

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	7
1.5 ตัวแปรที่ศึกษา	7
1.6 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	7
1.7 ข้อตกลงเบื้องต้น	9
บทที่ 2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
2.1 แนวคิดทฤษฎีการติดต่อสื่อสาร	10
2.2 องค์ประกอบและกระบวนการติดต่อสื่อสาร	12
2.3 ความหมายของการติดต่อสื่อสาร	14
2.4 รูปแบบการติดต่อสื่อสาร	15
2.5 ลักษณะการติดต่อสื่อสารในองค์การ	20
2.6 การติดต่อสื่อสารภายในโรงเรียน	21
2.7 หลักการติดต่อสื่อสารที่ดี	28
2.8 ปัญหาอุปสรรคของการติดต่อสื่อสาร	31
2.9 แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการติดต่อสื่อสาร	34
2.10 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	35

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 การกำหนดกรอบแนวความคิดในการวิจัย	40
3.2 ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และวิธีการสุ่มตัวอย่าง	41
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	44
3.4 การทดลองใช้เครื่องมือ	44
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	45
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	46
3.7 สถานที่ใช้ทำวิจัย	47
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48
4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	48
4.2 พฤติกรรมการติดต่อสื่อสารทั่วไป	52
4.3 พฤติกรรมที่เป็นลักษณะการติดต่อสื่อสาร	54
4.4 พฤติกรรมที่เป็นวิธีการติดต่อสื่อสาร	58
4.5 ชนิดของข่าวสาร	60
4.6 ปัญหาและอุปสรรคของการติดต่อสื่อสาร	62
4.7 เปรียบเทียบระดับปัญหาของการติดต่อสื่อสาร	65
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	68
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	68
5.2 วิธีดำเนินการวิจัย	68
5.3 สรุปผลการวิจัย	70
5.4 อภิปรายผล	72
5.5 ข้อเสนอแนะ	79
บรรณานุกรม	82
ภาคผนวก	90
ประวัติผู้เขียน	137

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการติดต่อสื่อสารกับวัตถุประสงค์	20
ตารางที่ 2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย	43
ตารางที่ 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างแยกตามพื้นที่อำเภอ	43
ตารางที่ 4 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ตำแหน่ง อายุ อายุราชการ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน และวุฒิการศึกษา ของกลุ่มผู้บริหาร	49
ตารางที่ 5 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ตำแหน่ง อายุ อายุราชการ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน และวุฒิการศึกษา ของกลุ่มครูอาจารย์	51
ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความ ความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูอาจารย์ เกี่ยวกับพฤติกรรม การติดต่อสื่อสารด้านทั่ว ๆ ไป	53
ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความ ความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูอาจารย์ เกี่ยวกับพฤติกรรมที่เป็น ลักษณะการติดต่อสื่อสาร	55
ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความ ความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูอาจารย์ เกี่ยวกับพฤติกรรมที่เป็น วิธีการติดต่อสื่อสาร	58
ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความ ของความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูอาจารย์ เกี่ยวกับ ชนิดของข่าวสารที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร	61
ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความ ความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูอาจารย์ เกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคในการติดต่อสื่อสาร	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และเปรียบเทียบ ปัญหาการติดต่อสื่อสาร ระหว่างผู้บริหารกับครูอาจารย์	หน้า 65
--	------------

สารบัญแนมณี

แนมณีที่		หน้า
1	ความสัมพันธ์ของการติดต่อสื่อสารกับการบริหาร	4
2	การติดต่อสื่อสารแบบลูกโซ่	15
3	การติดต่อสื่อสารแบบตัววายหรือว่าว	16
4	การติดต่อสื่อสารแบบวงล้อหรือดาว	17
5	การติดต่อสื่อสารแบบวงกลม	18
6	การติดต่อสื่อสารแบบเปิดหรือทุกช่องทาง	19
7	ลักษณะการติดต่อสื่อสารภายในโรงเรียน	24
8	การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บริหารและบุคลากรในโรงเรียน	25
9	วงล้อเตือนใจในการติดต่อสื่อสาร	30