน์ไม่ว่าจะมากหรือน้อยผู้วิจัยขออุทิศคุณงามความดีครั้งนี้ให้แก่ บิดา มารดา พี่สาว และพี่ชาย อันเป็นที่รัก ผู้ซึ่งอดทนรอด้วยความเข้าใจ เป็นกำลังใจ ให้การสนับสนุนใส่ใจทุกด้านของชีวิต จนนำมาซึ่งความสำเร็จในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ธาวิตรี คำทราย